



REPUBLIKA SRBIJA

RATEL

REGULATORNA AGENCIJA ZA
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKE USLUGE

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ПРВИ КВАРТАЛ 2022. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на први квартал 2022. године и даје приказ упоредног прегледа првог квартала (Q1) 2022. године у односу на четврти квартал (Q4) 2021. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на први квартал (Q1) претходне 2021. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима. Ово се посебно односи на податке за курирске услуге, јер број активних оператора, односно број оператора који достављају податке у кварталним извештајима значајно варира из квартала у квартал (ово се посебно односи на операторе курирских услуга).

У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2021. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес пошиљке							Укупно експрес пошиљака		Укупно
	0-500 грама		501g-1 kg	1kg-2 kg	2 kg-5kg	5kg-10kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1а	2	3	4	5	6	7=1	8=1а+2+3+4+5+6	10=7+8
ОБИМ 2021 УКУПНО	6.869.049	13.861.128	6.750.763	6.132.274	6.122.706	3.393.534	4.116.257	6.869.049	40.376.662	47.245.711
Учешће обима по маси (%)	15%	29%	14%	13%	13%	7%	9%	15%	85%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2021. години

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљак
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3 +5+7+9+11 +13	16=2+2а+ 4+6+8+10 +12+14	17=15+16
ОБИМ 2020 УКУПНО	114.548	25.911	156.772	56.381	20.532	52.078	20.681	51.540	29.422	62.196	14.542	38.724	8.376	28.027	7.591	37.490	241.603	483.208	724.811
Учешће обима по маси (%)	15,8%	3,60%	21,60%	7,80%	2,80%	7,20%	2,90%	7,10%	4,10%	8,60%	2,00%	5,30%	1,20%	3,90%	1,00%	5,20%	33,00%	66,70%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у 2021. години

Укупно	
Укупан обим 2020.	131.102

Табела 3: Укупан број услуга које су обавили оператори курирских услуга у 2021. години

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q4 2021./Q1 2022

У првом кварталу 2022. године, 16 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед првог квартала (Q1) 2022. године у односу на четврти квартал (Q4) 2021. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном првом кварталу (Q1) 2022. приметан је пад укупног обима услуга у односу на претходни, четврти квартал (Q4) 2021. године и то за -13%. Као што се може видети у Табели 4. приметан је пад обима услуга у свим стопама масе. Највећи пад забележен је у категорији роба стопе масе од 2 до 5 kg (-16%), преко 10kg (-15%), док у стопама масе од 501g-1kg и 5-10 kg пад износи -14%.

Такође, бележимо пад обима у категорији пошиљке до 500g и то роба до 500g (-9%), и документа -13%. Можемо истаћи да је у свим категоријама забележен уравнотежен пад обима саобраћаја, односно не постоје велике разлике у паду по стопама масе у односу на претходни квартал (Q4 2021). (Табела 4, График 1).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q4 2021/Q1 2022							Укупно		
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		Укупан обим
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q4 2021	1.914.510	3.786.527	1.897.596	1.788.514	1.746.354	929.169	1.038.026	1.914.510	11.186.186	13.100.696
Учешће обима по маси Q4 2021	15%	29%	14%	14%	13%	7%	8%	15%	85%	100%
Q1 2022	1.667.650	3.430.810	1.629.757	1.569.001	1.459.292	801.266	885.090	1.667.650	9.775.216	11.442.866
Учешће обима по маси Q1 2022	15%	30%	14%	14%	13%	7%	8%	15%	85%	100%
Стопа раста/пада Q4 2021/Q1 2022	-13%	-9%	-14%	-12%	-16%	-14%	-15%	-13%	-13%	-13%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q4 2021/Q1 2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

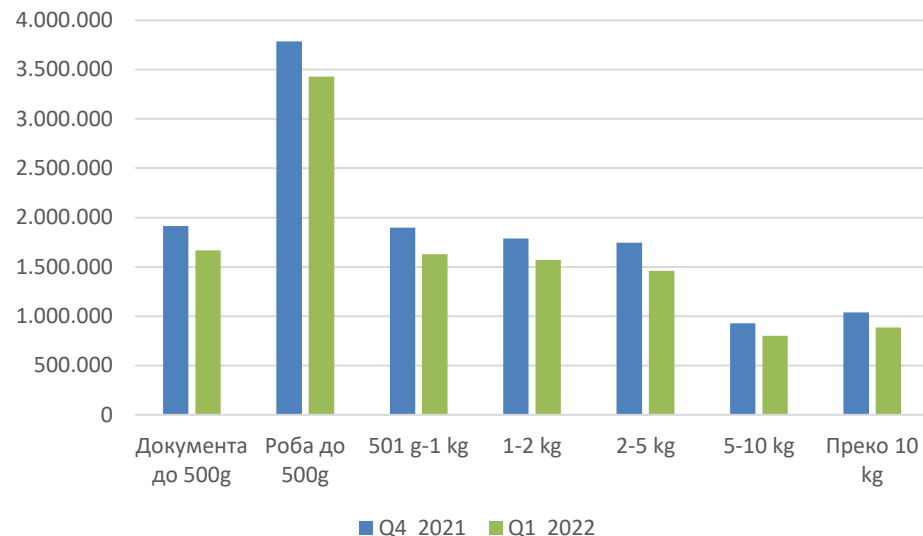


График 1: Приказ обима експрес пошљака у унутрашњем саобраћају за Q4 2021/Q1 2022. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошљака Q4 2021/Q1 2022

	Остварени приходи од експрес пошљака УПС - поређење Q4 2021/Q1 2022							Укупно приходи од Експрес пошљака		Укупан приход
	Пошљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	preko 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2021	426.665.761	879.080.959	501.699.560	471.490.638	518.117.193	329.518.038	716.677.927	426.665.761	3.416.584.315	3.843.250.076
Учешће прихода по маси Q4 2021	11%	23%	13%	12%	13%	9%	19%	11%	89%	100%
Q1 2022	408.598.968	949.857.252	432.965.919	413.681.790	426.716.806	271.650.006	596.913.381	408.598.968	3.091.785.153	3.500.384.121
Учешће прихода по маси Q1 2022	12%	27%	12%	12%	12%	8%	17%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q4 2021/Q1 2022	-4%	8%	-14%	-12%	-18%	-18%	-17%	-4%	-10%	-9%

Табела 5: Поређење прихода од експрес пошљака за Q4 2021/Q1 2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у првом кварталу (Q1) 2022. у односу на четврти квартал (Q4) 2021. године. Као што се може видети приход у првом кварталу 2022. године је мањи у односу на четврти квартал 2021. године за -9%, што сразмерно прати пад обима услуга. Укупан приход је у паду у свим категоријама изузев у категорији роба до 500 g где је једино забележен раст од 8%,

док у категорији документа бележимо незнатан пад (-4%). Највећи пад прихода забележен је у категоријама пошиљака које садрже робу стопе масе 2-5kg (-18%), у стопи масе 5-10 kg (-18%) као и у категорији стопи масе преко 10kg (-17%).

1.3 Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q1 2021/2022

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку дајемо упоредну анализу укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за први квартал (Q1) 2022. године у односу на исти квартал (Q1) 2021. године. У односу на исти квартал 2021. године, у првом кварталу 2022. године укупан обим саобраћаја је на готово истом нивоу. Највећи пад је забележен у категорији робе преко 10 kg (-19%), док је мањи пад у стопи масе 2-5 kg (-3%), у осталим категоријама забележен пораст обима, и то документа (2%), роба до 500 g (3%), робе стопе масе од 1-2 kg (3%). Обим услуга у категорији стопе масе од 501g -1kg остао је на нивоу истог квартала Q1 претходне године. Укупно гледано, бележимо пораст у категорији документа (2%), док је у категорији роба незнатан пад (-1%), односно укупан обим је на нивоу истог квартала претходне године (Табела 6, График 2).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q1 2021/2022							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 kg		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q1 2021	1.630.416	3.321.007	1.632.969	1.520.046	1.496.854	792.678	1.096.337	1.630.416	9.859.891	11.490.307
Учешће обима по маси Q1 2021	14%	29%	14%	13%	13%	7%	10%	14%	86%	100%
Q1 2022	1.667.650	3.430.810	1.629.757	1.569.001	1.459.292	801.266	885.090	1.667.650	9.775.216	11.442.866
Учешће обима по маси Q1 2021/2022	15%	30%	14%	14%	13%	7%	8%	15%	85%	100%
Стопа раста/пада Q1 2021/2022	2%	3%	0%	3%	-3%	1%	-19%	2%	-1%	0%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q1 2021/2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

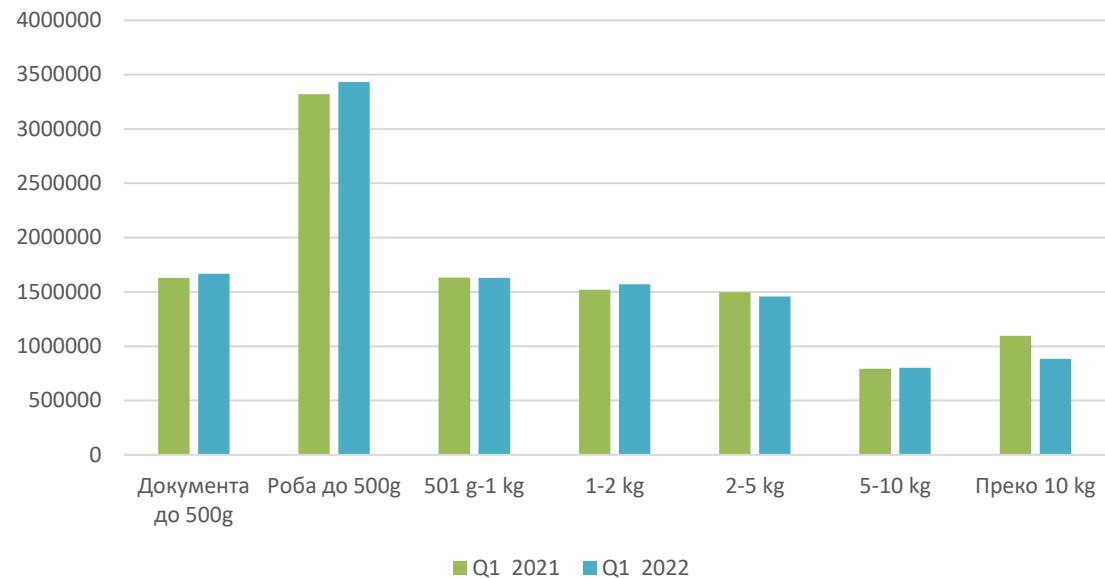


График 2: Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају у Q1 2021/2022. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q1 2021/2022

	Остварени приход од експрес пошиљака УПС - поређење Q4 2020/Q1 2021							Укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q1 2021	408.157.422	817.575.965	410.262.395	381.570.641	395.065.657	240.343.167	520.816.668	408.157.422	2.765.634.492	3.173.791.915
Учешће прихода по маси Q1 2021	13%	26%	13%	12%	12%	8%	16%	13%	87%	100%
Q1 2022	408.598.968	949.857.252	432.965.919	413.681.790	426.716.806	271.650.006	596.913.381	408.598.968	3.091.370.718	3.500.384.121
Учешће прихода по маси Q1 2022	12%	27%	12%	12%	12%	8%	17%	12%	88%	100%
Стопа раста/пада Q1 2021/2022	0%	16%	6%	8%	8%	13%	15%	0%	12%	10%

Табела 7. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2021/2022. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду а што се може видете у *Табели 7*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес пошиљака УПС за први квартал Q1 2022. у односу на исти квартал претходне 2021. године, приметан је укупан пораст прихода од 10% иако је обим услуга био на истом нивоу у посматраном периоду.

Једино у категорији документа приход је на нивоу претходне године, док у категорији роба укупан пораст прихода износи 12%. Највећи пораст бележимо у категорији роба до 500 g (16%), преко 10 kg (15%), од 5-10kg (13%), док је умеренији раст забележен у категоријама 1kg-2kg (8%), и у стопи масе од 2-5kg (8%), док у стопи масе 501g-1kg раст износи (6%).

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

Када анализирамо тржиште експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају, можемо нагласити да је ситуација слична као и у унутрашњем саобраћају где је забележен пад обима услуга. У првом кварталу 2022. године седам поштанских оператора обављало је експрес услуге у међународном поштанском саобраћају.

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q4 2021/Q1 2022. године у међународном поштанском саобраћају

Као што смо напоменули, и у међународном саобраћају као и у унутрашњем поштанском саобраћају, забележен је пад обима пружених услуга. И у међународном саобраћају употпуњујемо анализу која обухвата период Q1 2022. у односу на четврти квартал Q4 2021. године, као што се може видети Табела 8. у првом кварталу 2022. године бележимо укупан пад обима услуга од -10%. Када посматрамо остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у првом кварталу (Q1) 2022. године у односу на четврти (Q4) квартал 2021. године приметан је пад укупног обима пошиљака и то у полазу пад износи -11% док у долазу пад износи -9%. Можемо истаћи да је пад обима забележен у свим стопама масе како у полазу тако и у долазу. Највећи пад обима, и то чак -25% бележимо у категорији полаз у стопи масе 5-10 kg, затим у стопи масе 2kg-5kg (-22%), 501g-1kg (-19%), док у долазу највећи пад бележимо у стопи масе роба од 0-500g (-19%), 10kg-20kg (-13%), (*Табела 8, График 3 и График 4*).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан обим Q4 2021	32.048	6.054	36.732	13.413	6.583	13.293	5.750	13.646	8.389	17.380	4.611	10.699	2.420	7.397	2.259	10.078	68.114	122.638	190.752
Учешће обима по маси Q4 2021 %	17	3	19	7	3	7	3	7	4	9	2	6	1	4	1	5	36	64	100
Укупан обим Q1 2022	30.053	5.829	36.164	10.909	5.529	11.502	4.900	12.117	6.572	15.133	3.453	8.970	2.090	6.418	1.977	9.874	60.403	111.087	171.490
Учешће обима по маси Q1 2022 %	18	3	21	6	3	7	3	7	4	9	2	5	1	4	1	6	35	65	100
Стопа раста/пада Q4 2021/Q1 2022 у	-6	-4	-2	-19	-19	-13	-15	-11	-22	-13	-25	-16	-14	-13	-12	-2	-11	-9	-10

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q4 2021/Q1 2022. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ укупног броја пошиљака за први квартал 2022. године у односу на четврти квартал 2021. године, и то засебно за пошिल्ке у полазу и долазу.

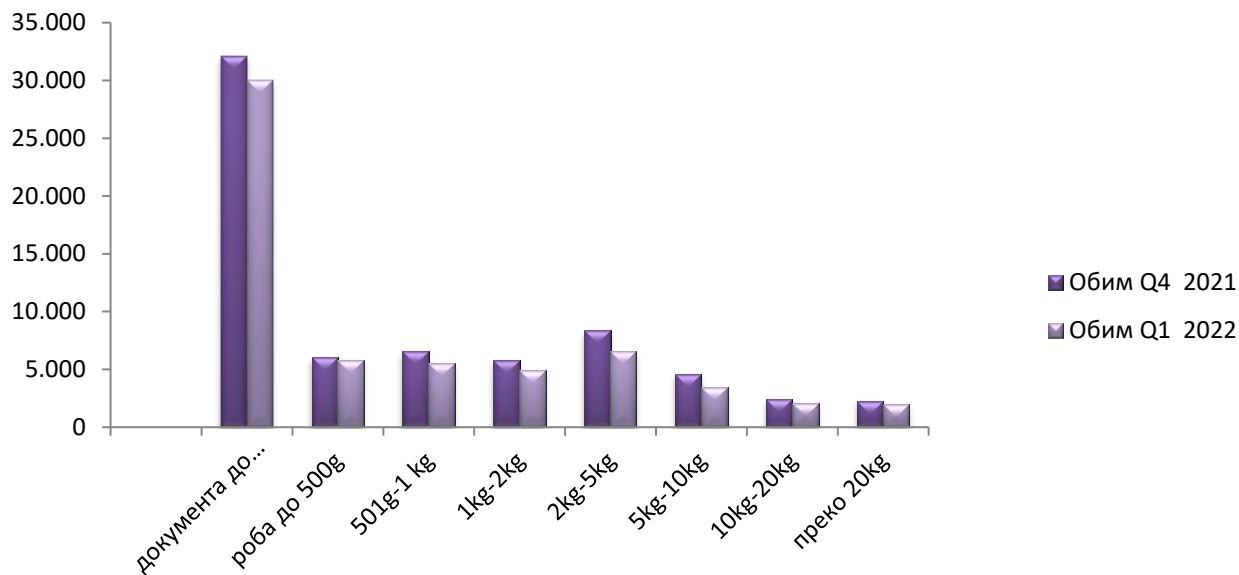


График 3: Приказ обима експрес пошिल्ка у **полузу** у међународном саобраћају у Q4 2021/Q1 2022. године

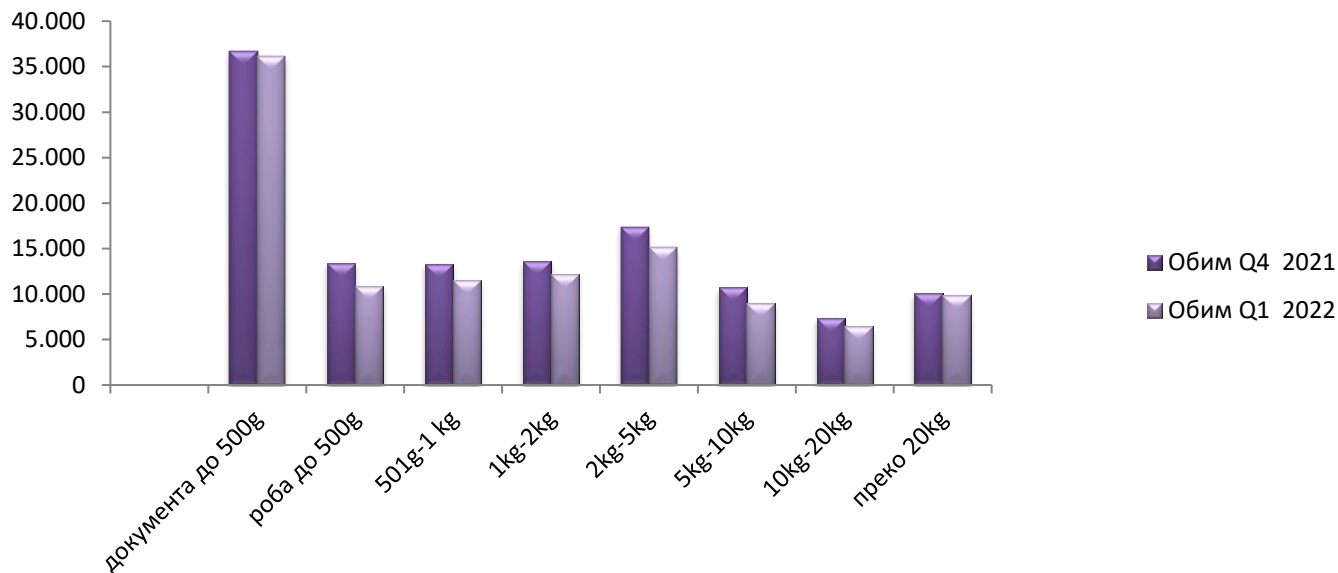


График 4: Приказ обима експрес пошिल्ка у **долазу** у међународном саобраћају у Q4 2021/Q1 2022. године

2.2. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2021/Q1 2022. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу а што се може видети у Табели 9. приход од експрес пошиљака у МПС у првом кварталу 2022. бележи укупан пад од -5% у односу на четврти квартал 2021. године, и то -10% у полазу, док је у долазу забележен раст од 5%, што у збиру резултира падом обима саобраћаја.

	Експрес пошиљке МПС - Поређење прихода Q1 2022/Q4 2021																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501g-1 kg		1kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10kg-20kg		преко 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба															
Укупан приход Q4 2021	103.919.166	30.566.157	6.313.387	15.984.282	16.945.404	4.567.592	19.077.864	7.726.184	36.691.070	14.443.706	30.274.067	15.222.884	28.828.337	18.929.852	48.937.940	73.233.572	390.533.519	182.622.096	573.155.615
Учешће прихода по маси Q4 2021	18	5	1	3	3	1	3	1	6	3	5	3	5	3	9	13	68	32	100
Укупан приход Q1 2022	100.107.788	19.630.128	6.254.483	17.507.723	15.603.694	4.316.102	18.520.971	7.445.792	31.321.495	14.944.899	24.074.080	15.996.216	29.251.055	17.911.865	45.251.331	79.831.424	349.705.929	192.208.538	541.914.468
Учешће прихода по маси Q1 2022	18	4	1	3	3	1	3	1	6	3	4	3	5	3	8	15	65	35	100
Стопа раста/пада Q4 2021/Q1 2022	-4	-36	-1	10	-8	-6	-3	-4	-15	3	-20	5	1	-5	-8	9	-10	5	-5

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4 2021/Q1 2022. години у међународном поштанском саобраћају

Напомена: збирни подаци за укупан долаз, полаз као и за укупан приход се не поклапају када се саберу по стопи масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

2.3. Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2021/ 2022. годину у међународном поштанском саобраћају

И за ово поређење дат је упоредни приказ првог квартала (Q1) 2022. године у односу на први квартал (Q1) 2021. године (Табела 10, График 5, График 6). Као што се може видети у приложеној табели, у првом кварталу 2022. године укупан обим пошиљака бележи блажи пад од -5% у односу на исти квартал (Q1) претходне 2021. године, и то раст пошиљака у полазу од 3%, док је у долазу забележен пад од -9%. Значајнији пад обима саобраћаја забележен је у долазу и то у категоријама роба од 0-500 g(-26%), 501g-1kg -18%.. Што се тиче полаза највећи пад је забележен у стопи масе 2-5 kg (-14%) и у стопи масе роба 0-500g (-11%). Потребно је истаћи да највећи пораст бележимо у полазу у категорији 0-500g (12%) као и у стопи масе преко 20kg и то у полазу (8%) и долазу (11%). Пораст бележимо у полазу у стопи масе 501g-1kg (7%).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1 kg-2 kg		2 kg-5 kg		5 kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	dokum.	roba	dokum.	roba															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14		
Укупан обим Q1 2021	26.916	6.458	40.483	14.826	5.152	14.106	5.261	12.791	7.679	15.531	3.458	9.269	2.034	6.790	1.827	8.864	58.785	122.660	181.445
Учешће обима по маси Q1 2021 у %	15	4	22	8	3	8	3	7	4	9	2	5	1	4	1	5	32	68	100
Укупан обим Q1 2022	30.053	5.829	36.164	10.909	5.529	11.502	4.900	12.117	6.572	15.133	3.453	8.970	2.090	6.418	1.977	9.874	60.403	111.087	171.490
Учешће обима по маси Q1 2022 у %	18	3	21	6	3	7	3	7	4	9	2	5	1	4	1	6	35	65	100
Стопа раста/пада Q1 2021/2022 у %	12	-10	-11	-26	7	-18	-7	-5	-14	-3	0	-3	3	-5	8	11	3	-9	-5

Табела 10: Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2021/2022. године у међународном поштанском саобраћају

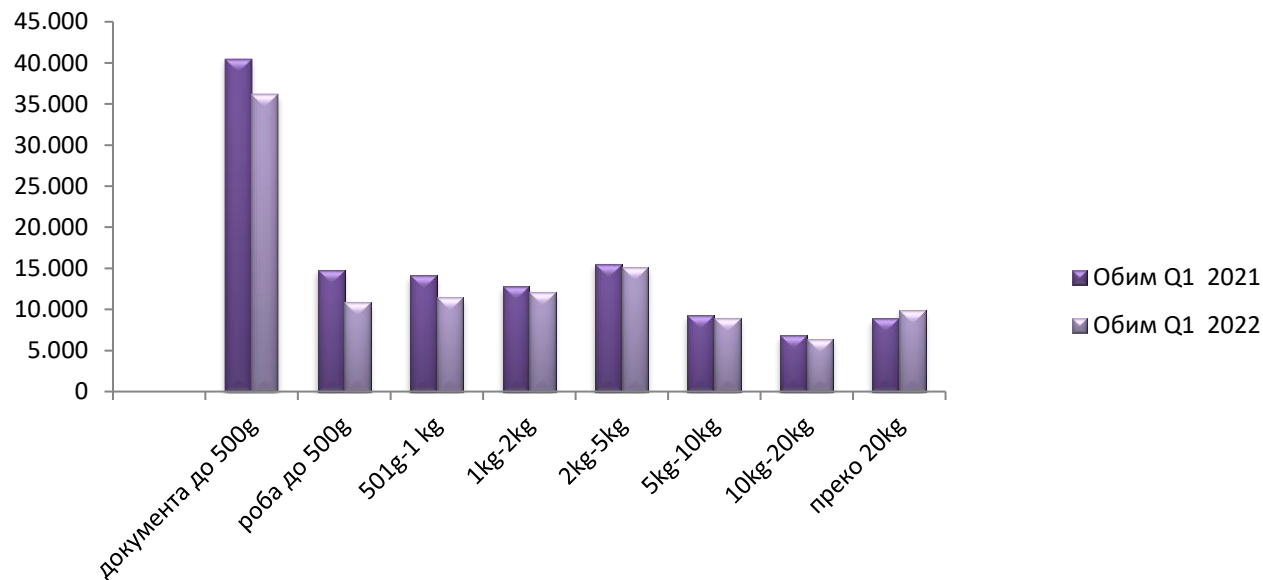


График 5: Приказ обима експрес пошиљака у долазу МПС за Q1 2021/2022. Године

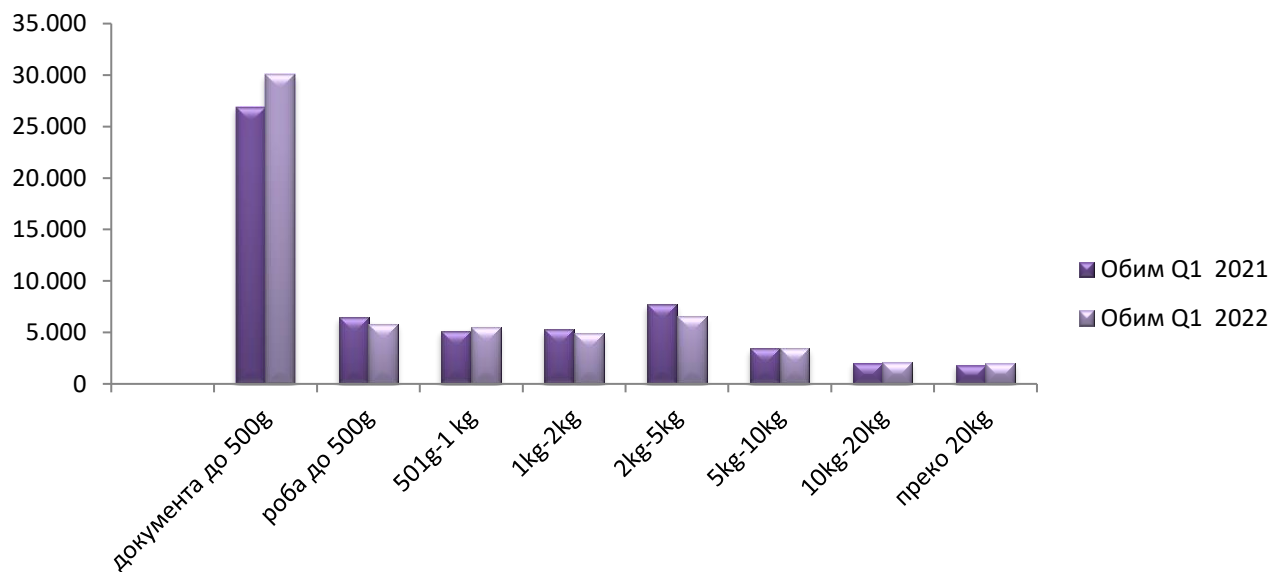


График 6: Приказ обима експрес пошиљака у **полазу** МПС за Q1 2021/2022. Године

2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2021/2022. години у међународном поштанском саобраћају

	Експрес пошиљке МПС - Поређење прихода Q1 2022/Q1 2021																Укупно		Укупно приход од експрес пошиљака
	0-500 g				501g-1 kg		1kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10kg-20kg		преко 20kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
Укупан приход Q1 2021	84.203.948	32.909.225	8.214.027	13.140.768	14.869.391	3.298.276	17.795.885	7.192.545	32.125.897	12.210.253	24.570.576	12.490.120	22.228.859	14.926.693	38.146.829	53.408.194	327.693.538	146.130.803	473.824.340
Учешће прихода по маси Q1 2021	15	6	1	2	3	1	3	1	6	2	4	2	4	3	7	9	57	25	83
Укупан приход Q1 2022	100.107.788	19.630.128	6.254.483	17.507.723	15.603.694	4.316.102	18.520.971	7.445.792	31.321.495	14.944.899	24.074.080	15.996.216	29.251.055	17.911.865	45.251.331	79.831.424	349.705.929	192.208.538	541.914.468
Учешће прихода по маси Q1 2022	18	4	1	3	3	1	3	1	6	3	4	3	5	3	8	15	65	35	100
Стопа раста/пада Q1 2021/Q1 2022	19	-40	-24	33	5	31	4	4	-3	22	-2	28	32	20	19	49	7	32	14

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2021/2022. години у међународном поштанском саобраћају

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес пошиљака у МПС у првом кварталу 2022. и поред пада обима саобраћаја, бележи укупан пораст од 14% у односу на исти квартал (Q1) 2021. године, и то 7% у полазу, док у долазу раст износи 32% у односу на исти квартал 2021. године.

Напомена: збирни подаци за долаз, полаз и укупан приход се не поклапају када се саберу стопе масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за први квартал 2022. године потребно је истаћи да је 15 оператора доставило кварталне извештаје. Неопходно је нагласити да број курирских оператора који су доставили кварталне извештаје варира од извештаја до извештаја. С тим у вези, у прегледу је дат упоредни приказ првог квартала (Q1) 2022. године у односу на четврти квартал (Q4) 2021. године (Табела 12, График 7).

3.1. Поређење укупног обима поштиљака курирских оператора за Q1 2022/Q4 2021. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед првог квартала (Q1) 2022. године у односу на четврти квартал (Q4) 2021. године, показује да је у овом случају, забележен пад броја поштиљака и то за -18,7%, што потврђује сталне промене (смену пада и раста) курирских услуга из претходних анализа.

Поштиљке	
ОБИМ Q4 2021	38.711
ОБИМ Q1 2022	31.490
Stopa rasta/pada Q4 2021/Q1 2022	-18,7%

Табела 12: Поређење обима поштиљака курирских оператора у Q4 2021/Q1 2022. године

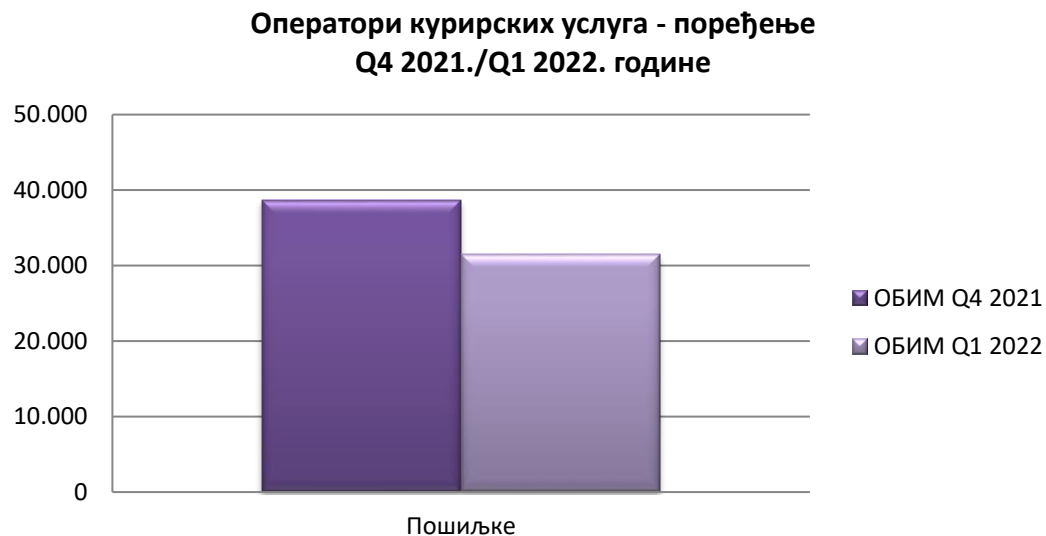


График 7: Приказ обима поштиљака курирских оператора у Q4 2021/Q1 2022. године

3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q1 2021/2022

Допуњујући анализу, приказан је обим пошиљака курирских услуга, у првом кварталу 2022. године у односу на исти период (Q1) 2021. године. У овом случају ситуација је мало другачија јер овде бележимо значајнији раст и то за 18,1%, што се може видети у Табели 13, као и на Графику 8. За разлику од претходног поређења, раст у посматраном периоду улива наду да ће тренд раста бити настављен и у наредним анализама.

UKUPNO	
ОБИМ Q1 2021	26.661
ОБИМ Q1 2022	31.490
Stopa rasta/pada Q1 2021/2022	18,1%

Табела 13: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q1 2021/2022. године

Оператори курирских услуга- поређење Q1 2021/2022. године

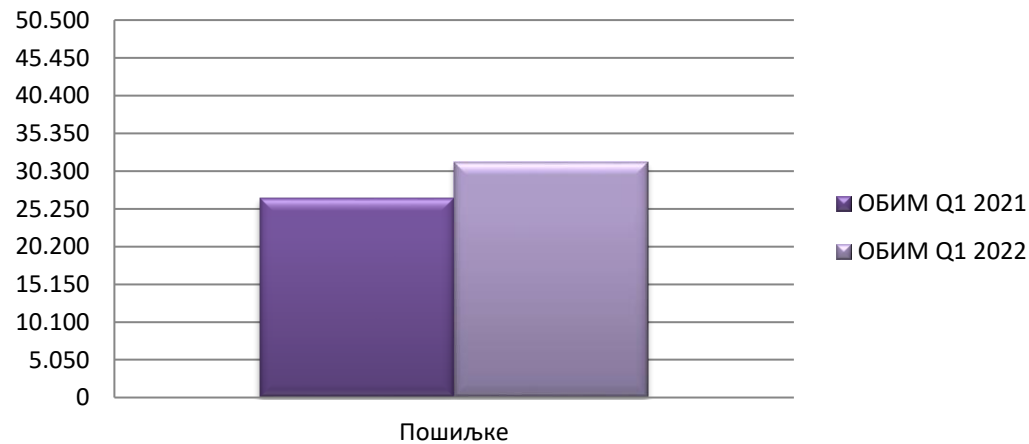


График 8: Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q1 2021/2022. Године