

## **Izveštaj**

# **Istraživanje stepena zadovoljstva potreba korisnika univerzalne poštanske usluge – fizička lica**

**Za potrebe Republičke agencije za poštanske usluge**

**Decembar 2011.**

## Sadržaj

Uvod	6
Metodologija	7
Struktura uzorka	8
Glavni nalazi	9
Tumačenje tabela	13
Tumačenja skala	14
Rezultati	15
PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH USLUGA I PERCEPCIJA ZNAČAJA.....	16
Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za vas važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki (Paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.)? .....	17
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Brzina (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena .....	18
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Jednostavnost procedure slanja.....	19
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte...	20
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Cena usluge.....	21
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi).....	22
UČESTALOST KORIŠĆENJA USLUGA .....	23
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Pisma .....	24
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Razglednice, čestitke .....	25
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Preporučena pisma .....	26
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju .....	27
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	28
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra).....	29
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Plaćanje računa.....	30
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Usluga slanja novca .....	31
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Uplata/isplata sa tekućeg računa .....	32
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Vrednosna pisma .....	33
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Pisma .....	34
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Razglednice, čestitke.....	35
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Preporučena pisma .....	36
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju .....	37
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	38
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	39
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Plaćanje računa.....	40
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Usluga slanja novca .....	41

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Uplata/isplata sa tekućeg računa .....	42
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Vrednosna pisma .....	43
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Pisma .....	44
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Razglednice, čestitke .....	45
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Preporučena pisma .....	46
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju? .....	47
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	48
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) .....	49
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Plaćanje računa .....	50
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Usluga slanja novca .....	51
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Uplata/isplata sa tekućeg računa .....	52
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Vrednosna pisma .....	53
<b>NAČINI SLANJA .....</b>	<b>54</b>
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Pisma - višestruki odgovor.....	55
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor .....	56
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Preporučena pisma - višestruki odgovor .....	57
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor .....	58
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju - višestruki odgovor .....	59
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor .....	60
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Plaćanje računa - višestruki odgovor .....	61
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Usluga slanja novca - višestruki odgovor .....	62
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor .....	63
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor .....	64
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Pisma - višestruki odgovor .....	65
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor .....	66
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Preporučena pisma - višestruki odgovor .....	67
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor .....	68
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Pakete do 20kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor .....	69
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor .....	70
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Plaćanje računa - višestruki odgovor .....	71
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Usluga slanja novca - višestruki odgovor .....	72
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor .....	73
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor .....	74
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Pisma - višestruki odgovor .....	75
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor .....	76
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Preporučena pisma - višestruki odgovor .....	77
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor .....	78
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju - višestruki odgovor .....	79
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor .....	80
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Plaćanje računa - višestruki odgovor .....	81
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Usluga slanja novca - višestruki odgovor .....	82
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor .....	83
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor .....	84
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem Putem Pošte Srbije? višestruki odgovor .....	85
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem Post expresom Poste Srbije? višestruki odgovor .....	87
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke preko poznanika, prijatelja? višestruki odgovor .....	89
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke preko vozača autobusa? višestruki odgovor .....	91
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem privatnih ekspresnih dostavnih služba? višestruki odgovor .....	93
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke preko TAXI prevoznika? višestruki odgovor .....	95
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem ... Banke? višestruki odgovor .....	96
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Pisma - višestruki odgovor .....	97
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor .....	98
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Preporučena pisma - višestruki odgovor .....	99
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor .....	100
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju - višestruki odgovor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor .....	101

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Plaćanje računa - višestruki odgovor .....	102
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Usluga slanja novca - višestruki odgovor .....	103
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor .....	104
Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor .....	105
Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke? .....	106
A u koje vreme bi Vama najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke? .....	107
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Pisma ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor .....	108
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Razglednice, čestitke ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor .....	110
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Preporučena pisma ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor .....	112
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor .....	114
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki .....	116
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Vrednosna pisma ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor .....	118
<b>UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM .....</b>	<b>120</b>
Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju... ..	121
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju... ..	122
Ko sve sme da obavlja usluge slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? ...	123
Ko sve sme da obavlja usluge prenosa paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? .....	124
Ko sve sme da obavlja usluge prenosa paketa od 10 do 20kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike .....	125
<b>UPOZNATOST SA POŠTANSKIM USLUGAMA I STEPEN ZADOVOLJSTVA .....</b>	<b>126</b>
Možete li mi reći šta sve podrazumevate pod poštanskim uslugama?- višestruki odgovor.....	127
Pokušajte da ocenite u kojoj meri radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate poštanske usluge odgovara Vašim trenutnim potrebama? .....	129
Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice? .....	130
Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sanduče?.....	131
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Pisma.....	132
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Razglednice, čestitke .....	133
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Preporučena pisma .....	134
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju .....	135
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju .....	136
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Ekspresne pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra).....	137
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Plaćanje računa .....	138
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Usluga slanja novca .....	139
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Uplata/isplata sa tekućeg računa .....	140
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Vrednosna pisma .....	141
Koje od predloženih ideja u odnosu na postavljanje kućnih sandučića bi vam najviše odgovarale.....	142
Da li na vašu adresu stiže neadresovana direktna pošta (reklamni materijal)? .....	143
Bez obzira da li stiže ili ne, da li želite da na vašu adresu stiže neadresovana direktna pošta (reklamni materijal)? .....	144
Da li koristite usluge elektronske trgovine?.....	145
Zašto ne koristite usluge elektronske trgovine - višestruki odgovor.....	146
Da li biste bili zainteresovani za usluge elektronske trgovine ukoliko bi pošta obezbedila potrebne pravne i tehničke uslove? .....	147
<b>RAZLOZI ZA NEZADOVOLJSTVO .....</b>	<b>148</b>
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PISMA - višestruki odgovor .....	149
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja RAZGLEDNICA, ČESTITKI - višestruki odgovor .....	150
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PREPORUČENIH PISAMA - višestruki odgovor.....	151
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PAKETA DO 10 KG - višestruki odgovor .....	152
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PAKETA DO 2 KG - višestruki odgovor .....	153
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja VREDNOSNIH PISAMA - višestruki odgovor .....	154
<b>PRIMANJE POŠTANSKIH USLUGA.....</b>	<b>155</b>
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Pisma .....	156
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Razglednice, čestitke.....	157
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Preporučena pisma .....	158
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	159
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	160
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Ekspresne pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra) .....	161

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Usluga primanja novca .....	162
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Vrednosna pisma .....	163
Razlozi nezadovoljstva prijemom PISMA - višestruki odgovor .....	164
Razlozi nezadovoljstva prijemom RAZGLEDNICA, ČESTITKI - višestruki odgovor .....	165
Razlozi nezadovoljstva prijemom PREPORUČENIH PISAMA - višestruki odgovor .....	166
Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETIMA DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor .....	167
Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETIMA DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor.....	168
Razlozi nezadovoljstva prijemom EKSPRESNIH POŠILJKI POŠTE SRBIJE - višestruki odgovor .....	169
Razlozi nezadovoljstva prijemom USLUGE PRIMANJA NOVCA - višestruki odgovor .....	170
Razlozi nezadovoljstva prijemom VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor .....	171
Možete li mi reći u koje vreme obično primete pošiljke? .....	172
A u koje vreme vam odgovara da primete pošiljke?.....	173
Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljki tokom nedelje - Pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima.....	174
Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljki tokom nedelje - Pet radnih dana u nedelji, od toga četiri radna dana u nedelji u prepodnevnom časovima i jedan radni dan nedeljno u poslepodnevnom časovima (nakon 17h) .....	175
Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljki tokom nedelje - Pet radnih dana u nedelji u prepodnevnom časovima i subotom .....	176
ALTERNATIVNI NAČINI ISPORUKE POŠILJAKA SA LIČNIM URUČENJEM.....	177
U slučaju vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena - Odraslom članu vašeg domaćinstva .....	178
U slučaju vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena - Komšiji.....	179
Da li bi vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke? .....	180
PLAĆANJE RAČUNA, INTERNET, SMS .....	181
Na koji način plaćate račune - višestruki odgovor .....	182
Koliko često koristite internet kod kuće?.....	183
Koliko često koristite internet NA POSLU? .....	184
Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije? .....	185
Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije? .....	186
Koliko često u toku dana šaljete SMS poruke?.....	187
Koliko često u toku dana šaljete elektronsku poštu (e-mail)?.....	188

## UVOD

TNS Medium Gallup sproveo je ispitivanje javnog mnjenja za potrebe Republičke agencije za poštanske usluge u novembru 2011. godine.

**Ciljevi projekta:** Zakonom o poštanskim uslugama definisane su obaveze Republičke agencije za poštanske usluge (RAPUS), u koje se ubraja i obaveza da Narodnoj skupštini podnosi godišnji izveštaj o svojim aktivnostima. Izveštaj treba da sadrži i rezultate ispitivanja nivoa realizacije univerzalne poštanske usluge sa procenom stepena zadovoljenja potreba korisnika.

Glavni cilj istraživanja bio je ispitivanja potreba i stepena zadovoljstva poslovnih korisnika na sledećim osnovnim pitanjima:

- Koliko se često koriste navedene univerzalne poštanske usluge,
- Razlozi eventualnog nekorišćenja,
- Stepen zadovoljstva korisnika,
- Očekivanja: koje potrebe nisu zadovoljene, koje još usluge mogu da se uključe.

*Pod univerzalnom poštanskom uslugom (UPU) podrazumeva se poštanskih usluga koje se konstantno obavljaju na teritoriji Republike Srbije.*

*Obavljanje navedenih usluga je ekskluzivno pravo JP PTT saobraćaja „Srbija“. Cene se određuju uz saglasnost Vlade.*

*Usluga podrazumeva:*

*Pisma do 2 kg,*

*Paketi do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju i paketi do 20 kg u međunarodnom saobraćaju,*

*Preporučena i vrednosna pisma,*

*Poštanske uputnice u klasičnoj i elektronskoj formi,*

*Sekogrami do 7 kg (poštanske pošiljke namenjene slepim licima).*

Ključne oblasti u analizi biće usmerene na ispitivanje potreba za UPU, u kontekstu sadašnjeg načina (savremene) indirektno komunikacije - ali i značaja i potreba za različitim vidovima komunikacije u budućnosti. Podaci treba da pokažu koje je mesto UPU u odnosu na trendove i forme savremene komunikacije – posebno u odnosu na nove komunikacione tehnologije.

# METODOLOGIJA

	<b>KVANTITATIVNO ISTRAŽIVANJE JAVNOG MNJENJA</b>
<b>Tip istraživanja</b>	<i>Ad hoc</i> kvantitativno terensko istraživanje
<b>Tehnika</b>	Direktan intervju, "licem u lice" u domaćinstvu
<b>Tip uzorka</b>	Višestapni, stratifikovani uzorak
<b>Veličina uzorka</b>	1244
<b>Teritorija</b>	Srbija, urbana i ruralna sredina
<b>Ciljna populacija</b>	Populacija punoletnih građana Srbije (18+)
<b>Trajanje intervjua</b>	~20 minuta
<b>Trajanje terena</b>	19. 11. – 04. 12. 2011.

## STRUKTURA UZORKA

		N	Procenat
Pol ispitanika	Muški	605	49%
	Ženski	639	51%
Uzrast	Ispod 30	242	19%
	Od 30-50	618	50%
	Od 51-65	264	21%
	Preko 65 godina	120	10%
Koji ste najviši nivo obrazovanja stekli?	Bez obrazovanja / osnovno obrazovanje	243	20%
	Srednja škola	744	60%
	Više ili visoko obrazovanje (npr. fakultet)	257	21%
Kakav je vaš sadašnji status zaposlenja?	Puno ili pola radnog vremena (uključuje i samozaposlenost)	702	56%
	Nezaposlen	207	17%
	Ne radim (student, domaćica)	138	11%
	Penzioner	197	16%
Ispitanik živi u...?	Gradskom naselju	746	60%
	Seoskom naselju	498	40%
Region	Beograd	277	22%
	Vojvodina	315	25%
	Centralno-zapadna Srbija	252	20%
	Jugoistočna Srbija	400	32%
<b>Total</b>		<b>1244</b>	<b>100%</b>



## GLAVNI NALAZI

- Poštanske usluge su generalno od velikog značaja za ispitanike. Oko 70% je izjavilo da su usluge primanja i slanja poštanskih pošiljaka za njih lično značajne ili veoma značajne, dok je svega 8% njih reklo da ove usluge za njih nisu ili nisu uopšte značajne.
- Usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki su ocenjene kao značajnije od strane ljudi starih između 30-50, dok ih osobe preko 65 godina starosti ocenjuju kao manje značajne. Istovremeno osobe sa višim obrazovanjem poštanske usluge smatraju nešto značajnijim od onih sa nižim. Ljudi koji žive u Vojvodini ili jugoistočnoj Srbiji ocenjuju značajnijim poštanske usluge, dok ih osobe koje žive u Beogradu i centralnozapadnoj Srbiji ocenjuju manje značajnim.
- Na stepen zadovoljstva korisnika najviše utiče cena usluge (kod 87% ljudi). Na drugom mestu je poverenje u to da pošiljka neće biti oštećena, što navodi 86% ljudi, i to najčešće onih između 30 i 65 godina starosti. Jednostavnost procedure slanja navodi 85% ispitanika, najčešće iz jugoistočne Srbije i Vojvodine. Na četvrtom mestu je brzina odnosno vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište.
- Plaćanje računa vrši 92% ispitanika, obična pisma, razglednice i čestitke i šalje oko 80% stanovništva, a 69% ljudi šalje preporučena pisma. Usluge slanja novca koristi oko 58% ljudi, dok ekspresne pošiljke šalje 61% ljudi. Uplatu/isplatu sa tekućeg računa vrši 66% ljudi, pakete do 10 kg u domaćem saobraćaju šalje 51% ljudi, vrednosna pisma oko 46% ljudi, a pakete u međunarodnom saobraćaju šalje 34% ljudi.
- Oni koji plaćaju račune čine to u 88% slučajeva jednom godišnje ili češće, uplatu/isplatu sa tekućeg računa 60% ljudi vrši isto toliko često, a razglednice i čestitke 56% ljudi.
- Kada se ocenjuje značaj pojedinih poštanskih usluga, ispitanici ubedljivo najveću prosečnu ocenu dodeljuju plaćanju računa (4,4), na drugom mestu je uplata/isplata sa tekućeg računa (4,0). Sledi slanje novca (3,8), dok je slanje paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju ocenjeno kao najmanje značajno (3,1).
- Među onom što za ispitanike lično ima najvećeg značaja nalaze se plćanje računa, čiji se značaj ističe kao bitan ili veoma bitan u 83% slučajeva i uplata/isplata sa tekćega računa (63%). Obe ove usluge lično su najbitnije za visokoobrazovano stanovništvo. Sa druge strane, međunarodne pakete do 20 kg je bitno za manje od trećine ispitanika.
- Ispitanici imaju najviše očekivanja, što se tiče brzine usluge, kada plaćaju račune, a najmanje kada šalju pakete u inostranstvo. Kada šalju obična pisma 31% ljudi očekuje da ona stignu na odredište u toku narednog dana, dok je za preporučena pisma taj rok kraći pa čak 45% ljudi očekuje da njihova preporučena pisma stignu u toku narednog dana. Prilikom plaćanja računa dve trećine ljudi očekuje da njihova uplata bude realizovana u toku istog dana, a isto se očekuje i prilikom uplate/isplate sa tekućeg računa (56%) i prilikom slanja novca (43%).
- Kada su upitani kako najčešće šalju obična pisma, razglednice i čestitke, 98% ljudi navodi da je to preko Pošte Srbije ali i preko privatnih ekspresnih dostavnih službi i preko ekspres pošte Srbije, a veoma retko i preko prijatelja, poznanika i vozača autobusa. Preporučena pisma se takođe najčešće šalju preko Pošte Srbije (89%), ali i preko ekspres pošte Srbije i privatnih dostravnih službi. Za

sve ostale vrste pošiljki se takođe može istaći da se ubedljivo najčešće šalju putem Pošte Srbije, osim kada je reč o ekspresnim pošiljkama gde primat ima post expres Pošte Srbije. Uz to, značaj banaka je izražen kada se radi posebno o plaćanju računa, uplati/isplate sa tekućeg računa i prilikom slanja novca. Što se tiče usluga slanja paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju, 62% ljudi kaže da najčešće šalje preko Pošte Srbije, a po jedna četvrtina šalje post expresom Pošte Srbije, preko privatnih ekspresnih dostavnih službi i preko vozača autobusa. Prijatelji, poznanici i vozači autobusa imaju jačeg značaja samo kada je reč o slanju paketa u domaćem i međunarodnom saobraćaju.

- Od privatnih dostavnih službi ispitanici ubedljivo najčešće koriste usluge AKS-a i City Expressa, pri čemu AKS prednjači u slanju običnih i preporučenih pisama, razglednica, čestitki, plaćanju računa i uplati/isplati sa tekućeg računa, a City Express prilikom slanja vrednosnih pisama, ekspresnih pošiljki, slanja novca i paketa u okviru i domaćeg i međunarodnog saobraćaja. Takođe, prilikom uplate/isplate sa tekućeg računa treba naglasiti i značaj banaka, što je istaklo 38% ispitanika.
- Kada su upitani da navedu razloge zbog čega pošiljke šalju preko Pošte Srbije 59% ljudi navodi to radi zato što je naviklo da šalje na ovaj način, 49% (a naročito u Vojvodini) navodi da šalje preko Pošte Srbije zato što su njene usluge slanja jeftinije, 36% ljudi ističe jednostavnu proceduru slanja, a po jedna trećina ispitanika navodi i verovanje u to da pošiljka neće biti otvarana, kao i da je to jedini legalan način slanja (ovo mišljenje prevladava naročito među stanovnicima Vojvodine).
- Za slanje preko poznanika ili prijatelja ljudi se najčešće opredeljuju zato što je tako jeftinije (54%) a u približno po jednoj četvrtini slučajeva zato što veruju prvo, da će pošiljka stići u predviđenom vremenu, drugo, da pošiljka neće biti otvarana i treće, da će stići brže.
- Brzina kojom pošiljka stiže na odredište je glavni izvor motivacije ljudi koji pošiljku šalju preko vozača autobusa (42%), a tu su i cena i poverenje u to da će pošiljka stići tačno u predviđenom roku, u približno po jednoj trećini slučajeva.
- Sve vrste pošiljki, osim ekspresnih i uplate/isplate sa tekućeg računa, karakteriše međugradska cirkulacija po Srbiji. Na drugom mestu je slanje pošiljki na području istog grada, a na poslednjem slanje u druge države. U druge države najčešće se šalju pošiljke do 20 kg težine, razglednice, čestitke i pisma (obična i preporučena).
- Dnevni interval između 8h i 12h je vreme kada 46% stanovništva šalje pošiljke. To se naročito odnosi na stanovništvo mlađe od 65 godina, koje je najmanje srednjeg stepena obrazovanja. Međutim vreme u kome bi ispitanici želeli da šalju svoje pošiljke ne odstupa značajno od onog u kome inače šalju svoje pošiljke.
- Ispitanici koji šalju poštanske pošiljke, a ne čine to preko Pošte Srbije, kao najčešći razlog da potraže drugi način slanja pošiljki navode to što slanje preko Pošte Srbije smatraju sporim (naročito kada su u pitanju pisma (77%), razglednice i čestitke (84%)), da im ne odgovara da idu u poštu da bi predali pošiljku, nužnost da se čeka na šalteru ili da se prolaze druge procedure prilikom isporuke, nepoverenje da će pošiljka stići neoštećena i cena (naročito kada se šalju preporučena pisma (42%)).
- Skoro podjednak broj ljudi smatra da cena slanja običnog preporučenog ili vrednosnog pisma do 2kg u unutrašnjem saobraćaju mora ne mora da zavisi od udaljenosti na koju se ovaj tip pošilke šalje. Kada je u pitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju 49% ljudi smatra da cena slanja mora zavisi od udaljenosti na koje se paket šalje, a 38% da ne mora.
- Oko 37% ljudi smatra da usluge slanja pisama (običnih, preporučenih i vrednosnih) sme da obavlja samo Pošta Srbije, dok jednak procenat smatra da to smeju i Pošta Srbije i akreditovani distributeri, dok 15% ljudi smatra da to pravo imaju sva pravna lica sa

registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga. Ispitanici smatraju u 40% slučajeva da prenos paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju smeju da obavljaju Pošta Srbije i akreditovani distributeri, u 32% slučajeva da to sme samo Pošta Srbije, a u 15% slučajeva da pravo na to imaju sva pravna lica sa registrovanom delatnošću. Približno identični procenti važe i za prenos paketa od 10 do 20 kg u unutrašnjem saobraćaju.

- Kada su upitani da nabroje šta sve podrazumevaju pod poštanskim uslugama 88% ljudi pominje prijem i slanje pisama, po 78% prijem čestitki i razglednica i računa za plaćanje dažbina. 69% navodi prijem i slanje paketa, 64% prijem plata ili penzija, 47% ljudi za poštu vezuje slanje telegrama, 31% ljudi pominje uplatu novca na žiro račun, 30% prijem i slanje uputnica (slanje novca privatnim licima) i 26% usluge telefoniranja iz pošte.
- Upitani da procene koliko im odgovara radno vreme pošti u odnosu na svoje potrebe, 46% ispitanika smatra da im ono odgovara, dok se 35% izjasnilo da im ne ono odgovara. Vreme koje je potrebno da bi se stiglo do najbliže pošte najčešće je 6-10 minuta (28%), do 5 minuta (22%) a u 18% to je između 10-15 minuta. U 14% slučajeva vreme da bi se stiglo do pošte je duže od 30 minuta.
- Što se tiče poštanskih sanudčića, najveći broj ljudi (70%) ih ne nikada ne koristi prilikom slanja pisama.
- Kada je u pitanju zadovoljstvo uslugama Pošte Srbije, prilikom slanja svih vrsta pošiljki osim slanja paketa od 10 kg u domaćem i do 20 kg u međunarodnom saobraćaju, ispitanici su zadovoljni u otprilike sedam desetina slučajeva, a u jednoj desetini nisu. Kod slanja paketa, situacija je nešto lošija, naročito u međunarodnom saobraćaju.
- Kada je u pitanju stavljanje kućnih sandučića, ispitanicima bi više odgovaralo da postave kućno sanduče koje je u skladu sa propisanim standardima, uz obavezu Poste Srbije (60%), nego da postave kućno sanduče po ličnim željama, bez obaveze Pošte Srbije za naknadu štete za sve (25%).
- Dve trećine ispitanika je potvrdilo da na njihovu kućnu adresu stiže neadresovana direktna pošta (reklamni materijal), a manje od polovine ih to i želi.
- Čak 81% ispitanika ne koristi usluge elektronske trgovine, a razlozi za to su jer su navikli da plaćaju na neki drugi način (38%), jer nisu upoznati sa uslovima elektronske trgovine (37%) i jer nemaju poverenja u ovaj način trgovine (22%). Ukoliko bi pošta obezbedila sve potrebne pravne i tehnicke uslove, 60% ispitanika i dalje ne bi koristilo ovu vrstu usluga.
- Najčešći razlog za nezadovoljstvo prilikom slanja preporučenih pisama, vrednosnih pisama, paketa do 10 kg i 2 kg je cena usluge, a prilikom slanja pisama, razglednica i čestitki tu su kašnjenje pošiljke i neljubaznost zaposlenih koji rade na prijemu pošiljki u pošti.
- Ispitanici su generalno veoma zadovoljni načinom na koji im se uručuju sve vrste pošiljki. Stepenn zadovoljstva je nešto niži jedino u slučaju primanja paketa do 10 kg u domaćem, odnosno do 20 kg u međunarodnom saobraćaju, ali je i tu je na relativno visokom nivou.
- Razlozi nezadovoljstva prilikom prijema pošiljki se razikuju u odnosu na vrste pošiljki. Izgleda da razloga za nezadovoljstvo najčešće ima među stanovnicima centralnozpadne Srbije. Nezadovoljstvo usled neljubaznosti osoba koje su uručivale pošiljke je prilično izraženo prilikom uručivanja svih vrsta pošiljki, najčešće prilikom primanja novca (36%), paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju (29%) i vrednosnih pisama (28%). Skoro trećina ispitanika je prilikom prijema običnih pisama nezadovoljna rokom koji za podizanje pošiljki u pošti. Isto toliko njih je nezadovoljno i time što razglednice i čestitike često ostaju u vratima. Ispitanici su u 28% slučajeva nezadovoljni isporukom paketa do 20 kg u međunarodnom saobraćaju time što pošiljke ostaju ispred vrata.

- Ispitanicima bi najviše odgovaralo isporučivanje pošiljki tokom prepodnevnih časova tokom pet radnih dana u nedelji i subotom (66%) ili prepodnevnim satima tokom pet radnih dana bez subote (66%), a najmanje tokom pet radnih dana u nedelji, od toga četiri dana u prepodnevnim časovima i jedan dan u poslepodnevnim časovima (nakon 17h) (58%).
- U slučaju sprečenosti ispitanika da pošiljku lično prime, mnogo veći broj njih bi se saglasio da pošiljku umesto njih primi odrasli član njihovog domaćinstva nego njihov komšija.
- Plaćanje računa se najčešće obavlja u pošti (81%), dosta ređe u banci (44%), a putem elektronskog bankarstva veoma retko (4%).
- Oko 39% ljudi svakodnevno koristi internet kod kuće, ali, sa druge strane, 34% ga nikad ne koristi. Korišćenje interneta na poslu je još manje zastupljeno. Skoro polovina stanovnika obavlja pozive putem mobilne telefonije više od 5 puta dnevno, naročito oni do 30 godina starosti, visoko obrazovani, zaposleni i iz Beograda. Nešto ređe se obavljaju pozivi putem fiksne telefonije, i još ređe se šalju SMS poruke, pri čemu ih petina stanovništva nikada ne šalje, najčešće onih preko 65 godina starosti. Što se tiče e-maila, polovina ispitanika je izjavila da ga nikad ne koristi, opet, naročito onih koji spadaju u startiju populaciju.

## TUMAČENJE TABELA

	Total	Pol		Region			
		Muski	Ženski	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
		A	B	A	B	C	D
<b>N</b>	<b>758</b>	<b>376</b>	<b>382</b>	<b>137</b>	<b>207</b>	<b>144</b>	<b>270</b>
Putem Pošte Srbije	50,0	50	50	66	66	49	30
Post expresom Pošte Srbije	53,5	52	55	39	50	51	65
Preko poznanika, prijatelja	4,5	6	3	1	4	6	6
Preko vozača autobusa	5,3	6	4	4	3	8	6
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	28,4	30	27	29	20	39	29
Preko TAXI prevoznika	1,1	2	1	1	0	1	2
Ne znam/bez odgovora	0,5	1	1	1	0	1	0

- U prvoj koloni **Total** su dati procenti za svaku kategoriju tabelirane varijable.
- Svaka sledeća **kolona** predstavlja procenat date varijable u okviru neke subpopulacije.
- Red označen sa **N** označava veličinu baze, tj. kolika je veličina (pod)uzorka na kome su izračunati procenti.
- Red bez oznaka koji se nalazi ispod određene vrednosti, predstavlja značajnost Bonferoni Z-testa posmatrane varijable i varijable iz kolona. **Ako je Bonferoni Z-test značajan, značajne kategorije su označene zelenim ćelijama sa belim slovima.** Slova indiciraju kategorije unutar varijabli u odnosu na koje kategorija u označenoj koloni ima značajno veće procenat. Na primer, možete videti u tabeli na desno da je u koloni koja označava Region Beograd za odgovor Putem Pošte Srbije, naznačeno da je značajno viši procenat u odnosu na Region Centralno zapadne Srbije (**C**) i Jugoistočne Srbije (**D**).
- Poslednji red tabele **100%** govori o tome da se sve vrednosti u svakoj od kolona sabiraju do 100, tj. da su dati kolonski procenti.
- Kada su u pitanju multipli odgovori (ispitanik je u mogućnosti da odgovori sa više validnih odgovora, modaliteta) podaci u ćelijama predstavljaju procenat (sub)populacije koja spominje, tj. odgovara potvrdno na dati modalitet. U tabeli nedostaje red 100% to je zato što se ovi procenti ne sabiraju do 100.

# TUMAČENJA SKALA

	Total	Obrazovanje		
		Osnovno	Srednje	Više/visoko
		A	B	C
<b>N</b>	<b>1244</b>	<b>243</b>	<b>744</b>	<b>257</b>
Uopšte nisu važne	1,3	3	1	0
Uglavnom nisu važne	2,6	5	2	3
I jesu i nisu važne	14,0	14	15	10
Uglavnom su važne	40,0	42	41	37
Veoma je važno	41,2	35	40	50
Ne znam/bez odgovora	0,9	2	1	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>			
Sum-	3,9	8	3	3
Sum+	81,3	77	81	86
Mean	4,18	4,02	4,18	4,34

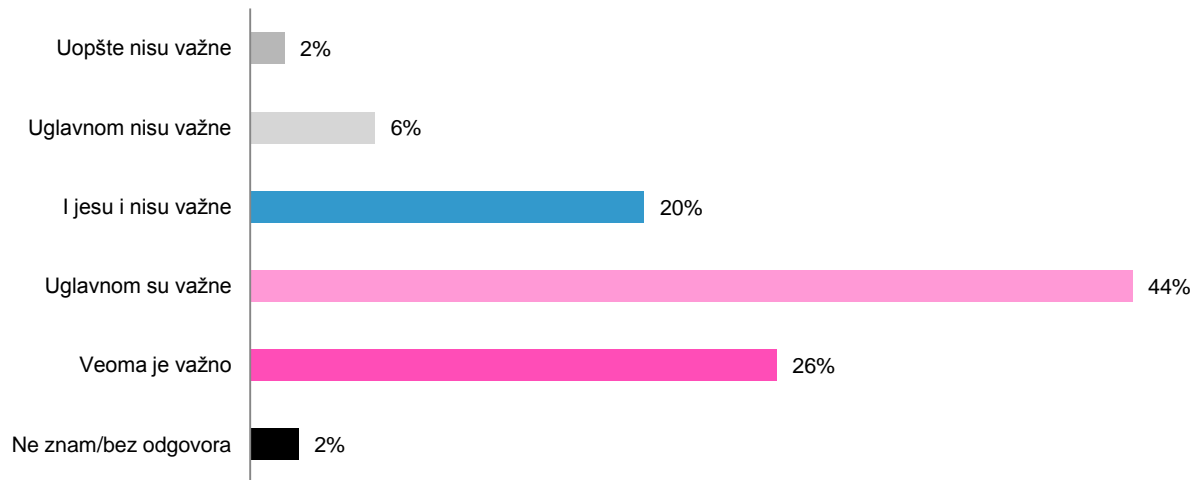
- Ako tabelirane varijabla predstavlja ocenu ispitanika na nekoj skali onda su dodata još 3 reda.
- Red označen sa **Sum -** predstavlja sumu procenata na negativnim ocenama.
- Red označen sa **Sum +** predstavlja sumu procenata na pozitivnim ocenama.
- Ispod ocena nalaze se ostali nespecifični odgovori ispitanika.
- Red označen sa **Mean** predstavlja aritmetičku sredinu datih ocena.

# REZULTATI

## PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH USLUGA I PERCEPCIJA ZNAČAJA

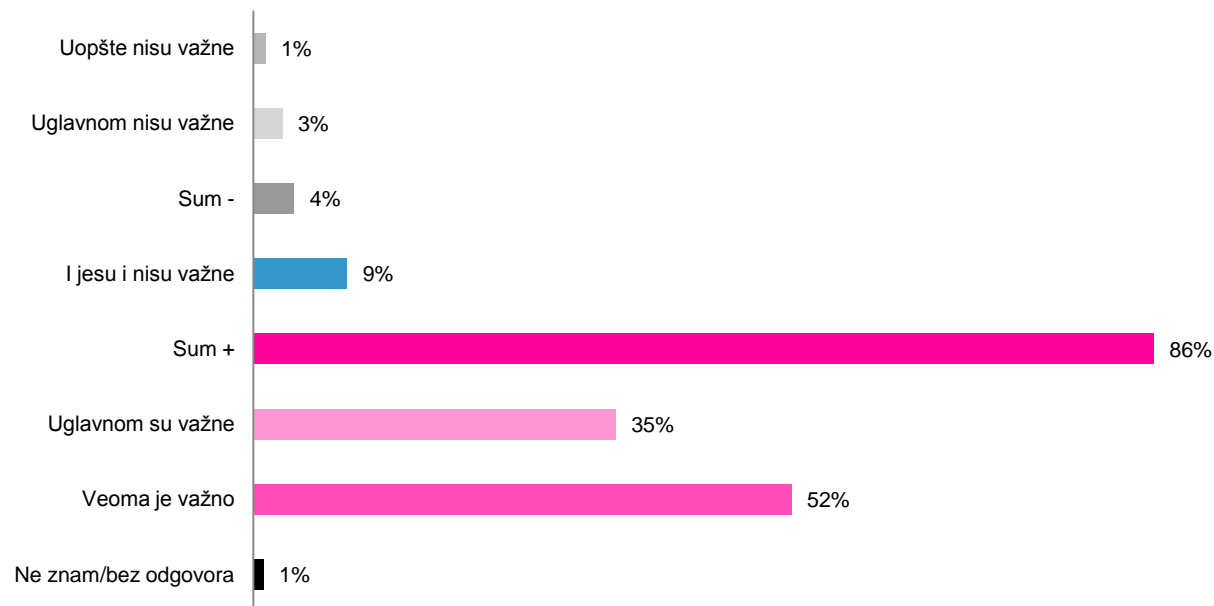


Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za vas važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki (Paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.)?



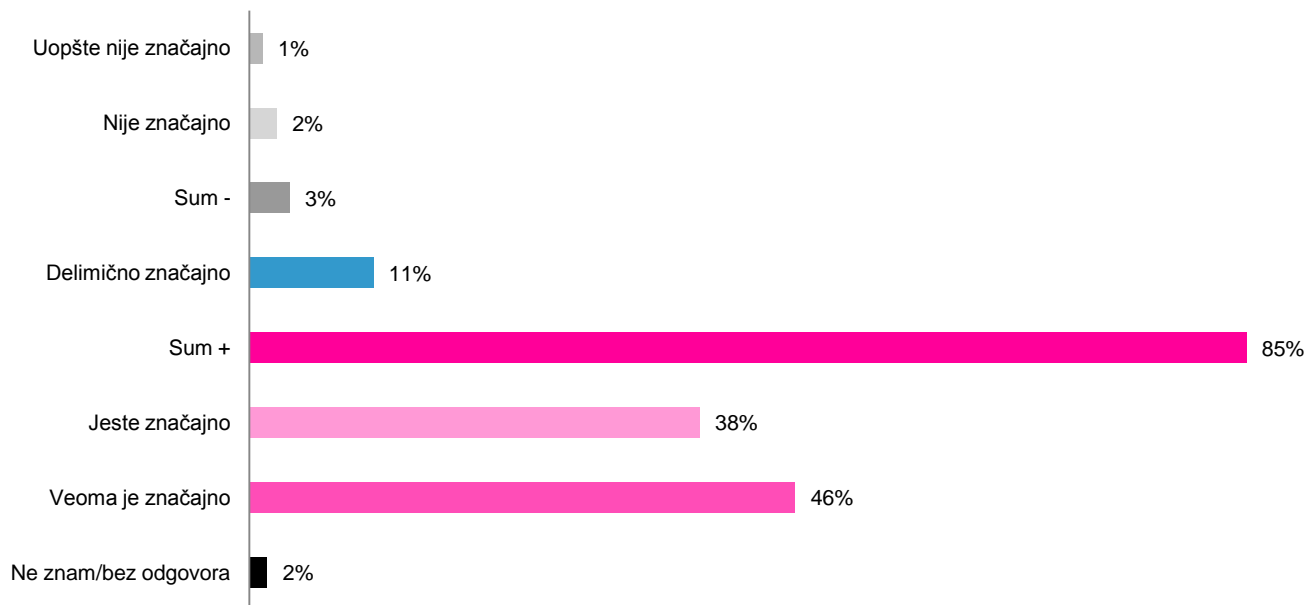
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja		Status zaposlenja		Tip naselja		Region			
		Muski	Zenski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Viso/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugistočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nisu važne	1.7	2	1	2	0	1	8	3	1	1	1	1	0	5	1	3	3	1	2	1
Uglavnom nisu važne	6.2	6	6	10	6	3	10	9	5	8	6	4	13	5	7	5	13	2	10	2
I jesu i nisu važne	19.6	20	19	24	18	19	21	23	20	14	20	14	27	20	20	18	24	18	23	16
Uglavnom su važne	43.9	44	44	40	43	51	43	38	46	42	44	44	38	47	45	42	34	50	41	48
Veoma su važne	26.2	25	28	23	31	23	16	23	25	33	26	35	21	21	24	29	23	30	19	30
Ne znam/bez odgovora	2.4	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	3	2	0	4	4
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	7.9	9	7	12	6	4	18	13	6	9	7	6	13	10	8	8	16	3	13	3
Sum+	70.1	68	72	63	74	74	58	62	71	75	70	79	59	69	70	71	58	79	61	78
Mean	3.89	3.84	3.93	3.72	4.00	3.95	3.51	3.71	3.91	4.00	3.91	4.08	3.68	3.76	3.87	3.93	3.63	4.05	3.67	4.08

Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?...  
Poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena



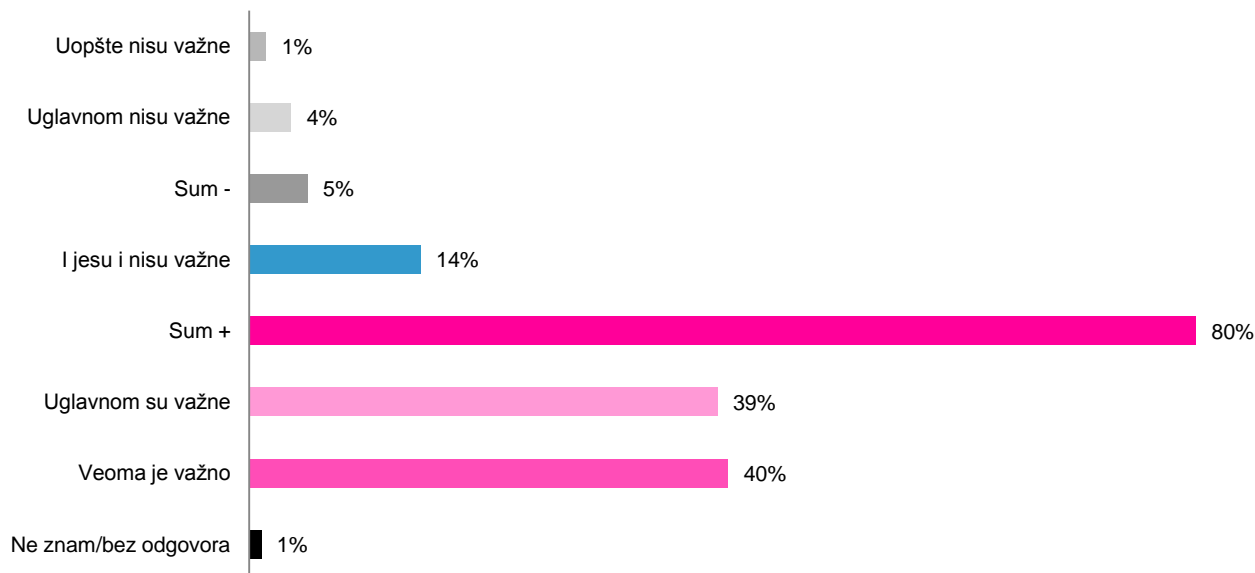
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Uopšte nije važno	1,1	1	1	1	1	0	6	2	1	0	0	1	1	4	1	2	1	1	3	0	
Uglavnom nije važno	2,8	3	2	2	2	2	8	4	3	2	3	3	1	4	4	1	3	1	2	5	
I jeste i nije važno	9,0	10	8	15	8	7	7	7	10	7	10	5	14	7	8	10	9	8	12	8	
Uglavnom je važno	34,7	33	36	34	34	38	30	35	35	32	35	34	37	34	36	33	36	38	24	38	
Veoma je važno	51,5	51	52	47	54	52	48	50	50	58	51	56	46	52	50	53	50	52	56	49	
Ne znam/bez odgovora	1,0	0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	2	1	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>
Sum-	3,9	5	3	3	3	2	13	7	4	2	3	4	2	8	4	3	4	1	6	5	
Sum+	86,2	84	88	81	88	90	78	85	85	91	86	89	83	86	86	86	86	90	81	87	
Mean	4,34	4,30	4,38	4,26	4,39	4,40	4,09	4,28	4,31	4,48	4,35	4,41	4,28	4,26	4,33	4,36	4,31	4,41	4,31	4,33	

Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?...  
Jednostavnost procedure slanja



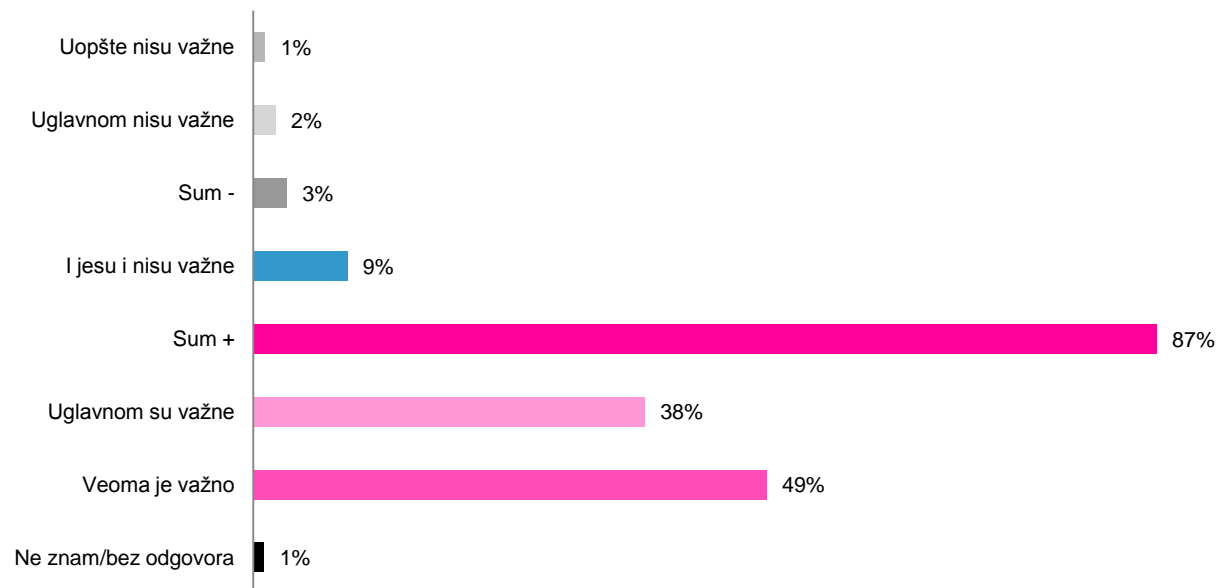
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	1,1	1	1	1	1	0	6	2	1	0	0	1	1	4	1	2	1	1	3	0
Uglavnom nije važno	2,3	3	2	2	1	2	7	3	2	2	2	1	1	4	3	1	3	1	3	3
I jeste i nije važno	10,5	12	9	16	9	10	7	9	12	8	11	5	14	10	11	9	15	9	9	9
Uglavnom je važno	38,2	38	39	40	37	42	33	38	38	38	38	38	46	35	40	36	34	37	35	45
Veoma je važno	46,3	44	48	39	51	44	43	44	46	51	46	53	37	47	44	51	45	53	47	42
Ne znam/bez odgovora	1,5	1	2	2	1	2	4	3	1	0	2	1	1	2	1	2	2	0	3	1
<b>Total</b>										<b>100%</b>										
Sum-	3,4	4	2	3	2	2	13	6	3	2	3	3	2	7	4	3	4	1	6	3
Sum+	84,6	82	87	79	88	86	77	82	84	89	84	91	83	81	84	86	79	90	82	87
Mean	4,28	4,22	4,35	4,16	4,37	4,30	4,06	4,21	4,27	4,38	4,30	4,41	4,18	4,19	4,24	4,35	4,21	4,40	4,23	4,28

Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?...  
Ljubaznost osoblja koje radi na prijemu ili dostavi pošte



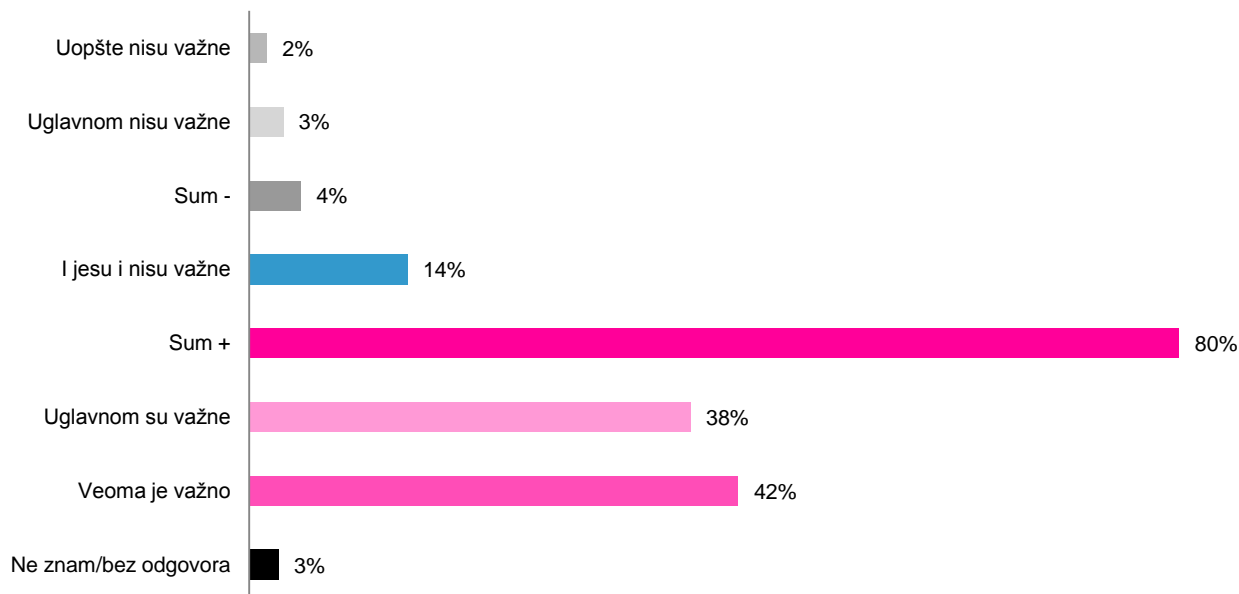
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muskli	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Uopšte nije važno	1,4	2	1	2	1	0	6	3	1	0	1	1	1	4	1	2	1	1	4	0	
Uglavnom nije važno	3,5	4	3	4	3	3	8	6	2	4	3	2	3	6	5	2	4	2	5	3	
I jeste i nije važno	14,4	16	13	21	12	14	10	13	15	15	16	8	20	12	16	12	22	11	19	9	
Uglavnom je važno	39,4	40	38	35	39	46	38	35	42	35	40	39	41	38	41	37	42	36	24	50	
Veoma je važno	40,3	37	43	37	44	36	37	42	38	45	39	49	35	40	36	47	30	50	46	36	
Ne znam/bez odgovora	1,0	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>
Sum-	4,9	6	4	5	3	3	14	9	4	4	4	3	4	10	6	4	5	3	9	3	
Sum+	79,7	78	82	72	83	81	74	76	81	80	78	88	76	78	77	84	72	86	70	87	
Mean	4,15	4,08	4,22	4,03	4,25	4,14	3,92	4,08	4,15	4,21	4,14	4,34	4,05	4,06	4,08	4,26	3,96	4,32	4,05	4,21	

Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?... Cena usluge



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Uopšte nije važno	1,1	1	1	1	1	0	4	2	1	0	0	2	1	3	1	2	1	1	3	0	
Uglavnom nije važno	2,1	2	2	2	1	2	7	4	1	2	2	1	3	4	3	1	2	1	3	3	
I jeste i nije važno	9,0	10	8	13	8	8	9	9	9	9	10	5	14	7	10	8	10	10	9	8	
Uglavnom je važno	37,6	36	39	40	37	40	33	34	39	38	39	34	42	34	40	34	43	35	26	44	
Veoma je važno	49,3	49	50	42	53	49	44	51	49	50	48	57	41	51	46	54	43	54	58	45	
Ne znam/bez odgovora	1,0	0	2	2	1	0	3	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	0	1	1	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>
Sum-	3,2	4	2	4	2	2	11	5	3	3	2	3	4	7	3	3	3	1	6	3	
Sum+	86,8	85	89	82	90	89	78	84	88	88	87	91	83	85	86	88	85	89	84	89	
Mean	4,33	4,29	4,38	4,21	4,41	4,37	4,09	4,30	4,34	4,36	4,34	4,45	4,19	4,28	4,29	4,39	4,26	4,41	4,33	4,32	

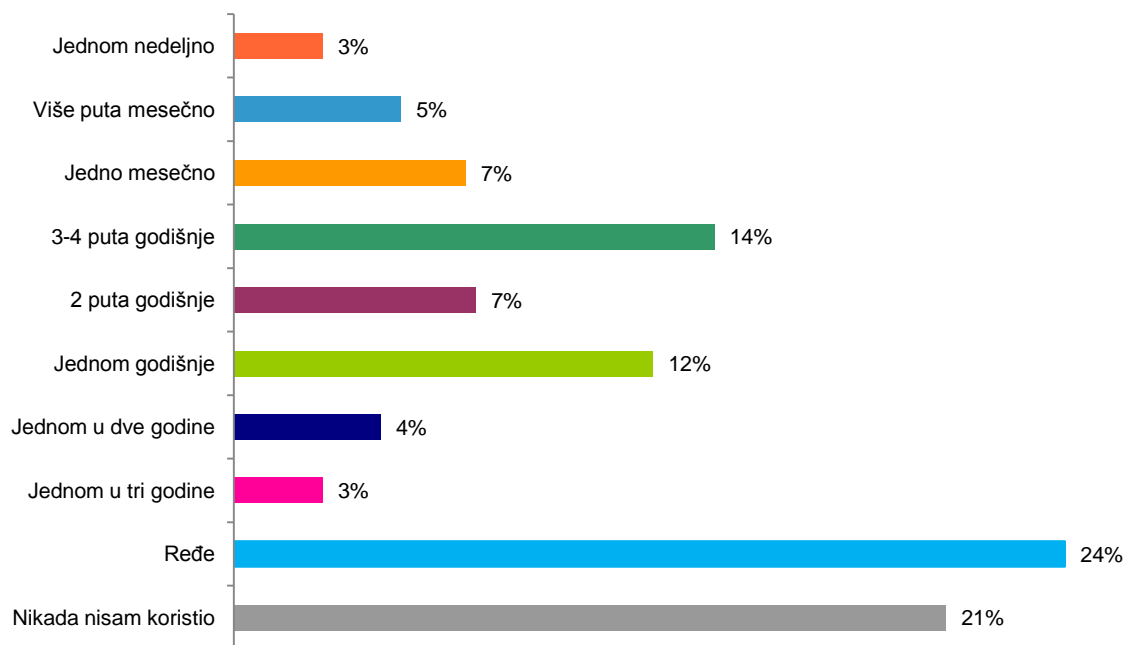
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koliko su sledeće karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljki vama lično VAŽNE?...  
Fleksibilnost (spremnost da se izađe u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muški	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	1,5	2	1	1	1	0	8	3	1	1	1	2	1	5	1	3	1	1	5	0
Uglavnom nije važno	2,9	3	3	4	2	2	8	4	2	4	2	1	7	5	4	2	3	1	5	3
I jeste i nije važno	13,5	16	11	18	13	12	10	14	15	10	14	10	17	13	14	12	19	9	18	10
Uglavnom je važno	37,7	36	39	34	37	45	36	37	39	35	40	35	35	36	40	35	38	34	28	46
Veoma je važno	41,8	40	43	39	46	38	34	37	41	49	41	50	36	40	39	45	35	54	38	39
Ne znam/bez odgovora	2,5	1	4	4	2	2	4	4	3	1	2	2	5	2	2	3	3	1	6	2
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	4,4	5	3	5	3	2	16	7	3	5	3	3	7	10	4	4	5	2	10	3
Sum+	79,5	77	82	73	83	83	70	75	80	84	81	85	71	76	79	80	73	89	66	86
Mean	4,18	4,11	4,25	4,09	4,27	4,22	3,84	4,06	4,19	4,29	4,21	4,33	4,05	4,03	4,16	4,22	4,05	4,42	3,93	4,24

## UČESTALOST KORIŠĆENJA USLUGA

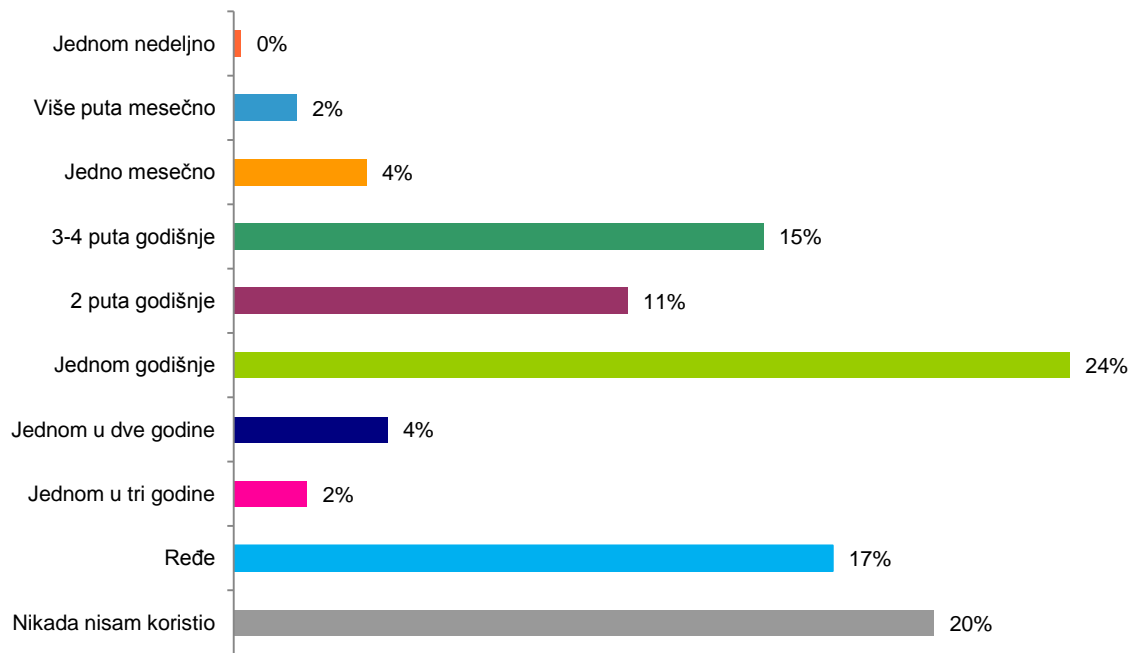
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	2,6	3	3	3	3	3	0	1	3	4	4	0	1	0	3	2	1	4	1	4
Više puta mesečno	4,9	6	3	7	5	5	1	4	4	8	6	5	2	2	6	3	5	9	2	4
Jedno mesečno	6,8	5	8	5	8	7	3	5	7	9	7	7	6	5	8	6	8	11	2	6
3-4 puta godišnje	14,1	12	16	13	14	16	13	14	16	11	15	13	14	14	14	14	11	13	9	21
2 puta godišnje	7,1	6	8	7	7	6	8	7	8	5	7	7	7	8	6	9	9	5	8	7
Jednom godišnje	12,3	12	13	14	12	11	13	12	11	15	13	11	16	10	13	11	12	6	14	16
Jednom u dve godine	4,3	4	5	7	5	3	3	4	4	5	4	4	7	3	4	5	6	2	4	5
Jednom u tri godine	2,6	2	3	1	4	3	0	2	2	5	3	2	4	2	2	4	6	1	1	2
Ređe	24,4	25	24	19	25	25	28	23	24	27	24	25	19	29	24	25	24	32	20	22
Nikada nisam koristio	20,9	24	18	23	18	21	33	28	22	12	17	25	25	28	20	22	17	16	39	16
<b>Total</b>																				

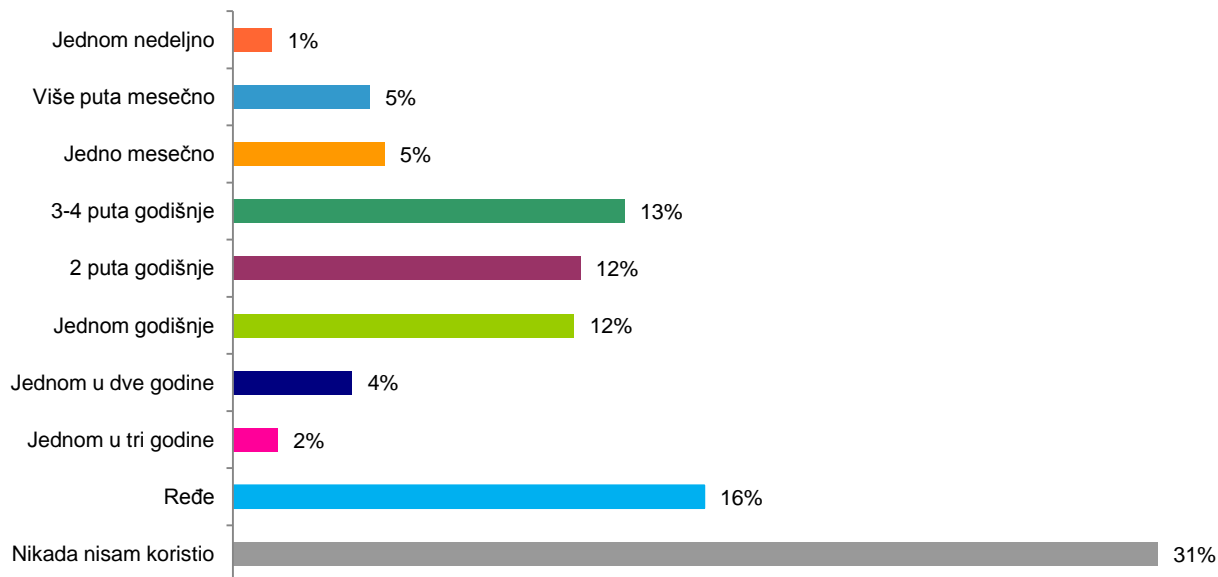


Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Razglednice, čestitke



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Više puta mesečno	1,8	2	2	3	2	2	0	2	2	2	2	2	1	1	2	2	0	3	1	2
Jedno mesečno	3,8	4	4	3	5	4	1	4	3	5	5	5	1	2	5	2	3	6	0	5
3-4 puta godišnje	15,2	14	17	14	16	15	13	14	16	15	17	13	12	14	17	13	14	16	8	20
2 puta godišnje	11,3	11	12	13	11	11	12	10	12	11	10	14	15	10	10	13	12	10	9	14
Jednom godišnje	24,0	21	27	28	27	18	16	22	24	28	24	26	35	17	23	26	24	16	28	28
Jednom u dve godine	4,4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	7	2	4	6	6	4	2	5
Jednom u tri godine	2,1	1	3	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
Ređe	17,2	19	15	11	18	19	24	18	16	19	17	15	8	25	17	17	21	21	15	13
Nikada nisam koristio	20,1	24	16	21	16	23	31	24	21	14	18	20	18	27	21	18	17	20	36	12
<b>Total</b>																				

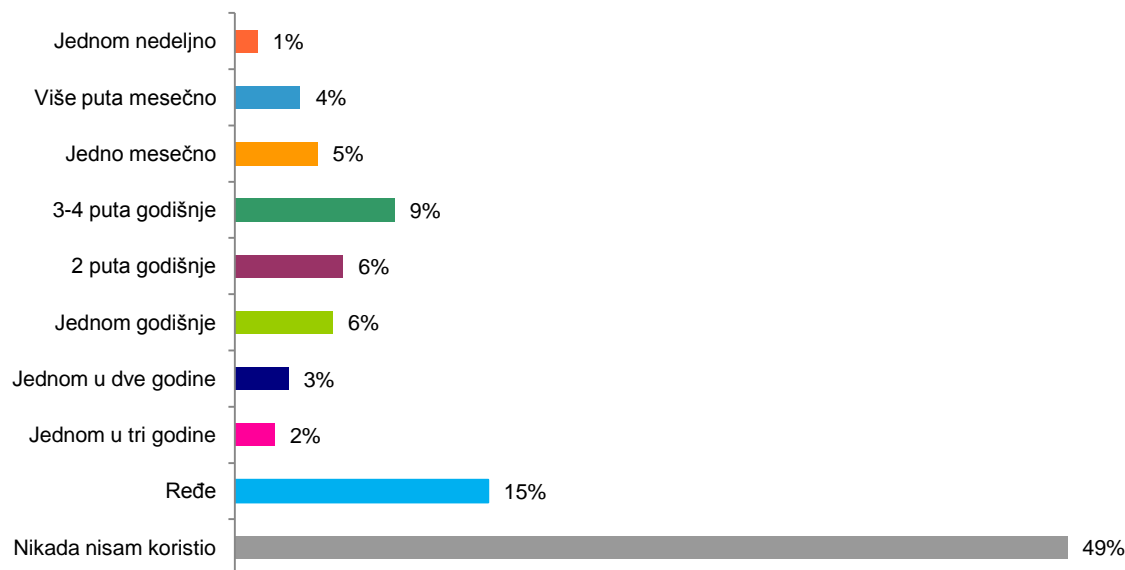
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Preporučena pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	1,3	1	1	1	2	1	0	0	1	4	2	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Više puta mesečno	4,6	5	4	3	6	4	0	2	5	6	6	6	2	1	6	2	5	5	2	6
Jedno mesečno	5,1	5	5	4	6	5	1	5	5	5	6	4	7	3	6	3	4	9	2	5
3-4 puta godišnje	13,2	13	14	14	13	15	8	8	15	14	16	11	11	9	15	11	8	12	12	18
2 puta godišnje	11,7	12	12	11	13	11	8	7	14	11	13	14	9	8	10	14	8	12	12	14
Jednom godišnje	11,5	12	11	8	14	8	13	10	12	12	13	7	8	12	12	11	12	11	8	14
Jednom u dve godine	4,0	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	6	4	3	6	5	3	2
Jednom u tri godine	1,5	2	1	0	2	2	3	3	1	2	2	1	0	2	1	1	1	2	1	2
Ređe	15,9	17	14	12	15	20	22	20	14	18	14	20	12	23	15	17	18	17	13	15
Nikada nisam koristio	31,2	29	33	45	24	31	41	42	31	23	26	33	48	38	28	36	36	26	46	23
<b>Total</b>				BC			B	BC	C				AB	A		A	BD		BD	

100%

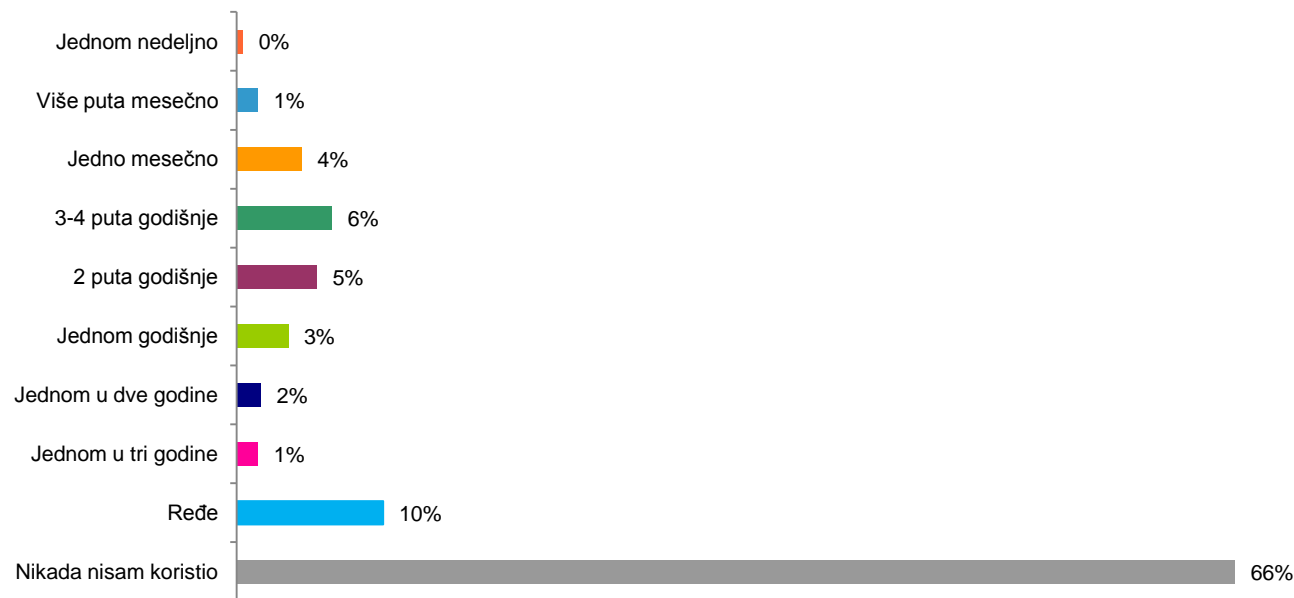
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledeće pošiljke? ... Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
	N	Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
		A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Jednom nedeljno	1,3	2	1	1	2	1	0	0	1	3	2	0	1	0	2	1	1	0	0	3
Više puta mesečno	3,8	4	3	4	5	3	1	2	5	3	5	4	2	2	4	3	2	6	3	4
Jedno mesečno	4,8	4	5	3	5	7	2	4	5	5	5	4	7	3	5	4	1	6	4	7
3-4 puta godišnje	9,3	9	10	7	12	6	7	5	10	12	12	8	4	7	9	10	3	10	6	15
2 puta godišnje	6,3	7	5	7	7	5	4	4	8	4	7	7	6	3	5	8	4	5	8	8
Jednom godišnje	5,7	7	5	4	6	5	7	4	7	5	6	6	1	6	6	6	4	5	2	10
Jednom u dve godine	3,1	3	3	1	3	5	2	2	3	3	3	1	4	3	4	2	4	4	2	2
Jednom u tri godine	2,3	2	2	2	3	1	1	1	2	4	3	2	2	1	2	3	4	2	3	1
Ređe	14,8	14	15	11	15	16	18	18	11	23	15	13	12	18	15	15	19	18	12	12
Nikada nisam koristio	48,6	46	51	60	41	51	60	59	49	37	42	54	62	58	49	48	58	43	60	39
<b>Total</b>																				

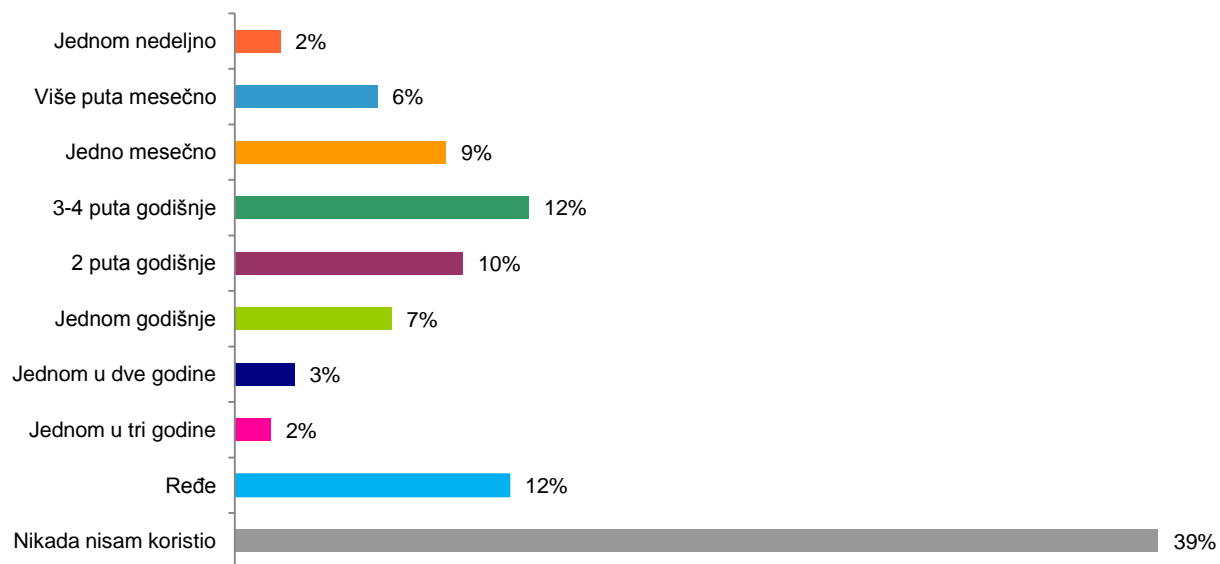
100%

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
	N	Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D	
Jednom nedeljno	0,4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0
Više puta mesečno	1,4	1	1	0	2	1	0	2	1	2	2	0	1	0	2	1	0	4	0	1
Jedno mesečno	4,3	4	4	4	5	4	3	4	4	6	5	2	4	4	4	4	1	5	3	7
3-4 puta godišnje	6,3	6	6	4	7	8	3	5	6	7	7	9	3	4	7	6	2	8	8	7
2 puta godišnje	5,3	6	5	4	6	4	7	5	6	5	7	2	1	5	5	6	3	5	6	7
Jednom godišnje	3,4	3	3	3	4	4	2	1	4	3	4	5	1	2	4	3	2	3	2	5
Jednom u dve godine	1,6	1	2	2	2	1	0	1	1	3	1	2	3	1	1	2	1	2	2	2
Jednom u tri godine	1,4	1	2	2	2	1	1	0	1	3	1	2	1	1	1	2	3	2	0	1
Ređe	9,7	10	10	8	11	9	9	8	9	13	10	9	7	10	9	11	13	13	5	8
Nikada nisam koristio	66,1	66	66	72	61	67	76	73	67	57	62	68	76	74	66	66	74	59	73	62
<b>Total</b>				<b>B</b>			<b>B</b>	<b>C</b>	<b>C</b>				<b>A</b>	<b>A</b>			<b>BD</b>		<b>BD</b>	
																				<b>100%</b>

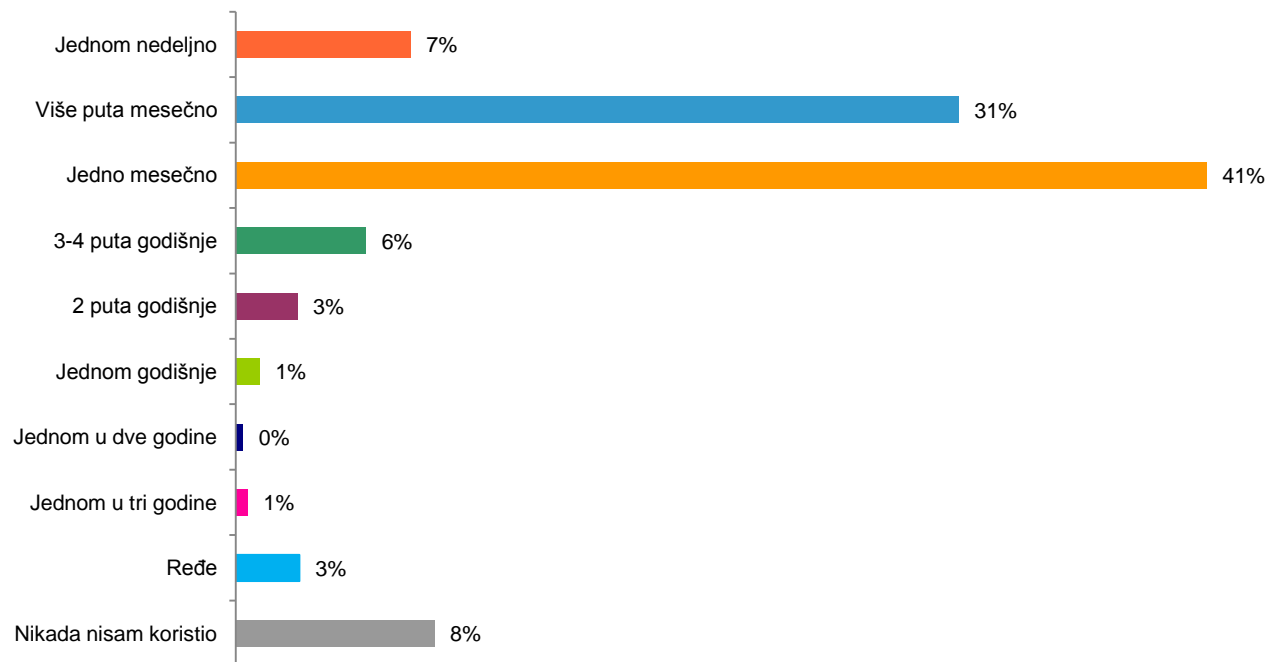
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	1,9	1	2	2	3	2	0	1	2	2	3	1	1	1	2	2	3	3	1	1
Više puta mesečno	6,0	7	5	3	9	4	1	3	7	7	8	6	1	2	8	4	3	6	4	9
Jedno mesečno	8,9	9	9	12	10	8	2	5	10	11	11	8	9	4	9	9	3	10	6	14
3-4 puta godišnje	12,4	12	13	12	13	14	6	7	13	15	14	15	9	6	12	13	5	12	14	17
2 puta godišnje	9,6	10	9	7	12	8	4	6	11	9	11	11	7	5	8	12	7	10	8	12
Jednom godišnje	6,6	7	6	5	7	7	8	7	7	6	6	6	4	9	8	5	7	7	4	8
Jednom u dve godine	2,5	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	3	3	2	4	4	1	1
Jednom u tri godine	1,5	1	2	2	2	1	1	0	1	4	2	0	2	1	2	1	3	2	2	1
Ređe	11,6	13	10	9	12	14	9	10	9	19	12	12	9	13	13	10	14	12	16	6
Nikada nisam koristio	39,0	38	40	47	30	40	68	59	38	23	31	39	55	58	36	44	51	34	43	33
<b>Total</b>																				

100%

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Plaćanje računa

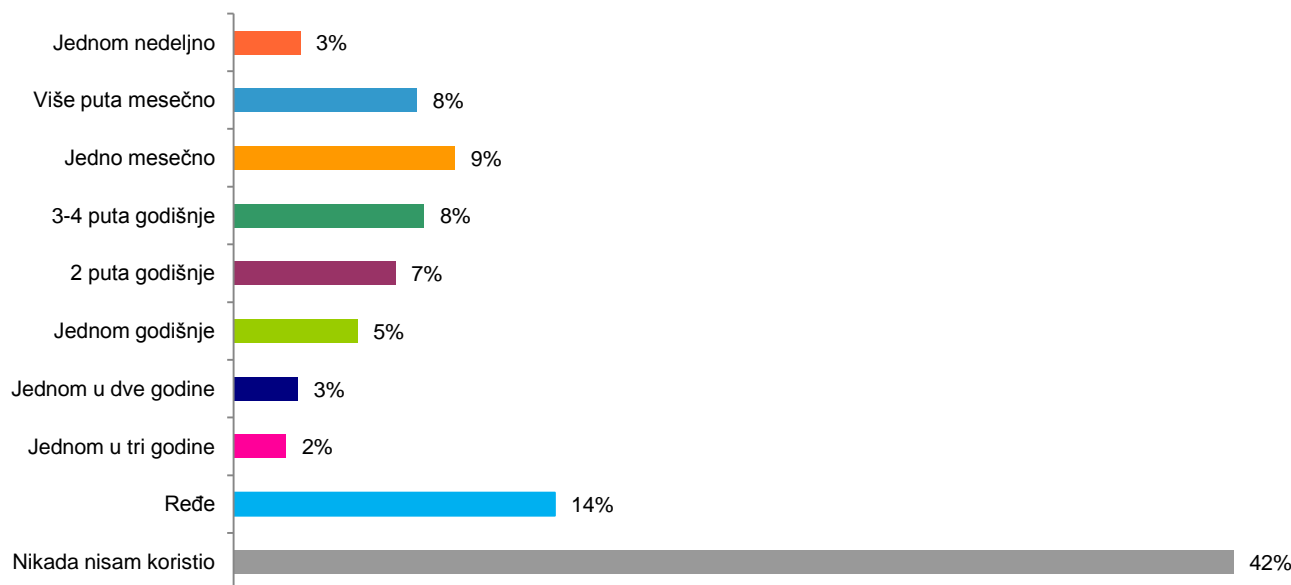


	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
	N	Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
Jednom nedeljno	7,4	6	9	8	8	8	2	5	8	9	10	3	3	6	9	6	13	10	4	4
Više puta mesečno	30,6	32	29	22	34	33	25	28	30	34	34	26	19	32	32	28	34	34	18	33
Jedno mesečno	41,1	40	42	39	40	41	50	49	39	39	38	45	47	44	39	45	36	36	53	42
3-4 puta godišnje	5,5	5	6	7	6	3	8	7	6	4	4	8	7	6	5	6	4	3	6	8
2 puta godišnje	2,6	3	2	1	2	5	1	1	3	2	3	2	3	1	3	2	2	1	4	3
Jednom godišnje	1,0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1	1	2
Jednom u dve godine	0,3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Jednom u tri godine	0,5	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0
Ređe	2,7	3	2	4	3	3	0	2	3	4	3	4	2	2	2	3	3	4	2	2
Nikada nisam koristio	8,4	9	8	18	6	5	13	7	10	7	7	9	17	7	9	8	8	10	11	6

Total

100%

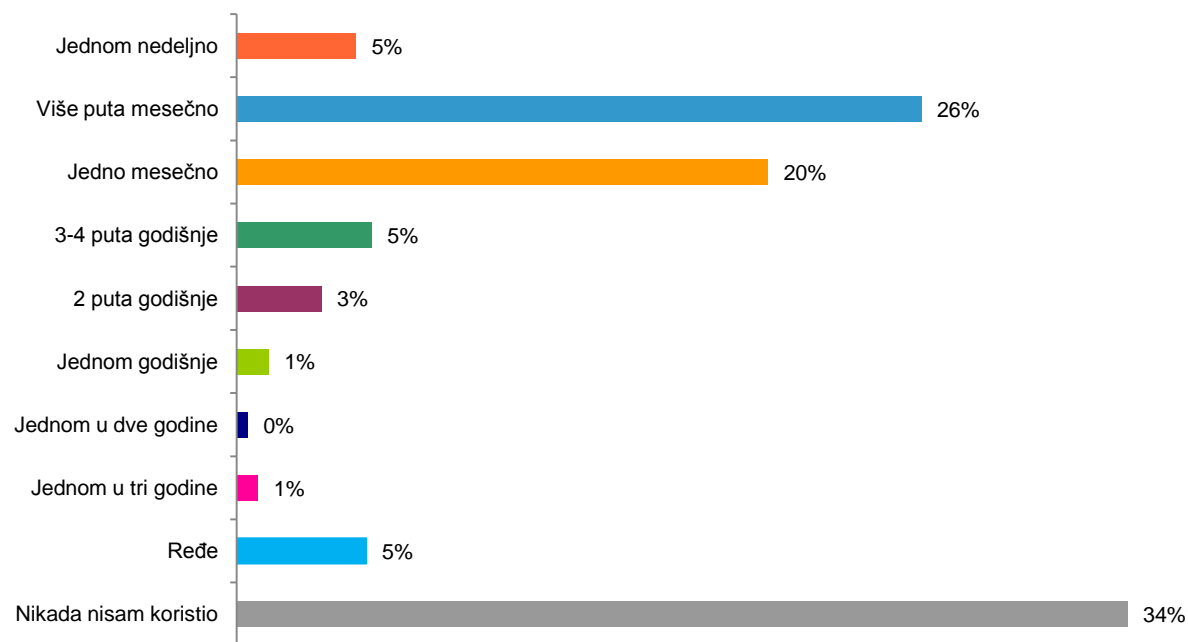
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Usluga slanja novca



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	2,8	2	3	4	3	2	1	2	2	6	4	1	1	2	3	2	4	5	1	2
Više puta mesečno	7,7	8	8	8	9	7	1	4	9	9	9	8	4	4	9	6	4	8	6	11
Jedno mesečno	9,3	9	10	10	9	11	4	7	9	14	10	10	8	6	9	9	7	11	8	11
3-4 puta godišnje	8,0	8	8	6	10	8	3	6	9	8	9	8	6	6	6	11	5	6	9	11
2 puta godišnje	6,8	7	7	3	9	7	3	4	7	9	8	6	5	4	7	7	3	5	12	8
Jednom godišnje	5,2	6	4	4	6	4	5	4	6	3	6	5	5	4	5	5	7	4	1	7
Jednom u dve godine	2,7	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	1	2	3	2	3	4	3	3	2
Jednom u tri godine	2,2	2	2	0	2	2	4	3	2	2	2	1	5	3	2	2	3	2	3	1
Ređe	13,5	13	14	12	14	13	16	15	12	15	14	11	12	16	15	11	15	17	9	13
Nikada nisam koristio	42,0	42	42	52	34	44	62	53	43	30	35	47	51	53	41	44	48	40	49	35
<b>Total</b>				<b>B</b>		<b>B</b>	<b>BC</b>	<b>BC</b>	<b>C</b>			<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>			<b>D</b>		<b>D</b>	

100%

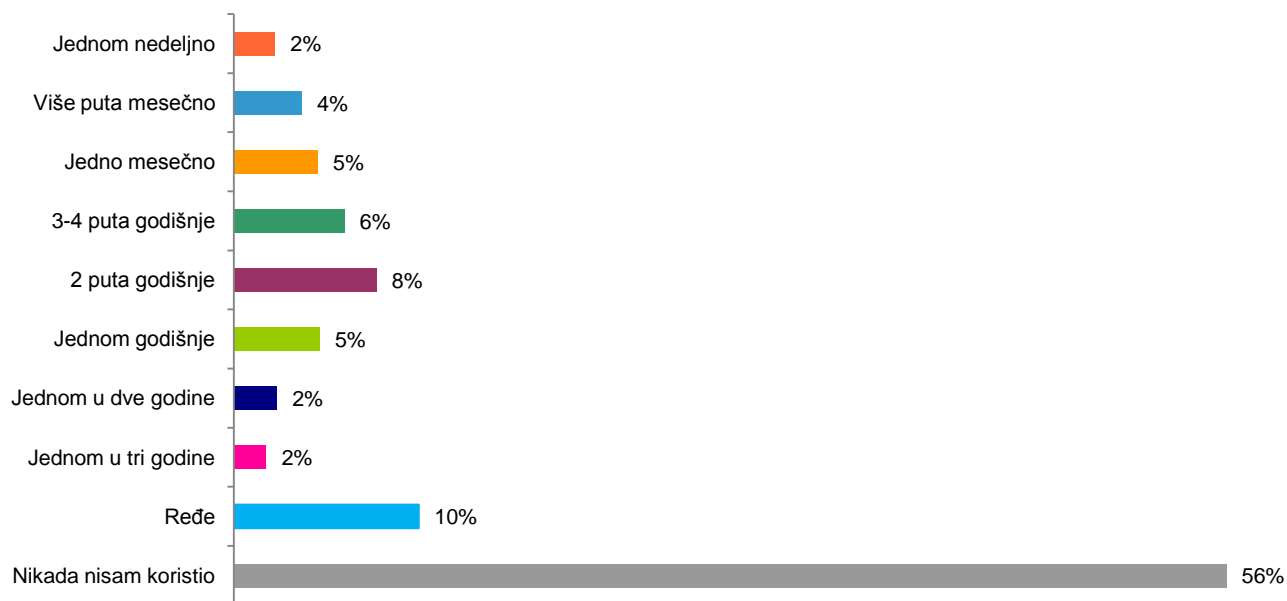
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Uplata/isplata sa tekućeg računa



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	4,5	3	6	6	5	4	3	4	3	9	6	1	1	5	5	3	8	6	2	3
Više puta mesečno	25,9	25	26	14	30	27	28	28	23	32	29	16	14	33	30	20	26	28	23	26
Jedno mesečno	20,1	22	18	17	20	24	22	22	20	19	20	22	21	18	19	21	21	18	25	18
3-4 puta godišnje	5,1	5	5	2	7	4	3	3	6	5	6	6	4	3	5	6	4	3	4	9
2 puta godišnje	3,2	4	3	3	2	5	3	2	4	2	2	4	6	3	3	3	3	2	4	4
Jednom godišnje	1,2	1	1	2	1	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3
Jednom u dve godine	0,4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1
Jednom u tri godine	0,8	1	1	0	1	1	2	1	1	1	0	1	0	3	1	1	1	1	0	1
Ređe	4,9	6	4	5	5	6	3	5	4	6	5	7	4	4	3	7	4	7	3	5
Nikada nisam koristio	33,7	33	34	50	30	28	36	33	37	25	30	40	49	30	32	37	32	34	39	32
<b>Total</b>																				

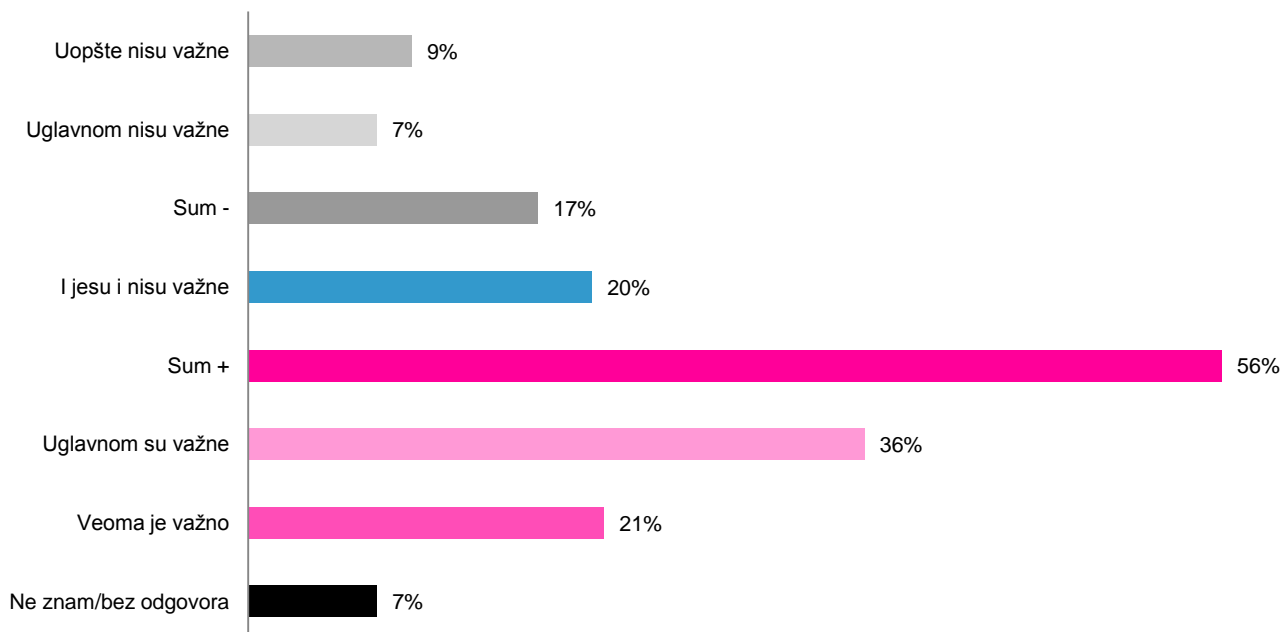


Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često šaljete sledece pošiljke? ... Vrednosna pisma



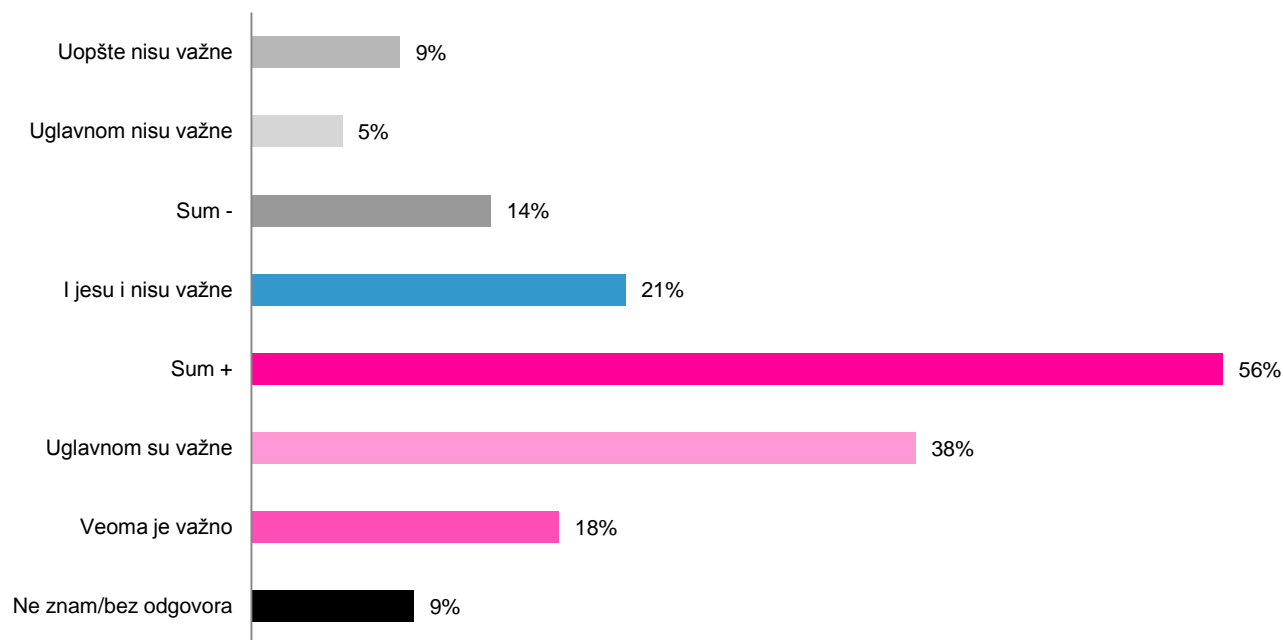
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Jednom nedeljno	2,3	2	3	4	2	2	1	2	1	5	3	1	1	2	3	2	4	5	0	0
Više puta mesečno	3,8	4	3	4	5	2	0	2	4	5	4	5	2	2	4	3	1	5	1	7
Jedno mesečno	4,7	4	5	5	5	5	1	4	5	5	5	7	4	1	6	3	2	8	0	7
3-4 puta godišnje	6,2	7	6	3	7	9	2	5	8	3	7	6	7	3	5	8	4	7	3	9
2 puta godišnje	8,0	8	8	6	9	8	4	5	9	8	9	5	10	5	9	6	8	7	10	8
Jednom godišnje	4,8	5	4	3	6	4	5	4	5	4	5	4	6	3	5	5	4	2	2	9
Jednom u dve godine	2,4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	2	4	3
Jednom u tri godine	1,8	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	0	1	4	2	1	4	2	0	2
Ređe	10,4	11	10	7	11	10	14	12	9	14	9	13	6	14	11	10	12	14	4	10
Nikada nisam koristio	55,8	55	56	64	50	55	68	64	54	53	52	57	62	64	53	60	61	49	76	46
<b>Total</b>																				

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Pisma



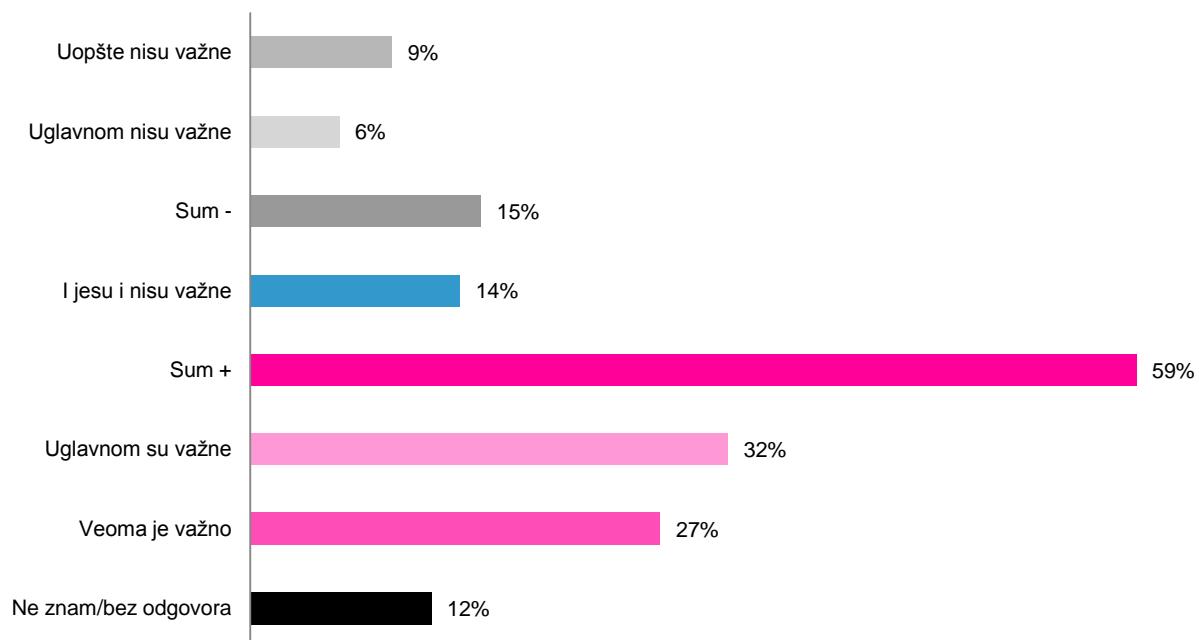
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
	N	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Uopšte nije važno	9,4	11	8	10	9	6	18	13	9	8	9	8	8	14	8	11	8	6	21	6
Uglavnom nije važno	7,4	7	8	8	7	8	7	9	7	7	7	10	11	5	6	10	7	4	9	9
I jeste i nije važno	19,8	19	20	20	19	20	22	23	19	19	21	18	18	21	18	22	19	17	21	22
Uglavnom je važno	35,5	35	36	33	37	35	34	35	35	38	35	35	40	35	39	31	38	40	24	38
Veoma je važno	20,5	19	22	21	20	23	15	15	22	23	23	18	16	19	20	21	22	23	18	19
Ne znam/bez odgovora	7,4	9	5	7	8	8	5	5	9	4	6	11	7	7	9	5	5	10	7	7
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	16,7	17	16	18	16	14	24	22	16	15	15	18	19	19	14	21	15	10	31	15
Sum+	56,1	54	58	55	57	58	49	50	56	61	58	53	56	54	59	52	60	63	42	57
Mean	3,55	3,49	3,59	3,53	3,57	3,66	3,24	3,32	3,59	3,64	3,60	3,51	3,48	3,43	3,62	3,43	3,63	3,80	3,09	3,59

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Razglednice, čestitke



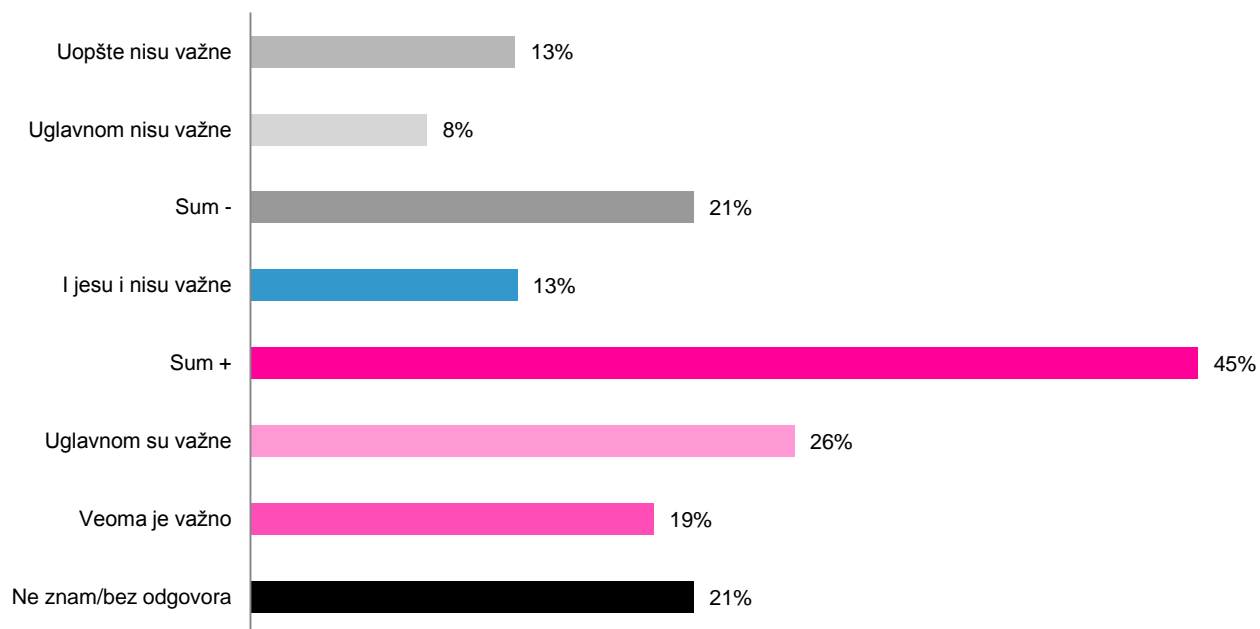
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	8,5	11	6	7	8	7	18	10	8	7	8	8	5	14	8	9	6	5	22	4
Uglavnom nije važno	5,2	6	5	3	5	7	7	7	5	5	6	5	4	5	5	6	5	4	6	5
I jeste i nije važno	21,4	20	22	19	21	22	27	25	21	20	21	17	23	25	20	24	21	17	21	25
Uglavnom je važno	38,0	35	41	39	40	36	32	36	36	46	37	41	46	33	42	33	39	38	33	41
Veoma je važno	17,6	17	19	19	19	16	12	14	19	16	20	18	11	15	15	21	21	19	11	19
Ne znam/bez odgovora	9,3	12	7	12	7	13	6	7	11	6	9	10	12	9	11	7	8	16	8	6
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	13,7	16	11	10	13	14	24	17	13	11	13	13	9	18	13	15	12	9	28	10
Sum+	55,6	51	60	58	59	52	43	50	55	63	57	59	57	48	57	54	60	57	44	59
Mean	3,57	3,46	3,66	3,67	3,62	3,54	3,14	3,40	3,59	3,65	3,60	3,63	3,61	3,34	3,57	3,55	3,68	3,74	3,06	3,68

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Preporučena pisma



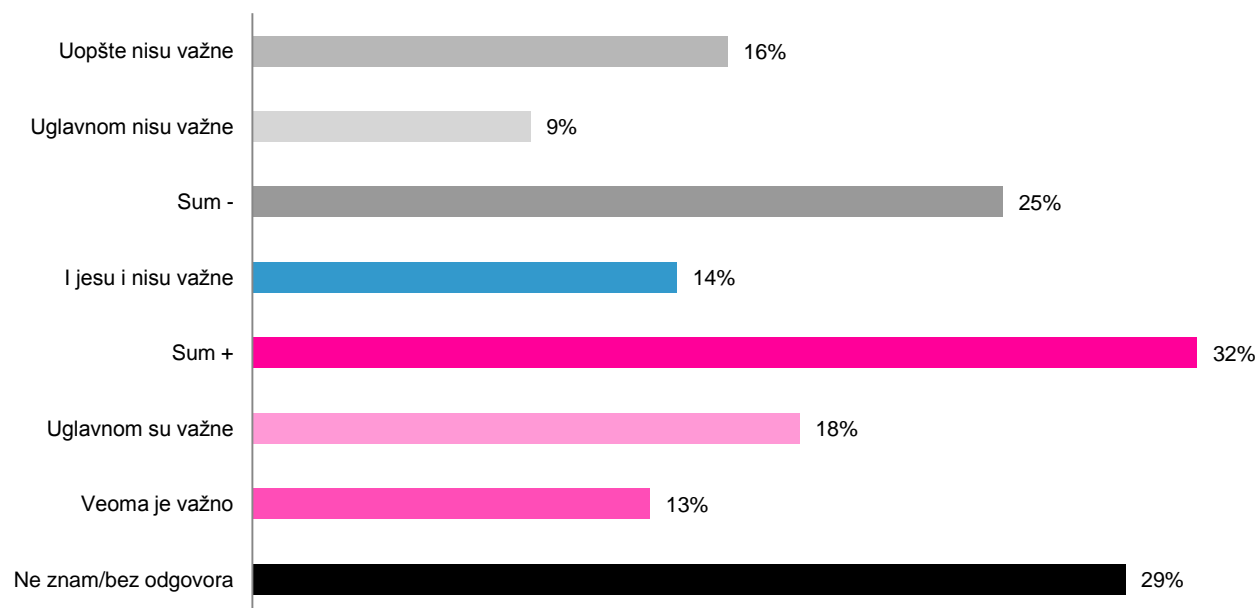
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	9,4	10	9	11	8	8	18	13	9	6	8	10	9	15	8	12	6	7	20	7
Uglavnom nije važno	5,9	5	6	7	6	6	7	10	5	5	6	5	10	4	3	10	5	4	8	7
I jeste i nije važno	13,9	14	14	12	15	13	16	19	13	12	14	14	13	14	12	16	14	15	12	14
Uglavnom je važno	31,7	31	32	30	34	30	28	30	32	33	32	30	34	29	34	28	31	36	27	32
Veoma je važno	27,2	28	27	22	30	30	18	19	27	35	30	24	21	23	28	25	32	23	23	31
Ne znam/bez odgovora	12,0	12	12	19	9	13	14	9	14	10	10	16	12	15	14	9	11	17	11	10
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	15,3	16	15	17	13	14	25	23	14	11	14	15	20	18	11	22	12	11	28	14
Sum+	58,8	59	59	52	63	61	45	49	59	68	63	55	55	52	63	53	63	58	49	63
Mean	3,70	3,68	3,71	3,57	3,79	3,79	3,22	3,35	3,72	3,96	3,80	3,64	3,54	3,50	3,84	3,49	3,86	3,76	3,27	3,81

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



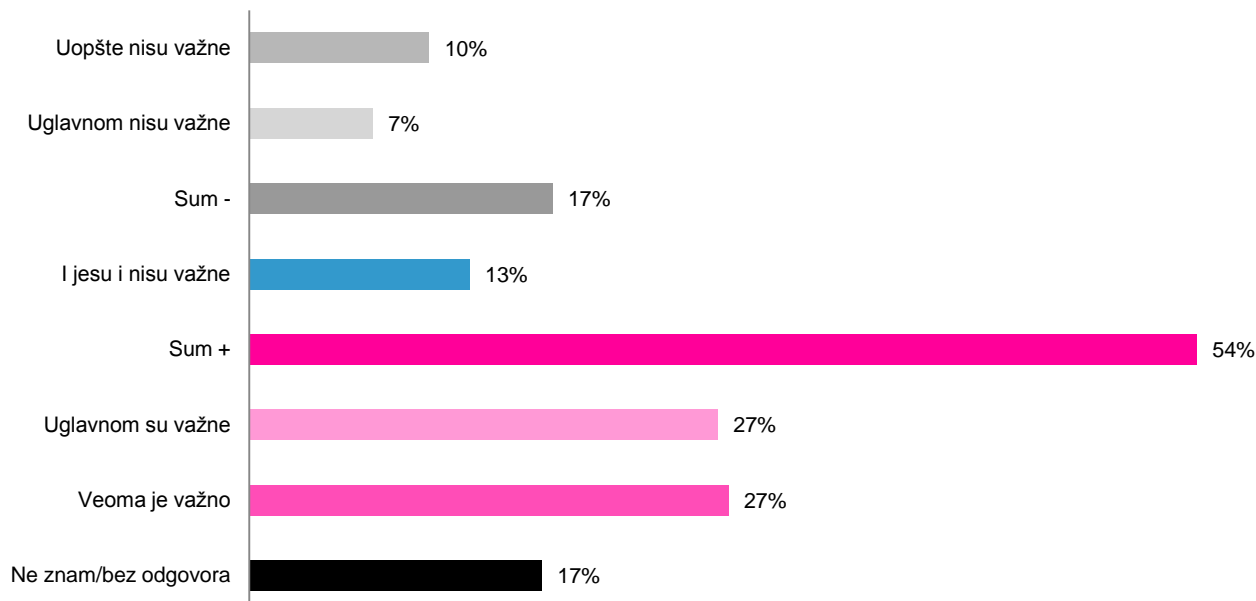
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Uopšte nije važno	12,6	13	13	14	11	12	21	17	12	9	11	12	14	17	11	15	10	11	26	7	
Uglavnom nije važno	8,4	8	9	9	8	9	9	12	8	7	8	9	14	7	6	12	8	8	8	10	
I jeste i nije važno	12,7	14	12	12	12	13	16	22	10	12	12	13	14	15	12	14	14	13	10	14	
Uglavnom je važno	25,9	25	27	20	29	28	20	21	26	29	28	20	28	22	27	24	23	27	24	28	
Veoma je važno	19,2	22	17	18	23	15	12	13	20	23	22	19	12	14	19	19	20	16	17	22	
Ne znam/bez odgovora	21,1	20	23	27	18	22	23	16	24	19	19	27	19	25	25	15	25	25	15	20	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>
Sum-	21,1	21	21	23	19	21	30	29	20	16	19	21	28	24	17	27	18	19	34	17	
Sum+	45,1	46	44	38	51	43	32	34	46	52	50	40	40	36	46	43	44	43	41	50	
Mean	3,39	3,43	3,35	3,27	3,54	3,33	2,90	3,01	3,44	3,62	3,52	3,36	3,13	3,11	3,51	3,23	3,48	3,40	2,97	3,60	

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



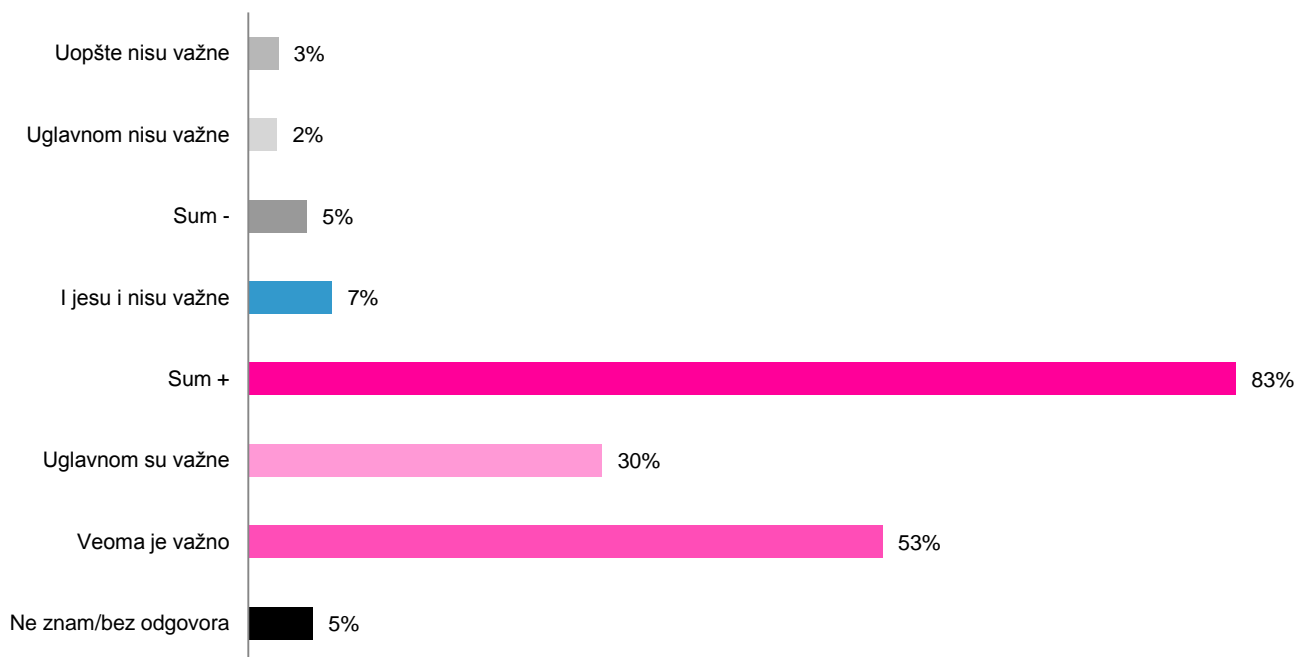
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	15,9	16	15	17	13	16	25	21	16	12	14	16	18	21	15	17	13	13	31	10
Uglavnom nije važno	9,3	10	9	8	8	12	10	15	9	5	9	9	13	8	5	15	7	8	7	14
I jeste i nije važno	14,2	15	14	14	15	13	13	20	12	15	14	17	12	14	13	16	14	14	10	17
Uglavnom je važno	18,3	17	20	17	19	20	13	13	19	22	20	15	21	15	20	16	20	21	18	16
Veoma je važno	13,3	14	13	11	16	11	7	10	13	18	16	12	11	7	14	12	16	11	13	13
Ne znam/bez odgovora	29,2	29	29	32	28	29	33	21	32	28	28	30	25	35	34	23	30	33	20	31
<b>Total</b>										<b>100%</b>										
Sum-	25,1	26	24	25	22	28	35	36	24	17	23	25	31	29	20	33	20	21	38	24
Sum+	31,6	30	33	28	36	31	19	23	31	40	35	28	32	22	34	29	35	32	31	29
Mean	3,06	3,01	3,10	2,95	3,23	2,97	2,49	2,72	3,06	3,41	3,20	2,98	2,91	2,69	3,19	2,88	3,26	3,14	2,68	3,13

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	10,2	10	10	8	8	12	23	17	10	5	8	10	9	19	8	13	9	7	20	7
Uglavnom nije važno	7,0	7	7	7	6	10	5	14	6	2	6	9	13	4	4	11	6	5	7	9
I jeste i nije važno	12,5	12	13	11	11	14	18	19	11	11	10	14	12	18	11	15	13	15	10	12
Uglavnom je važno	26,6	26	27	26	29	25	16	20	28	30	30	23	28	18	28	24	29	30	20	26
Veoma je važno	27,2	27	28	23	34	23	12	15	26	41	32	27	19	16	30	23	25	20	33	31
Ne znam/bez odgovora	16,6	17	16	25	11	17	27	16	19	11	13	17	19	25	18	14	18	23	10	15
<b>Total</b>				<b>B</b>			<b>B</b>		<b>C</b>		<b>100%</b>						<b>C</b>	<b>C</b>		
Sum-	17,2	18	17	15	14	22	28	30	16	7	14	19	22	22	13	24	15	12	27	16
Sum+	53,8	53	55	49	63	48	28	35	54	71	62	49	46	34	58	47	54	50	53	57
Mean	3,64	3,63	3,65	3,65	3,84	3,45	2,85	3,03	3,67	4,11	3,83	3,56	3,41	3,12	3,82	3,39	3,67	3,65	3,43	3,76

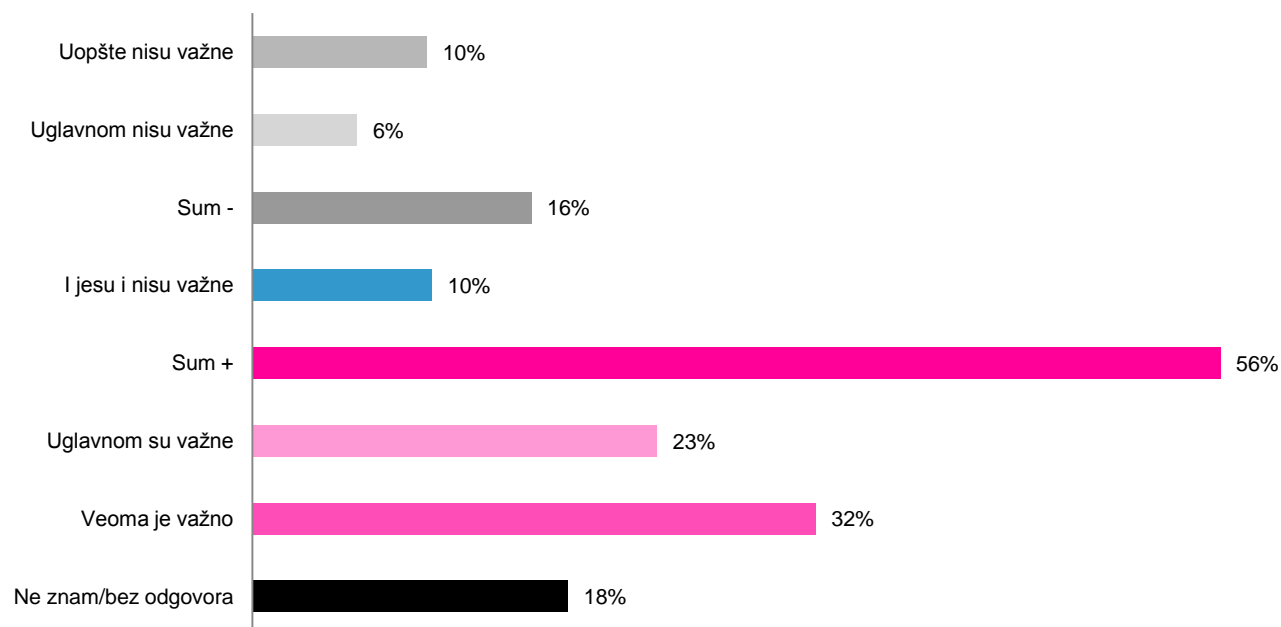
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Plaćanje računa



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Uopšte nije važno	2,5	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2
Uglavnom nije važno	2,4	3	2	3	2	2	3	4	3	1	3	3	4	1	3	2	3	1	1	4
I jeste i nije važno	7,0	8	6	8	7	6	6	6	8	6	6	10	7	6	7	7	6	7	10	7
Uglavnom je važno	29,6	27	32	27	32	30	23	30	30	28	30	30	36	24	30	30	23	32	35	29
Veoma je važno	53,1	53	53	48	54	56	54	55	50	59	55	48	42	61	53	54	62	50	47	53
Ne znam/bez odgovora	5,4	5	5	11	3	3	11	3	7	4	5	5	8	6	6	4	4	7	4	6
<b>Total</b>																				
Sum-	4,9	6	4	7	4	5	6	6	5	3	5	6	7	3	5	5	6	3	4	6
Sum+	82,7	80	85	74	86	86	78	85	80	88	84	78	78	85	82	84	84	83	82	82
Mean	4,36	4,32	4,39	4,25	4,38	4,38	4,38	4,37	4,31	4,47	4,38	4,23	4,20	4,51	4,37	4,34	4,44	4,37	4,26	4,35

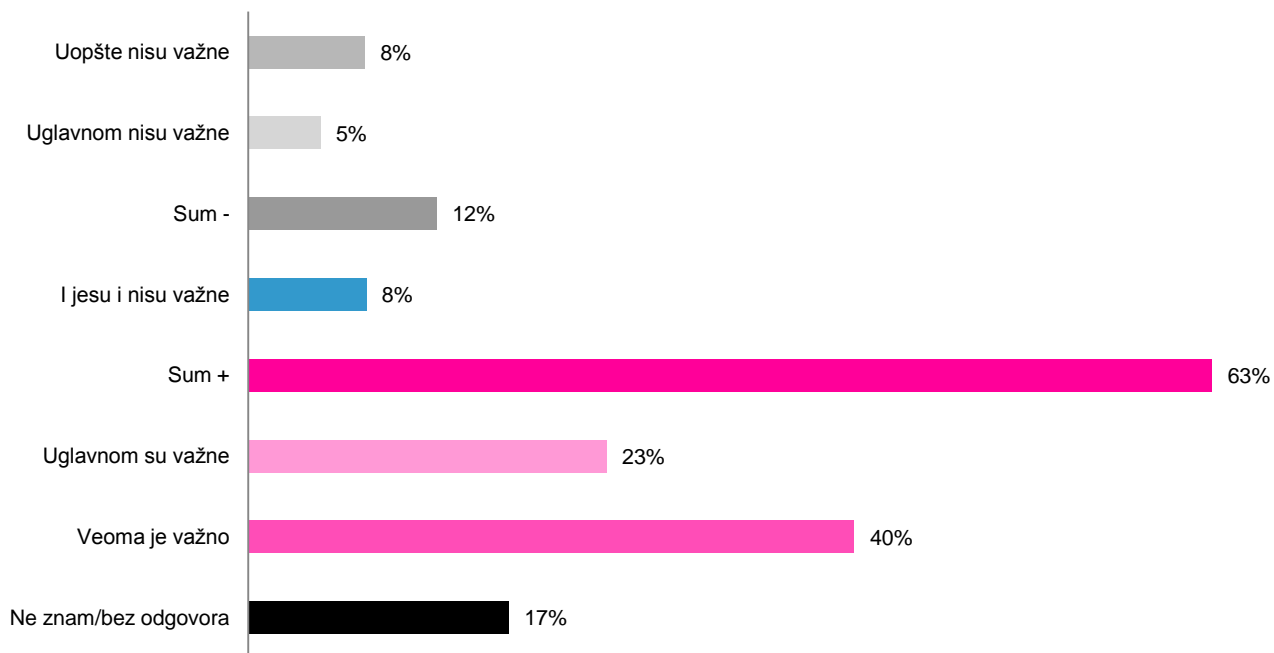


Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Usluga slanja novca



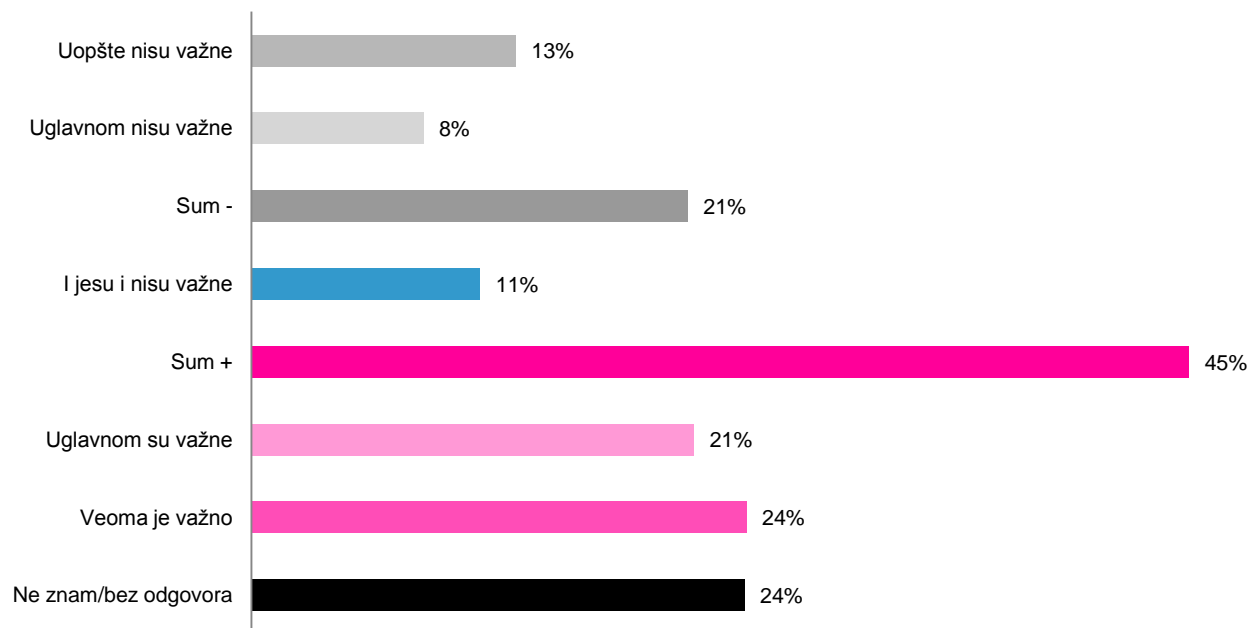
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
	N	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Uopšte nije važno	10,0	10	10	11	9	9	18	14	10	6	8	12	11	14	9	12	9	9	19	7
Uglavnom nije važno	6,0	6	6	6	5	8	8	10	6	2	6	5	9	7	4	9	4	6	6	8
I jeste i nije važno	10,3	9	11	9	10	11	13	13	10	9	10	12	12	10	10	11	9	12	10	11
Uglavnom je važno	23,2	22	24	23	26	21	16	21	23	26	24	25	26	16	24	22	23	25	19	25
Veoma je važno	32,3	33	32	28	37	31	18	26	31	43	36	26	27	29	33	32	39	26	35	32
Ne znam/bez odgovora	18,1	19	17	24	13	20	27	15	20	14	16	21	16	24	21	14	16	23	12	19
<b>Total</b>																				
Sum-	16,0	17	15	17	13	17	27	25	16	7	14	17	20	20	12	21	13	14	25	14
Sum+	55,5	55	56	51	63	52	34	47	53	70	60	50	53	46	57	54	62	50	54	56
Mean	3,76	3,75	3,76	3,68	3,90	3,73	3,10	3,40	3,73	4,16	3,88	3,60	3,59	3,54	3,86	3,61	3,95	3,70	3,52	3,82

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Uplata/isplata sa tekućeg računa



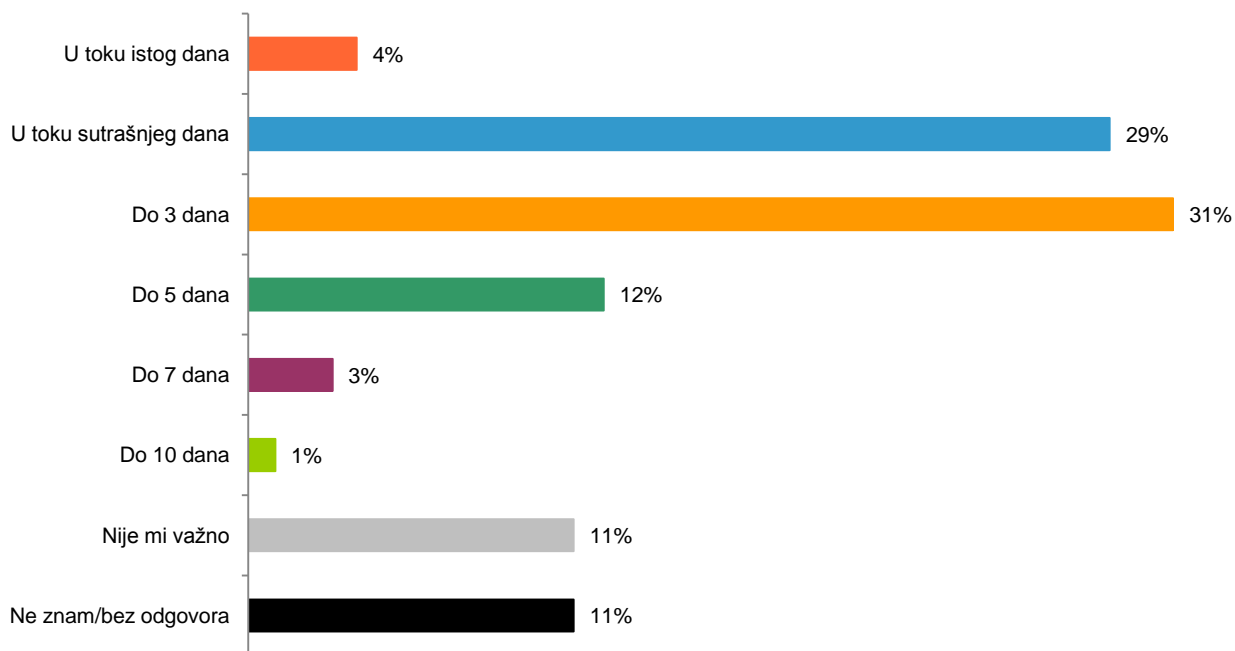
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja			Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Uopšte nije važno	7,6	8	7	9	7	7	11	10	8	5	7	9	11	7	5	11	8	5	15	5	
Uglavnom nije važno	4,7	5	5	5	4	6	5	8	4	4	4	6	7	4	2	8	4	2	4	8	
I jeste i nije važno	7,7	9	6	6	8	8	8	8	8	5	8	10	4	8	7	9	5	8	7	9	
Uglavnom je važno	23,4	21	26	20	25	25	19	23	23	24	23	25	29	20	24	23	19	28	25	22	
Veoma je važno	39,6	40	39	33	42	40	41	41	36	49	43	28	31	44	42	35	50	32	37	40	
Ne znam/bez odgovora	17,0	17	17	28	14	14	16	9	21	14	15	22	17	17	19	14	14	24	11	17	
<b>Total</b>				BC					A						B			AC			
<b>Sum-</b>	12,3	13	12	13	11	13	16	19	12	8	11	15	18	11	8	19	12	7	19	13	
<b>Sum+</b>	63,0	61	65	53	67	66	60	64	60	72	66	53	60	64	66	58	69	61	63	61	
<b>Mean</b>	4,00	3,97	4,03	3,90	4,05	4,00	3,88	3,84	3,96	4,26	4,09	3,73	3,75	4,10	4,18	3,74	4,16	4,08	3,73	4,00	

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one za Vas lično važne ... Vrednosna pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja		Tip naselja		Region		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	638	242	617	264	120	243	743	257	701	207	138	197	745	498	277	315	251	400
Uopšte nije važno	12.6	14	12	14	11	11	20	16	13	7	11	14	15	16	10	16	10	10	27	8
Uglavnom nije važno	8.2	8	8	8	7	10	9	15	7	7	9	5	11	7	5	13	6	8	8	10
I jeste i nije važno	10.9	12	10	9	11	13	11	15	10	9	10	15	9	11	10	12	11	11	8	12
Uglavnom je važno	21.1	19	23	18	23	20	19	18	21	23	21	21	26	19	21	21	25	24	11	23
Veoma je važno	23.6	23	24	21	27	22	13	16	23	32	27	19	21	18	27	19	29	20	25	23
Ne znam/bez odgovora	23.5	24	23	29	20	24	28	19	25	22	22	26	18	30	26	20	19	28	22	25
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	20.8	22	20	22	18	21	29	31	20	14	20	19	26	23	16	28	16	17	35	18
Sum+	44.7	42	47	40	50	42	33	34	44	56	48	40	47	37	48	40	54	43	35	45
Mean	3.46	3.40	3.52	3.34	3.60	3.44	2.95	3.03	3.46	3.87	3.58	3.34	3.33	3.22	3.65	3.19	3.71	3.50	2.98	3.55

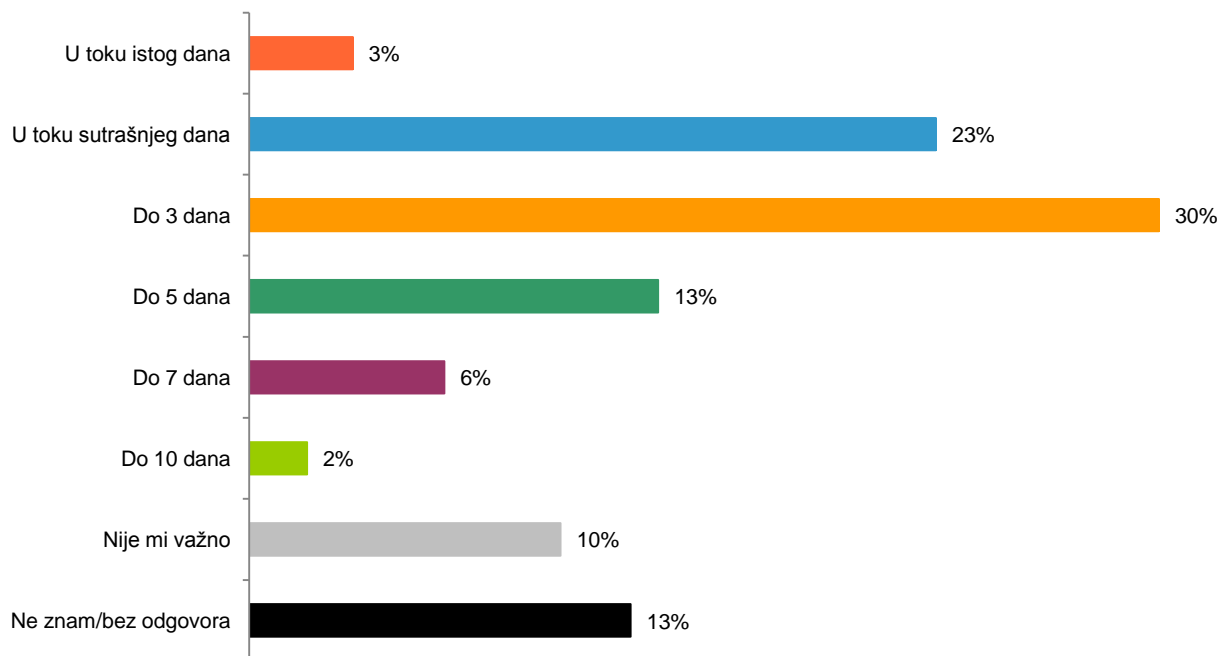
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	3,6	4	4	6	3	4	0	2	5	2	4	3	4	2	3	5	0	7	2	4
U toku sutrašnjeg dana	28,6	30	28	30	26	33	29	27	28	32	30	27	20	31	31	26	25	37	19	30
Do 3 dana	30,7	28	34	30	33	28	28	26	31	36	32	32	28	28	32	28	41	21	24	36
Do 5 dana	11,8	13	11	10	14	9	12	14	10	14	12	9	18	11	11	12	12	6	14	15
Do 7 dana	2,8	3	2	2	3	4	0	2	3	3	3	1	4	1	2	3	3	6	0	2
Do 10 dana	0,9	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0
Nije mi važno	10,8	12	10	11	10	9	18	15	11	6	9	14	9	16	9	13	8	7	24	7
Ne znam/bez odgovora	10,8	10	11	11	10	11	13	12	12	7	10	13	16	10	11	11	10	14	15	7
<b>Total</b>																				

100%

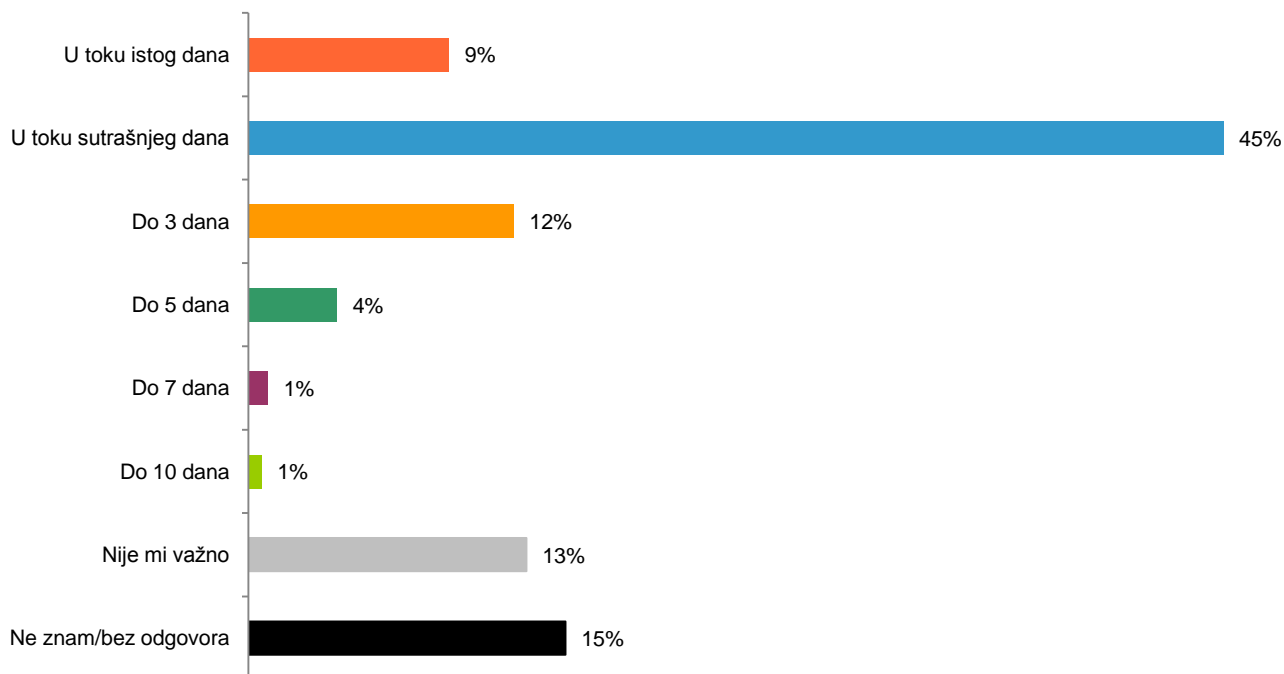
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Razglednice, čestitke



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	3,4	3	4	5	3	4	0	2	3	4	4	4	1	2	3	4	4	4	2	4
U toku sutrašnjeg dana	22,5	24	21	24	21	24	23	23	22	23	22	24	17	25	23	21	17	24	19	27
Do 3 dana	29,8	26	33	25	34	26	28	27	30	33	31	29	29	28	31	28	34	26	24	34
Do 5 dana	13,4	14	13	13	14	11	16	16	13	13	13	12	16	14	12	15	16	7	9	20
Do 7 dana	6,4	6	7	5	7	8	2	5	6	8	7	3	12	3	7	6	6	9	9	3
Do 10 dana	1,9	2	2	2	2	2	0	0	2	3	2	3	1	1	3	1	6	2	0	0
Nije mi važno	10,2	12	8	10	9	9	22	15	10	6	8	12	8	17	9	12	8	7	23	6
Ne znam/bez odgovora	12,5	13	12	16	10	17	10	11	14	10	12	13	16	11	12	12	10	19	13	8
<b>Total</b>																				

100%

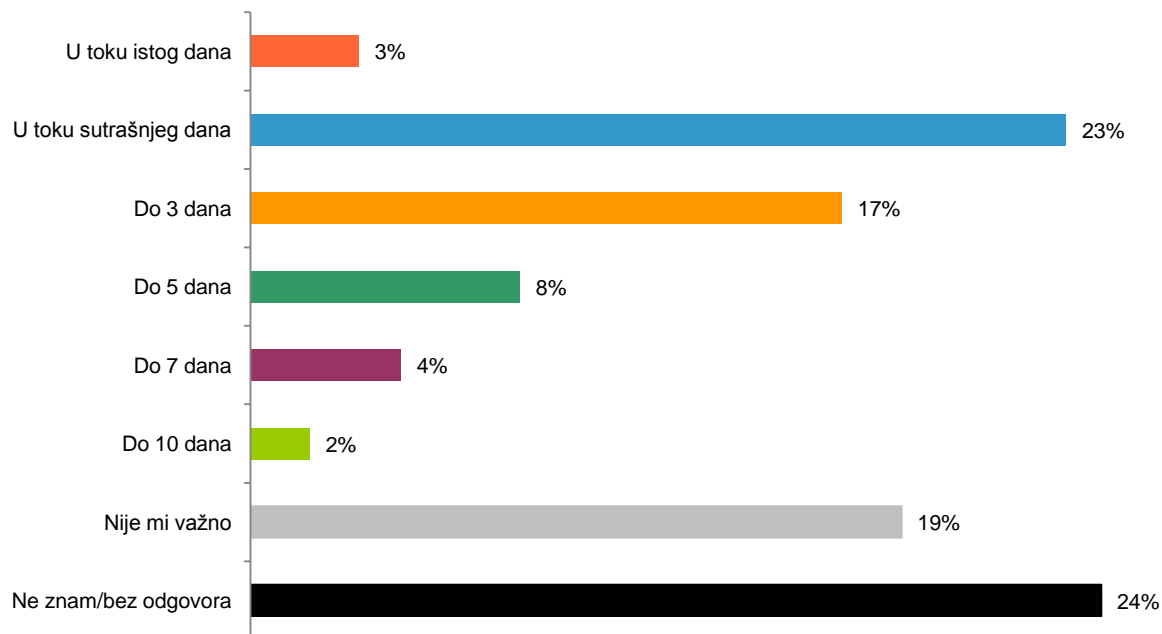
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Preporučena pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	9,3	10	9	10	9	12	3	7	10	11	11	8	7	8	9	10	15	9	13	4
U toku sutrašnjeg dana	45,2	45	45	44	48	43	38	41	44	51	49	42	41	39	51	37	43	44	28	58
Do 3 dana	12,3	14	11	6	14	12	15	12	13	12	12	14	10	14	10	16	12	10	10	16
Do 5 dana	4,1	4	4	3	4	5	4	5	3	6	5	1	7	4	5	2	4	3	8	3
Do 7 dana	0,9	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0
Do 10 dana	0,6	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	2	0	0
Nije mi važno	12,9	14	12	16	12	9	21	18	13	8	11	16	14	16	9	18	8	10	27	10
Ne znam/bez odgovora	14,7	12	17	20	11	19	18	16	16	11	12	18	19	19	15	15	17	21	14	9
<b>Total</b>																				

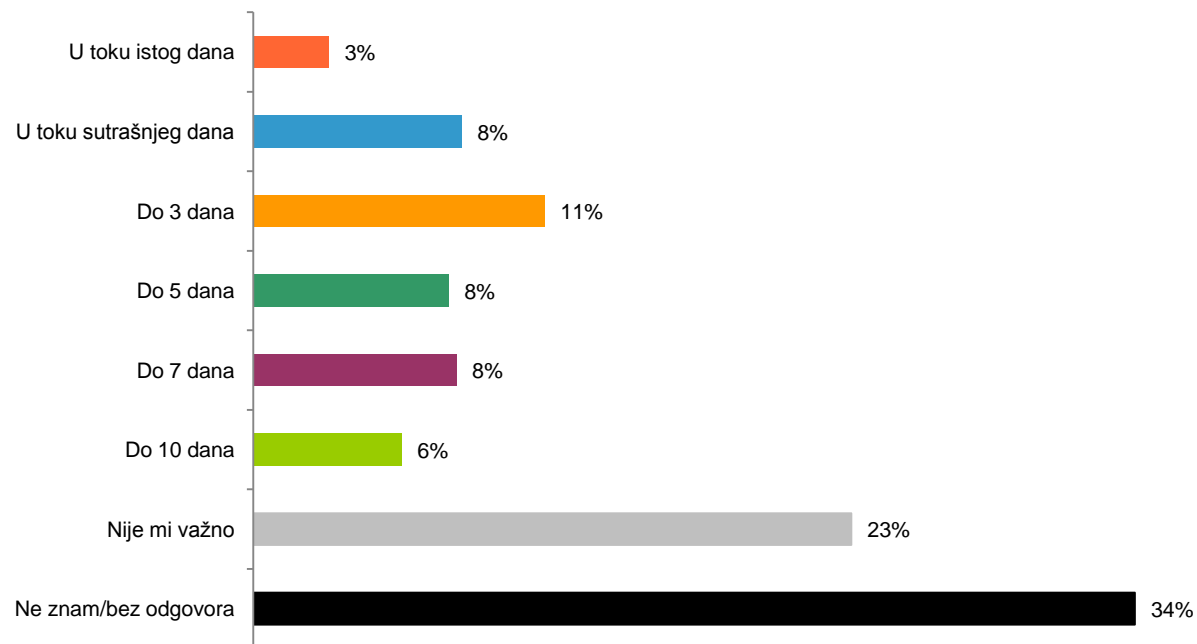
100%

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muški	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	3,1	3	3	3	3	4	1	2	3	4	4	2	0	3	3	3	3	5	4	2
U toku sutrašnjeg dana	23,3	27	20	19	26	24	18	19	24	26	27	20	17	18	25	21	16	11	18	42
Do 3 dana	16,9	16	18	14	19	16	17	18	16	19	18	11	20	18	19	14	19	17	19	15
Do 5 dana	7,7	9	7	7	8	7	7	9	7	9	7	9	8	7	7	8	10	8	4	8
Do 7 dana	4,3	4	5	5	5	4	3	2	4	7	5	4	4	4	4	4	5	8	2	3
Do 10 dana	1,7	2	2	3	1	2	3	2	1	3	1	1	3	2	1	2	2	2	1	2
Nije mi važno	18,6	18	19	22	17	16	24	25	19	13	16	21	23	21	15	24	14	19	33	12
Ne znam/bez odgovora	24,3	22	27	28	21	27	28	23	27	19	22	31	25	26	26	22	31	31	21	17
<b>Total</b>																				

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

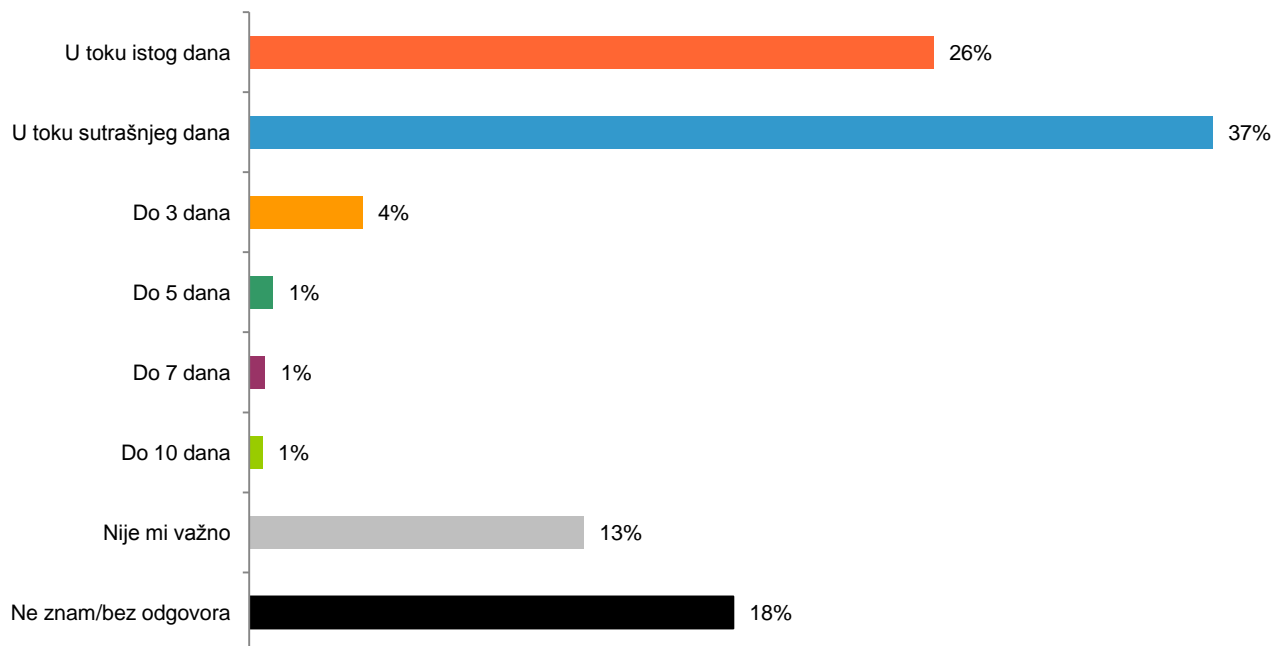


	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	2,9	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	0	2	3	3	4	4	3	2
U toku sutrašnjeg dana	8,0	10	6	7	8	11	3	8	9	5	9	8	7	5	6	11	5	5	7	13
Do 3 dana	11,2	9	13	8	13	12	9	12	10	14	12	8	14	10	14	8	8	8	16	13
Do 5 dana	7,5	8	7	7	7	7	11	9	6	9	7	8	7	9	9	6	10	7	3	9
Do 7 dana	7,8	8	8	7	9	5	7	5	7	12	9	7	8	6	9	6	8	10	6	8
Do 10 dana	5,7	6	5	7	5	5	6	5	5	7	6	4	6	6	5	7	6	4	1	10
Nije mi važno	23,0	24	22	25	22	21	27	29	23	19	21	27	27	25	19	29	17	23	36	20
Ne znam/bez odgovora	33,9	32	36	35	32	36	38	29	37	29	33	35	31	38	36	31	42	41	28	27
<b>Total</b>															<b>B</b>		<b>C D</b>	<b>C D</b>		

100%



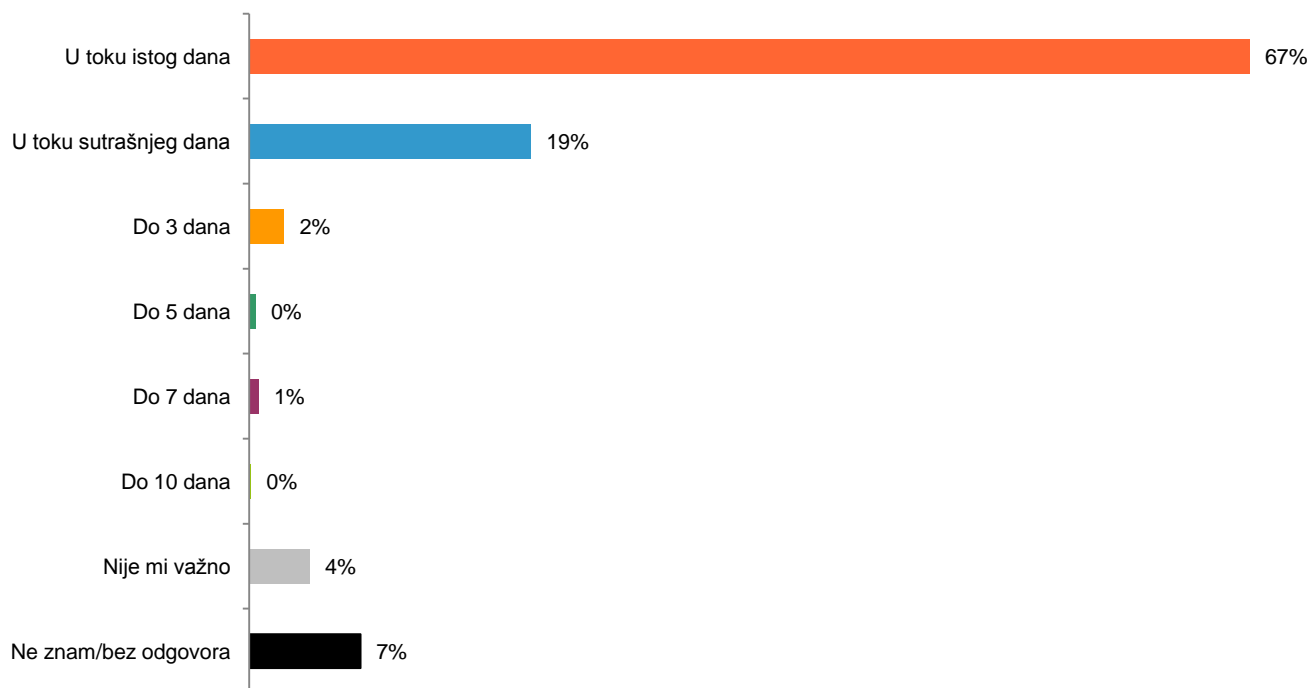
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra)



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	26,0	25	27	26	28	26	13	26	23	35	30	19	25	20	26	26	36	23	27	20
U toku sutrašnjeg dana	36,6	37	36	33	40	36	23	27	38	42	39	36	33	29	40	32	29	33	34	47
Do 3 dana	4,3	5	4	1	5	3	8	5	4	4	4	5	4	5	4	4	1	4	1	9
Do 5 dana	0,9	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	2	1	1	1	1	1	1	0	2
Do 7 dana	0,6	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
Do 10 dana	0,5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1
Nije mi važno	12,7	14	12	12	11	12	24	22	12	5	10	16	14	19	9	18	9	11	24	9
Ne znam/bez odgovora	18,4	18	19	24	13	21	29	20	20	13	16	19	21	25	19	18	23	26	13	13
<b>Total</b>																				

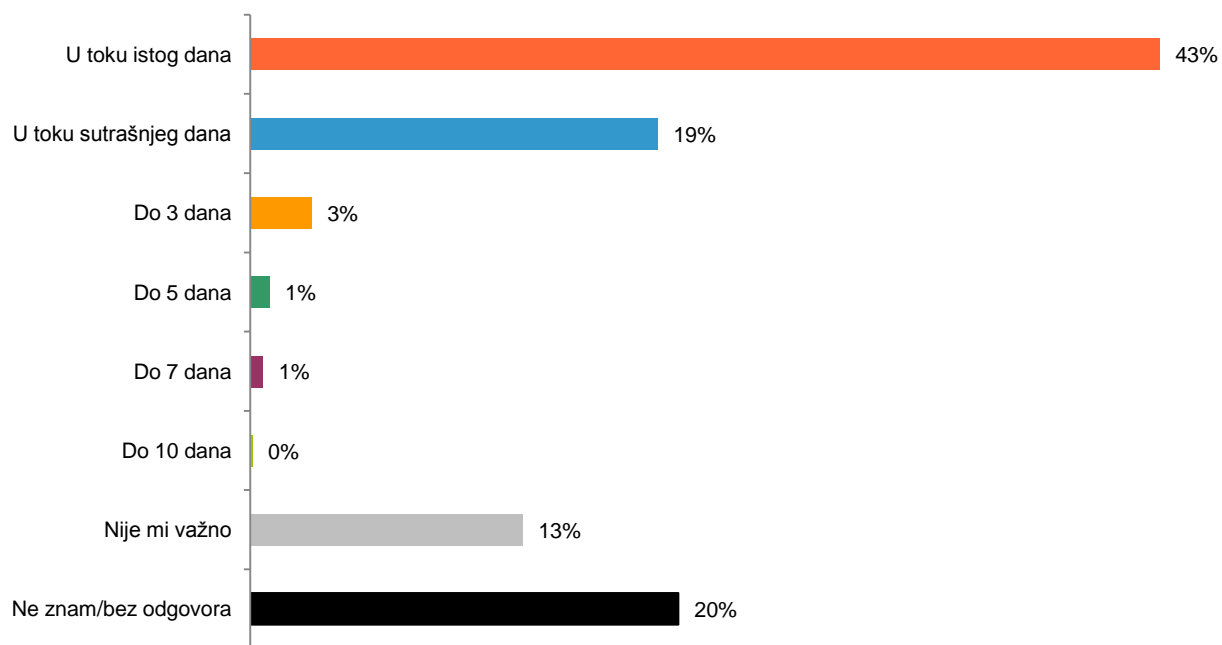
100%

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Plaćanje računa



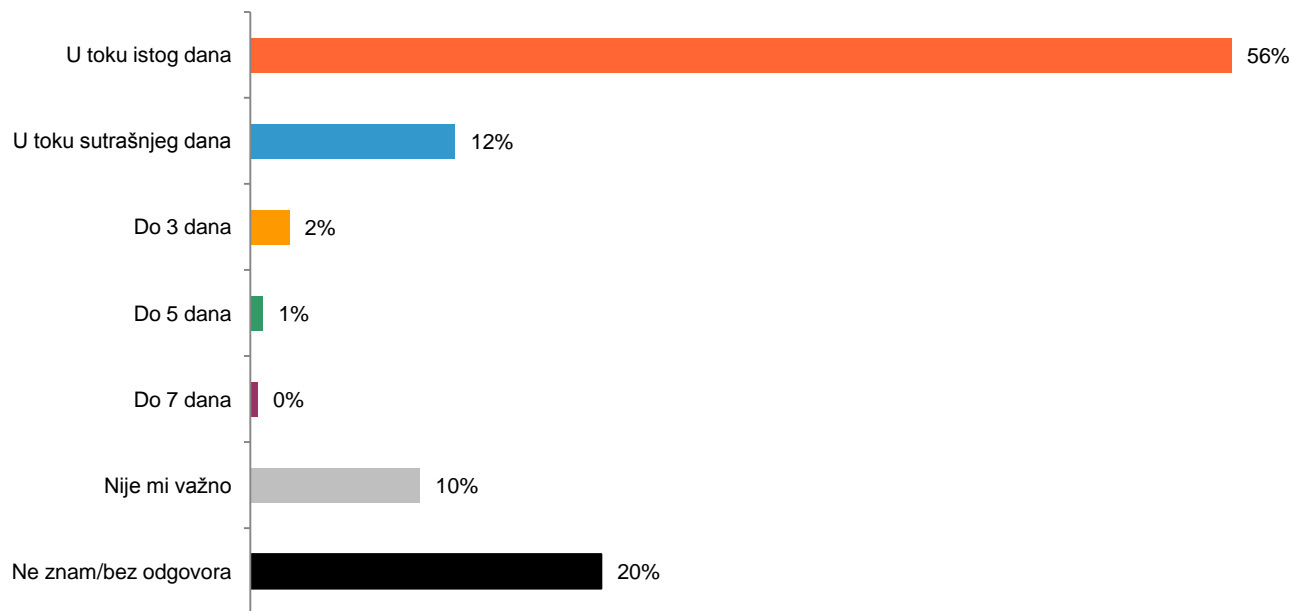
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	66,5	67	66	63	67	69	63	70	67	63	68	66	58	67	68	65	58	71	65	69
U toku sutrašnjeg dana	18,7	18	19	17	21	18	15	17	17	26	19	17	24	17	18	20	27	12	21	17
Do 3 dana	2,3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	2	1	4	3	2	5	2	0	3
Do 5 dana	0,4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1
Do 7 dana	0,6	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1
Do 10 dana	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nije mi važno	4,0	4	4	7	3	2	7	5	4	3	3	6	7	4	3	6	3	2	9	3
Ne znam/bez odgovora	7,4	7	8	10	5	7	13	7	9	4	7	7	9	9	8	7	6	11	5	7
<b>Total</b>																				

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Usluga slanja novca



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	43,1	42	44	38	48	41	33	36	41	57	50	29	36	38	49	34	47	34	46	46
U toku sutrašnjeg dana	19,3	21	18	19	21	19	13	21	18	21	19	23	20	16	17	23	20	18	13	24
Do 3 dana	2,9	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	4
Do 5 dana	0,9	1	1	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
Do 7 dana	0,6	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0	1	1	0	1	1	0	1
Do 10 dana	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nije mi važno	12,9	13	13	16	11	10	23	18	14	6	10	16	15	17	9	18	7	12	25	10
Ne znam/bez odgovora	20,3	19	21	24	15	25	28	22	22	12	17	25	25	25	20	20	21	32	14	15
<b>Total</b>																				

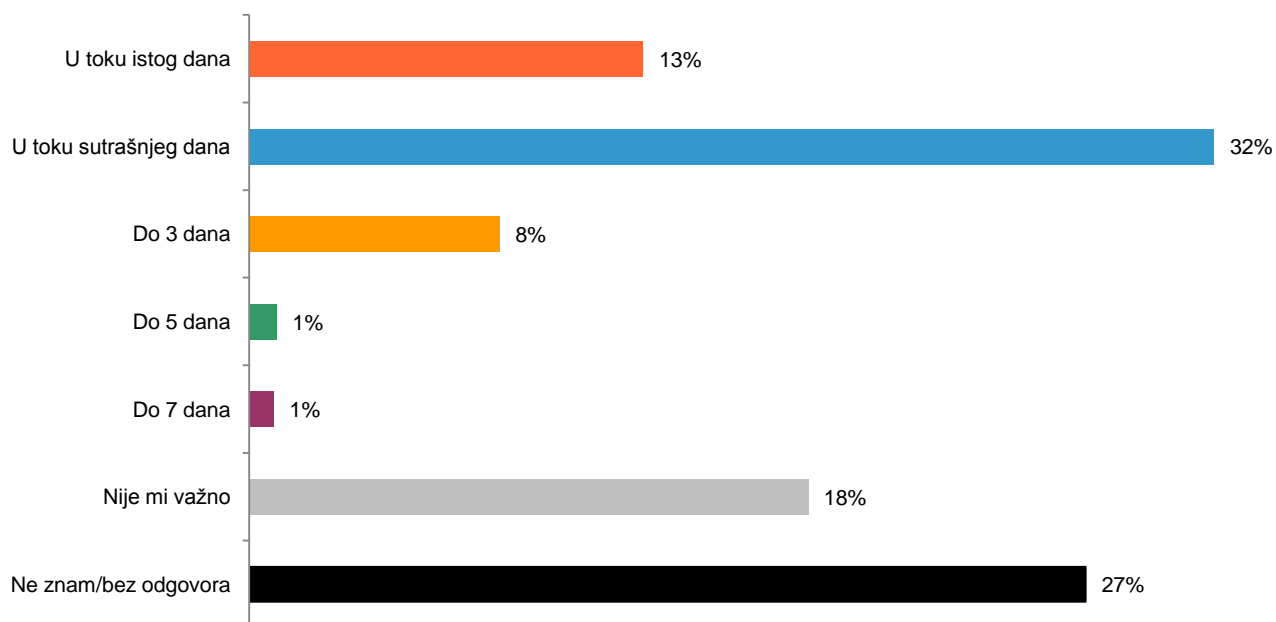
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Uplata/isplata sa tekućeg računa



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	55,6	56	55	45	57	60	60	61	51	63	59	43	50	59	60	49	65	50	52	56
U toku sutrašnjeg dana	11,6	12	11	11	14	10	5	11	11	14	13	12	13	7	10	14	7	12	13	14
Do 3 dana	2,2	2	2	2	3	2	1	0	3	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3
Do 5 dana	0,7	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	0	1	0	1
Do 7 dana	0,4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Nije mi važno	9,6	10	9	12	9	7	15	13	10	5	8	13	9	10	5	16	6	6	18	9
Ne znam/bez odgovora	19,9	19	21	29	16	21	18	14	24	14	17	26	25	20	20	19	19	29	16	16
<b>Total</b>																				

100%

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete kada obično očekujete da pošiljka stigne? ... Vrednosna pisma

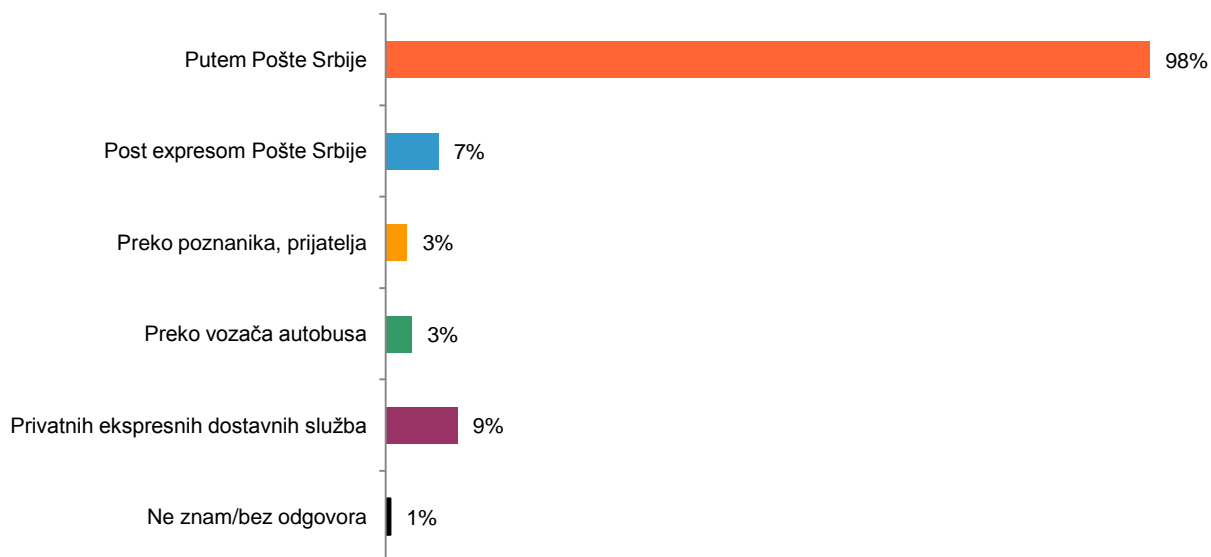


	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U toku istog dana	12,9	13	13	14	14	11	8	9	12	19	16	7	12	10	17	7	25	13	8	8
U toku sutrašnjeg dana	31,6	33	30	28	35	29	26	27	31	37	34	28	28	27	33	30	26	23	25	47
Do 3 dana	8,2	7	9	4	9	10	8	9	7	10	7	9	11	9	8	9	9	9	4	9
Do 5 dana	0,9	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
Do 7 dana	0,8	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	2	0	2	1	0	1	1	0	1
Nije mi važno	18,3	19	18	21	17	15	28	24	18	13	17	22	18	20	14	25	11	16	34	15
Ne znam/bez odgovora	27,4	26	28	32	23	33	29	29	30	20	25	30	30	32	26	29	27	37	29	20
<b>Total</b>																				

100%

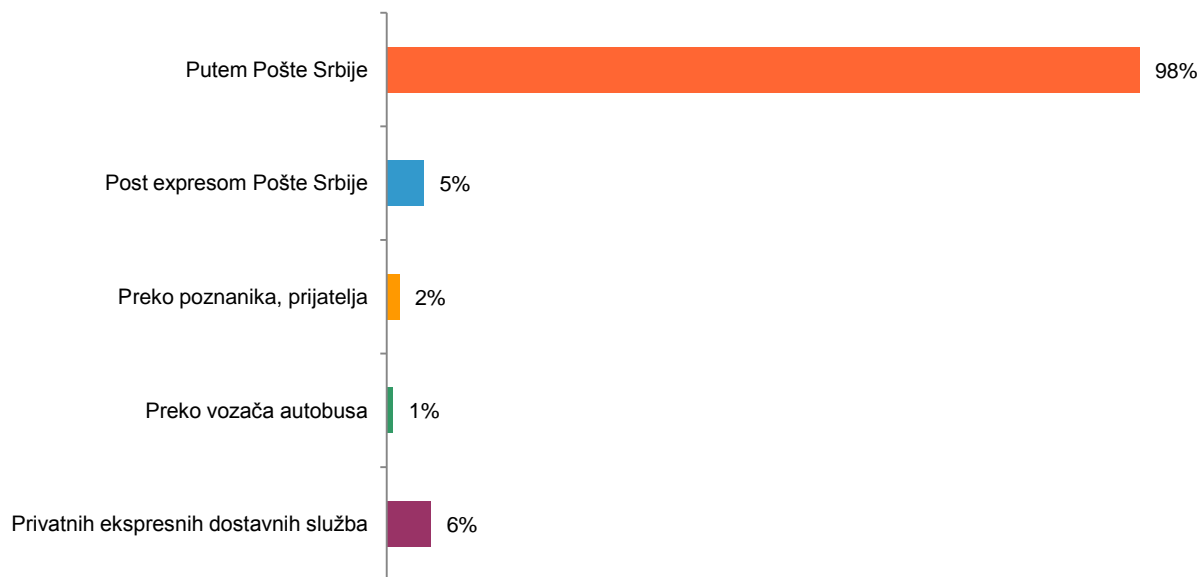
## NAČINI SLANJA

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Pisma - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	985	458	527	187	508	209	81	174	584	227	584	155	104	142	595	390	229	266	153	337
Putem Pošte Srbije	97,5	98	97	97	97	98	99	98	97	100	97	98	97	99	97	98	98	98	94	98
Post expresom Pošte Srbije	6,7	6	7	6	7	8	4	7	6	9	7	3	13	4	9	3	10	3	18	2
Preko poznanika, prijatelja	2,7	3	2	1	3	2	4	3	2	4	4	1	0	3	2	3	6	0	1	4
Preko vozača autobusa	3,3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	1	3	3	4	6	1	1	4
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	9,1	9	9	10	9	11	6	9	8	12	10	5	10	8	11	7	11	7	16	7
Ne znam/bez odgovora	0,6	0	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0

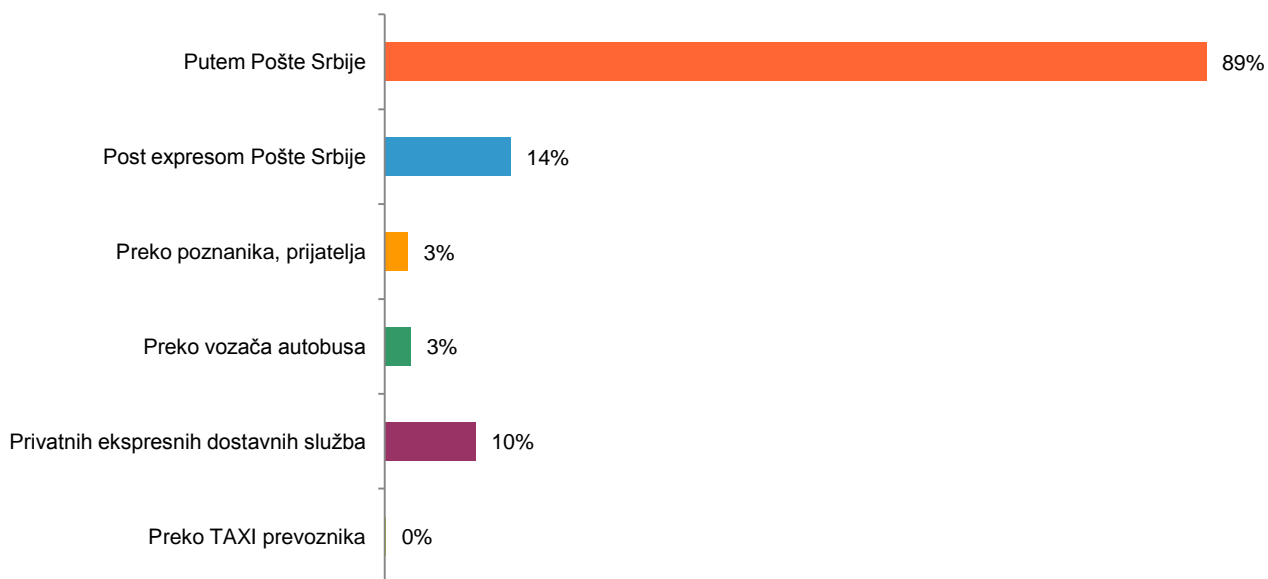
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	996	458	538	190	521	202	83	184	591	221	574	165	113	144	590	406	231	251	162	352
Putem Pošte Srbije	97,5	97	98	99	97	98	100	99	97	96	97	99	96	100	97	99	99	99	94	97
Post expresom Pošte Srbije	4,8	5	5	6	6	3	0	4	4	7	6	3	5	1	6	3	7	4	6	4
Preko poznanika, prijatelja	1,6	1	2	1	2	2	0	0	2	1	2	1	1	0	1	2	2	0	1	2
Preko vozača autobusa	0,8	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	2
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	5,7	5	6	4	6	7	4	3	5	9	7	2	5	4	7	4	9	1	12	4

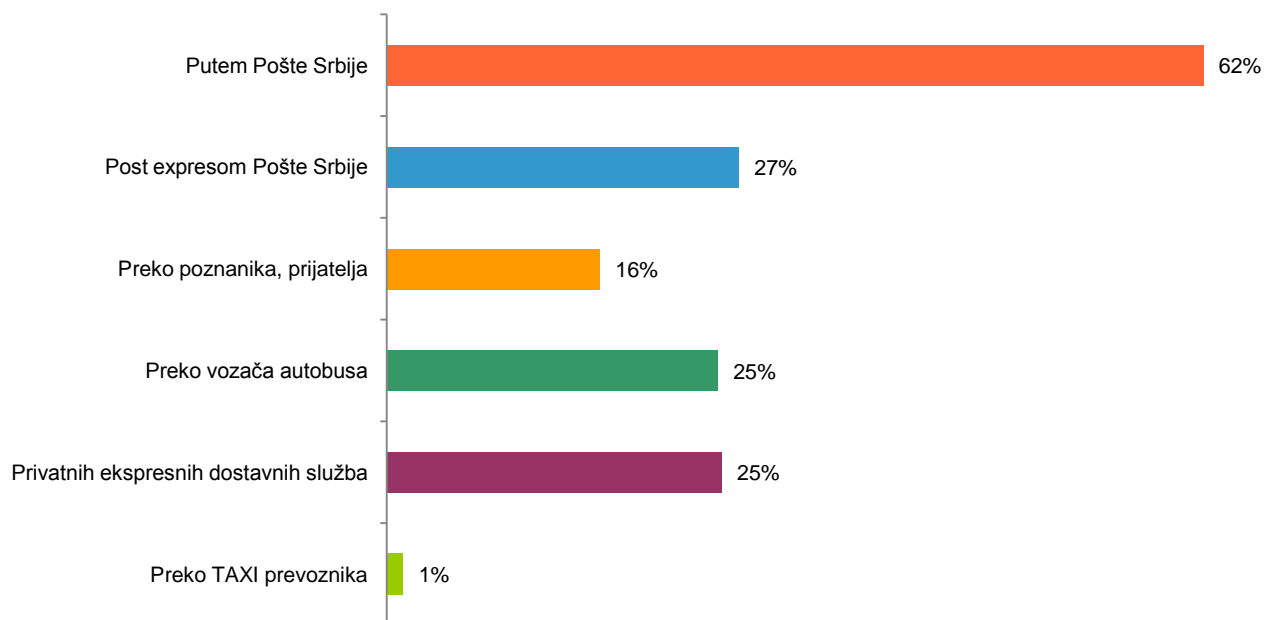


Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Preporučena pisma - višestruki odgovor



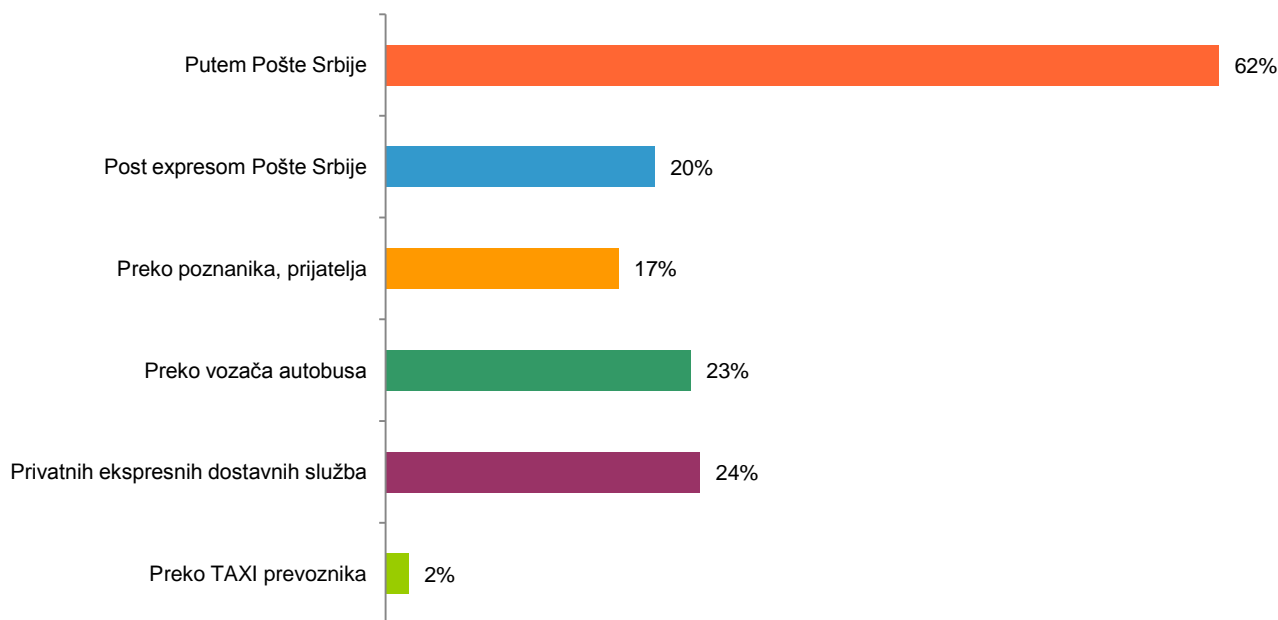
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	855	428	427	134	467	183	71	141	515	199	522	138	72	123	536	319	176	233	136	310
Putem Pošte Srbije	88,7	87	91	86	87	91	97	91	87	90	87	86	93	96	91	85	93	93	85	85
Post expresom Pošte Srbije	13,6	14	13	16	16	9	3	9	15	14	16	13	13	7	13	14	16	13	14	12
Preko poznanika, prijatelja	2,5	3	2	1	3	3	1	1	3	2	3	3	0	2	2	3	3	2	1	3
Preko vozača autobusa	2,8	3	3	2	3	4	1	0	3	3	3	2	0	3	3	3	3	2	1	4
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	9,8	10	10	11	10	10	6	9	9	14	11	8	11	6	11	8	16	3	20	7
Preko TAXI prevoznika	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor



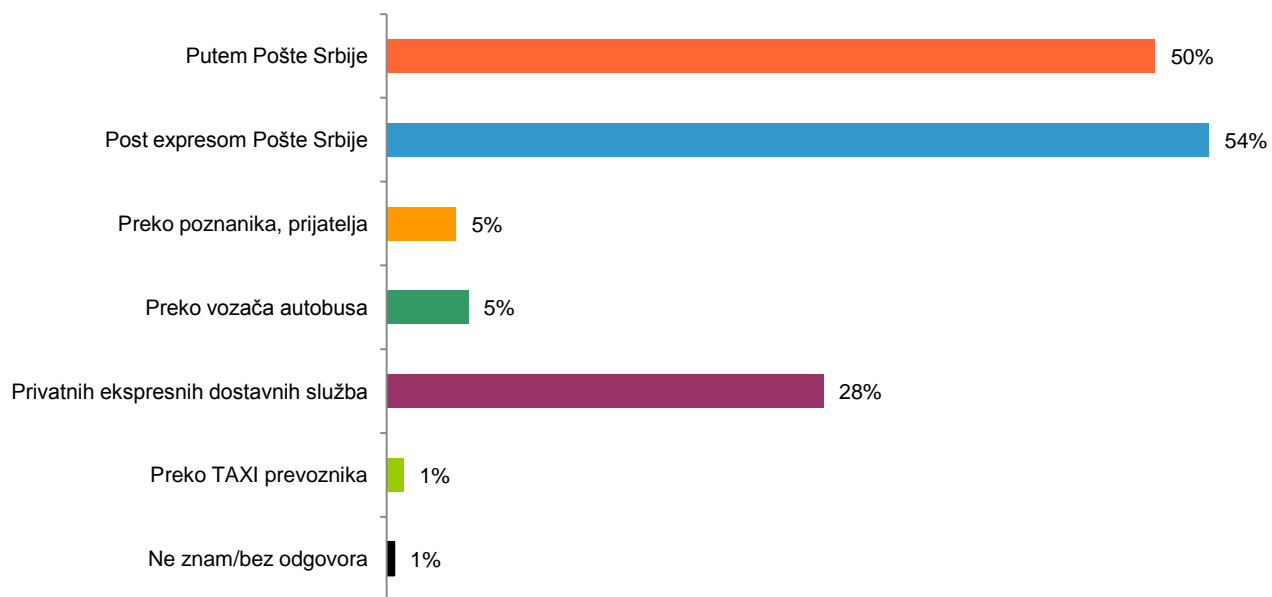
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	639	324	315	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Putem Pošte Srbije	61,7	60	63	64	60	64	67	64	60	63	60	61	55	72	62	61	64	75	67	49
Post expresom Pošte Srbije	26,6	30	23	23	30	19	27	26	29	21	29	24	25	20	25	29	D	D	D	39
Preko poznanika, prijatelja	16,1	18	14	18	14	19	21	18	16	16	15	16	23	16	15	18	16	8	14	23
Preko vozača autobusa	25,0	27	23	26	24	26	25	27	25	24	24	21	40	25	24	27	29	13	25	32
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	25,3	28	22	21	29	26	8	17	26	29	29	24	19	12	29	20	B			24
Preko TAXI prevoznika	1,2	2	1	1	D	1	0	0	1	2	D	0	2	0	B	1	3	0	B D	1

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju - višestruki odgovor



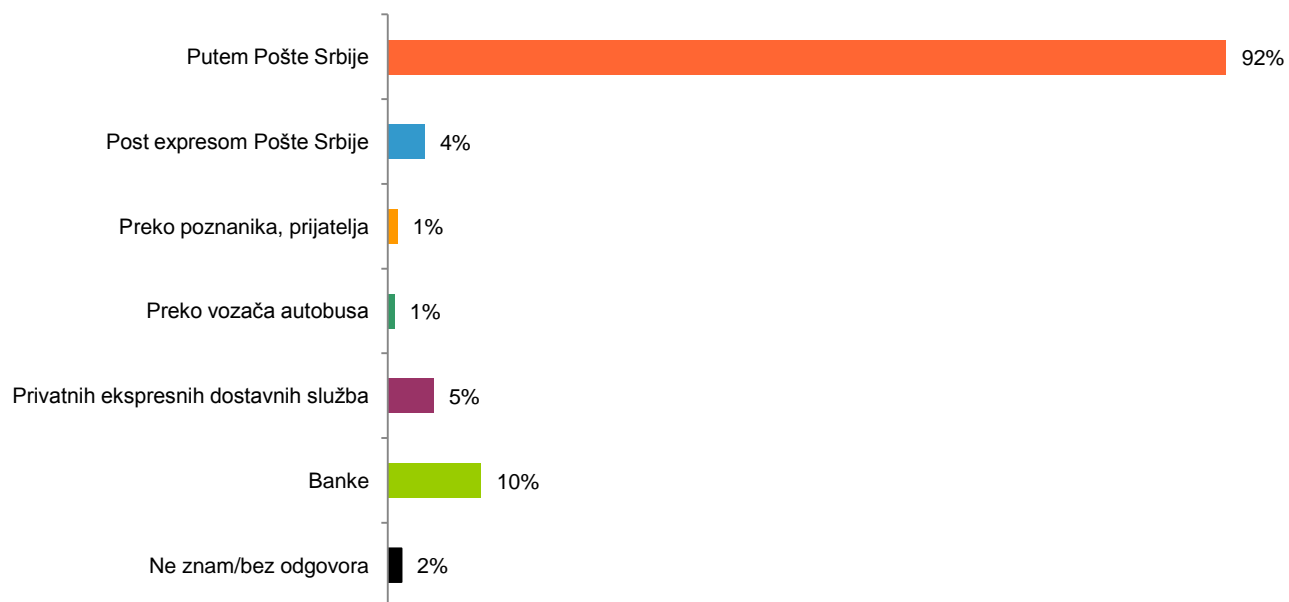
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	422	207	215	67	240	86	29	65	247	110	270	67	33	52	254	168	73	129	67	153
Putem Pošte Srbije	62,3	60	64	66	59	71	55	63	62	64	62	58	64	69	67	56	68	79	63	45
Post expresom Pošte Srbije	20,1	20	20	16	23	14	21	17	20	22	22	18	9	19	18	24	8	16	9	34
Preko poznanika, prijatelja	17,4	21	14	15	18	17	21	22	15	19	17	15	21	17	17	18	14	10	24	22
Preko vozača autobusa	22,8	26	20	24	25	17	17	22	23	24	23	21	36	15	20	27	19	19	24	27
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	23,5	25	22	15	28	22	14	11	26	25	26	19	27	15	27	18	33	12	40	21
Preko TAXI prevoznika	1,7	2	1	1	2	1	0	0	1	5	3	0	0	0	2	1	5	0	1	1

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor



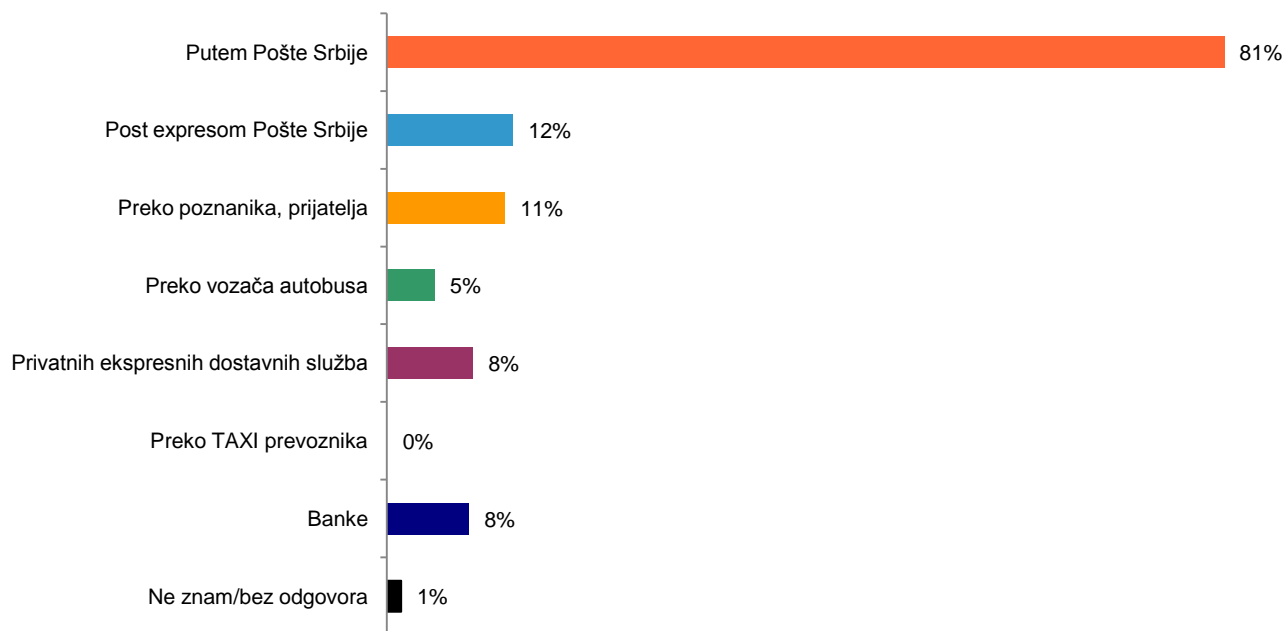
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	758	A 376	B 382	A 129	B 432	C 159	D 38	A 100	B 461	C 197	A 487	B 126	C 62	D 83	A 477	B 281	A 137	B 207	C 144	D 270
Putem Pošte Srbije	50,0	50	50	49	50	53	42	49	51	49	52	45	37	53	49	52	66	66	49	30
Post expresom Pošte Srbije	53,5	52	55	55	56	45	55	51	54	55	54	53	60	46	57	48	39	50	51	65
Preko poznanika, prijatelja	4,5	6	3	5	5	3	3	6	5	3	5	6	3	1	3	7	1	4	6	6
Preko vozača autobusa	5,3	6	4	5	6	5	3	5	6	5	5	7	5	2	4	7	4	3	8	6
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	28,4	30	27	33	30	23	18	18	30	30	31	28	24	18	32	23	29	20	39	29
Preko TAXI prevoznika	1,1	2	1	2	1	1	0	0	1	2	1	1	3	0	1	1	1	0	1	2
Ne znam/bez odgovora	0,5	1	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	4	0	1	1	0	1	0

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Plaćanje računa - višestruki odgovor



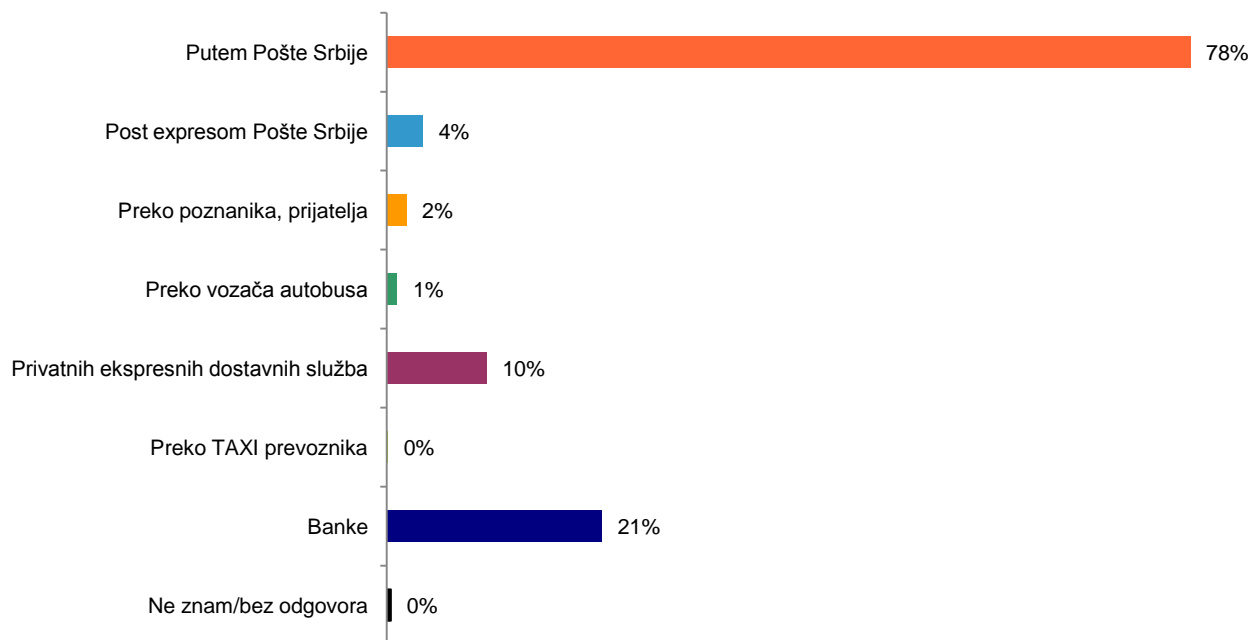
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1139	552	587	199	584	251	105	227	673	239	652	189	114	184	679	460	254	285	224	376
Putem Pošte Srbije	91,9	91	92	93	92	90	93	94	91	91	91	93	96	93	92	92	96	96	90	88
Post expresom Pošte Srbije	4,0	4	4	3	5	4	1	4	4	4	5	3	3	3	2	7	D	D	3	6
Preko poznanika, prijatelja	1,0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	2	0	0	1	2
Preko vozača autobusa	0,7	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	5,0	5	5	5	5	6	3	3	5	8	6	2	5	3	6	3	7	2	9	3
Banke	10,2	11	9	8	12	8	10	4	10	16	12	7	9	8	B	7	B	3	10	17
Ne znam/bez odgovora	1,5	1	2	2	1	1	2	2	A	AB	1	2	2	1	B	1	B	1	4	1

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Usluga slanja novca - višestruki odgovor



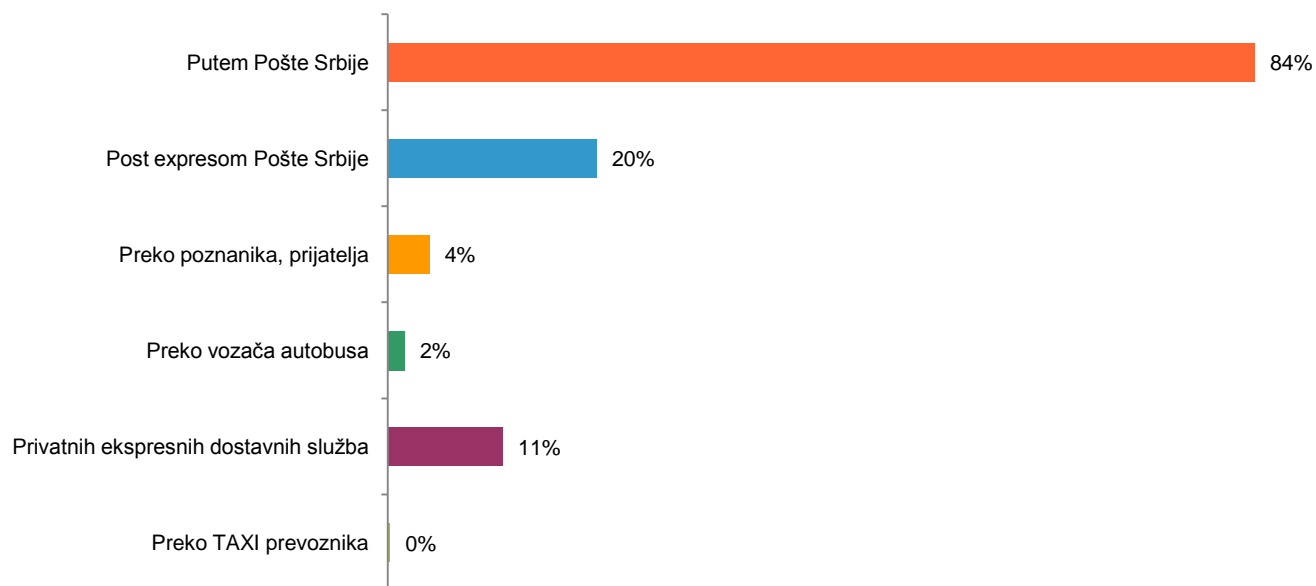
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istočna Srbija
N	722	350	372	117	410	149	46	114	427	181	454	109	67	92	443	279	143	190	129	260
Putem Pošte Srbije	81,0	81	81	84	80	79	85	80	83	76	80	84	75	85	79	84	85	90	66	80
Post expresom Pošte Srbije	12,2	12	13	12	13	11	9	12	11	14	13	7	16	10	12	12	6	12	21	12
Preko poznanika, prijatelja	11,4	12	10	8	11	13	20	18	10	11	11	6	21	12	8	17	8	1	26	14
Preko vozača autobusa	4,6	6	3	6	4	5	4	3	6	3	4	4	10	2	3	8	4	1	6	7
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	8,3	8	8	9	8	11	7	8	7	11	9	4	10	8	10	5	14	3	16	5
Banke	7,9	7	8	8	9	5	9	6	7	11	8	8	7	8	9	6	8	3	16	7
Ne znam/bez odgovora	1,4	2	1	2	1	3	0	3	2	0	2	2	1	0	1	1	1	1	2	2

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	824	405	419	122	435	190	77	162	468	194	491	125	71	137	509	315	189	209	154	272
Putem Pošte Srbije	78,1	77	79	82	75	79	86	90	78	70	72	86	92	85	74	84	77	87	75	74
Post expresom Pošte Srbije	3,5	4	3	3	5	3	0	4	3	4	4	4	1	2	2	5	1	5	1	6
Preko poznanika, prijatelja	1,9	2	2	1	2	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	4
Preko vozača autobusa	1,0	1	1	0	1	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	3
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	9,7	9	10	7	9	12	13	6	9	15	11	2	8	11	14	3	11	2	14	13
Preko TAXI prevoznika	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banke	20,9	23	19	16	25	17	14	9	21	30	27	14	7	13	26	12	25	13	27	21
Ne znam/bez odgovora	0,4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1

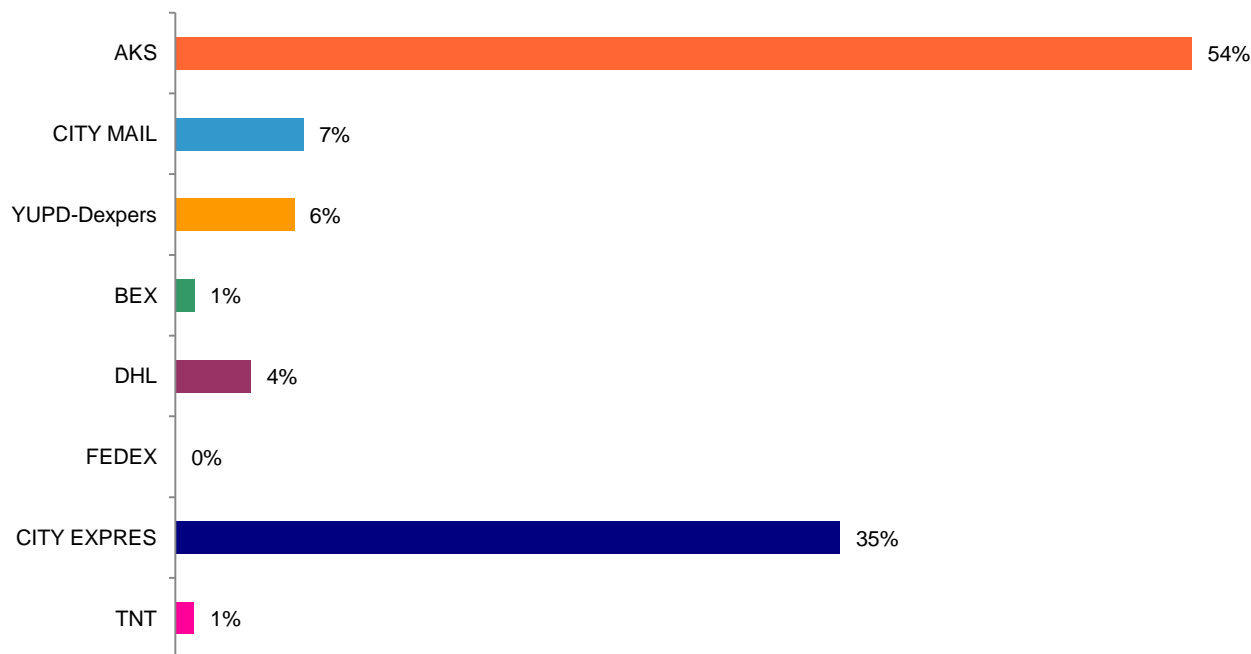
Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija	
N	550	272	278	86	307	118	39	88	341	121	336	90	53	71	353	197	109	162	61	218	
Putem Pošte Srbije	84,0	82	86	85	84	83	85	85	84	83	83	86	85	86	86	86	80	94	96	84	70
Post expresom Pošte Srbije	20,2	21	19	19	20	19	26	25	18	23	19	17	28	23	19	23	6	10	44	28	
Preko poznanika, prijatelja	4,0	4	4	2	4	5	3	5	5	2	5	1	6	1	1	9	1	2	5	6	
Preko vozača autobusa	1,6	1	2	0	2	2	0	0	3	0	2	0	0	1	1	4	1	0	0	4	
Privatnih ekspresnih dostavnih služba	11,1	10	12	12	11	13	8	8	10	17	13	2	13	10	12	9	18	2	31	8	
Preko TAXI prevoznika	0,2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	

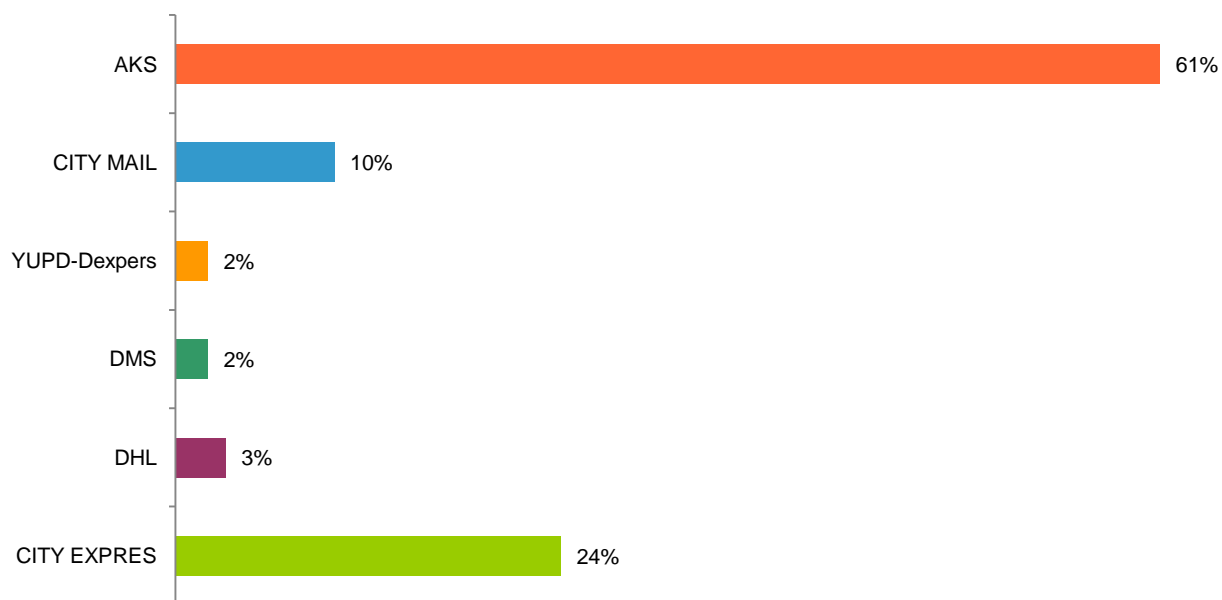


Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Pisma - višestruki odgovor



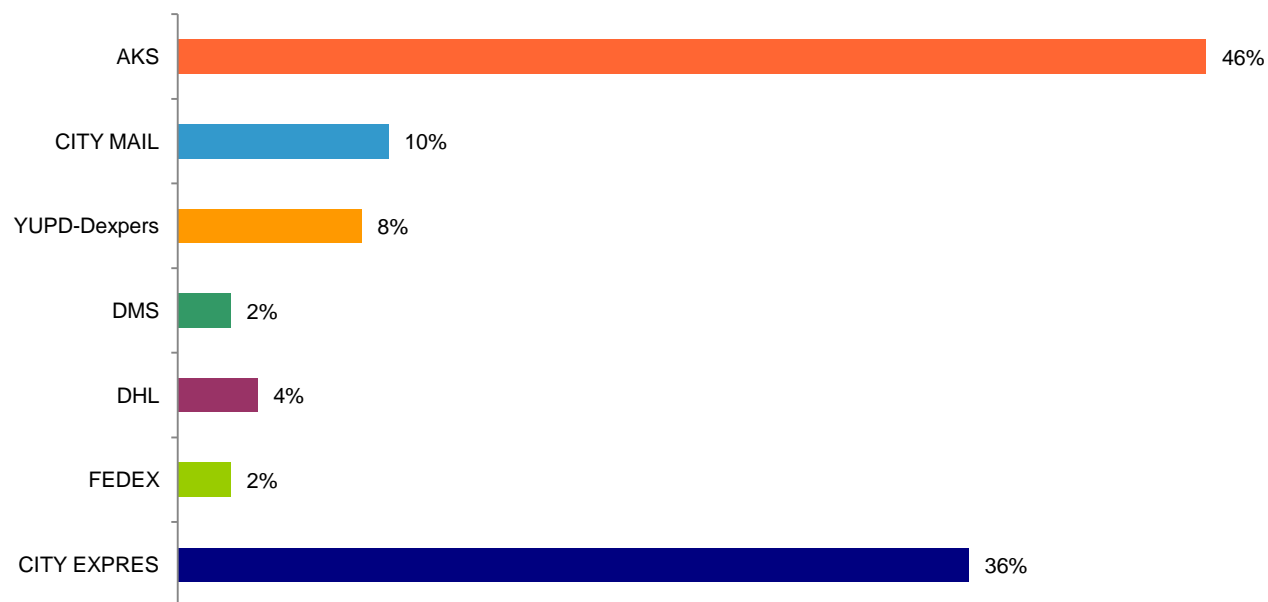
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	90	A 40	B 50	A 18	B 44	C 23	D 5	A 15	B 48	C 27	A 61	B 8	C 10	D 11	A 64	B 26	A 25	B 18	C 25	D 22
AKS	54,0	50	58	61	52	43	100	67	44	67	52	38	70	64	72	12	64	39	88	18
CITY MAIL	6,8	8	6	6	5	13	0	7	10	0	7	0	0	18	2	19	4	22	0	5
YUPD-Dexpers	6,3	13	0	6	2	13	0	7	8	0	3	13	10	9	5	8	12	0	0	9
BEX	1,0	0	2	0	0	4	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	4	0	0	0
DHL	4,0	0	8	0	7	4	0	0	4	7	7	0	0	0	3	8	8	0	0	9
FEDEX	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITY EXPRES	35,3	43	28	33	39	35	0	20	44	26	36	50	30	18	27	54	20	39	16	68
TNT	1,0	0	2	0	0	4	0	7	0	0	0	0	0	9	0	4	0	6	0	0

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor



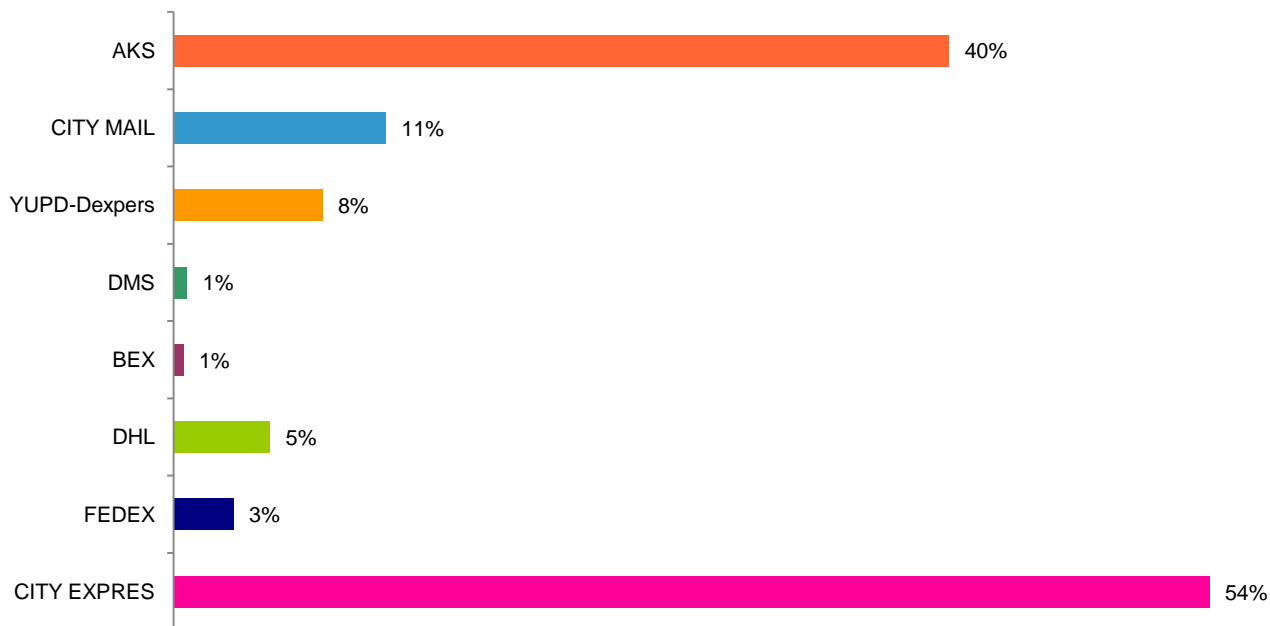
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	57	A 25	B 32	A 8	B 32	C 14	D 3	A 6	B 31	C 20	A 42	B 3	C 6	D 6	A 42	B 15	A 20	B 3	C 20	D 14
AKS	60,8	56	66	100	53	50	100	83	45	80	57	67	83	67	83	0	75	0	95	7
CITY MAIL	9,8	4	16	0	9	21	0	0	16	5	10	0	0	33	5	27	10	67	0	14
YUPD-Dexpers	2,0	4	0	0	0	7	0	17	0	0	0	0	17	0	2	0	5	0	0	0
DMS	2,0	4	0	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	7
DHL	3,1	0	6	0	6	0	0	0	3	5	5	0	0	0	2	7	5	0	0	7
CITY EXPRES	23,8	32	16	0	28	29	0	0	35	10	26	33	0	17	10	60	10	33	5	64

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Preporučena pisma - višestruki odgovor



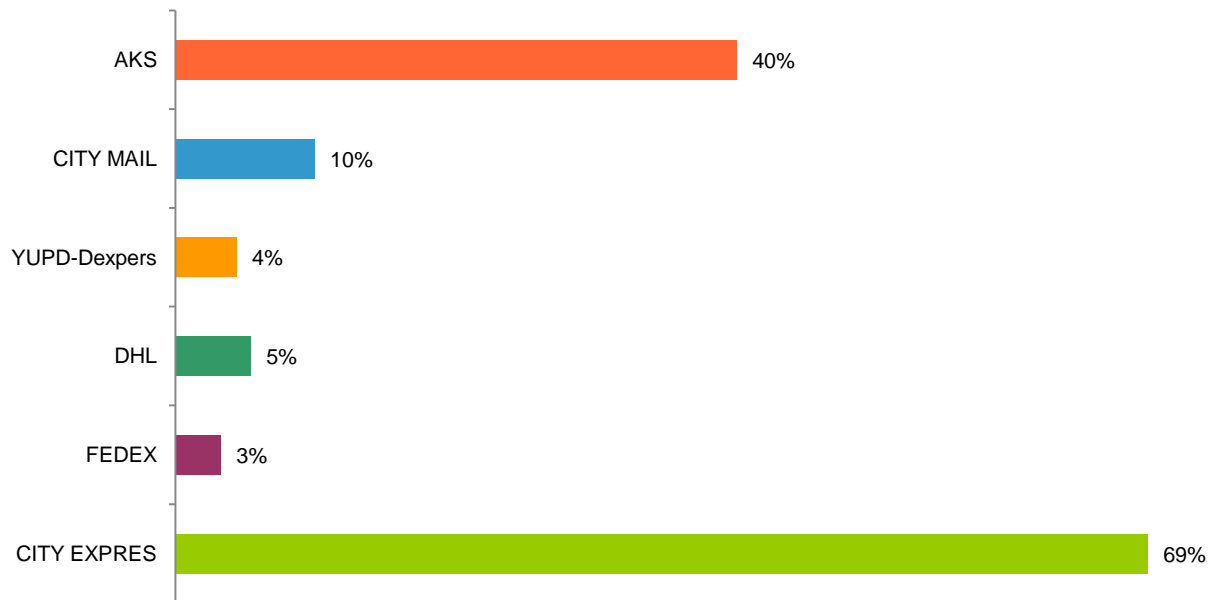
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Viševisoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	84	42	42	15	46	19	4	12	45	27	58	11	8	7	58	26	28	7	27	22
AKS	46,4	43	50	60	41	42	75	67	38	52	41	45	75	57	57	23	46	14	81	14
CITY MAIL	9,5	7	12	13	9	11	0	0	11	11	10	0	0	29	7	15	11	29	0	14
YUPD-Dexpers	8,3	10	7	0	9	11	25	17	7	7	9	0	13	14	9	8	14	14	4	5
DMS	2,4	2	2	7	0	5	0	0	4	0	2	9	0	0	2	4	0	0	0	9
DHL	3,6	2	5	0	2	11	0	0	2	7	5	0	0	0	5	0	11	0	0	0
FEDEX	2,4	5	0	0	2	5	0	0	0	7	2	9	0	0	2	4	7	0	0	0
CITY EXPRES	35,7	38	33	27	39	42	0	42	47	15	36	55	25	14	29	50	25	57	19	64

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju -  
višestruki odgovor



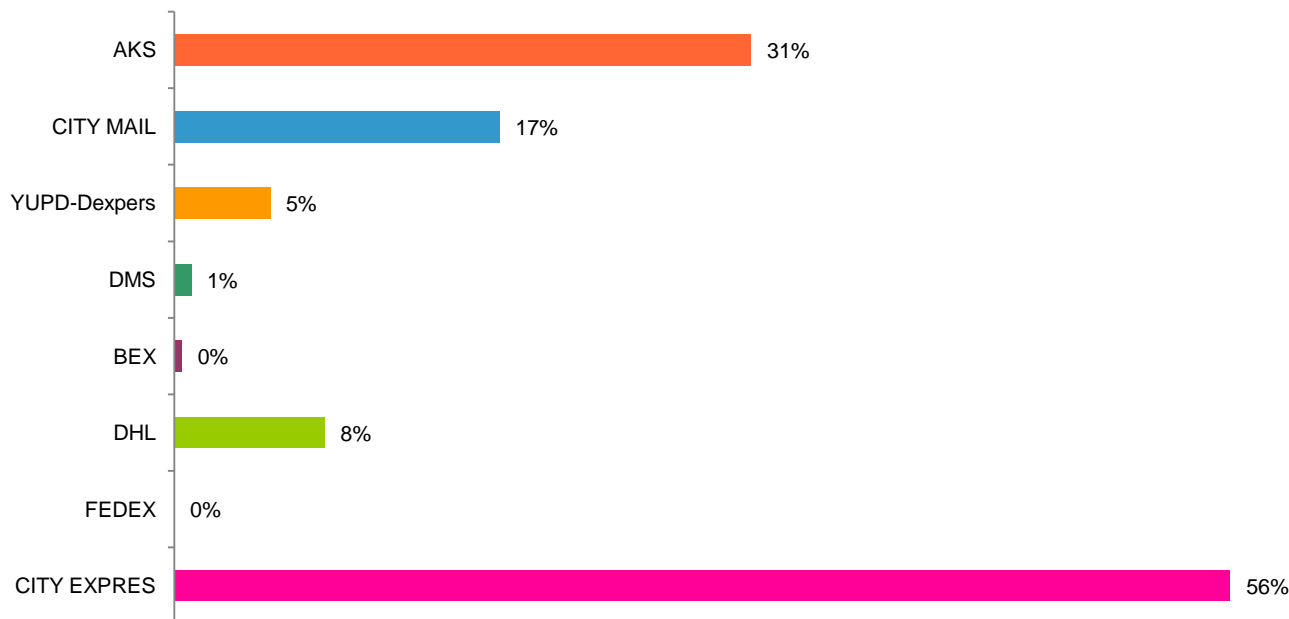
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	162	92	70	20	105	33	4	17	99	46	119	23	10	10	110	52	34	30	40	58
AKS	40,2	35	46	60	37	30	75	47	38	39	34	52	70	50	41	37	24	23	58	45
CITY MAIL	11,0	12	10	10	11	12	0	12	10	13	13	9	0	10	10	13	26	20	3	3
YUPD-Dexpers	7,7	10	6	10	6	15	0	18	6	9	8	9	10	10	8	8	3	3	15	9
DMS	0,7	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2
BEX	0,5	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2
DHL	5,0	4	6	5	7	0	0	6	2	11	7	0	0	0	7	0	18	7	0	0
FEDEX	3,1	3	3	0	2	9	0	0	3	4	3	0	0	10	3	4	6	0	0	5
CITY EXPRES	53,7	63	44	40	59	55	25	41	64	41	59	52	30	40	53	60	47	70	30	69

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Pakete do 20kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor



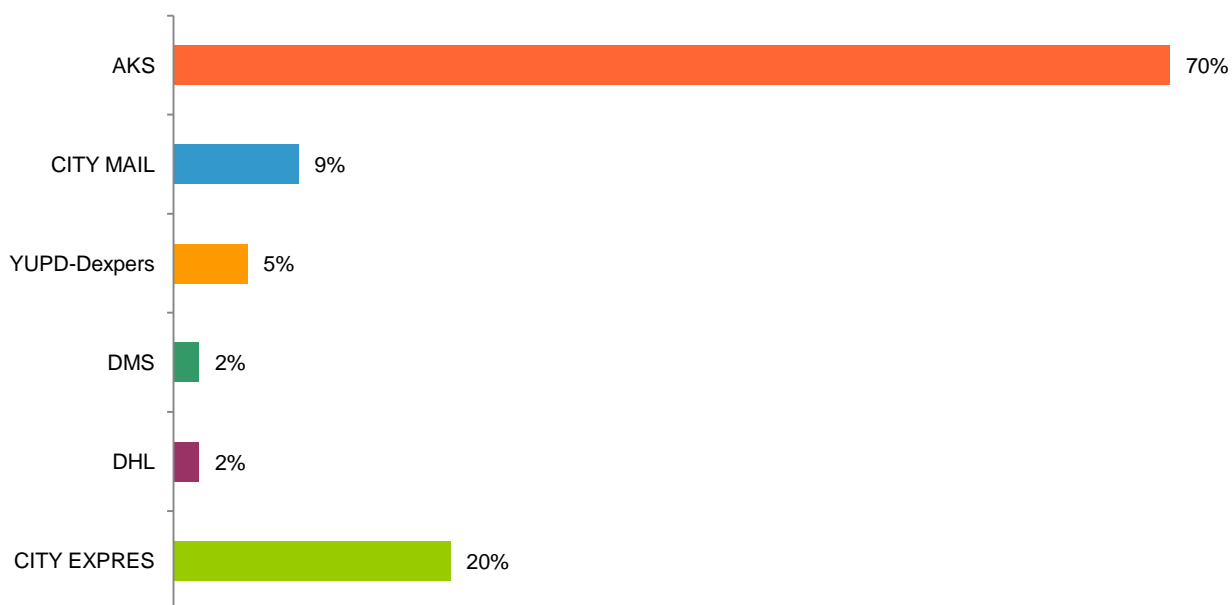
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	92	48	44	10	59	19	4	7	58	27	65	10	9	8	65	27	23	16	26	27
AKS	39,6	29	50	40	39	32	75	57	34	44	32	50	67	50	48	19	26	13	73	33
CITY MAIL	9,8	8	11	20	7	16	0	0	10	11	12	0	0	13	8	15	17	25	0	4
YUPD-Dexpers	4,3	6	2	10	5	0	0	14	3	4	5	0	11	0	2	11	4	0	4	7
DHL	5,3	8	2	0	7	5	0	0	5	7	8	0	0	0	8	0	22	0	0	0
FEDEX	3,2	4	2	0	3	5	0	0	3	4	5	0	0	0	3	4	9	0	0	4
CITY EXPRES	68,6	67	70	50	71	68	75	71	67	70	68	70	78	63	74	56	39	75	92	67

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor



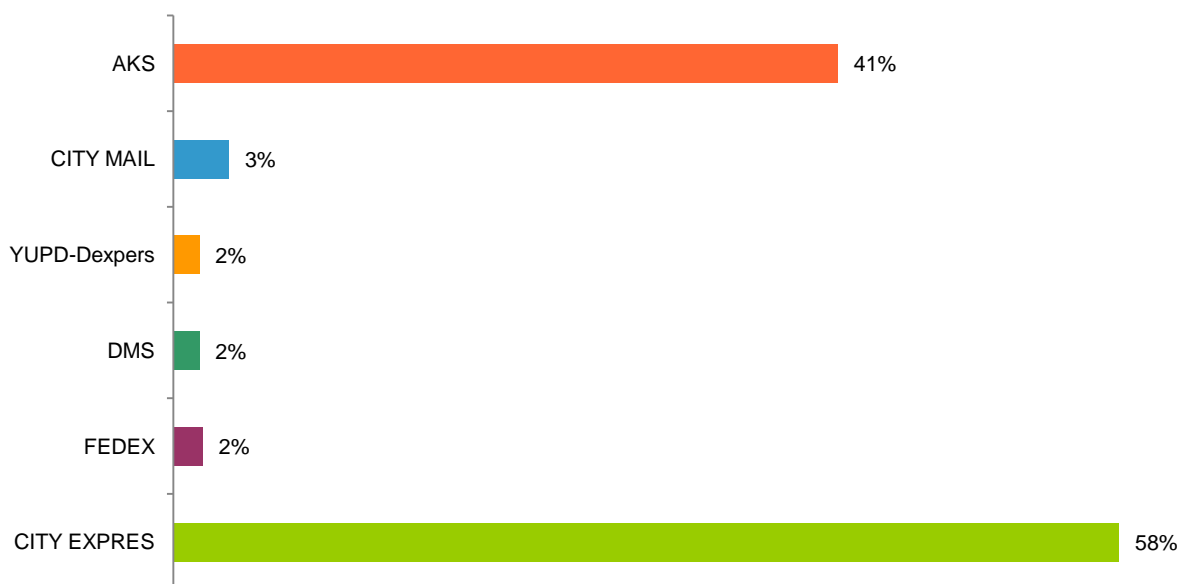
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	215	112	103	43	128	37	7	18	138	59	150	35	15	15	151	64	40	41	56	78
AKS	30,7	31	30	37	28	30	43	33	33	25	29	37	27	33	30	31	40	27	25	32
CITY MAIL	17,3	15	19	16	19	16	0	0	18	20	19	14	0	20	15	23	25	17	4	23
YUPD-Dexpers	5,1	5	5	2	3	16	0	11	6	2	5	9	0	7	6	3	0	2	11	5
DMS	0,9	1	1	2	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	5	0	0	0
BEX	0,4	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1
DHL	8,0	6	10	2	9	11	0	0	6	15	10	6	0	0	11	2	20	2	0	10
FEDEX	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITY EXPRES	56,2	59	53	56	55	59	57	67	57	53	55	57	73	53	56	56	33	61	75	53

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Plaćanje računa - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	57	28	29	10	30	14	3	6	33	18	41	4	6	6	43	14	19	5	20	13
AKS	70,1	64	76	70	73	57	100	100	55	89	66	75	100	67	88	14	84	0	100	31
CITY MAIL	8,8	11	7	10	10	7	0	0	15	0	7	25	0	17	2	29	0	80	0	8
YUPD-Dexpers	5,2	4	7	10	3	7	0	0	6	6	5	25	0	0	5	7	5	0	0	15
DMS	1,8	4	0	0	3	0	0	0	3	0	0	25	0	0	2	0	0	0	0	8
DHL	1,8	4	0	0	3	0	0	0	3	0	0	25	0	0	2	0	0	0	0	8
CITY EXPRES	19,5	29	10	10	20	29	0	0	30	6	22	25	0	17	9	50	11	20	0	62

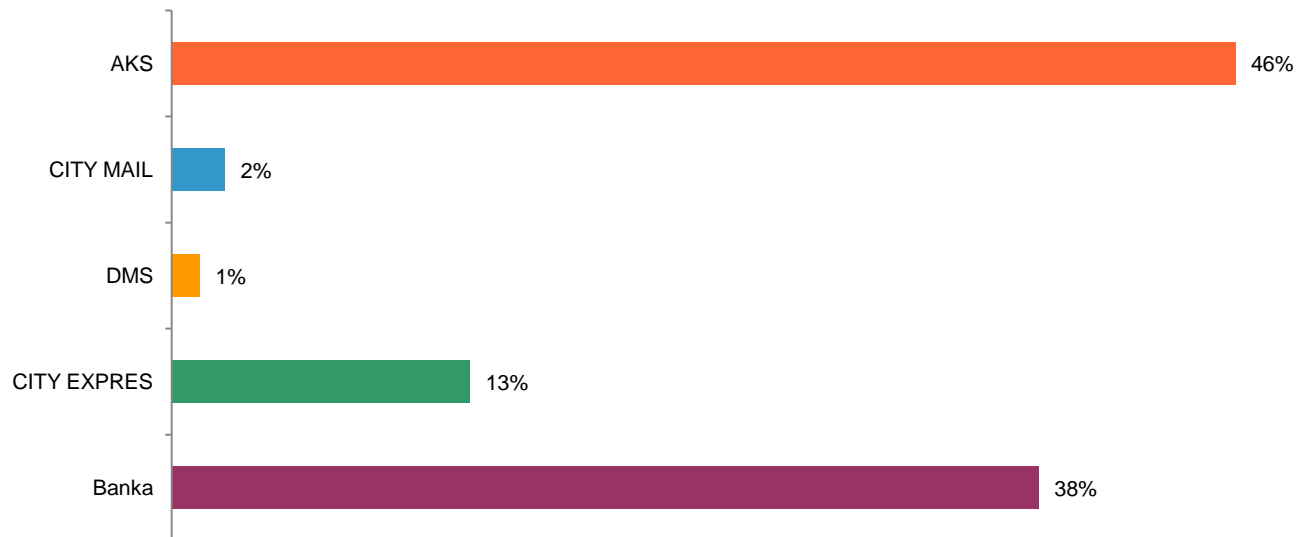
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Usluga slanja novca - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	59	28	31	10	31	15	3	9	30	20	42	4	7	6	45	14	20	6	20	13
AKS	40,6	39	42	70	32	33	67	78	27	45	38	75	29	50	47	21	80	33	15	23
CITY MAIL	3,4	4	3	0	3	7	0	0	7	0	2	0	0	17	0	14	0	33	0	0
YUPD-Dexpers	1,6	0	3	0	0	7	0	0	3	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	8
DMS	1,6	0	3	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	8
FEDEX	1,8	4	0	0	3	0	0	0	0	5	2	0	0	0	2	0	5	0	0	0
CITY EXPRES	57,8	61	55	40	65	53	67	33	67	55	60	25	71	50	56	64	15	50	90	77

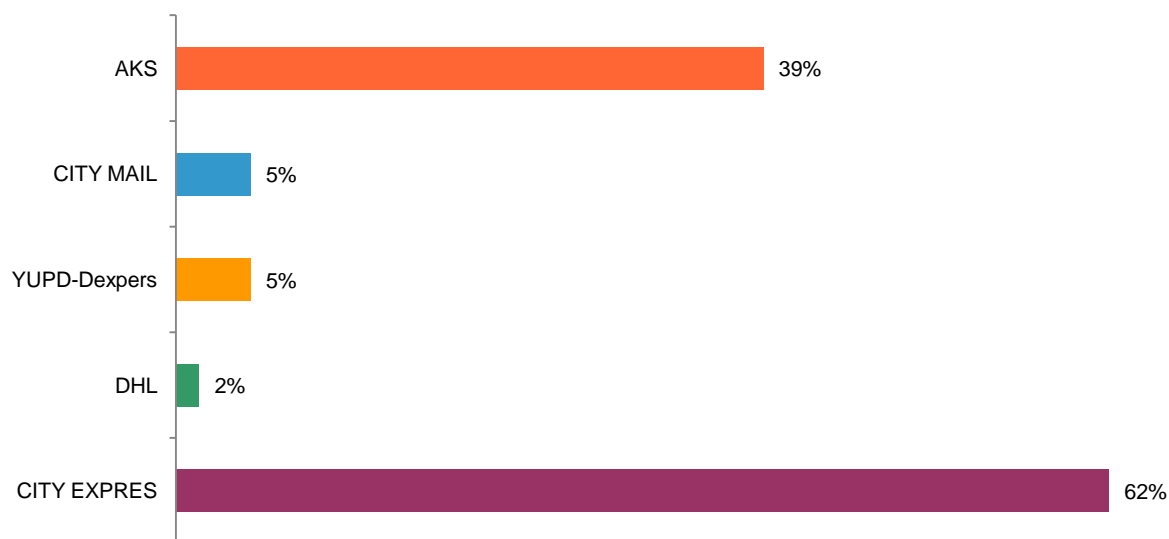


Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor



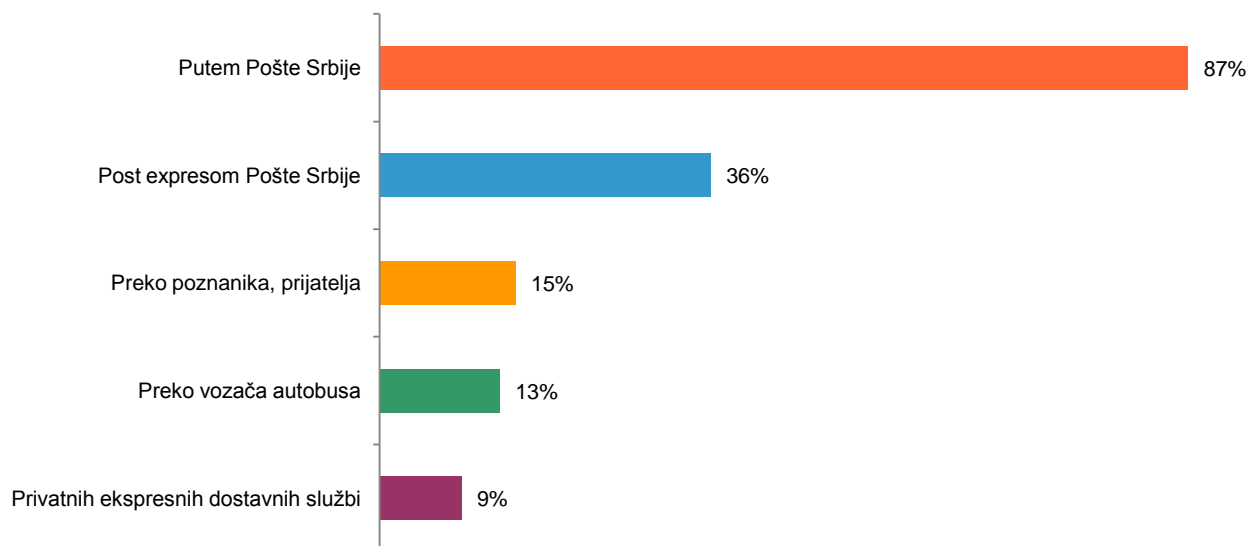
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	80	37	43	8	39	23	10	10	41	29	56	3	6	15	69	11	21	4	21	34
AKS	46,0	43	49	88	49	35	30	60	34	59	46	33	100	27	52	9	81	0	90	3
CITY MAIL	2,3	0	5	0	3	4	0	0	5	0	4	0	0	0	0	18	0	25	0	3
DMS	1,2	0	2	0	3	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	9	0	0	0	3
CITY EXPRES	12,9	19	7	13	13	17	0	0	22	3	14	33	0	7	6	55	10	25	0	21
Banka	37,5	38	37	0	33	43	70	40	37	38	34	33	0	67	42	9	10	50	10	71

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor



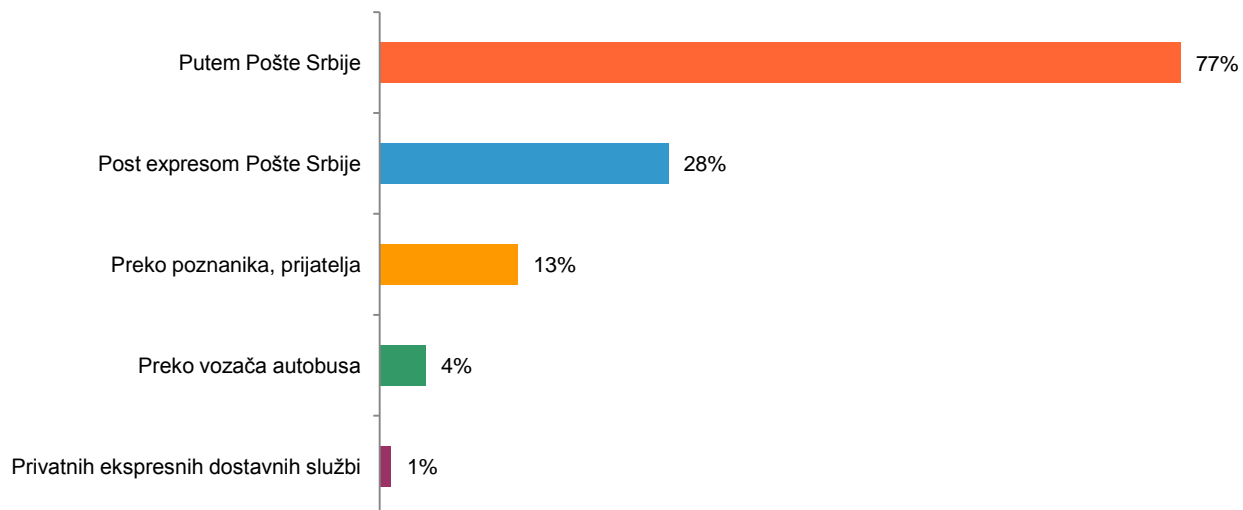
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	60	A 27	B 33	A 10	B 32	C 15	D 3	A 7	B 34	C 19	A 44	B 2	C 7	D 7	A 42	B 18	A 19	B 4	C 19	D 18
AKS	38,9	44	33	60	38	27	33	43	35	42	41	50	29	29	40	33	84	0	5	33
CITY MAIL	4,9	4	6	0	3	13	0	0	9	0	5	0	0	14	0	17	0	50	0	6
YUPD-Dexpers	4,9	4	6	0	9	0	0	0	9	0	7	0	0	0	0	17	0	0	0	17
DHL	1,5	0	3	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	6
CITY EXPRES	61,8	63	61	40	69	60	67	57	65	58	61	50	71	57	60	67	16	50	95	78

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Pisma - višestruki odgovor



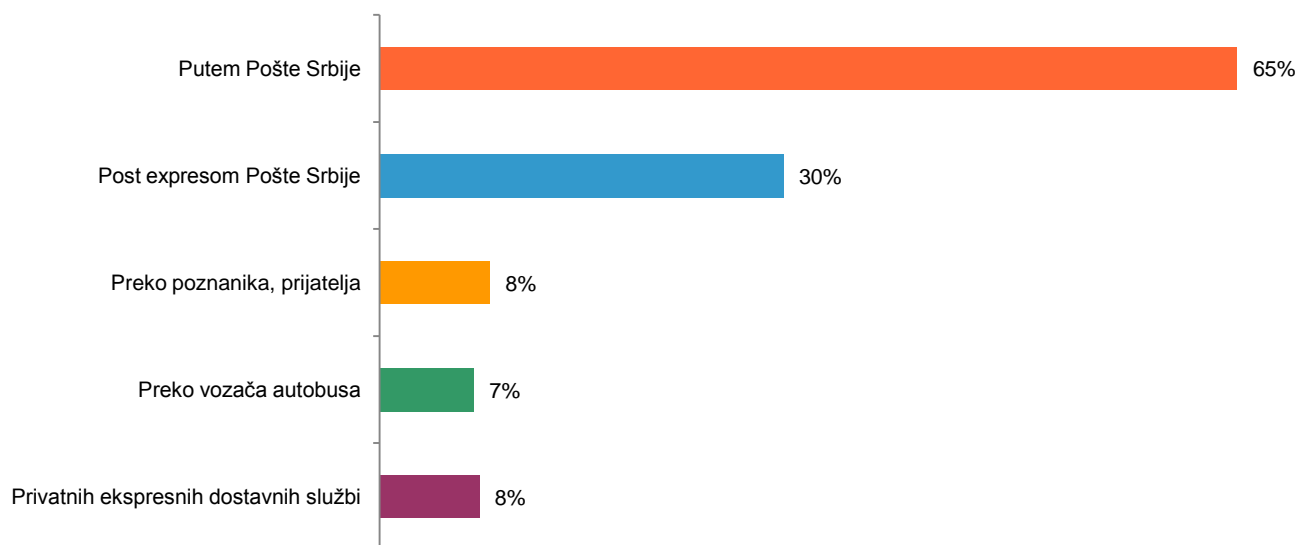
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Viševisoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	117	53	64	22	59	26	10	24	61	32	75	12	13	17	76	41	32	22	27	36
Putem Pošte Srbije	87,0	85	89	95	85	81	100	100	77	97	83	100	92	94	95	73	94	91	100	69
Post expresom Pošte Srbije	35,6	32	39	41	32	42	30	33	25	59	33	33	62	29	49	12	56	14	63	11
Preko poznanika, prijatelja	14,6	15	14	9	17	15	10	8	13	22	19	8	0	12	17	10	38	0	0	14
Preko vozača autobusa	12,9	13	13	9	19	8	0	4	15	16	17	17	0	0	16	7	34	5	0	8
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	8,8	11	6	9	10	8	0	4	10	9	11	0	15	0	8	10	9	9	4	11

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor



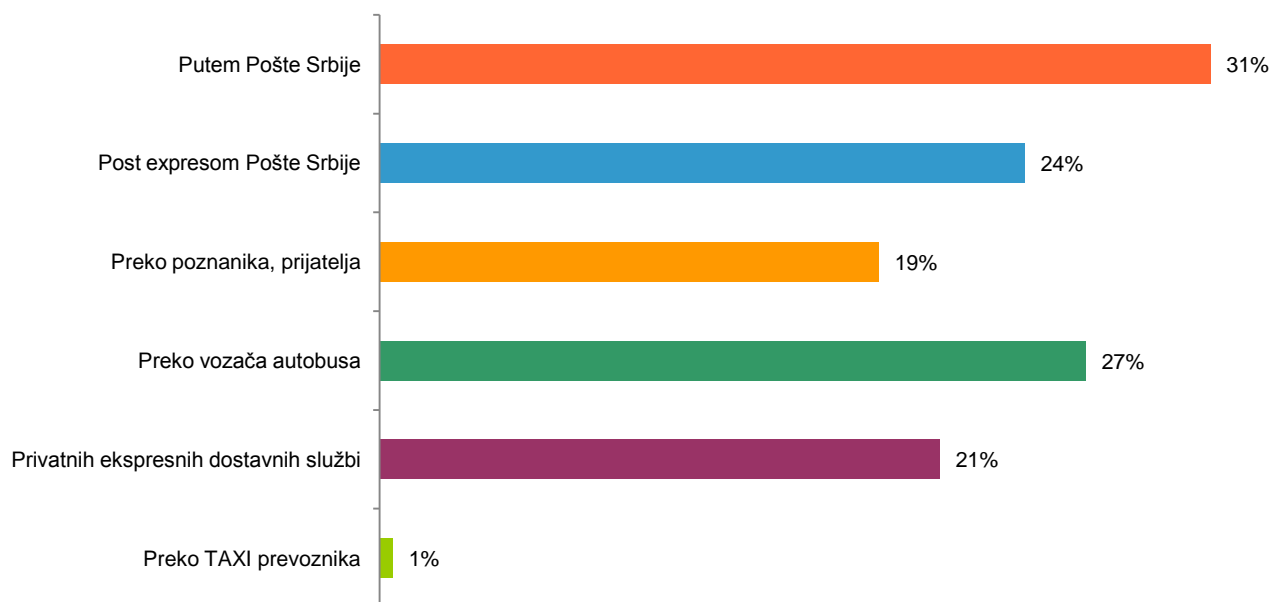
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	75	A 30	B 45	A 15	B 42	C 15	D 3	A 10	B 43	C 22	A 54	B 7	C 8	D 6	A 53	B 22	A 26	B 9	C 21	D 19
Putem Pošte Srbije	77,2	77	78	80	81	60	100	90	65	95	76	86	75	83	91	45	88	78	100	37
Post expresom Pošte Srbije	27,8	27	29	53	24	20	0	30	23	36	26	43	38	17	32	18	58	33	0	16
Preko poznanika, prijatelja	13,3	13	13	0	14	27	0	0	21	5	19	0	0	0	8	27	15	0	0	32
Preko vozača autobusa	4,4	7	2	0	5	7	0	0	7	0	4	0	0	17	2	9	0	0	0	16
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	1,1	0	2	0	2	0	0	0	0	5	2	0	0	0	2	0	4	0	0	0

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Preporučena pisma - višestruki odgovor



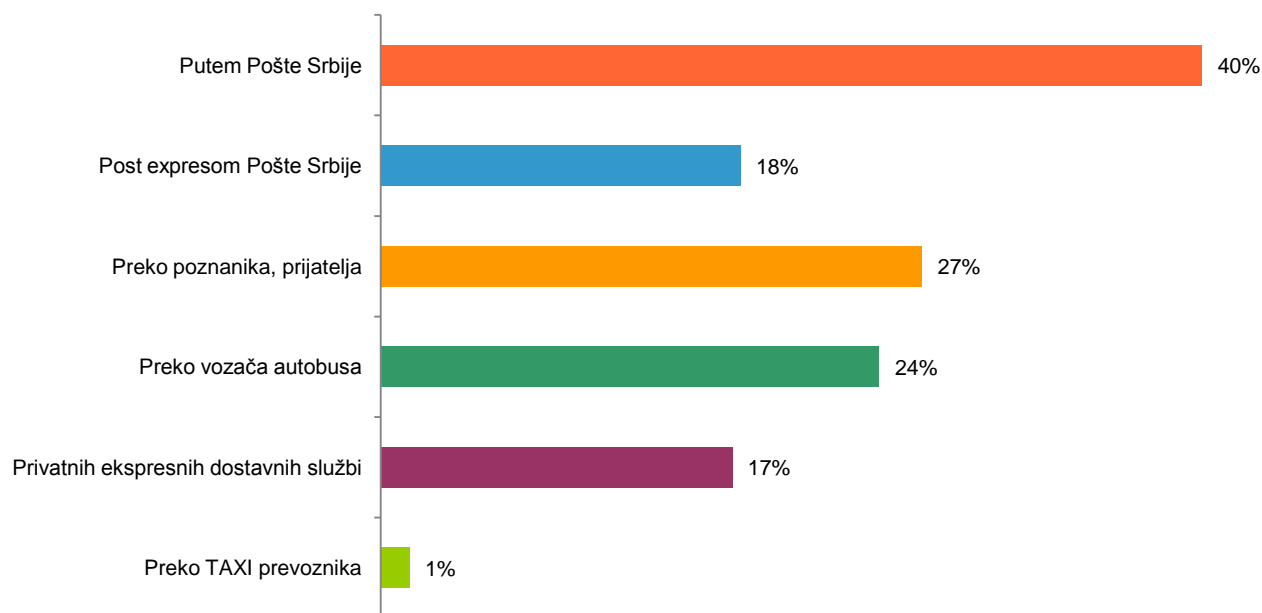
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	111	52	59	17	66	23	5	12	68	31	79	11	11	10	75	36	33	23	27	28
Putem Pošte Srbije	64,6	60	69	71	62	61	100	75	59	74	59	64	82	90	75	44	67	74	81	39
Post expresom Pošte Srbije	30,4	27	34	53	26	35	0	33	28	35	32	45	27	10	32	28	61	22	19	14
Preko poznanika, prijatelja	8,3	12	5	12	8	9	0	8	9	6	11	0	0	0	5	14	9	4	0	18
Preko vozača autobusa	7,1	6	8	12	6	9	0	0	7	10	9	0	0	10	5	11	9	0	0	18
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	7,5	12	3	0	11	4	0	0	6	13	9	9	0	0	9	3	12	4	0	11

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor



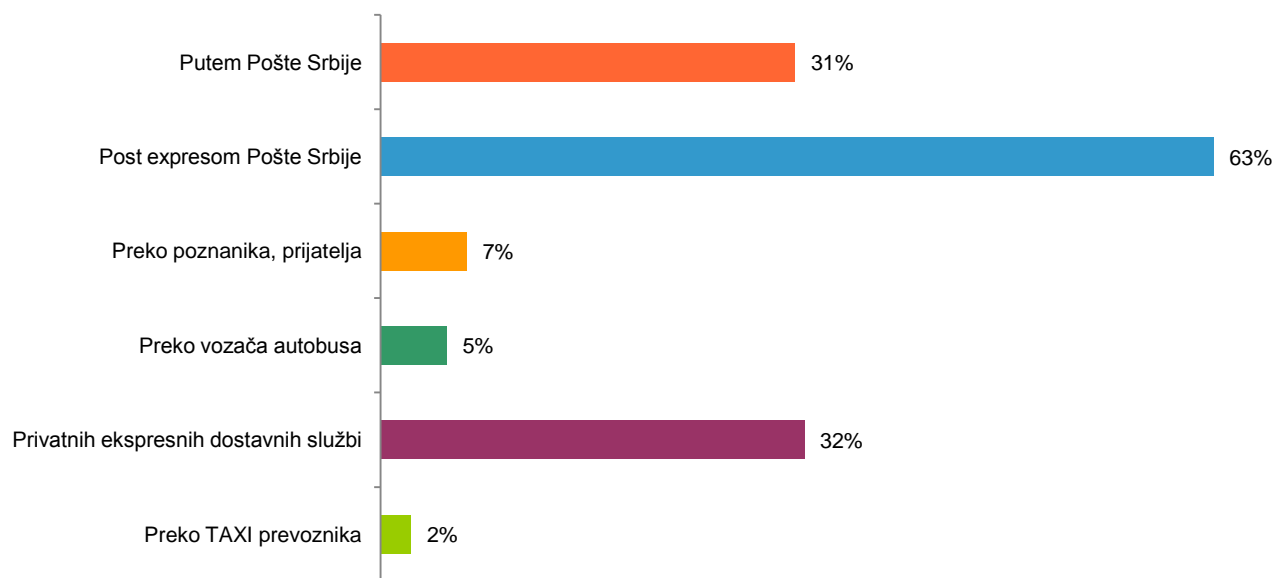
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	252	143	109	37	148	51	16	38	150	64	173	34	21	24	154	98	48	42	51	111
Putem Pošte Srbije	31,3	29	34	32	30	35	25	32	25	44	33	24	29	29	37	21	27	50	51	16
Post expresom Pošte Srbije	24,3	27	22	22	31	14	6	18	27	22	28	26	14	8	23	28	17	17	16	35
Preko poznanika, prijatelja	18,8	17	20	24	16	24	19	24	17	19	17	18	33	21	16	22	15	29	14	19
Preko vozača autobusa	26,6	29	24	30	22	31	56	29	29	20	25	21	33	42	23	34	31	12	16	36
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	21,1	24	18	14	25	22	6	11	26	17	22	35	10	8	25	16	25	24	14	23
Preko TAXI prevoznika	0,5	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	139	73	66	21	85	26	7	20	77	42	97	13	15	14	86	53	23	30	33	53
Putem Pošte Srbije	40,2	41	39	38	38	50	43	35	31	60	42	8	47	50	57	13	48	60	61	13
Post expresom Pošte Srbije	17,6	11	24	24	18	15	0	10	22	12	18	15	13	21	12	26	9	30	3	23
Preko poznanika, prijatelja	26,5	29	24	29	27	23	29	35	23	29	25	31	40	21	23	32	22	33	18	30
Preko vozača autobusa	24,4	26	23	14	24	27	57	20	27	21	25	23	20	29	23	26	30	27	15	26
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	17,2	19	15	0	26	4	14	5	26	7	14	62	0	14	19	15	13	20	3	26
Preko TAXI prevoznika	1,4	1	2	5	0	4	0	0	1	2	2	0	0	0	2	0	9	0	0	0

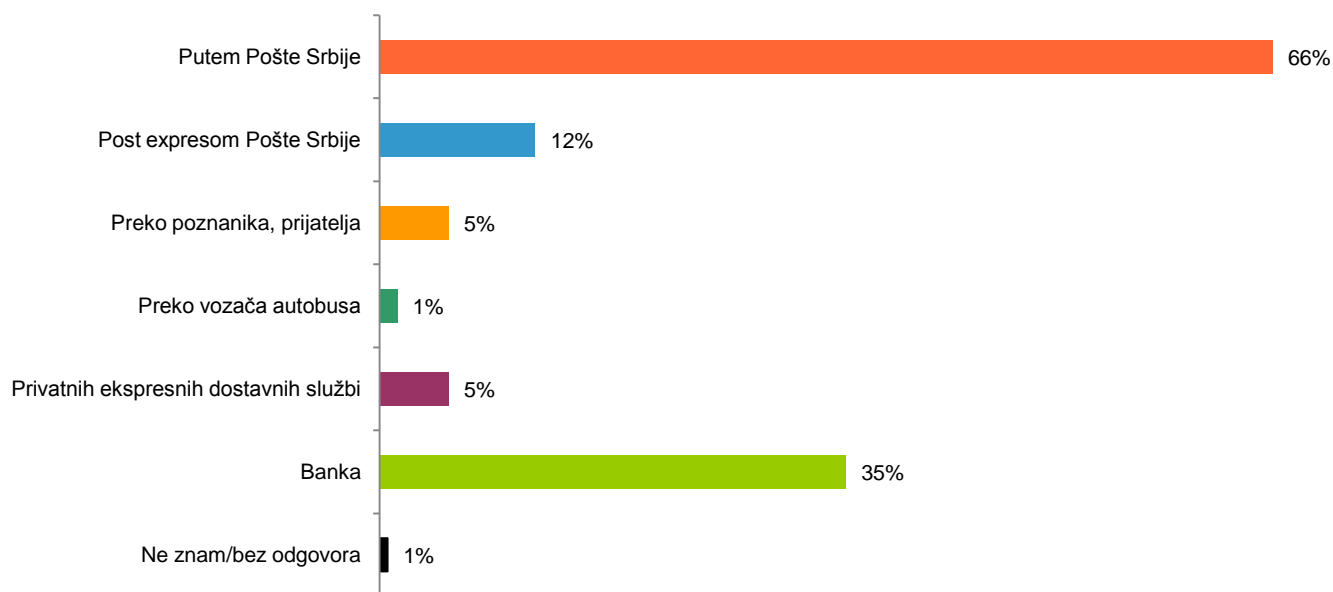
Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	214	112	102	43	132	33	6	17	139	58	157	29	13	15	152	62	36	51	56	71
Putem Pošte Srbije	31,3	31	31	47	28	27	17	29	32	31	32	21	46	33	30	34	44	39	25	24
Post expresom Pošte Srbije	62,9	56	70	60	63	61	83	53	60	71	64	55	62	60	71	42	72	39	77	63
Preko poznanika, prijatelja	6,5	8	5	7	5	9	17	18	6	5	5	10	15	7	5	11	3	6	4	11
Preko vozača autobusa	5,0	7	3	2	6	6	0	0	6	5	4	10	8	7	4	8	3	4	4	8
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	32,0	37	27	35	33	33	0	18	36	28	29	55	38	20	32	32	19	31	32	39
Preko TAXI prevoznika	2,3	4	1	7	1	3	0	0	1	5	1	3	15	0	2	3	0	2	2	4

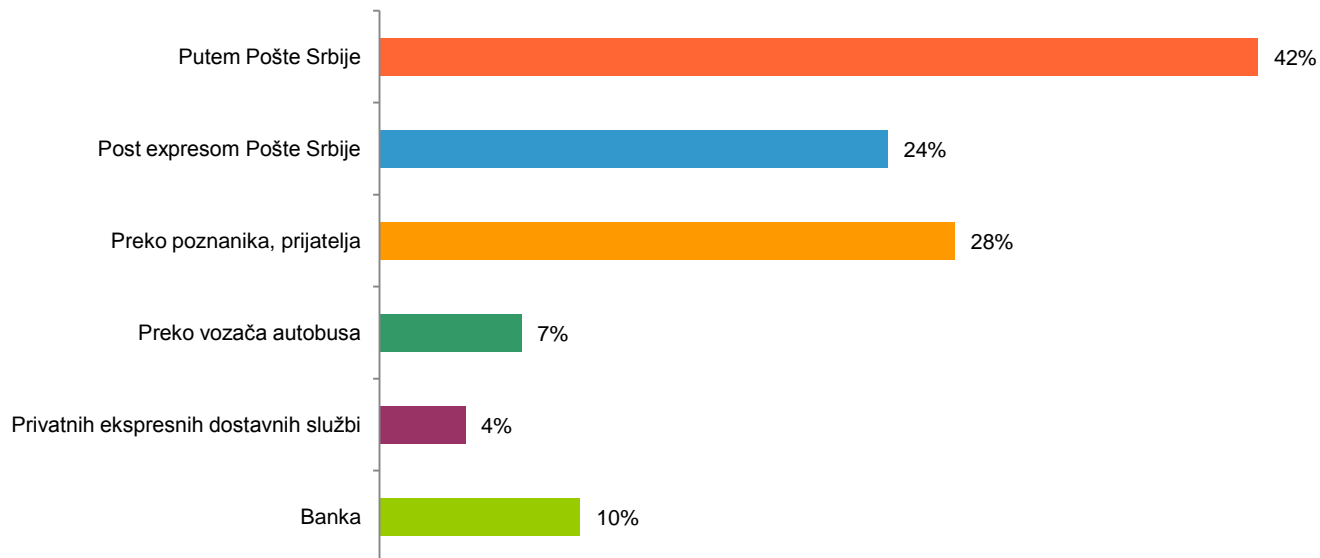


Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Plaćanje računa - višestruki odgovor



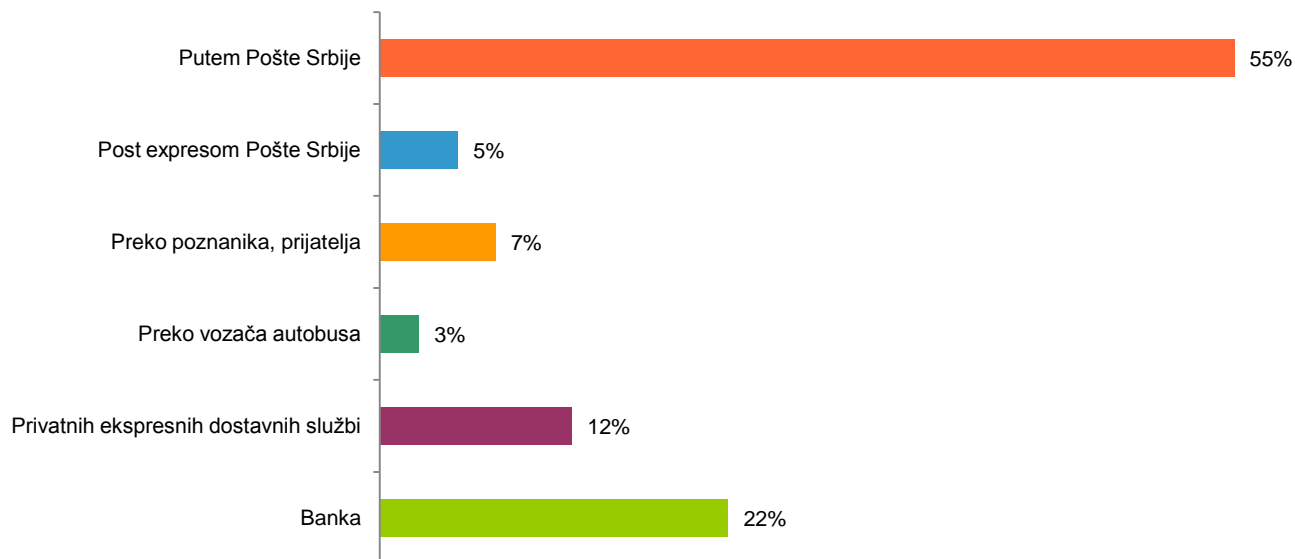
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
<b>N</b>	<b>156</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>24</b>	<b>94</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>109</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>101</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>67</b>
Putem Pošte Srbije	66,1	58	74	79	66	52	73	78	64	66	64	64	94	53	70	58	81	88	81	45
Post expresom Pošte Srbije	11,5	14	9	8	13	15	0	11	11	13	15	7	0	6	9	16	3	25	3	18
Preko poznanika, prijatelja	5,1	4	6	4	4	7	9	11	4	4	5	0	6	12	0	15	0	0	8	7
Preko vozača autobusa	1,3	3	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	3
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	5,1	5	5	8	4	7	0	0	9	0	6	7	0	0	2	11	3	13	0	7
Banka	34,5	41	29	38	37	22	36	33	33	38	33	57	31	29	37	31	32	13	17	51
Ne znam/bez odgovora	0,6	0	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	1

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Usluga slanja novca - višestruki odgovor



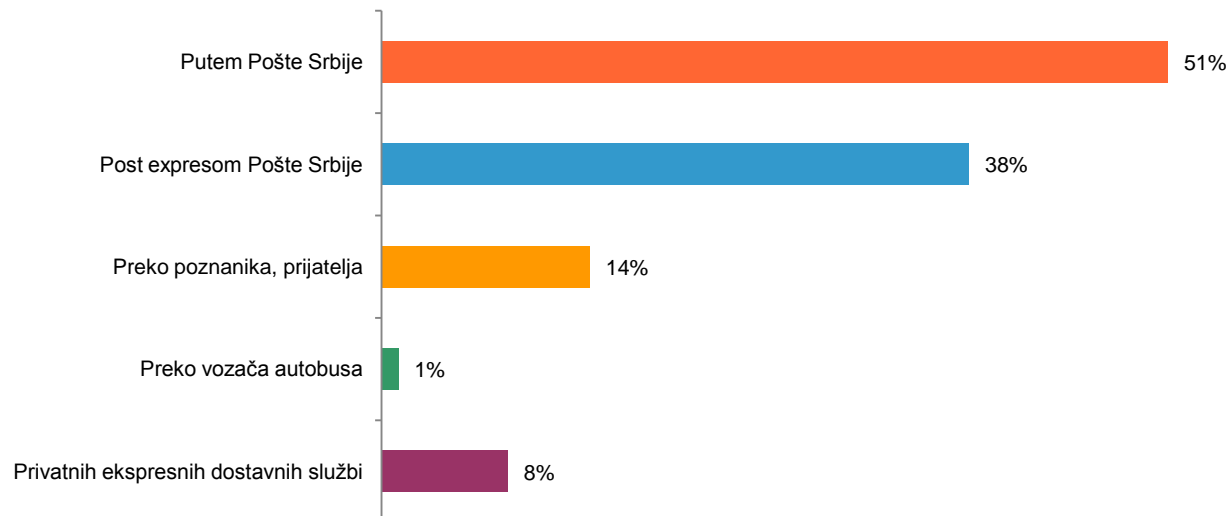
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	145	A 75	B 70	A 24	B 83	C 26	D 12	A 28	B 83	C 34	A 95	B 15	C 17	D 18	A 78	B 67	A 29	B 17	C 44	D 55
Putem Pošte Srbije	42,0	43	41	46	43	38	33	39	42	44	42	60	29	39	42	42	62	59	32	35
Post expresom Pošte Srbije	24,3	19	30	33	23	23	17	18	24	29	26	13	29	17	31	16	10	35	45	11
Preko poznanika, prijatelja	27,5	29	26	21	24	35	50	46	22	26	24	13	47	39	15	42	24	0	23	42
Preko vozača autobusa	6,8	11	3	13	4	15	0	0	10	6	6	13	12	0	4	10	7	0	2	13
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	4,1	5	3	4	4	4	8	4	5	3	4	0	0	11	4	4	0	6	2	7
Banka	9,6	11	9	13	13	0	0	0	13	9	12	20	0	0	15	3	14	6	5	13

Molim Vas recite mi kako najčešće šaljete...? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor



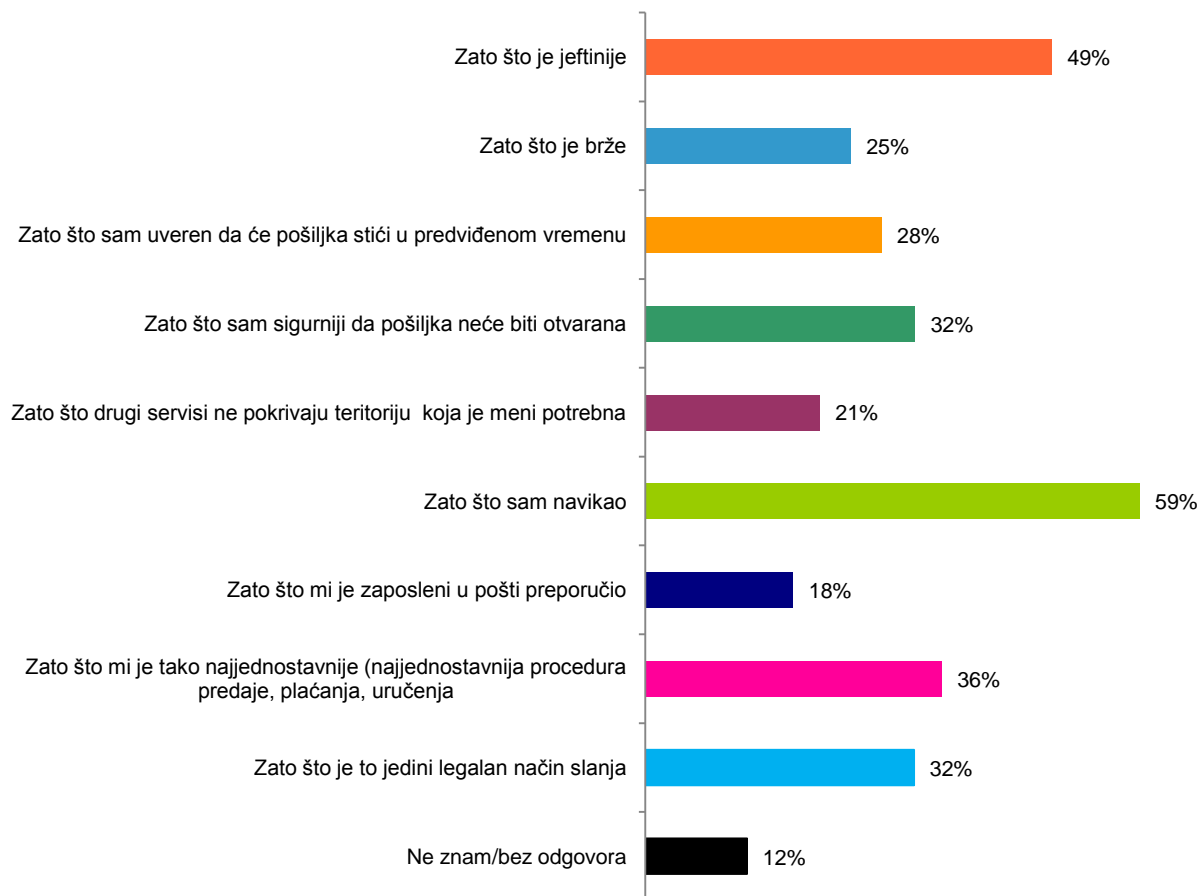
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	121	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Putem Pošte Srbije	54,7	50	59	70	57	42	50	69	49	59	51	63	100	47	61	38	79	67	92	19
Post expresom Pošte Srbije	5,0	5	5	20	5	0	0	6	7	0	5	25	0	0	2	13	4	20	4	2
Preko poznanika, prijatelja	7,4	8	7	0	8	12	0	6	12	0	9	0	0	6	0	28	0	0	0	17
Preko vozača autobusa	2,5	3	2	0	1	8	0	0	4	0	3	0	0	0	1	6	4	0	0	4
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	12,3	15	10	0	8	23	30	6	15	11	9	13	0	35	16	3	0	0	4	27
Banka	22,3	24	20	10	27	15	20	13	19	32	27	13	0	12	26	13	25	13	4	33

Molim Vas recite mi na koje sve načine šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor



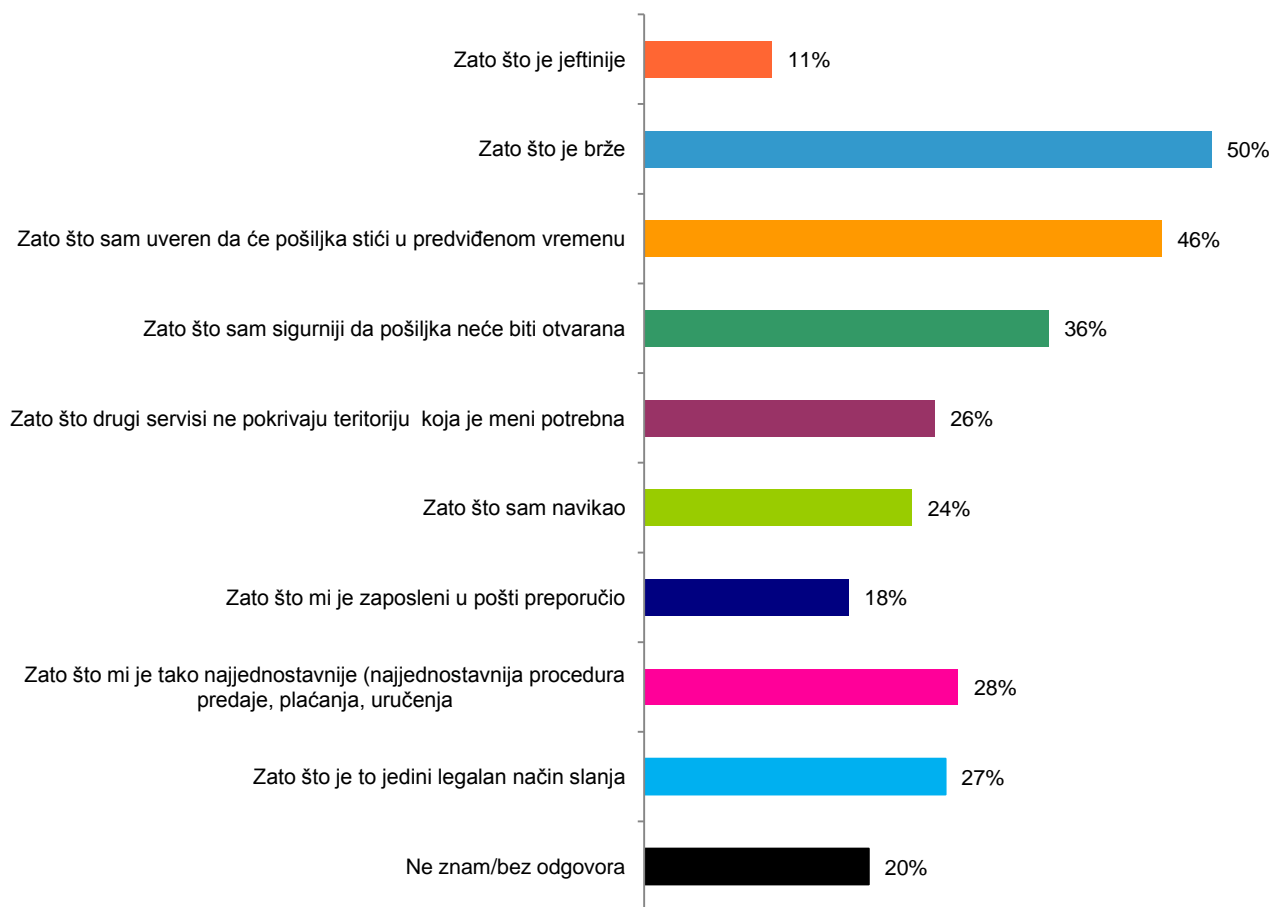
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	85	38	47	14	46	19	6	16	48	21	57	5	12	11	50	35	20	16	22	27
Putem Pošte Srbije	51,0	55	47	57	52	42	50	69	44	52	53	40	42	55	44	60	80	81	18	37
Post expresom Pošte Srbije	38,1	32	45	43	39	32	50	31	40	43	33	60	58	36	50	23	10	19	82	37
Preko poznanika, prijatelja	13,5	18	9	0	13	26	0	13	19	0	18	0	8	0	2	29	5	6	0	33
Preko vozača autobusa	1,1	0	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	4
Privatnih ekspresnih dostavnih službi	8,2	8	9	0	11	11	0	6	10	5	9	0	0	18	4	14	5	0	0	22

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem Putem Pošte Srbije? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istočna Srbija
N	1217	591	626	235	611	257	114	236	728	253	684	204	135	194	727	490	270	311	244	392
Zato što je jeftinije	48,7	47	50	58	47	45	47	51	49	46	48	54	47	47	46	52	28	67	41	54
				BC														AC D	A	AC
Zato što je brže	24,6	24	25	25	23	28	27	27	25	21	24	24	24	29	20	31	9	35	25	27
															A			AC	A	A
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	28,3	27	30	25	26	31	44	36	26	28	28	23	23	40	25	33	17	36	33	27
							AB	B						ABC		A		A	A	A
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	32,3	31	33	31	32	35	34	33	31	36	33	32	27	33	32	32	22	40	36	31
																		A	A	A
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	20,9	21	21	20	20	21	25	21	21	21	21	13	23	26	19	24	9	32	14	25
											B			B		A		AC		AC
Zato što sam navikao	59,2	59	59	56	58	58	73	61	59	58	59	58	56	64	60	58	55	64	60	58
							ABC													
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	17,7	18	18	14	19	15	21	17	18	18	20	10	13	21	16	20	6	31	14	18
											B			B		A		AC D	A	A
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	35,5	34	37	39	33	35	44	36	37	32	35	32	34	44	35	37	33	59	29	23
																	D	AC D		
Zato što je to jedini legalan način slanja	32,2	31	34	27	31	35	42	39	31	30	32	27	31	40	31	34	22	37	27	39
							A							B				A		AC
Ne znam/bez odgovora	12,2	13	12	10	13	13	9	7	12	17	13	14	10	9	12	12	19	9	7	13
											A						BC			

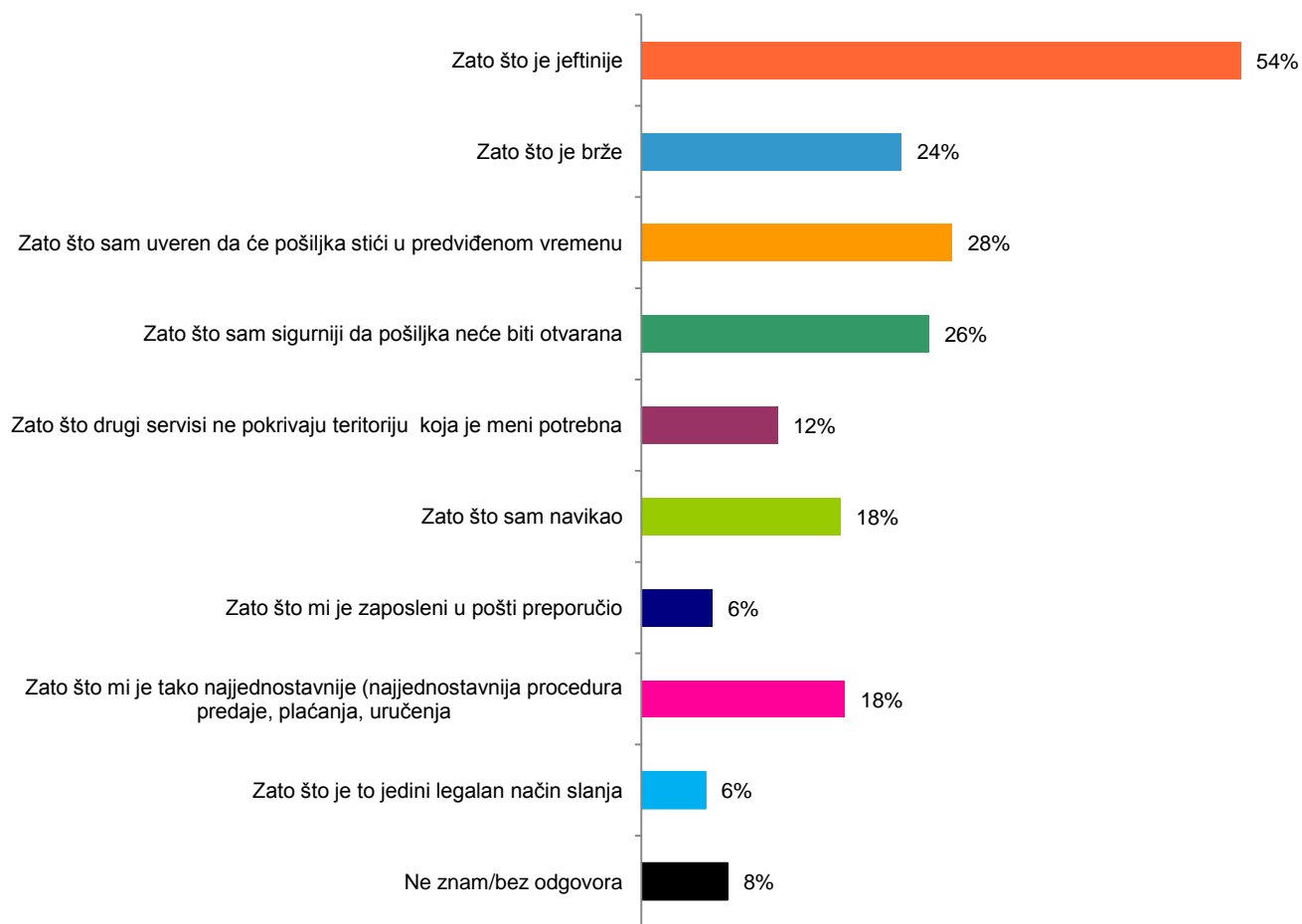
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem Post expresom Poste Srbije? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	503	245	258	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Zato što je jeftinije	11,3	12	11	13	14	7	0	3	15	8	12	12	10	4	11	12	6	6	12	16
Zato što je brže	50,2	53	47	52	52	43	44	45	51	51	54	44	52	31	50	50	46	45	52	54
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	45,8	47	44	49	44	46	52	42	46	46	46	42	56	39	46	45	34	37	45	56
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	35,8	35	37	33	33	42	48	41	39	26	34	37	38	41	32	42	27	25	17	55
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	25,7	29	23	25	22	34	44	31	24	26	23	28	31	33	26	25	12	15	3	48
Zato što sam navikao	23,7	27	21	26	22	25	26	24	24	22	24	20	29	20	23	26	6	15	14	40
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	18,1	18	18	16	17	18	37	28	18	12	15	21	23	31	16	22	9	21	4	26
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	27,8	27	29	26	26	29	44	31	27	28	27	31	29	29	31	22	24	23	10	41
Zato što je to jedini legalan način slanja	26,7	29	24	23	26	30	37	31	27	22	27	27	23	29	25	30	7	19	11	45
Ne znam/bez odgovora	19,9	20	20	18	19	23	30	26	19	18	18	22	17	31	19	21	12	27	22	17

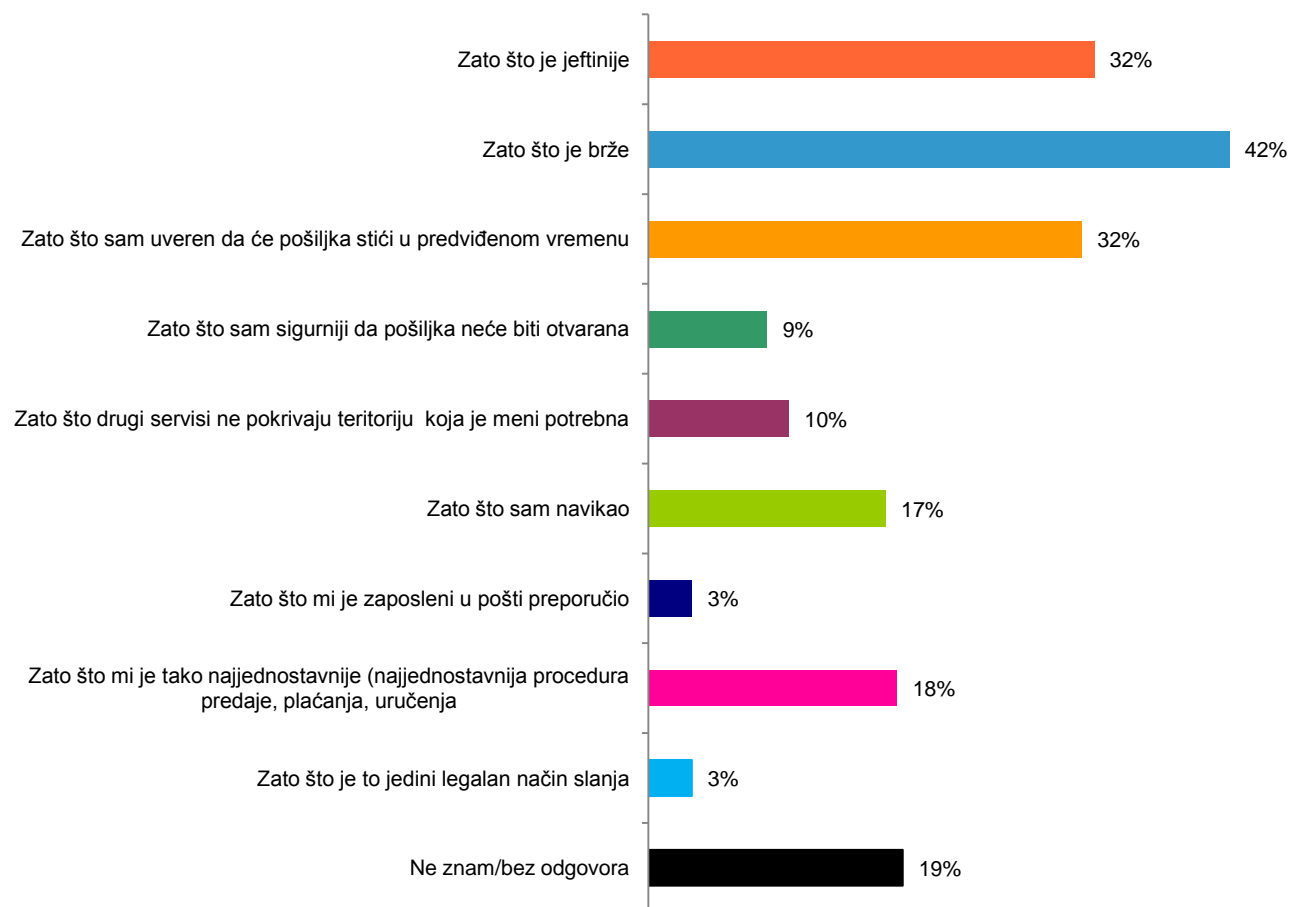


Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke preko poznanika, prijatelja? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	207	112	95	32	111	46	18	39	116	52	129	30	24	24	111	96	33	31	51	92
Zato što je jeftinije	54,2	53	56	47	50	61	72	67	51	52	48	47	75	75	50	58	24	32	82	57
Zato što je brže	23,5	20	27	19	22	30	22	26	23	21	20	33	21	29	21	26	30	10	16	29
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	28,1	33	23	19	32	28	22	18	35	21	29	40	17	25	32	25	52	29	16	27
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	26,0	27	25	25	23	33	28	23	28	23	25	27	29	29	31	21	39	32	2	33
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	12,3	15	9	6	12	17	17	13	16	6	15	7	4	17	11	15	6	23	6	15
Zato što sam navikao	18,0	16	20	13	14	24	39	33	16	10	16	17	17	33	15	21	12	23	4	26
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	6,4	5	7	0	9	2	11	3	9	2	7	7	0	8	5	7	3	13	2	8
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	18,4	18	19	19	21	13	17	21	19	15	19	17	21	13	17	20	21	13	8	25
Ne znam/bez odgovora	7,8	7	8	16	9	2	0	5	7	12	11	3	4	0	6	9	3	19	0	10

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke preko vozača autobusa? višestruki odgovor



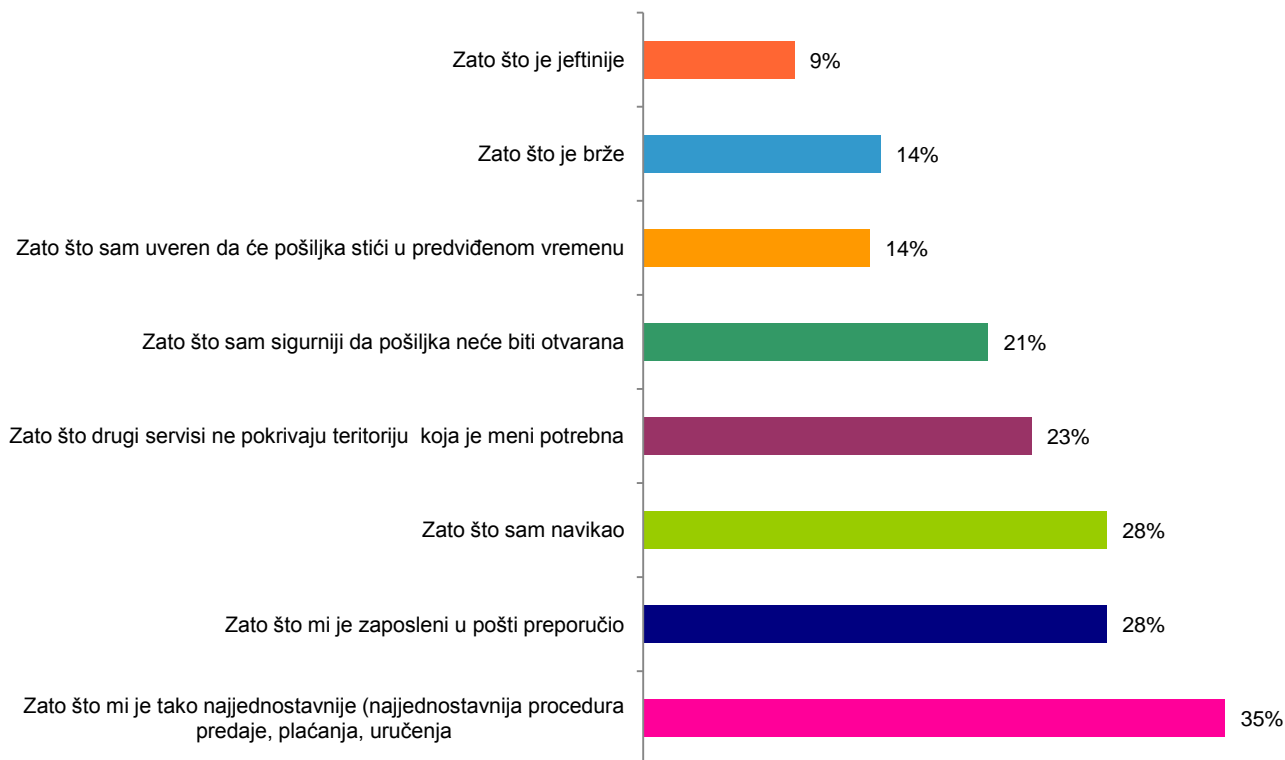
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	244	131	113	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Zato što je jeftinije	32,4	37	27	30	32	32	47	38	33	28	30	35	32	47	33	33	17	28	51	34
Zato što je brže	42,2	42	42	45	37	48	59	57	37	46	38	46	46	57	40	44	43	20	44	49
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	31,5	32	31	35	28	30	53	35	32	28	28	32	39	43	32	31	38	13	13	43
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	8,6	8	9	10	8	6	18	8	10	5	6	11	11	17	11	6	13	5	4	10
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	10,2	11	10	10	12	6	12	3	10	16	12	14	4	3	12	9	13	5	4	13
Zato što sam navikao	17,2	17	18	28	14	14	29	24	17	14	14	16	29	23	16	19	4	15	4	29
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	3,2	5	2	0	5	2	0	3	3	4	5	0	0	0	2	4	4	5	0	4
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	18,1	23	13	18	18	16	29	19	20	14	15	30	21	17	16	22	11	18	11	25
Zato što je to jedini legalan način slanja	3,2	5	2	5	3	4	0	0	5	2	5	3	0	0	2	5	0	3	0	6
Ne znam/bez odgovora	18,5	18	19	15	19	22	12	14	19	19	21	19	4	17	22	15	19	40	20	10

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem privatnih ekspresnih dostavnih služba? višestruki odgovor



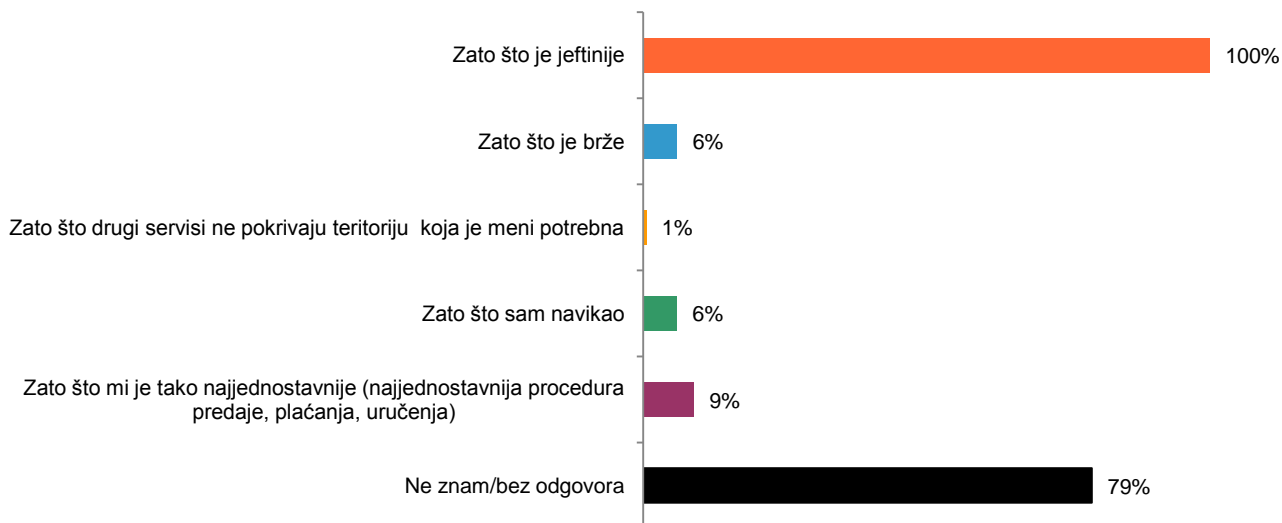
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istočna Srbija
N	319	A 164	B 155	A 55	B 186	C 64	D 14	A 37	B 190	C 92	A 218	B 53	C 19	D 29	A 216	B 103	A 58	B 63	C 76	D 122
Zato što je jeftinije	12,2	14	10	11	16	6	0	8	13	12	11	26	5	0	9	18	9	6	16	15
Zato što je brže	32,3	33	32	44	33	25	14	35	32	32	31	42	42	17	28	41	22	27	32	40
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	25,1	26	25	35	24	22	14	27	24	26	25	36	11	17	23	29	22	21	29	26
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	14,1	15	14	16	15	14	0	5	17	11	14	25	0	7	11	20	10	8	13	20
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	7,8	9	7	9	7	9	7	5	8	8	6	19	0	3	7	9	10	5	5	10
Zato što sam navikao	5,3	5	5	9	5	2	7	3	6	4	5	8	5	3	6	5	5	5	5	6
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	1,0	1	1	2	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	3	0	0	1
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	16,9	19	15	13	19	19	0	5	19	17	19	21	11	0	23	5	17	11	22	16
Zato što je to jedini legalan način slanja	6,3	5	8	7	6	6	7	0	8	5	6	11	5	3	7	5	2	6	1	11
Ne znam/bez odgovora	39,9	37	43	31	38	45	71	46	37	42	39	25	47	69	44	32	29	56	34	40

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke preko TAXI prevoznika? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	18	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Zato što je jeftinije	9,1	18	0	17	0	33	0	0	10	13	7	0	33	0	8	17	17	0	0	14
Zato što je brže	14,3	0	29	0	11	33	0	0	20	0	14	0	0	0	8	17	17	0	0	14
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	13,6	27	0	0	33	0	0	0	20	13	14	100	0	0	25	0	17	0	0	29
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	20,8	27	14	33	11	33	0	0	20	25	21	0	33	0	17	33	0	100	25	29
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	23,4	18	29	33	22	0	0	0	30	13	21	0	33	0	17	33	0	0	75	14
Zato što sam navikao	27,9	27	29	0	56	0	0	0	20	38	36	0	0	0	33	17	50	0	0	29
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	27,9	27	29	33	33	0	0	0	40	13	29	0	33	0	25	33	33	0	25	29
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	35,1	27	43	50	22	33	0	0	30	38	36	0	33	0	25	50	0	100	75	29

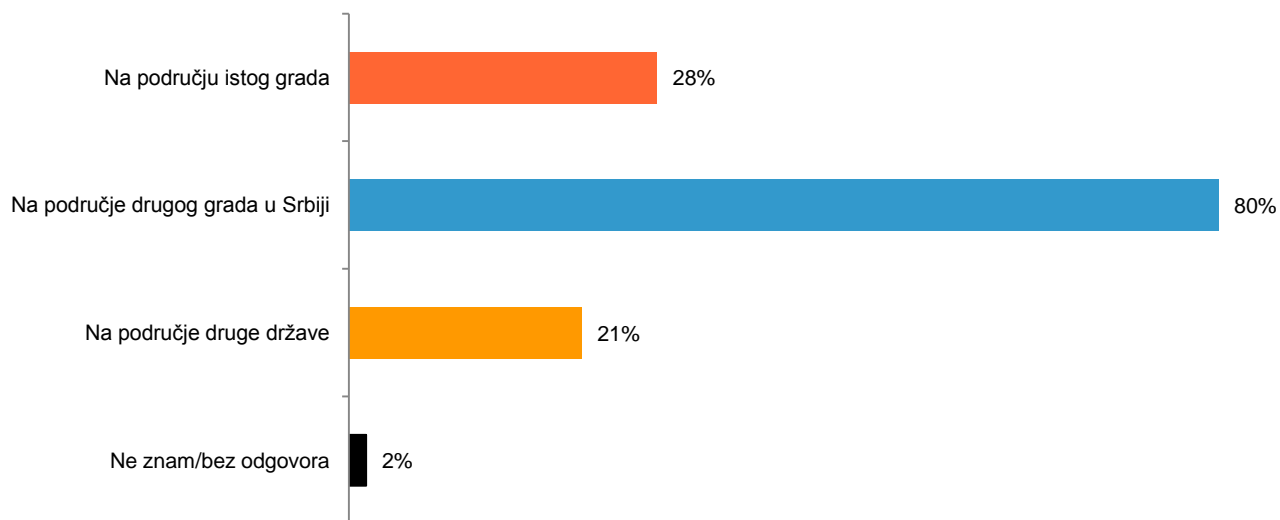
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem ... Banke? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	202	A 104	B 98	A 28	B 125	C 34	D 15	A 20	B 115	C 67	A 146	B 21	C 14	D 21	A 149	B 53	A 58	B 27	C 45	D 72
Zato što je jeftinije	100,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Zato što je brže	5,9	6	6	11	6	3	7	5	5	7	6	0	14	5	6	6	3	15	2	7
Zato što drugi servisi ne pokrivaju teritoriju koja je meni potrebna	0,5	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0
Zato što sam navikao	5,9	7	5	4	9	0	0	5	8	3	7	10	0	0	6	6	12	4	9	0
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	8,9	10	8	18	10	0	0	5	10	7	10	14	7	0	9	8	17	11	9	1
Ne znam/bez odgovora	79,2	79	80	64	77	97	87	85	76	84	79	76	71	90	78	83	67	78	76	92

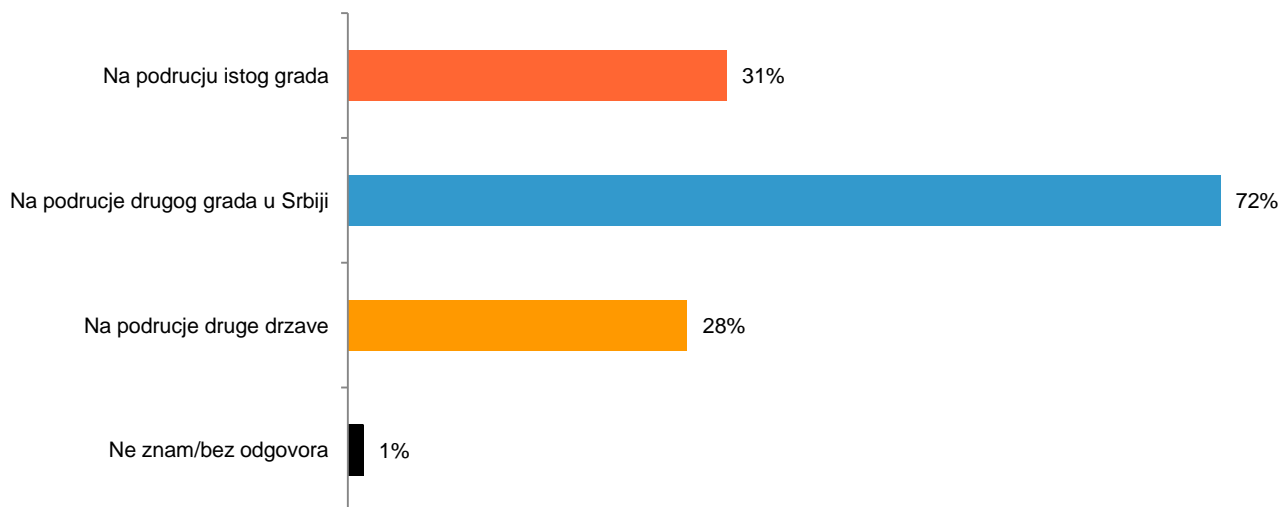


Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Pisma - višestruki odgovor



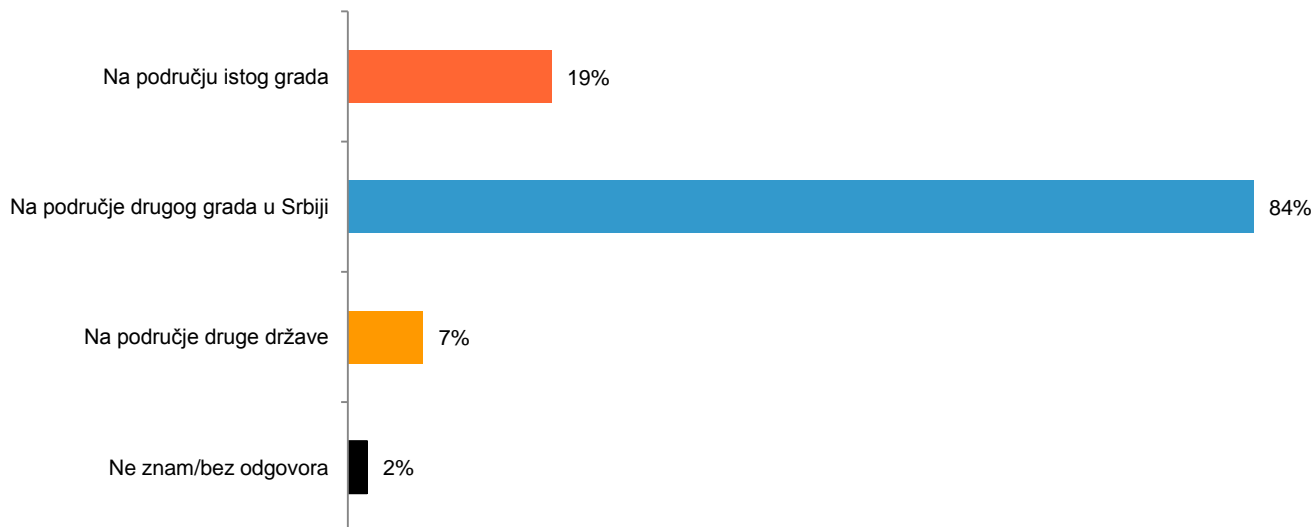
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	442	201	241	86	228	98	30	73	276	93	278	68	41	55	272	170	93	136	54	159
Na području istog grada	28,4	27	29	24	30	30	27	32	28	27	32	21	29	22	31	24	28	40	19	23
Na područje drugog grada u Srbiji	80,2	81	79	79	79	83	83	73	80	86	78	84	83	82	82	77	81	68	87	87
Na područje druge države	21,4	21	22	19	23	19	23	22	19	29	21	18	20	31	26	15	49	20	11	10
Ne znam/bez odgovora	1,6	2	1	0	2	2	3	0	2	1	2	0	0	2	1	3	0	1	0	3

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Razglednice, čestitke - višestruki odgovor



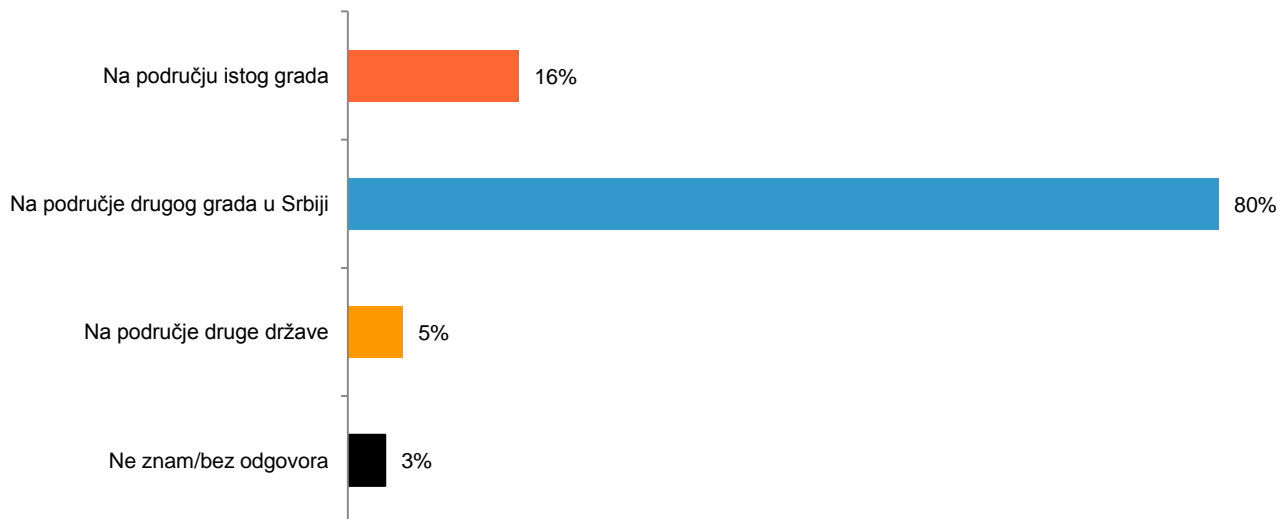
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
<b>N</b>	<b>402</b>	<b>184</b>	<b>218</b>	<b>80</b>	<b>208</b>	<b>83</b>	<b>31</b>	<b>71</b>	<b>248</b>	<b>83</b>	<b>241</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>255</b>	<b>147</b>	<b>82</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>163</b>
Na području istog grada	31,1	31	31	28	28	37	45	46	29	23	29	32	39	33	34	26	13	33	38	37
Na područje drugog grada u Srbiji	71,6	74	70	65	77	61	81	61	74	75	72	77	66	69	72	71	59	64	73	83
Na područje druge države	27,9	23	32	34	26	28	23	25	25	37	27	23	37	33	31	23	67	28	13	12
Ne znam/bez odgovora	1,2	2	1	0	1	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	3

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Preporučena pisma - višestruki odgovor



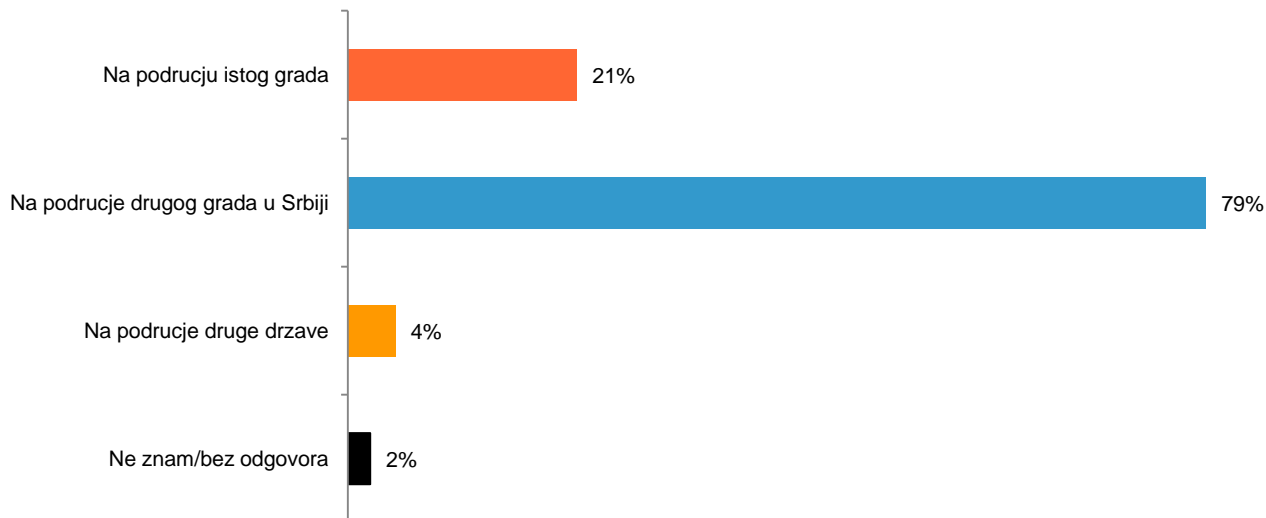
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	447	219	228	78	254	95	20	53	290	104	293	74	40	40	296	151	70	124	71	182
Na području istog grada	18,8	20	18	22	18	21	10	26	17	19	21	16	8	18	21	15	30	32	10	9
Na područje drugog grada u Srbiji	83,7	84	84	79	86	81	85	72	86	85	83	84	90	80	85	81	87	72	86	90
Na područje druge države	6,9	5	9	8	7	5	10	6	6	10	6	11	5	8	9	3	20	7	3	3
Ne znam/bez odgovora	1,8	2	1	1	2	2	0	2	2	1	3	0	0	0	0	5	0	1	3	3

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju - višestruki odgovor



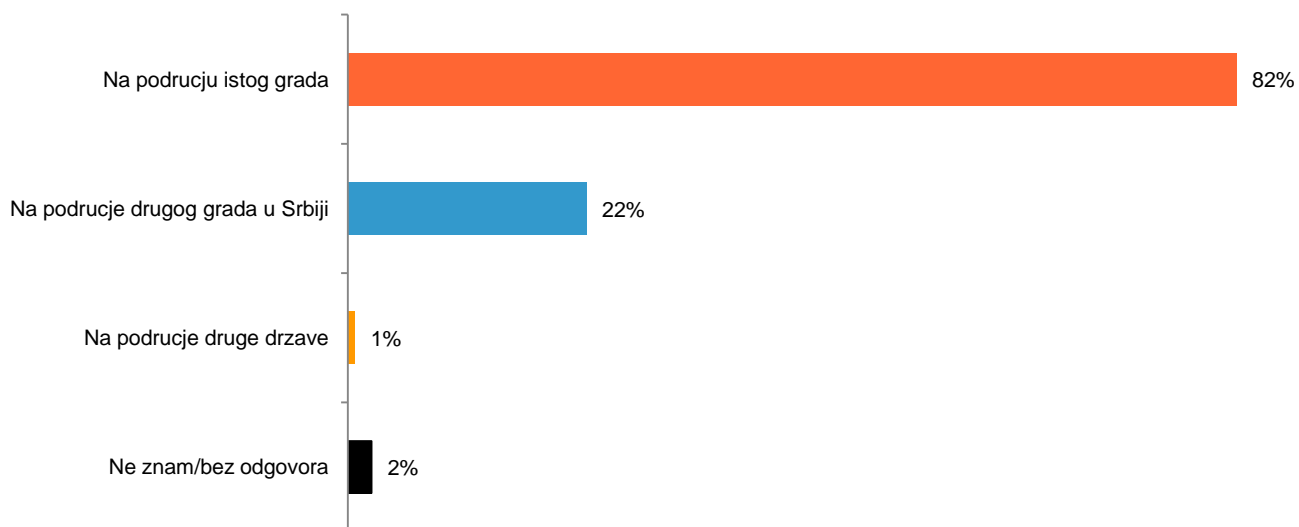
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	317	A 164	B 153	A 53	B 190	C 58	D 16	A 39	B 206	C 72	A 214	B 49	C 27	D 27	A 185	B 132	A 30	B 87	C 55	D 145
Na području istog grada	15,8	17	14	21	13	17	25	38	14	10	18	10	4	19	17	14	17	32	4	10
Na područje drugog grada u Srbiji	80,4	81	80	77	84	72	81	62	83	85	77	86	96	81	79	82	87	62	95	85
Na područje druge države	5,0	5	5	8	5	5	0	3	6	4	6	6	4	0	4	7	10	2	5	6
Ne znam/bez odgovora	3,5	2	5	2	3	5	6	0	4	4	3	6	0	4	4	3	3	3	0	5

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) - višestruki odgovor



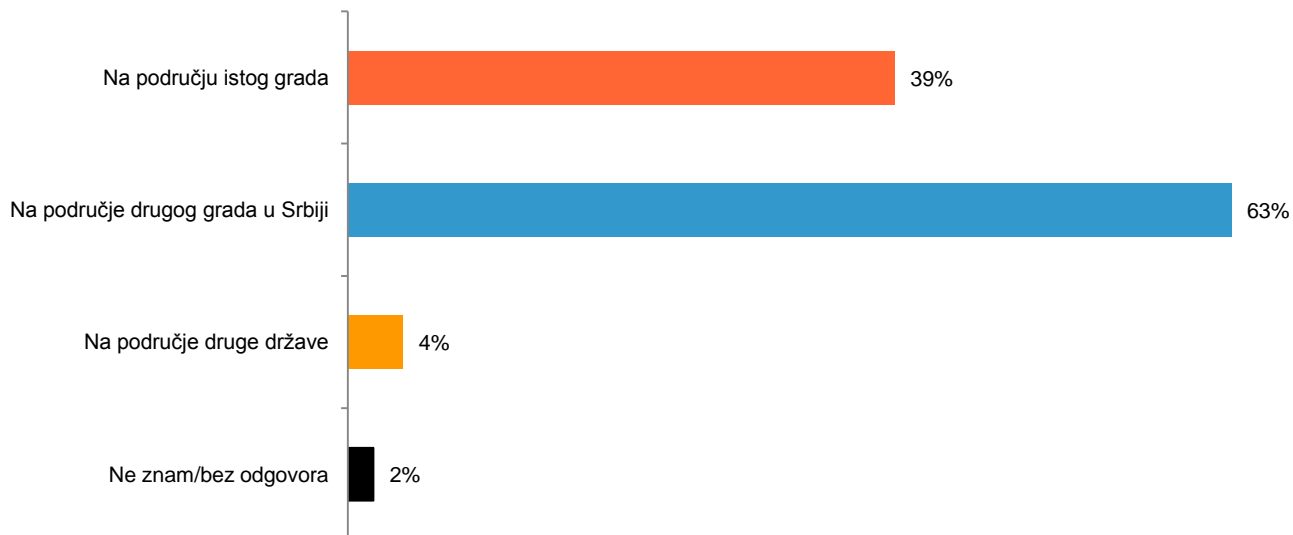
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	482	237	245	85	289	93	15	53	316	113	326	86	37	33	289	193	58	128	86	210
Na području istog grada	21,2	22	21	26	17	29	27	36	18	22	22	14	24	30	23	18	34	34	15	12
Na područje drugog grada u Srbiji	79,3	80	78	73	84	72	60	60	82	81	79	84	78	67	79	80	86	64	84	85
Na područje druge države	4,4	5	4	5	5	1	7	6	4	4	4	7	3	3	5	4	2	3	5	6
Ne znam/bez odgovora	2,1	2	2	0	2	3	13	2	2	2	2	1	3	6	2	3	0	3	0	3

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Plaćanje računa - višestruki odgovor



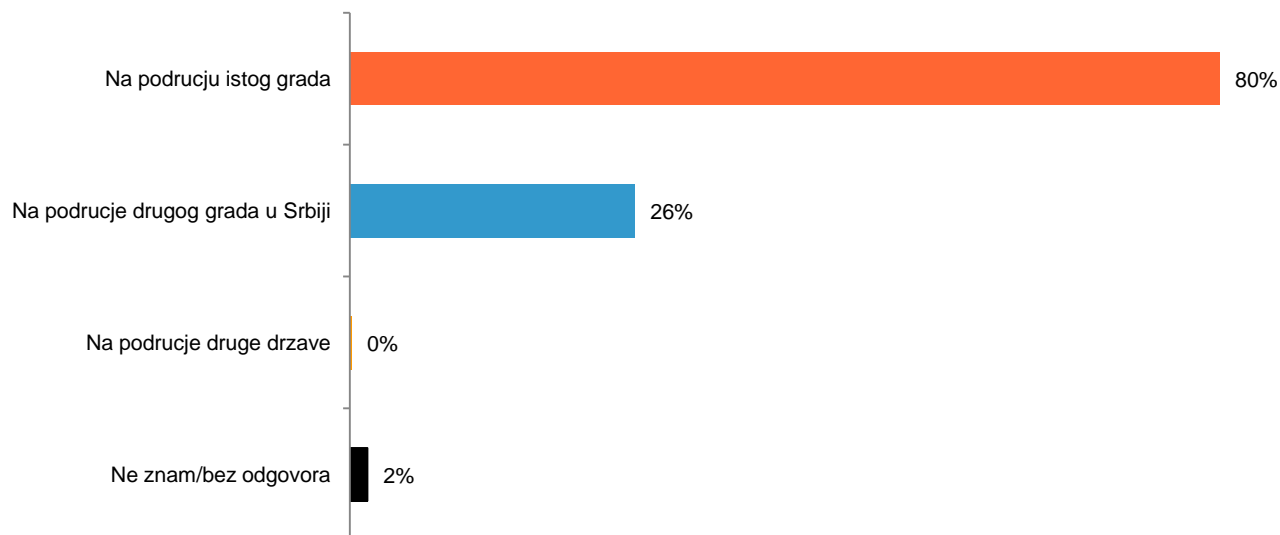
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1084	523	561	187	556	238	103	220	639	225	624	176	108	176	654	430	246	265	215	358
Na području istog grada	82,1	80	84	82	80	83	89	89	80	81	81	77	82	90	82	82	93	89	87	66
Na područje drugog grada u Srbiji	22,0	24	20	20	26	18	17	15	24	24	23	28	22	14	21	23	9	12	24	37
Na područje druge države	0,6	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Ne znam/bez odgovora	2,2	2	2	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	4

Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Usluga slanja novca - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	430	203	227	74	251	91	14	55	258	117	284	70	33	43	256	174	62	111	89	168
Na području istog grada	39,3	35	43	41	36	46	43	45	35	45	42	27	33	44	46	30	55	54	39	24
Na područje drugog grada u Srbiji	63,5	67	61	59	69	54	50	51	67	61	61	73	82	51	59	70	47	47	67	79
Na područje druge države	4,0	5	3	5	4	2	0	4	4	4	5	3	3	2	2	6	6	1	6	4
Ne znam/bez odgovora	1,9	2	1	0	1	4	7	4	2	1	2	0	0	7	1	3	3	1	1	2

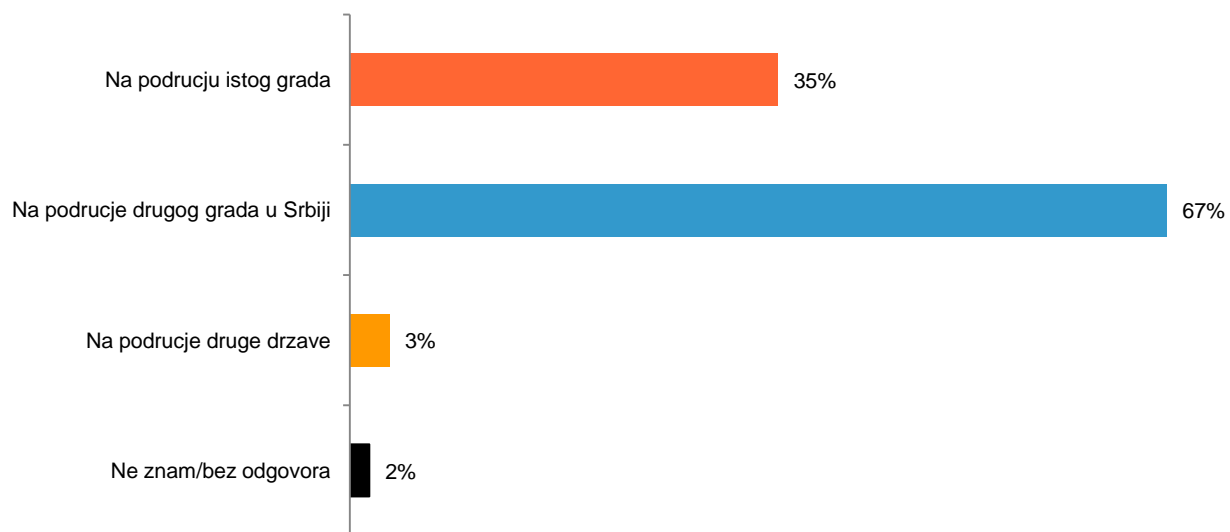
Razmislite o mestima na koja šalžete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šalžete? Uplata/isplata sa tekućeg računa - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	733	355	378	103	392	168	70	145	416	172	443	104	63	123	466	267	171	181	145	236
Na području istog grada	80,4	78	83	81	79	81	84	90	76	83	81	67	86	86	82	77	94	88	89	59
Na područje drugog grada u Srbiji	26,3	28	25	25	30	23	19	15	30	28	26	41	27	13	24	30	9	13	18	54
Na područje druge države	0,1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ne znam/bez odgovora	1,6	2	1	0	2	4	0	0	3	1	2	2	0	2	1	3	2	2	0	3

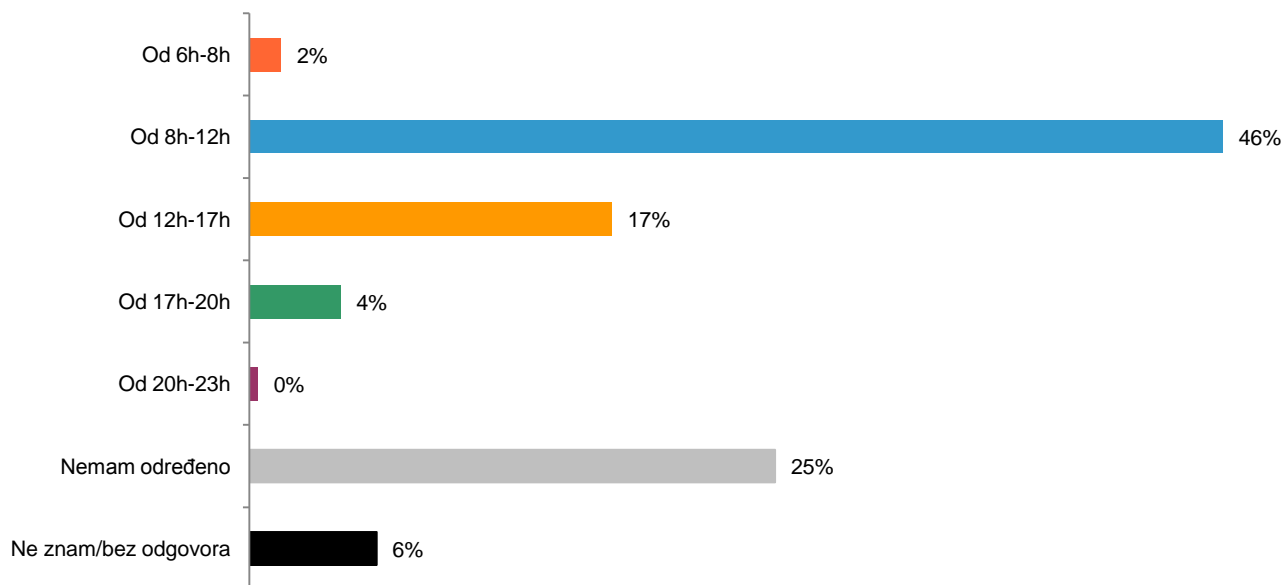


Razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udaljena od mesta sa kog Vi šaljete? Vrednosna pisma - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	310	154	156	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Na području istog grada	35,2	38	32	38	33	41	22	43	31	43	39	28	15	42	40	26	55	55	31	11
Na područje drugog grada u Srbiji	67,1	66	69	62	71	62	67	53	71	63	64	76	85	50	64	73	53	51	67	86
Na područje druge države	3,2	5	2	0	4	3	0	5	3	2	3	6	0	4	3	4	4	3	0	4
Ne znam/bez odgovora	1,6	1	2	0	1	3	11	3	2	0	2	0	0	4	1	3	0	0	6	2

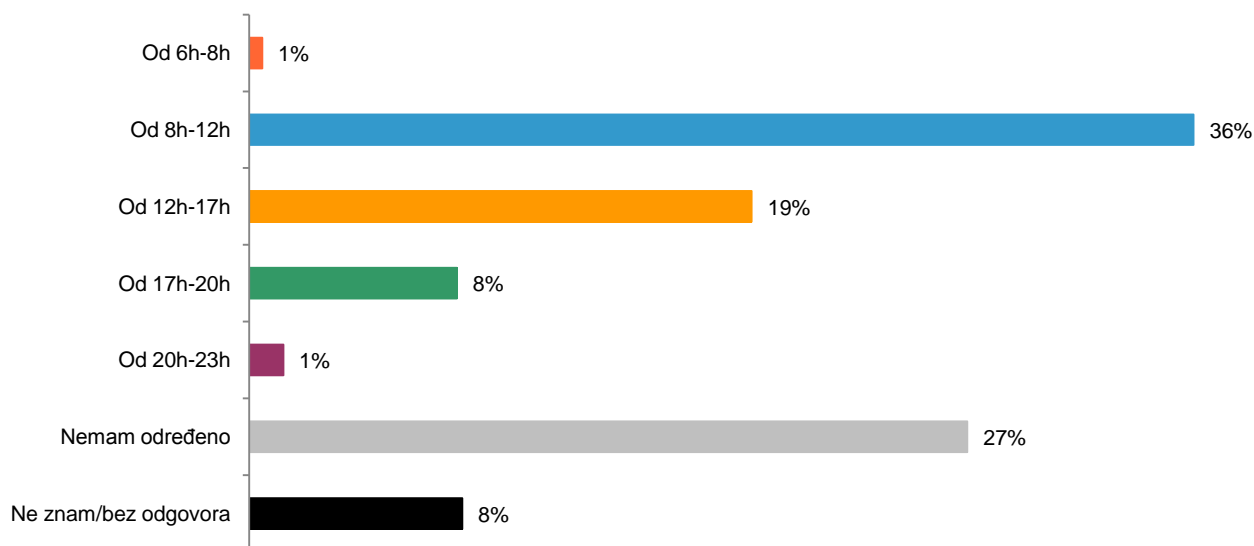
Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Od 6h-8h	1,5	2	1	1	2	1	2	3	1	0	2	1	0	2	2	1	3	3	0	1
Od 8h-12h	45,9	44	47	39	46	44	65	57	44	42	42	51	38	61	39	56	30	53	34	58
Od 12h-17h	17,1	17	17	18	19	19	1	8	19	21	21	17	14	5	19	15	18	15	11	23
Od 17h-20h	4,3	4	5	5	4	7	1	2	4	7	6	2	5	1	6	1	10	2	3	4
Od 20h-23h	0,4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Nemam određeno	24,8	25	25	29	24	24	20	22	26	26	24	24	32	23	27	21	30	23	44	11
Ne znam/bez odgovora	6,0	7	5	7	5	5	12	8	6	4	5	4	11	8	6	6	9	4	8	4
<b>Total</b>																				

100%

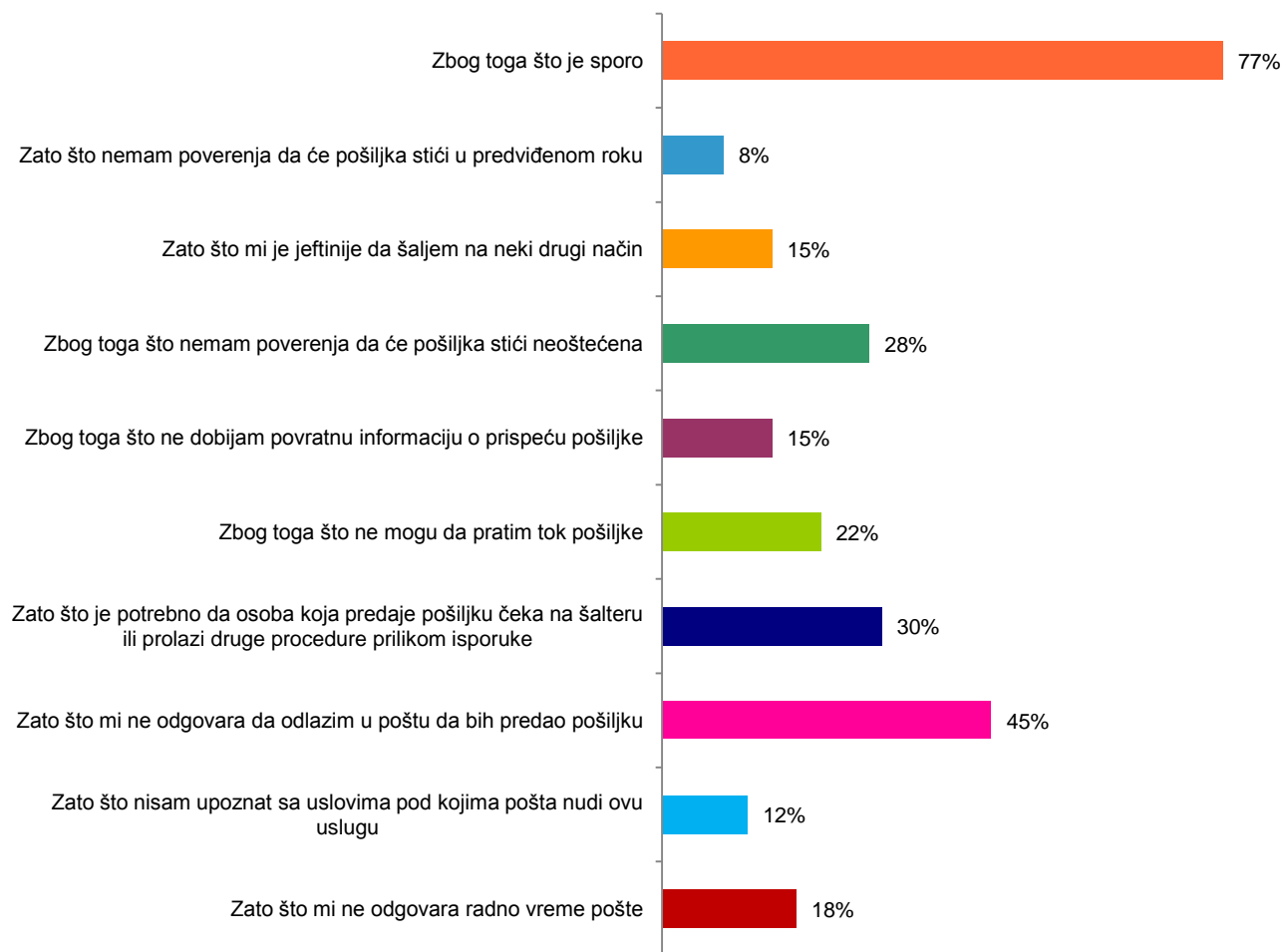
A u koje vreme bi Vama najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
	N	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
Od 6h-8h	0,5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Od 8h-12h	35,9	34	38	29	34	35	58	49	34	30	30	45	28	52	29	47	24	40	24	48
Od 12h-17h	19,1	19	19	19	22	18	7	10	20	24	23	15	16	10	21	17	17	17	17	23
Od 17h-20h	7,9	8	8	7	8	10	2	5	8	11	10	5	6	3	11	3	13	9	6	5
Od 20h-23h	1,3	1	1	1	2	1	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
Nemam određeno	27,3	28	27	34	26	28	21	26	28	27	27	25	38	25	29	24	30	29	41	16
Ne znam/bez odgovora	8,1	9	7	10	7	7	12	9	9	6	7	8	12	9	9	7	14	5	11	5
<b>Total</b>																				

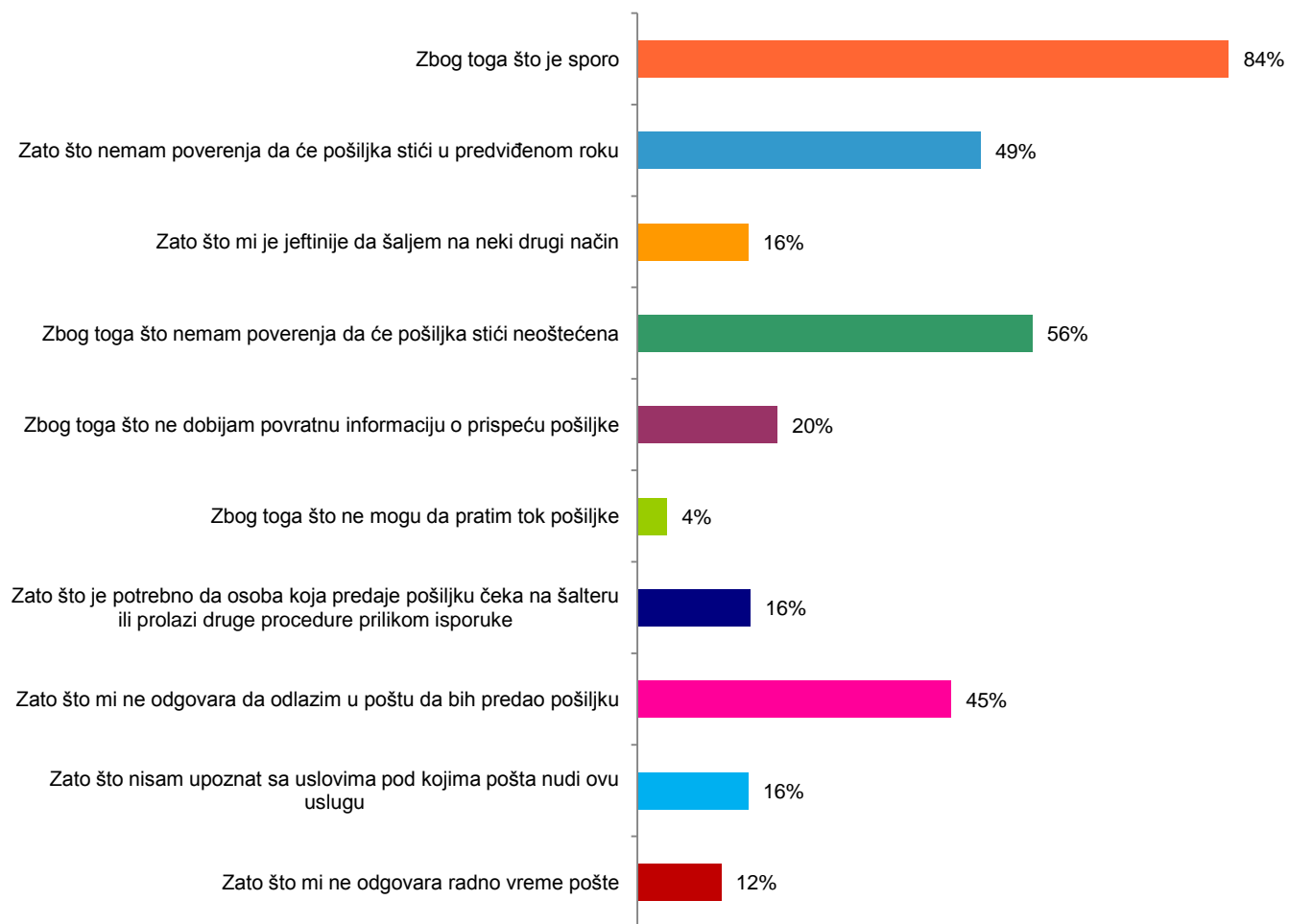
100%

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Pisma ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor



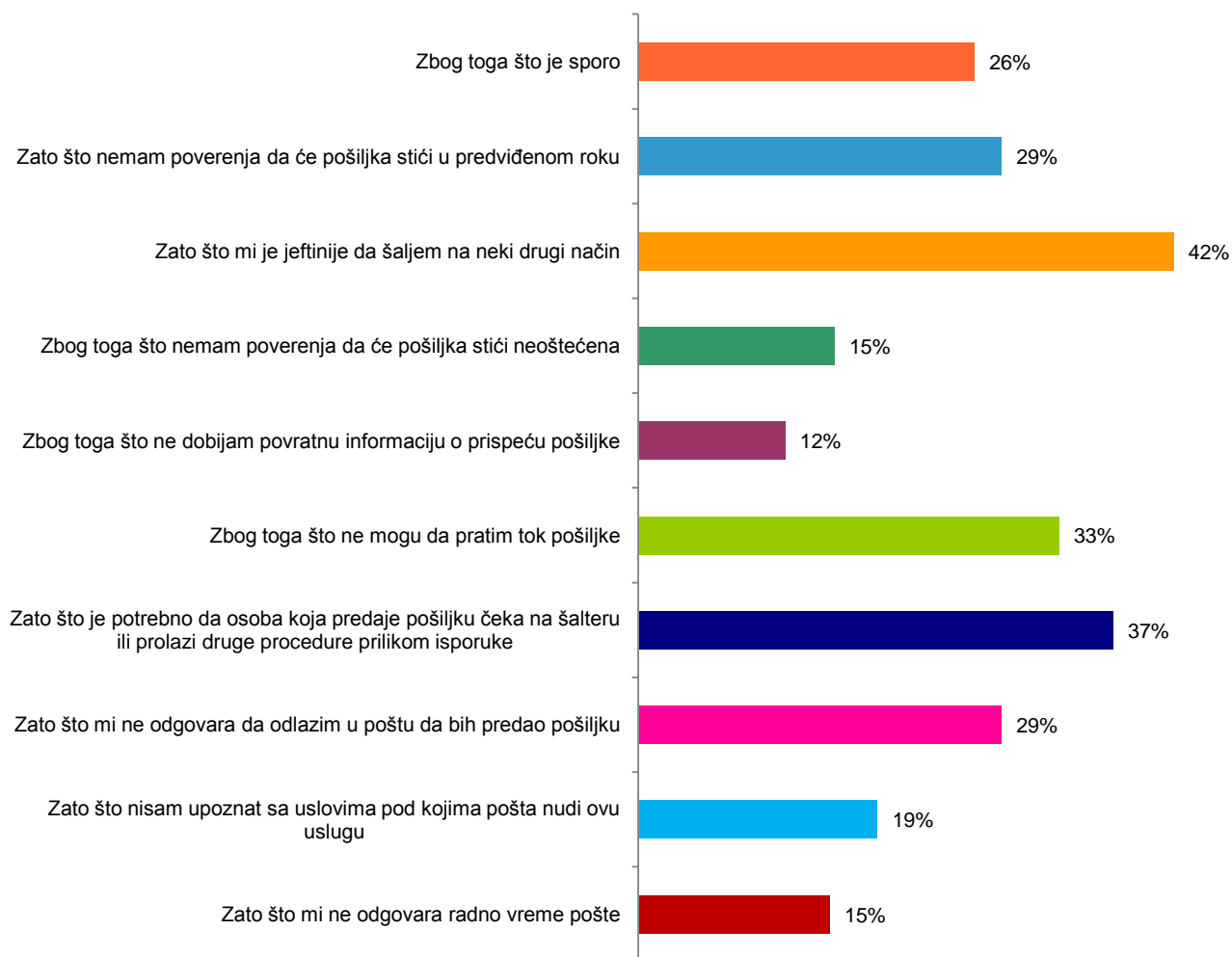
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)		Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	25	10	15	5	15	4	1	4	20	1	18	3	3	1	17	8	4	6	9	6	
Zbog toga što je sporo	76,7	80	73	100	80	25	100	100	70	100	78	67	67	100	82	63	50	100	78	67	
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	8,3	10	7	0	13	0	0	25	5	0	11	0	0	0	12	0	0	0	22	0	
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	15,0	10	20	0	20	25	0	25	15	0	17	0	33	0	24	0	0	0	44	0	
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	28,3	30	27	80	13	0	100	50	20	100	22	67	0	100	29	25	50	50	11	17	
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	15,0	10	20	0	27	0	0	25	15	0	22	0	0	0	12	25	0	0	33	17	
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	21,7	10	33	20	33	0	0	0	30	0	22	67	0	0	24	25	0	50	22	17	
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	30,0	40	20	100	13	0	0	0	35	0	22	67	33	0	29	25	25	33	11	50	
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	45,0	50	40	100	20	75	0	25	50	0	44	67	33	0	41	50	75	33	22	67	
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	11,7	10	13	40	7	0	0	0	15	0	6	33	33	0	12	13	25	17	11	0	
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	18,3	10	27	40	20	0	0	25	20	0	17	33	33	0	24	13	0	0	33	33	

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Razglednice, čestitke ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)		Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija
N	25	13	12	2	18	5	0	2	15	8	19	2	4	0	20	5	2	2	10	11
Zbog toga što je sporo	84,0	85	83	50	89	80	0	100	87	75	89	50	75	0	85	80	50	50	90	91
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	48,7	31	67	50	50	40	0	100	53	25	37	100	75	0	50	40	50	50	90	9
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	15,7	23	8	50	17	0	0	0	27	0	16	0	25	0	10	40	0	50	10	18
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	56,1	54	58	50	67	20	0	100	60	38	53	50	75	0	60	40	0	0	90	45
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	19,9	23	17	0	22	20	0	0	0	63	26	0	0	0	25	0	0	0	0	45
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	4,2	0	8	0	6	0	0	0	0	13	5	0	0	0	5	0	0	0	0	9
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	16,0	15	17	0	11	40	0	0	13	25	21	0	0	0	15	20	50	0	0	27
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	44,6	31	58	50	50	20	0	50	47	38	42	50	50	0	50	20	0	0	80	27
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	15,7	23	8	50	17	0	0	0	13	25	16	0	25	0	15	20	0	0	10	27
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	11,9	15	8	0	11	20	0	0	0	38	16	0	0	0	15	0	0	0	0	27

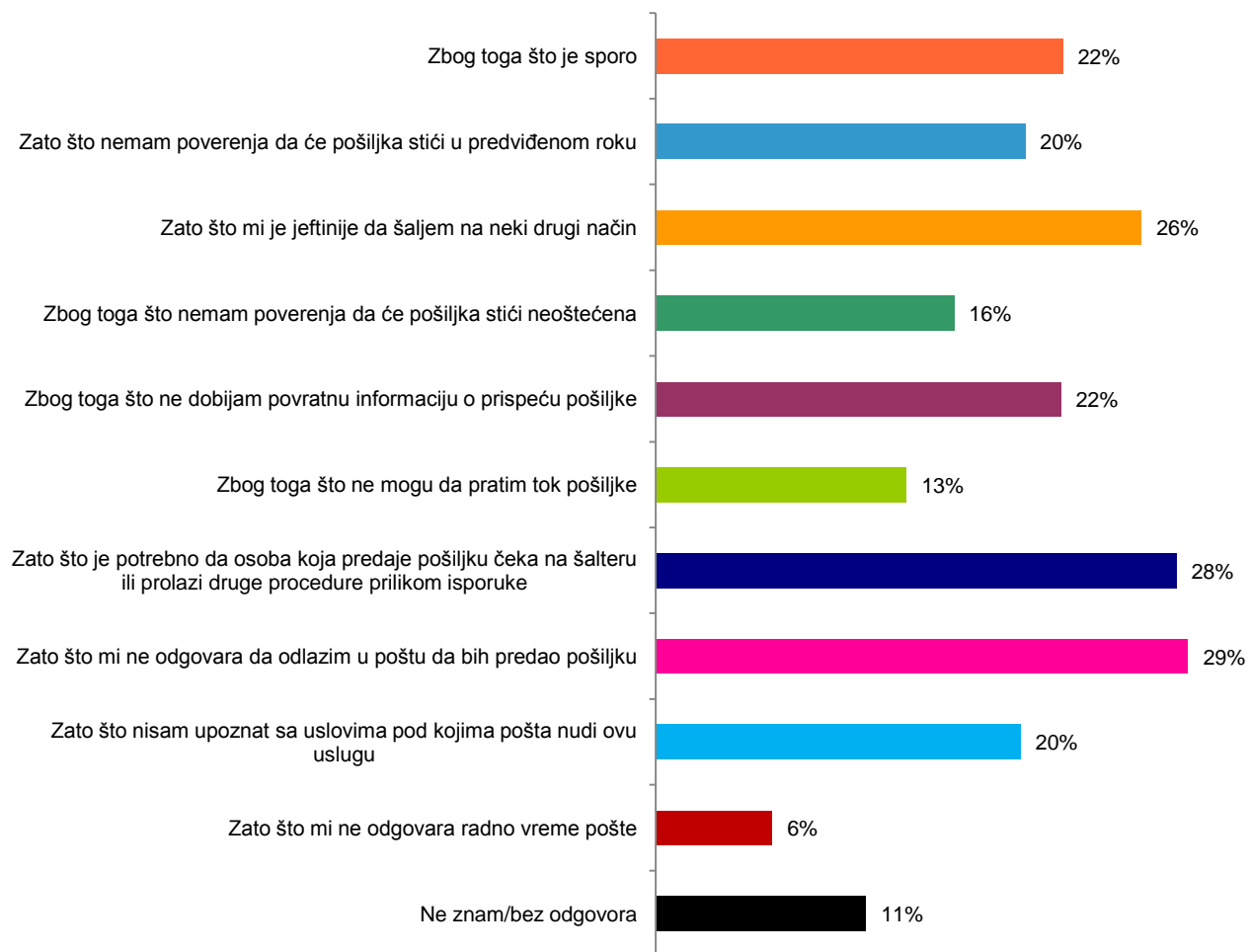
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Preporučena pisma ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor





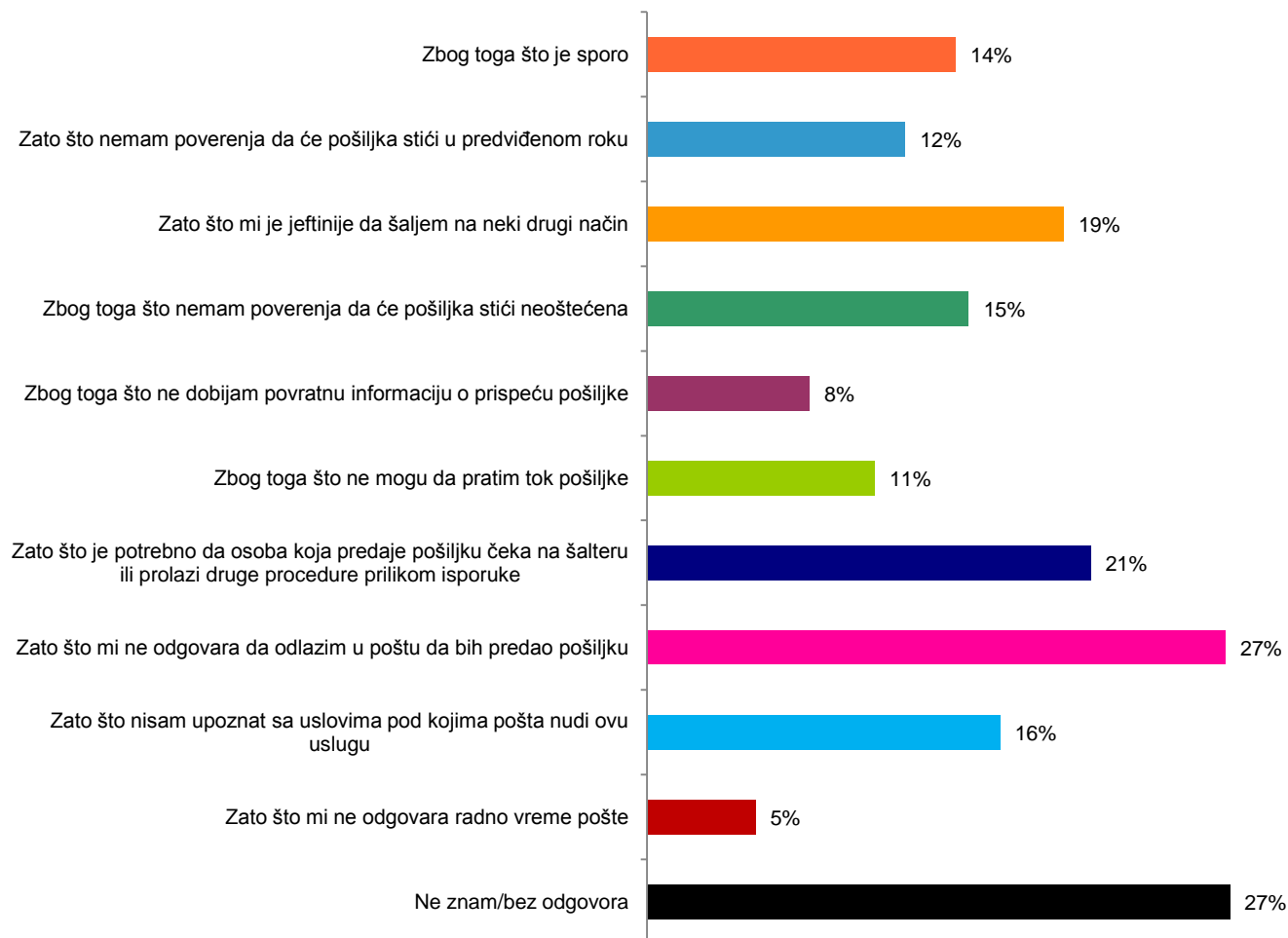
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
N	97	57	40	19	59	17	2	12	66	19	67	20	5	5	48	49	13	16	20	48
Zbog toga što je sporo	26,4	23	30	21	31	18	0	8	29	26	27	25	20	20	27	24	15	25	40	23
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	28,5	25	33	21	32	24	0	17	26	42	33	20	0	20	31	24	38	0	45	27
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	42,1	49	35	53	42	35	50	42	50	21	40	50	60	40	38	49	31	50	30	50
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	15,4	16	15	0	19	24	0	8	18	11	19	10	0	0	17	14	15	19	15	15
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	11,5	11	13	11	8	24	0	0	11	21	12	5	20	20	13	10	23	6	15	8
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	33,0	39	28	21	32	53	50	33	36	26	37	20	20	60	31	37	31	31	15	44
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	37,3	42	33	32	42	29	50	25	42	32	40	30	20	60	35	41	23	44	25	46
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	28,5	25	33	21	31	24	50	50	26	21	27	35	20	20	27	29	8	38	35	27
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	18,8	18	20	5	20	29	0	0	24	11	24	10	0	0	19	18	8	25	20	19
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	15,0	18	13	0	19	24	0	8	14	26	18	10	0	20	15	16	15	0	20	19

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor



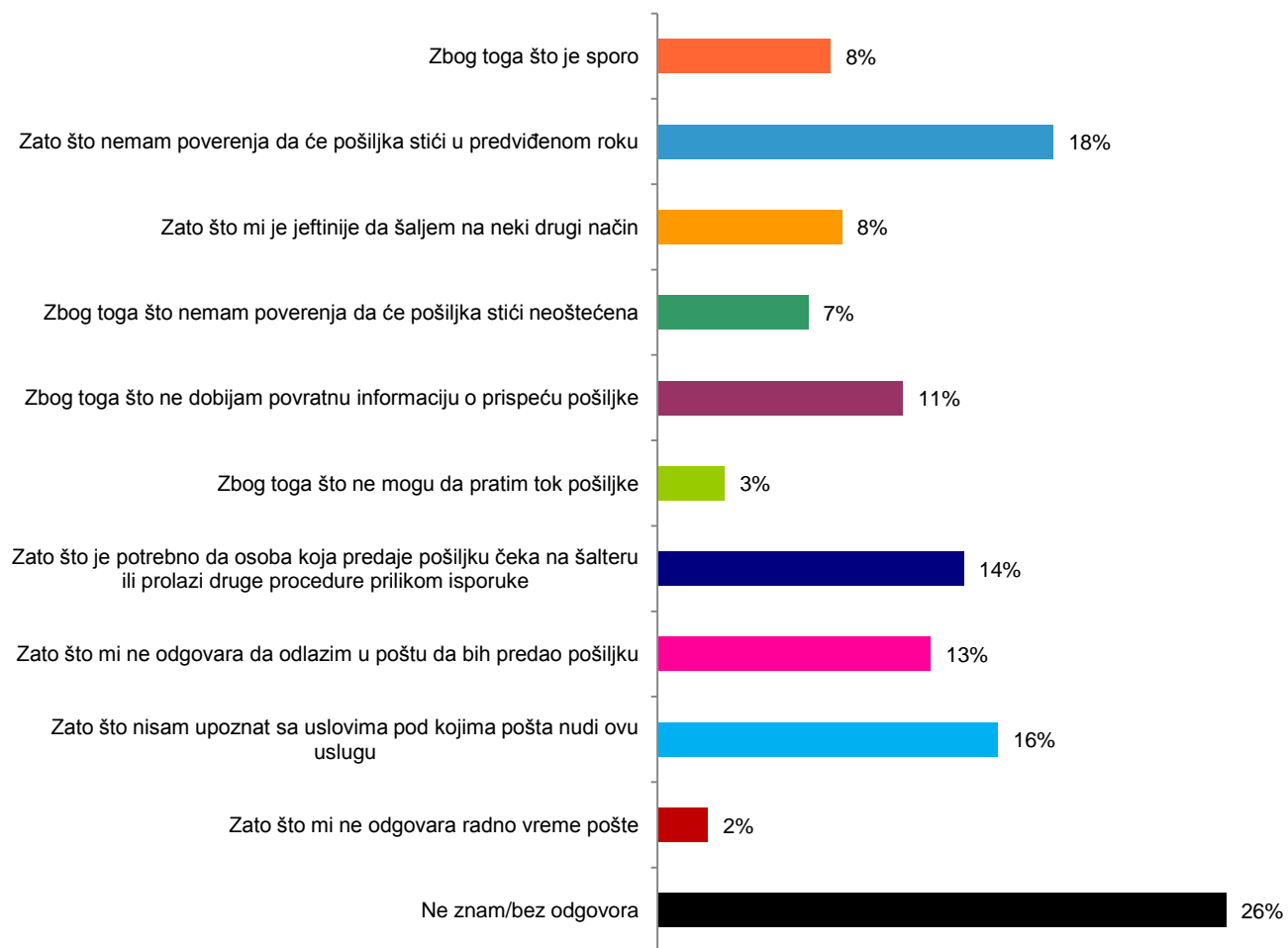
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)		Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija
N	245	130	115	35	147	47	16	36	150	59	161	37	24	23	146	99	41	45	34	125
Zbog toga što je sporo	21,8	18	25	26	24	17	6	8	23	25	23	27	17	9	25	16	44	22	21	14
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	19,8	16	23	17	19	23	19	11	19	25	20	19	17	17	22	16	34	20	24	14
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	26,1	27	25	34	28	19	13	19	29	22	27	32	25	13	26	26	24	18	47	24
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	16,0	15	17	17	16	19	6	6	17	20	16	22	13	9	18	12	24	13	3	18
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	21,7	20	23	23	25	15	6	8	27	17	24	24	21	4	21	23	17	29	6	25
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	13,4	14	13	9	15	13	13	8	15	14	11	24	13	17	14	12	20	11	6	14
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	27,9	32	24	20	33	21	25	22	26	37	30	30	8	35	28	28	27	33	32	26
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	28,6	28	29	26	31	21	31	28	27	32	29	27	29	26	29	28	34	31	29	26
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	19,6	20	19	17	22	13	25	17	23	14	21	19	17	13	21	17	27	29	9	17
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	6,2	5	8	3	7	6	0	6	7	5	4	11	8	9	8	4	7	9	3	6
Ne znam/bez odgovora	11,3	14	9	6	10	13	31	28	9	7	8	14	17	26	9	15	0	2	3	21

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)		Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija
N	159	82	77	23	98	25	13	24	95	40	103	28	12	16	85	74	23	27	25	84
Zbog toga što je sporo	14,4	17	12	13	15	16	8	21	14	13	15	18	8	13	15	14	22	11	20	12
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	12,0	10	14	17	12	12	0	0	15	13	11	14	33	0	12	12	13	26	12	7
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	19,4	22	17	39	16	20	8	29	19	15	17	25	33	19	11	30	17	11	24	21
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	15,0	18	12	4	18	16	8	4	18	15	17	18	8	6	15	15	4	22	24	13
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	7,6	7	8	4	7	16	0	8	7	8	9	7	8	0	9	5	4	15	12	5
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	10,6	13	8	0	13	12	8	8	14	5	10	21	0	6	13	8	9	19	12	8
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	20,7	23	18	22	21	16	23	17	22	20	20	21	8	31	21	20	26	19	24	19
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	27,0	29	25	30	24	24	46	38	23	30	24	25	33	44	29	24	48	7	28	27
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	16,4	13	19	9	16	20	23	8	20	13	15	25	8	19	19	14	17	37	8	12
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	5,0	5	5	0	7	4	0	4	6	3	5	7	0	6	5	5	4	0	4	7
Ne znam/bez odgovora	27,2	23	31	17	32	12	38	29	27	25	27	29	17	31	25	30	9	26	8	38

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih Vrednosna pisma ne šaljete preko Pošte Srbije? višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	88	49	39	13	49	20	6	13	55	20	57	13	8	10	48	40	7	6	10	65
Zbog toga što je sporo	7,9	8	8	15	8	5	0	8	7	10	7	15	13	0	10	5	0	17	40	3
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stići u predviđenom roku	18,2	18	18	8	20	25	0	8	25	5	21	15	13	10	19	18	43	17	20	15
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	8,5	4	13	8	6	10	17	0	9	10	9	8	13	0	4	13	0	33	10	6
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stići neoštećena	6,9	6	8	8	6	0	33	23	4	5	4	15	0	20	4	10	0	0	10	8
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	11,3	12	10	0	18	5	0	0	13	15	12	15	0	10	15	8	0	17	10	12
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	3,1	6	0	0	0	10	17	15	0	5	2	0	0	20	6	0	0	0	10	3
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	14,1	20	8	23	16	10	0	23	16	5	12	31	13	10	15	15	14	17	20	14
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	12,5	12	13	8	10	15	33	23	15	0	11	0	13	40	10	15	0	17	10	14
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	15,6	8	23	15	16	15	0	8	20	5	18	0	13	20	13	18	0	17	0	18
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	2,3	2	3	0	4	0	0	0	2	5	4	0	0	0	2	3	0	17	0	2
Ne znam/bez odgovora	26,1	27	26	31	27	30	0	15	22	45	30	15	38	10	35	15	43	33	20	25

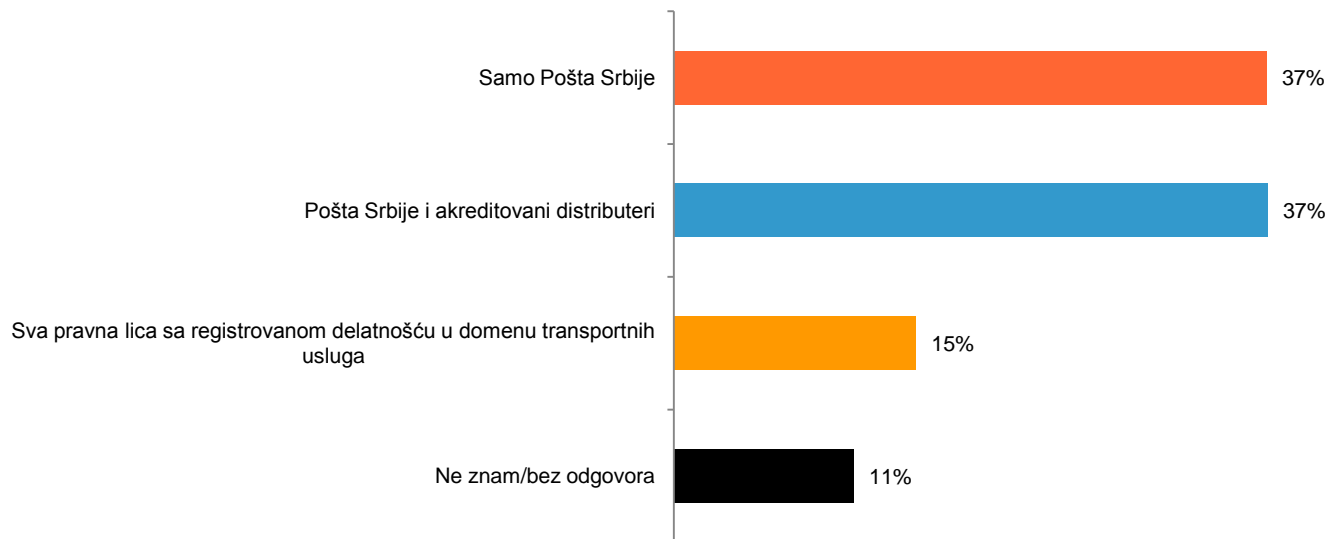
## UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM







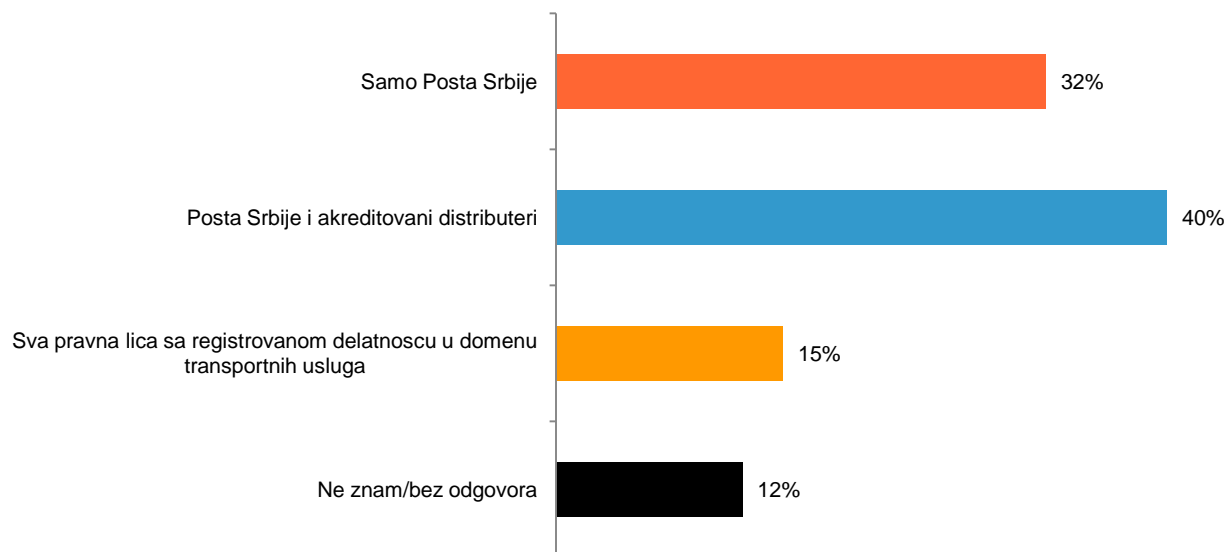
Ko sve sme da obavlja usluge slanja občinog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Samo Pošta Srbije	36.9	35	38	41	30	42	53	50	35	31	35	29	36	53	34	41	44	50	27	28
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	36.9	38	36	33	43	31	27	25	39	43	38	43	34	28	40	33	31	31	47	39
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	15.1	16	14	14	17	14	12	9	15	19	17	14	15	9	18	11	13	11	11	22
Ne znam/bez odgovora	11.2	11	11	12	11	12	8	16	11	7	10	14	15	10	8	15	11	8	14	12
<b>Total</b>																				

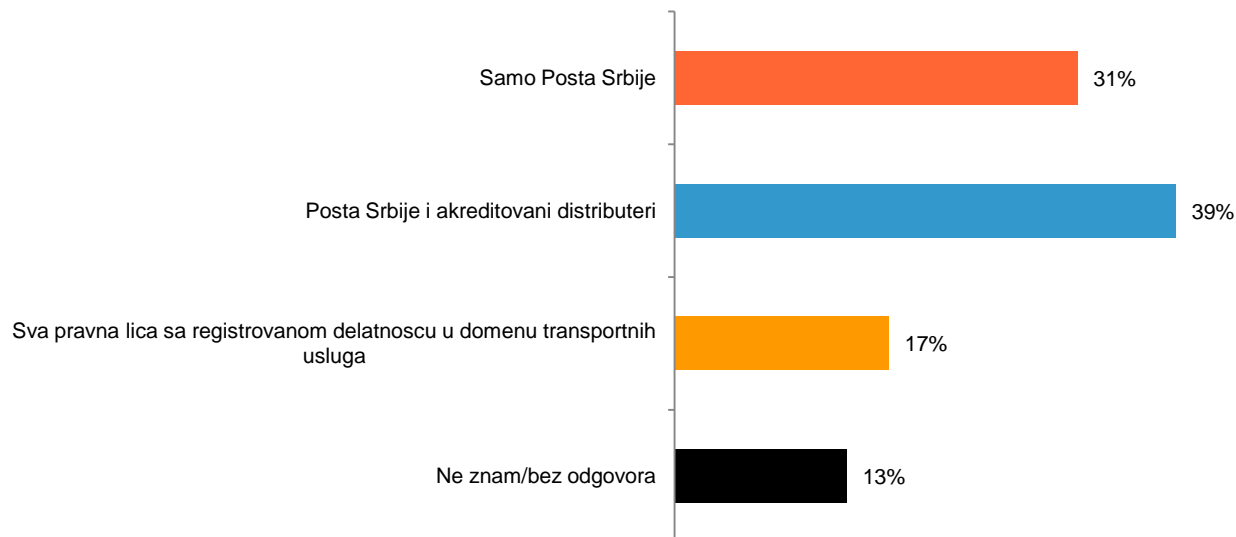
100%

Ko sve sme da obavlja usluge prenosa paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Samo Pošta Srbije	32.4	31	34	36	26	38	46	44	31	26	30	25	33	47	30	36	38	47	25	22	
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	40.4	41	40	38	45	35	31	30	41	47	41	46	39	32	43	37	37	32	48	44	
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	15.0	16	14	14	17	14	13	9	16	18	18	13	14	9	17	11	13	12	11	21	
Ne znam/bez odgovora	12.3	12	13	12	12	13	11	17	12	9	11	16	14	12	10	16	13	9	15	13	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>

Ko sve sme da obavlja usluge prenosa paketa od 10 do 20kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije?

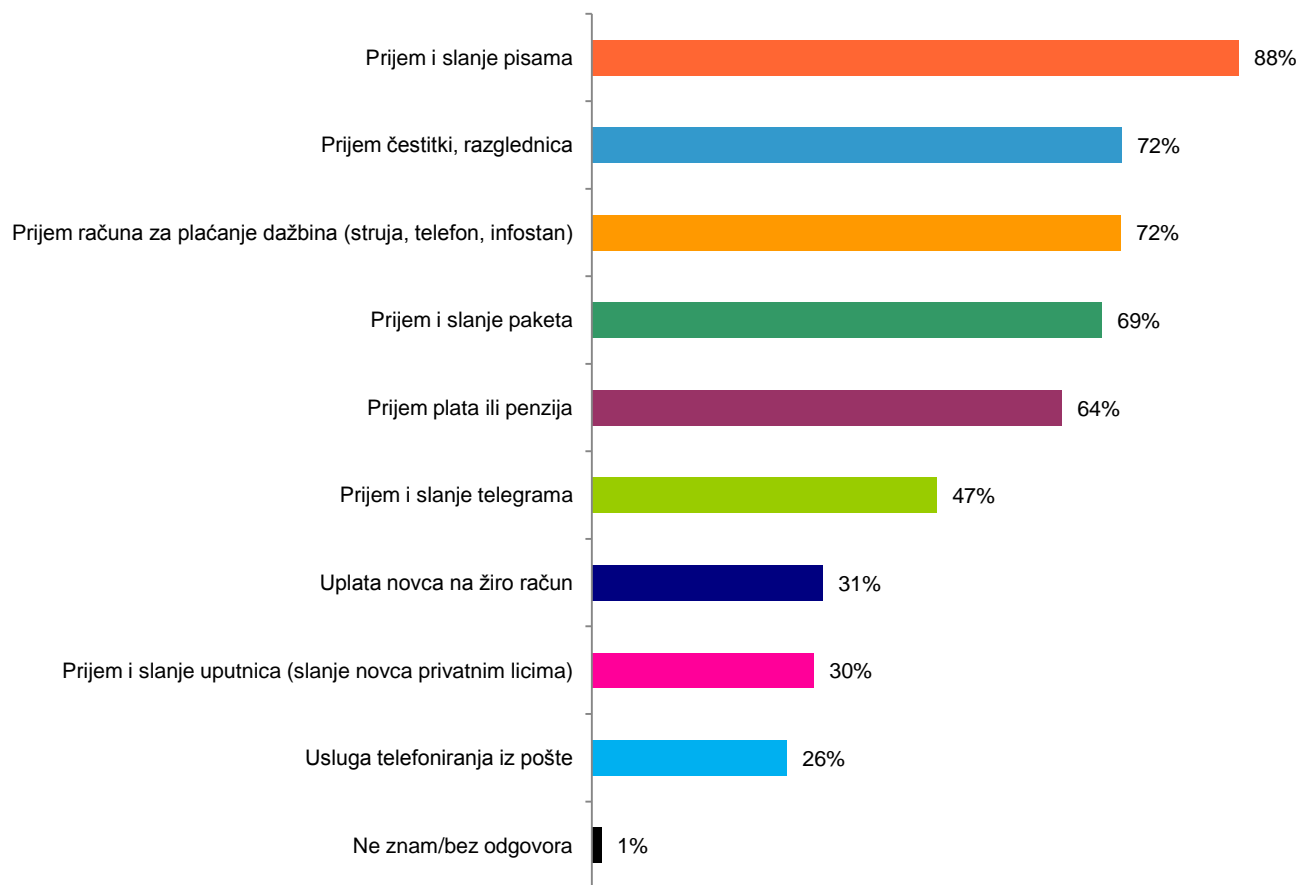


	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Viševisoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Samo Pošta Srbije	31.2	30	33	34	26	36	44	44	29	25	29	23	33	46	30	34	35	47	24	21
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	38.8	40	38	36	44	34	30	29	40	45	39	47	36	31	42	35	35	31	48	41
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	16.6	18	15	17	18	14	14	10	17	20	20	13	17	9	18	14	15	14	11	24
Ne znam/bez odgovora	13.3	13	14	13	13	16	12	17	13	10	12	17	13	13	10	18	15	8	16	15
<b>Total</b>																				

100%

## UPOZNATOST SA POŠTANSKIM USLUGAMA I STEPEN ZADOVOLJSTVA

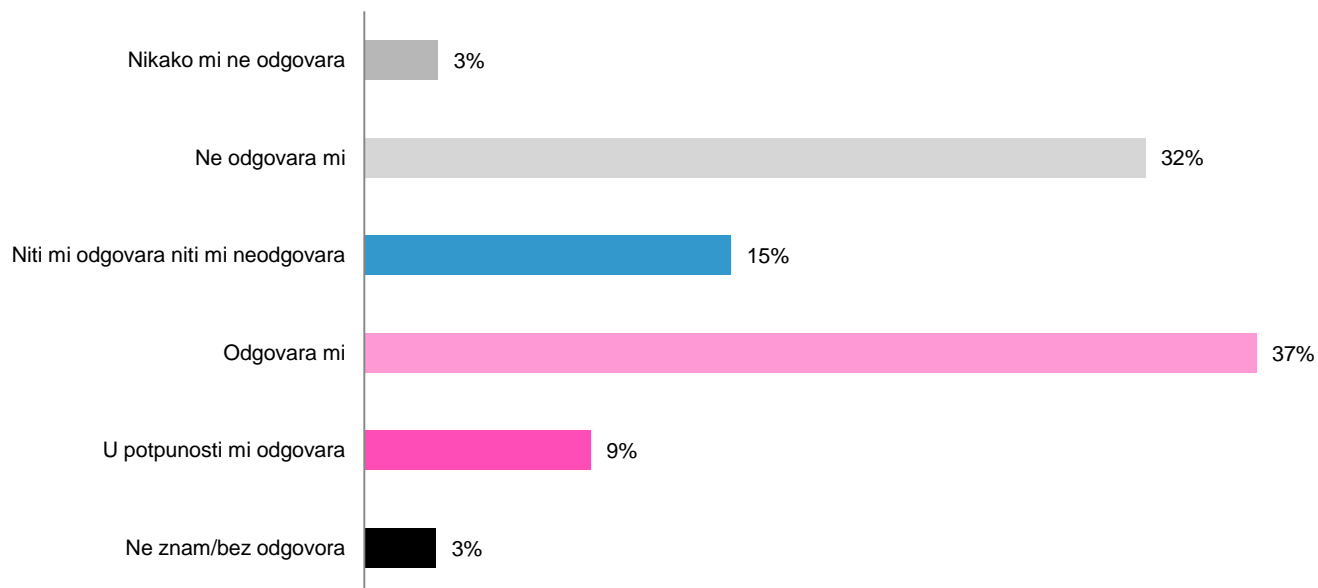
Možete li mi reći šta sve podrazumevate pod poštanskim uslugama?- višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Prijem i slanje pisama	87.9	87	88	91	87	87	88	85	88	91	87	88	88	90	90	84	94	87	79	91
Prijem čestitki, razglednica	72.0	71	73	76	71	71	71	70	70	78	72	71	80	69	71	73	74	70	68	75
Prijem i slanje paketa	69.3	69	69	70	69	68	73	65	69	75	70	64	72	70	72	65	72	69	65	70
Prijem plata ili penzija	63.8	64	64	57	63	66	76	72	61	64	62	60	64	75	63	65	66	66	65	61
Prijem računa za plaćanje dažbina (struja, telefon, infostan)	71.9	72	71	68	72	74	74	75	69	76	73	66	74	75	72	71	78	73	69	68
Prijem i slanje telegrama	46.9	46	47	45	48	47	46	40	48	52	49	48	38	44	50	43	42	53	39	50
Prijem i slanje uputnica (slanje novca privatnim licima)	30.2	31	29	28	32	32	23	26	30	35	32	30	31	23	32	28	29	37	26	29
Uplata novca na žiro racun	31.4	32	31	33	33	31	24	28	32	34	33	29	35	25	32	31	35	42	28	22
Usluga telefoniranja iz pošte	26.5	25	28	30	28	25	18	23	27	29	27	31	29	18	25	29	28	31	22	25
Ne znam/bez odgovora	1.3	1	1	2	1	2	1	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	3	0	1

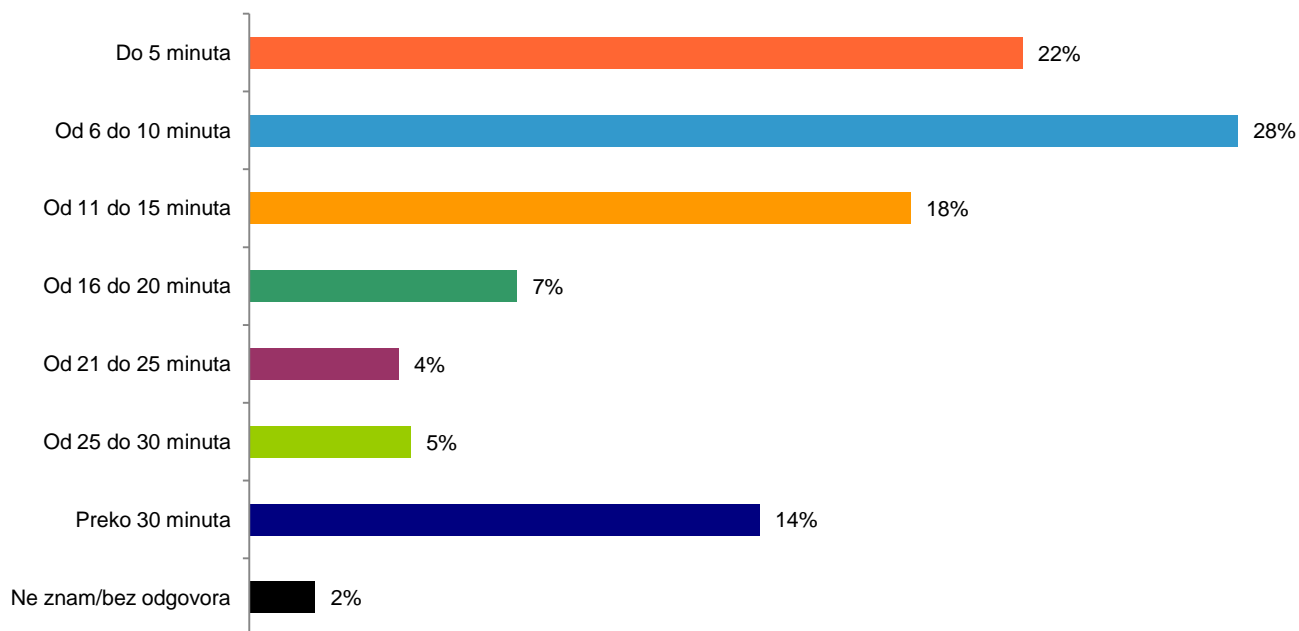


Pokušajte da ocenite u kojoj meri radno vreme pošte u kojoj najčešće obavljate poštanske usluge odgovara Vašim trenutnim potrebama?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Nikako mi ne odgovara	3.1	3	3	5	3	3	0	3	3	3	4	3	1	1	3	3	5	5	0	2	
Ne odgovara mi	32.4	32	33	36	33	30	27	33	32	32	31	39	37	26	33	31	20	39	42	30	
Niti mi odgovara niti mi neodgovara	15.2	16	15	15	17	14	11	10	16	18	18	11	12	12	16	14	22	18	13	10	
Odgovara mi	37.0	38	36	32	37	40	41	35	38	35	36	36	36	42	36	39	35	30	26	50	
U potpunosti mi odgovara	9.4	9	10	10	7	11	18	15	8	10	8	6	12	17	9	10	15	3	15	7	
Ne znam/bez odgovora	3.0	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	6	1	2	3	3	3	4	4	2	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>

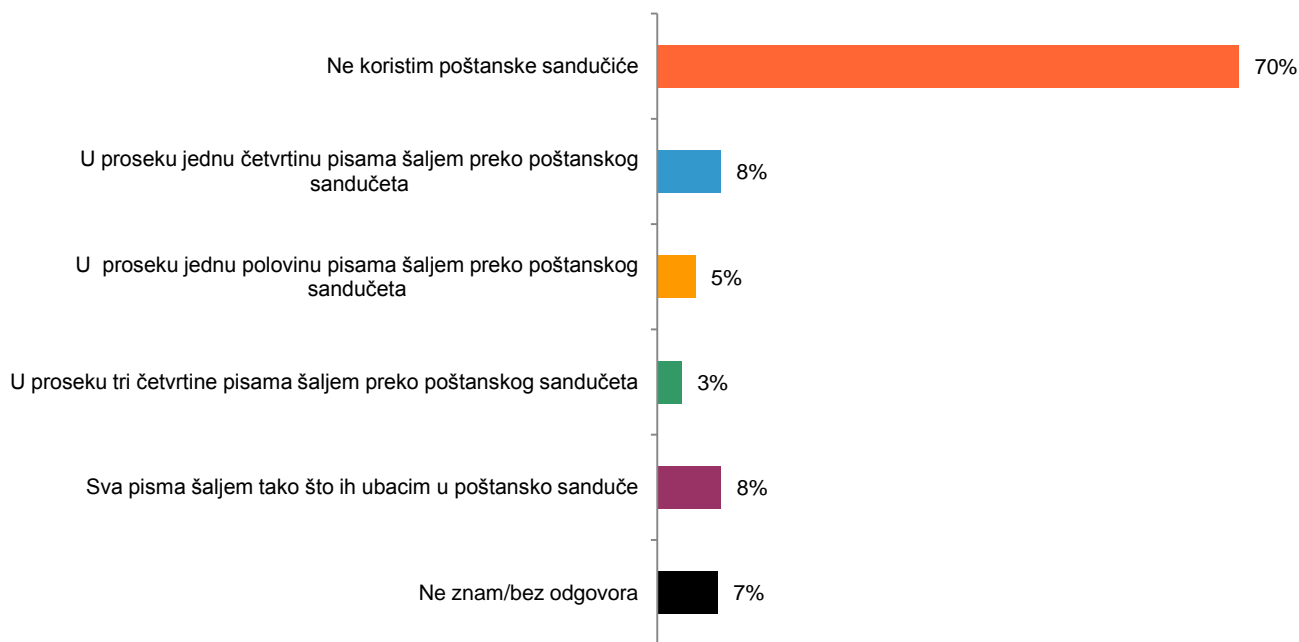
Možete li mi reći koliko Vam je potrebno vremena da stignete do Vama najbliže pošte, ako idete pešice?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Do 5 minuta	21.6	22	22	24	21	23	17	15	22	26	24	17	20	21	23	19	38	23	12	16
Od 6 do 10 minuta	27.6	27	28	29	29	24	25	25	28	28	28	28	30	25	29	26	29	27	26	28
Od 11 do 15 minuta	18.5	18	19	18	17	22	18	17	17	23	19	15	20	19	20	16	19	27	10	16
Od 16 do 20 minuta	7.5	8	7	8	8	7	4	7	7	9	7	11	7	6	8	7	7	9	6	8
Od 21 do 25 minuta	4.2	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	2	2	4	5	3	2	5	5	5
Od 25 do 30 minuta	4.5	5	4	4	3	7	5	7	4	2	4	6	4	6	5	4	1	5	6	6
Preko 30 minuta	14.3	16	13	12	15	11	23	21	14	7	12	18	17	17	9	22	2	3	33	20
Ne znam/bez odgovora	1.8	1	2	1	1	2	5	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	4	2
<b>Total</b>																				

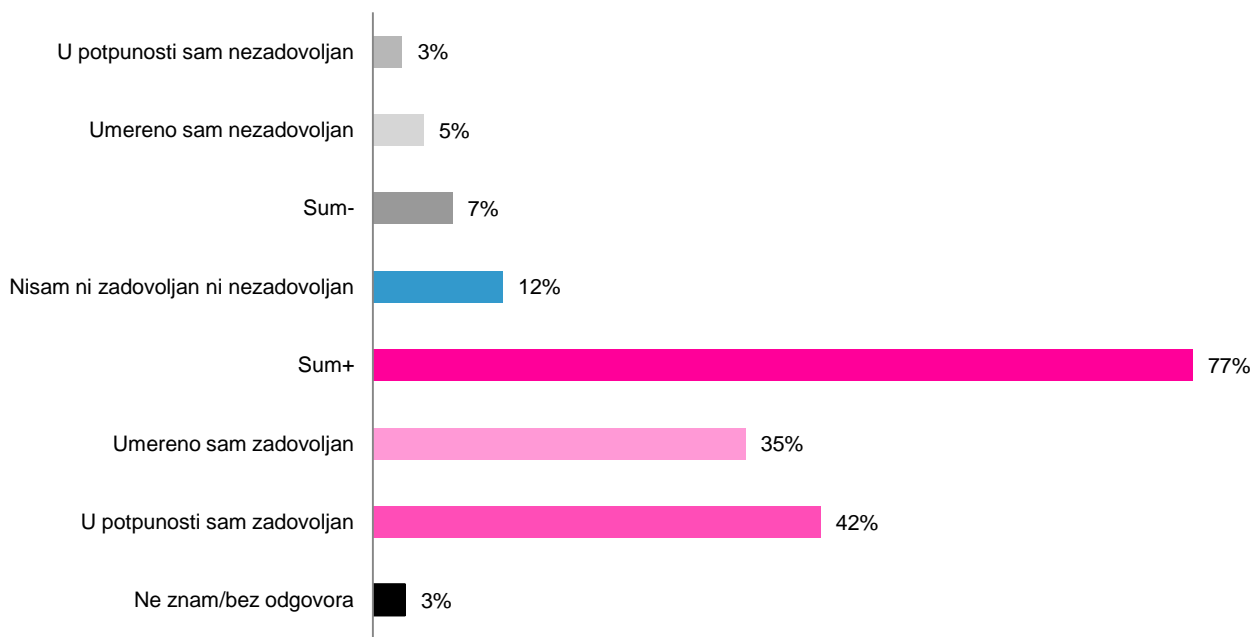
100%

## Koliko često pisma šaljete tako što ih ubacite u poštansko sanduče?



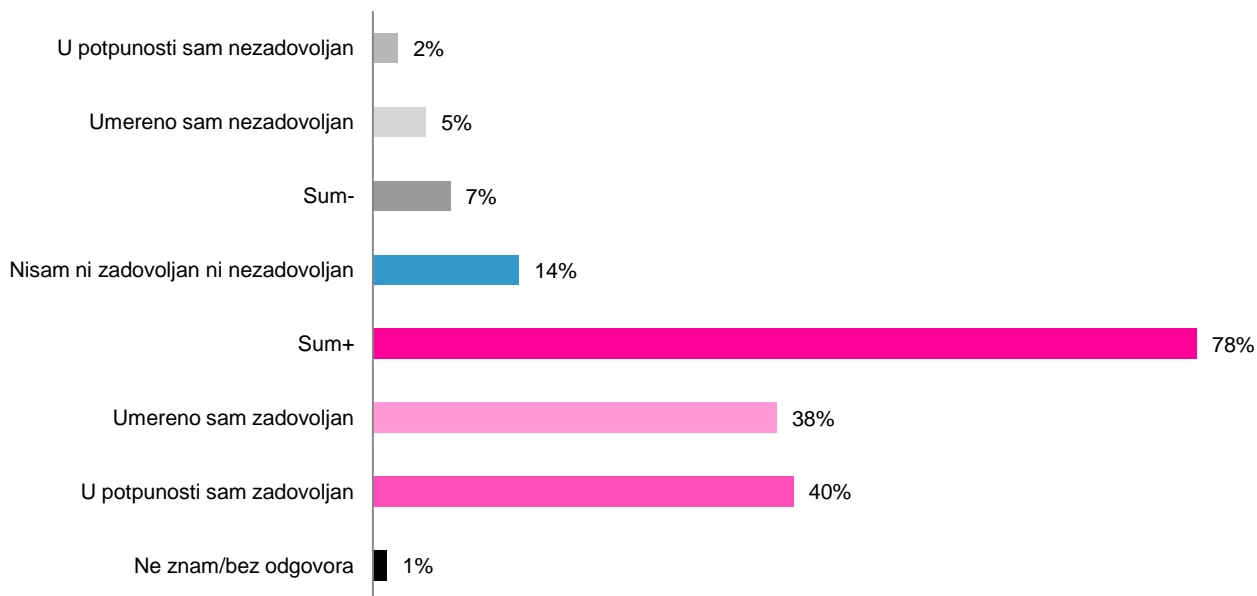
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Ne koristim poštanske sandučice	70.0	71	69	70	73	66	67	70	68	74	70	72	74	63	71	69	67	63	73	76
U proseku jednu četvrtinu pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	7.6	6	9	6	7	11	9	5	8	9	9	5	4	9	9	6	9	8	1	11
U proseku jednu polovinu pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	4.6	4	5	5	4	6	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	2	6
U proseku tri četvrtine pisama šaljem preko poštanskog sandučeta	2.9	3	3	3	3	2	2	2	3	5	3	2	4	3	3	3	1	7	3	1
Sva pisma šaljem tako što ih ubacim u poštansko sanduče	7.6	8	7	8	7	9	8	9	8	4	7	6	7	13	7	8	12	9	8	4
Ne znam/bez odgovora	7.3	8	7	8	6	7	10	11	7	4	7	9	7	8	6	9	6	8	14	3
<b>Total</b>																				

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Pisma



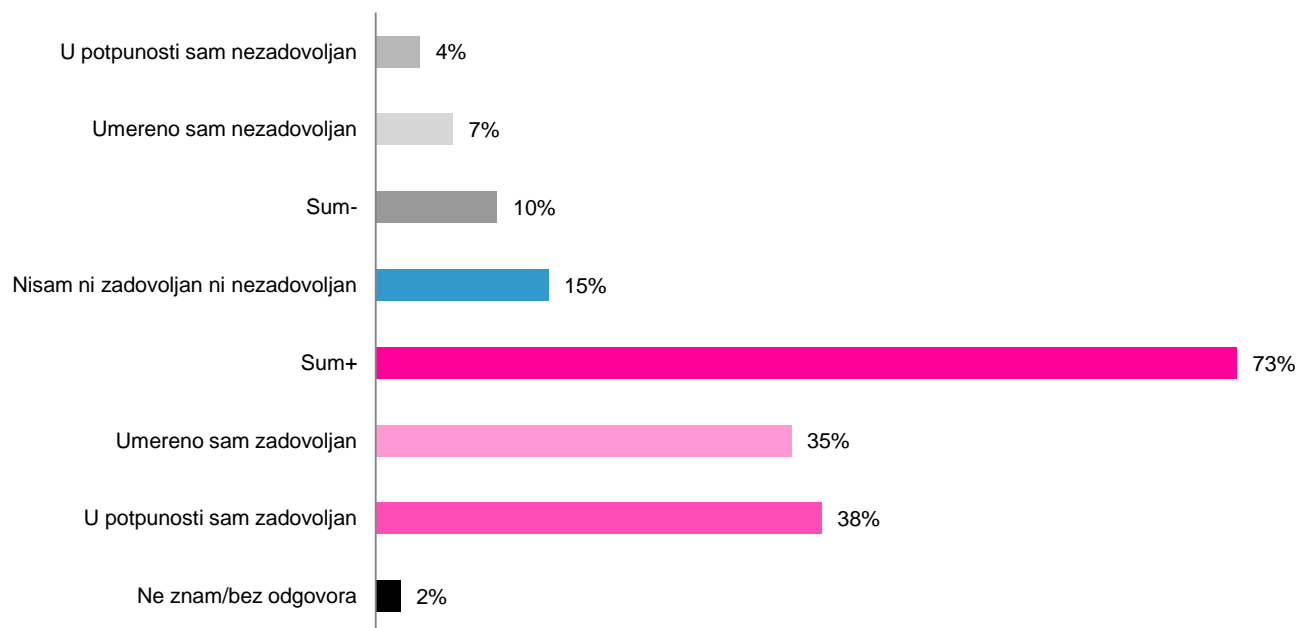
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
<b>N</b>	<b>985</b>	<b>458</b>	<b>527</b>	<b>187</b>	<b>508</b>	<b>209</b>	<b>81</b>	<b>174</b>	<b>584</b>	<b>227</b>	<b>584</b>	<b>155</b>	<b>104</b>	<b>142</b>	<b>595</b>	<b>390</b>	<b>229</b>	<b>266</b>	<b>153</b>	<b>337</b>
U potpunosti sam nezadovoljan	2.7	2	3	3	3	2	5	6	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2
Umereno sam nezadovoljan	4.7	4	5	4	6	3	2	1	5	7	5	5	4	4	5	5	6	3	3	7
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	12.2	14	10	6	13	14	12	14	11	12	13	7	12	13	13	10	16	11	13	10
Umereno sam zadovoljan	35.1	36	34	31	40	33	20	28	38	33	36	34	44	25	37	32	36	30	31	41
U potpunosti sam zadovoljan	42.2	40	44	51	35	45	58	49	40	43	39	49	37	54	39	47	39	49	46	38
Ne znam/bez odgovora	3.0	3	3	4	3	1	2	2	4	3	3	3	2	2	3	4	1	5	4	3
<b>Total</b>								<b>100%</b>												
Sum-	7.4	7	8	7	8	6	7	6	7	10	8	7	6	7	8	7	9	6	6	9
Sum+	77.3	76	78	82	75	78	78	78	78	75	75	83	81	78	76	79	75	79	77	78
Mean	4.13	4.11	4.15	4.30	4.03	4.17	4.27	4.17	4.13	4.08	4.07	4.26	4.12	4.24	4.08	4.21	4.03	4.25	4.19	4.08

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki -  
Razglednice, čestitke



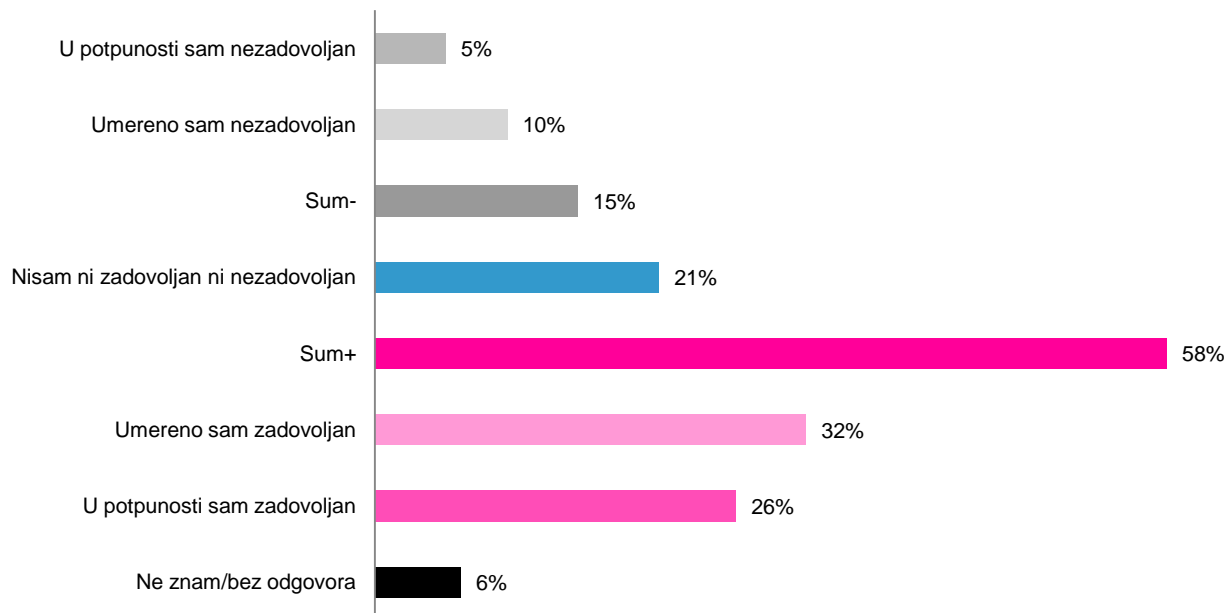
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	996	458	538	190	521	202	83	184	591	221	574	165	113	144	590	406	231	251	162	352
U potpunosti sam nezadovoljan	2.3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
Umereno sam nezadovoljan	5.0	4	6	4	7	3	1	2	6	5	7	4	1	1	5	5	6	2	4	7
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	13.7	16	11	8	14	16	14	15	12	16	15	8	12	14	16	11	18	12	13	12
Umereno sam zadovoljan	38.1	39	37	34	41	39	27	32	40	38	37	38	50	31	41	33	35	32	44	42
U potpunosti sam zadovoljan	39.6	37	42	49	35	38	54	47	39	37	36	46	35	50	35	47	38	48	35	37
Ne znam/bez odgovora	1.3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	0	1	1	2	1	3	1	0
<b>Total</b>											<b>100%</b>									
Sum-	7.3	7	8	7	9	6	4	6	8	7	9	6	3	4	7	7	9	4	7	9
Sum+	77.7	76	79	84	76	77	81	79	78	76	74	84	85	81	76	80	73	80	79	79
Mean	4.09	4.05	4.13	4.24	4.01	4.08	4.30	4.17	4.09	4.06	4.00	4.24	4.16	4.25	4.02	4.20	4.00	4.26	4.06	4.06

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki -  
Preporučena pisma



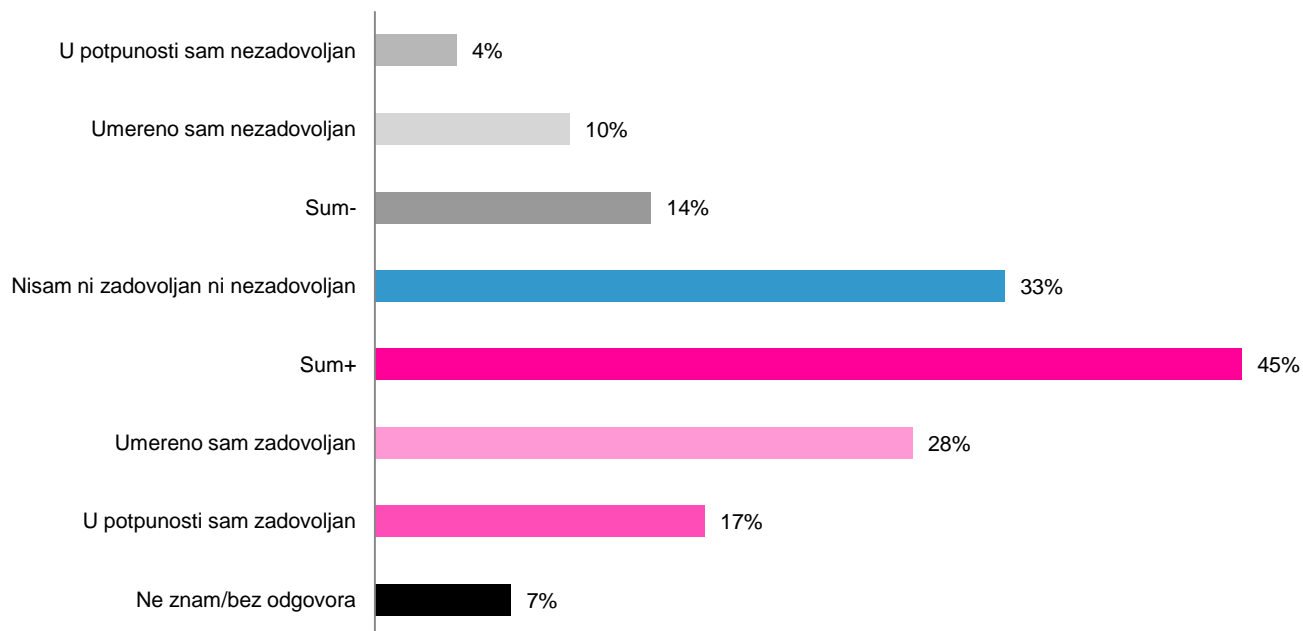
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo- istocna Srbija
	A	B	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D	
<b>N</b>	<b>855</b>	<b>428</b>	<b>427</b>	<b>134</b>	<b>467</b>	<b>183</b>	<b>71</b>	<b>141</b>	<b>515</b>	<b>199</b>	<b>522</b>	<b>138</b>	<b>72</b>	<b>123</b>	<b>536</b>	<b>319</b>	<b>176</b>	<b>233</b>	<b>136</b>	<b>310</b>
U potpunosti sam nezadovoljan	3.7	4	3	3	4	4	4	6	2	7	4	2	3	3	4	3	6	2	7	2
Umereno sam nezadovoljan	6.6	6	7	6	7	7	1	2	8	6	7	8	7	2	7	6	7	3	10	7
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	14.6	15	14	10	15	17	13	15	14	17	16	8	14	15	16	12	19	15	15	12
Umereno sam zadovoljan	35.2	35	36	34	38	33	25	31	38	31	36	33	44	30	37	32	32	33	33	39
U potpunosti sam zadovoljan	37.8	38	38	45	34	37	54	43	36	38	34	48	31	46	34	44	34	43	32	38
Ne znam/bez odgovora	2.1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	3	1
<b>Total</b>				<b>100%</b>																
Sum-	10.3	10	11	9	11	11	6	8	10	12	11	10	10	6	11	9	13	6	17	9
Sum+	73.0	72	74	79	72	70	79	74	74	69	70	80	75	76	71	76	66	76	65	78
Mean	3.99	3.99	3.99	4.15	3.92	3.93	4.26	4.07	4.00	3.91	3.90	4.18	3.94	4.17	3.92	4.11	3.82	4.15	3.76	4.06

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	639	324	315	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	D	A	B	A	B	C	D
U potpunosti sam nezadovoljan	5.2	5	5	5	5	5	8	10	4	4	5	5	2	7	4	6	3	4	9	5
Umereno sam nezadovoljan	9.7	10	9	8	11	8	4	4	11	11	10	10	9	6	12	7	6	4	20	12
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	20.8	21	21	15	21	27	17	27	18	24	23	14	19	19	21	21	28	23	23	15
Umereno sam zadovoljan	31.6	32	31	27	33	31	29	28	35	26	30	28	45	35	33	30	31	30	25	36
U potpunosti sam zadovoljan	26.5	25	28	39	24	20	40	25	27	27	25	32	23	29	23	31	17	32	20	29
Ne znam/bez odgovora	6.3	6	6	6	6	9	2	6	5	9	6	10	2	4	7	5	14	7	5	3
<b>Total</b>																				
Sum-	14.9	16	14	14	16	13	13	14	15	15	15	16	11	13	16	13	10	8	28	17
Sum+	58.1	57	59	66	57	51	69	53	62	53	55	60	68	64	56	61	49	62	44	65
Mean	3.69	3.65	3.72	3.91	3.64	3.58	3.89	3.57	3.73	3.66	3.64	3.80	3.79	3.75	3.63	3.77	3.62	3.89	3.28	3.75

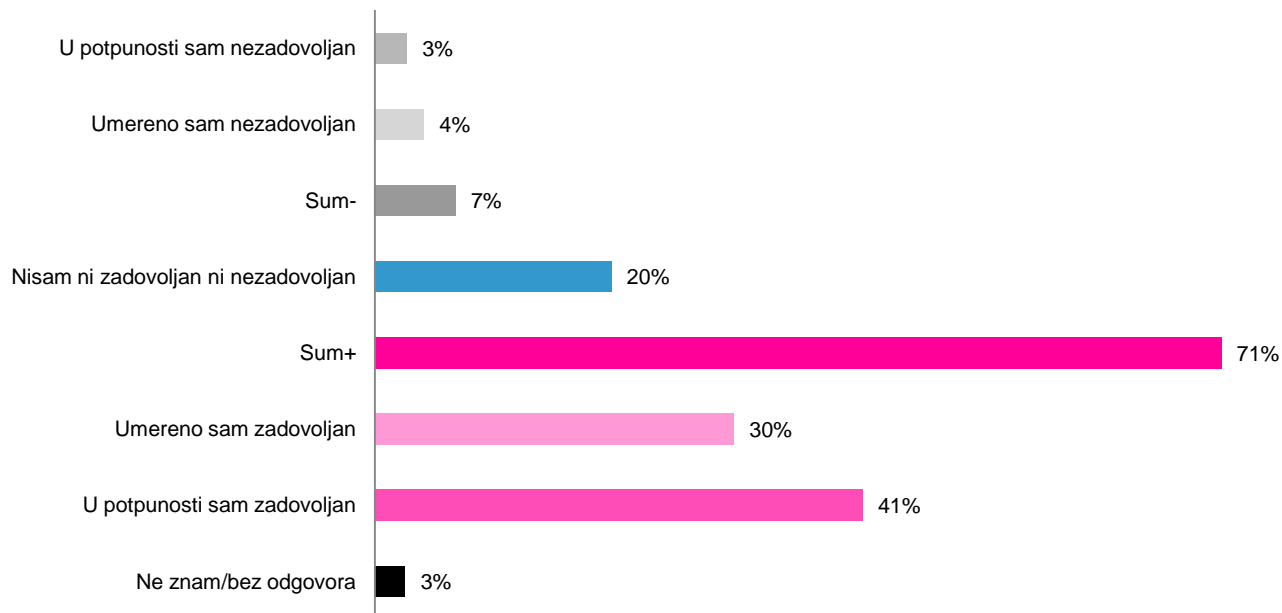
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	422	207	215	67	240	86	29	65	247	110	270	67	33	52	254	168	73	129	67	153	
U potpunosti sam nezadovoljan	4.3	4	5	6	3	6	3	6	4	5	4	4	0	6	4	5	8	2	1	5	
Umereno sam nezadovoljan	10.2	11	10	7	13	6	3	3	12	11	11	15	0	6	12	7	11	5	10	14	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	33.0	36	30	27	33	34	41	42	32	31	33	25	42	38	29	39	29	34	40	31	
Umereno sam zadovoljan	28.2	26	30	30	26	35	24	25	31	24	28	22	48	25	31	24	25	29	39	25	
U potpunosti sam zadovoljan	17.3	15	19	25	16	13	21	17	15	24	16	22	9	21	17	18	18	22	4	19	
Ne znam/bez odgovora	7.1	8	7	4	8	7	7	8	7	6	8	10	0	4	7	7	10	9	4	6	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>
Sum-	14.5	14	14	13	17	12	7	9	15	15	16	19	0	12	16	12	19	7	12	20	
Sum+	45.4	42	49	55	42	48	45	42	46	47	44	45	58	46	48	42	42	50	43	44	
Mean	3.47	3.42	3.53	3.64	3.42	3.46	3.59	3.47	3.45	3.54	3.44	3.48	3.67	3.52	3.48	3.47	3.36	3.69	3.36	3.40	

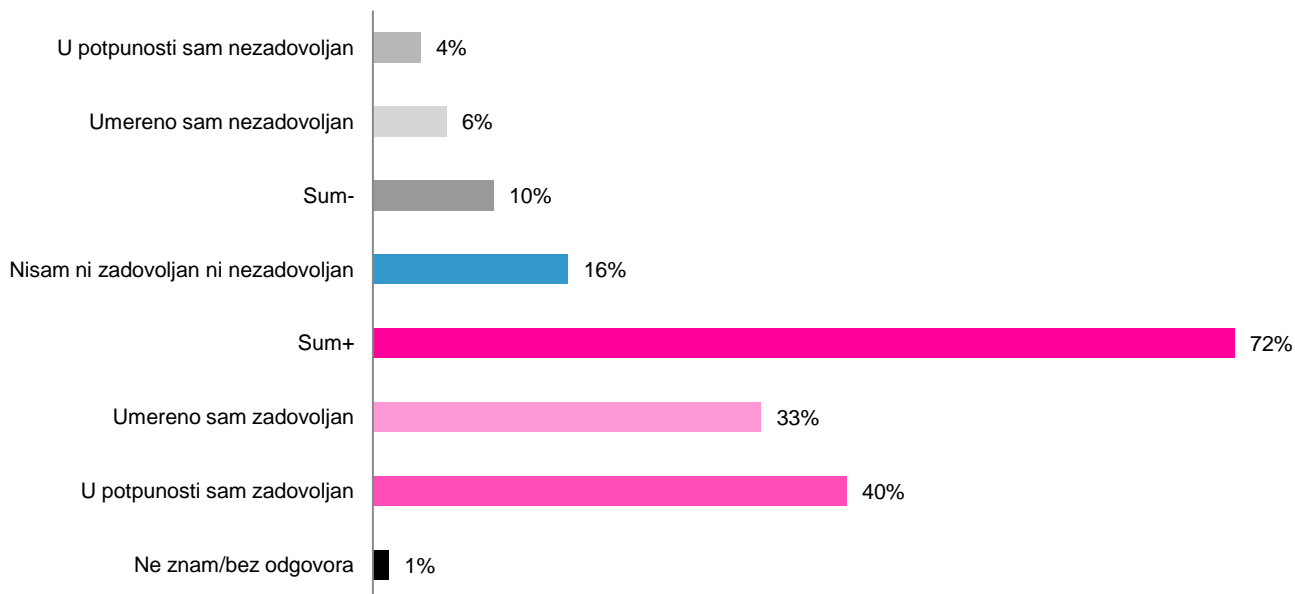


Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Ekspresne pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra)



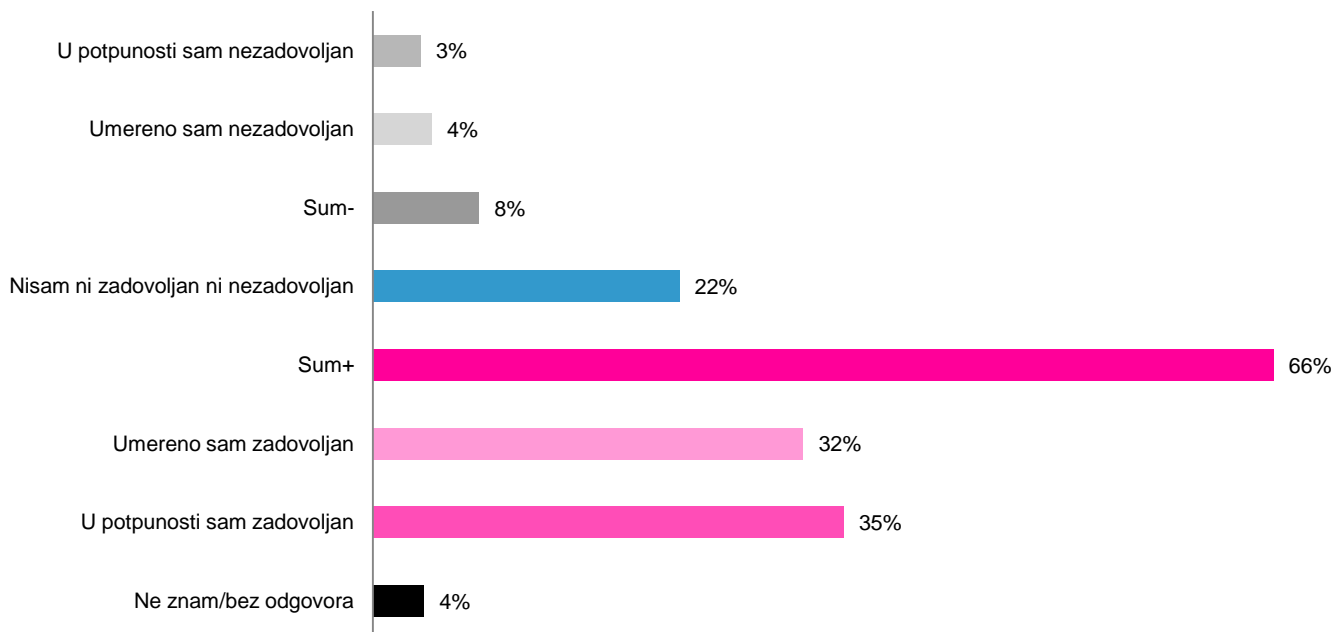
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region									
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija						
<b>N</b>	<b>758</b>	<b>376</b>	<b>382</b>	<b>129</b>	<b>432</b>	<b>159</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>461</b>	<b>197</b>	<b>487</b>	<b>126</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	<b>477</b>	<b>281</b>	<b>137</b>	<b>207</b>	<b>144</b>	<b>270</b>						
U potpunosti sam nezadovoljan	2.6	3	2	2	2	4	5	6	3	1	2	5	0	5	2	4	3	3	2	3						
Umereno sam nezadovoljan	4.1	3	5	2	5	4	3	3	5	2	5	5	0	2	3	6	1	3	5	6						
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	19.8	23	17	20	18	25	18	25	19	19	20	18	18	23	20	19	23	24	20	15						
Umereno sam zadovoljan	30.1	32	28	27	31	29	29	35	30	27	29	25	44	31	31	29	34	27	26	33						
U potpunosti sam zadovoljan	40.9	36	45	47	41	35	42	30	41	47	41	44	39	36	43	37	33	40	44	44						
Ne znam/bez odgovora	2.5	2	3	2	2	3	3	1	2	4	3	2	0	2	1	5	6	3	2	1						
<b>Total</b>								<b>100%</b>																		
Sum-	6.7	6	7	3	7	8	8	9	8	3	7	10	0	7	5	10	4	6	7	8						
Sum+	71.0	69	73	74	72	64	71	65	71	74	70	70	82	67	74	67	66	67	71	76						
Mean	4.05	3.97	4.13	4.20	4.07	3.90	4.03	3.81	4.04	4.22	4.06	4.02	4.21	3.94	4.11	3.95	3.98	4.01	4.09	4.10						

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Plaćanje računa



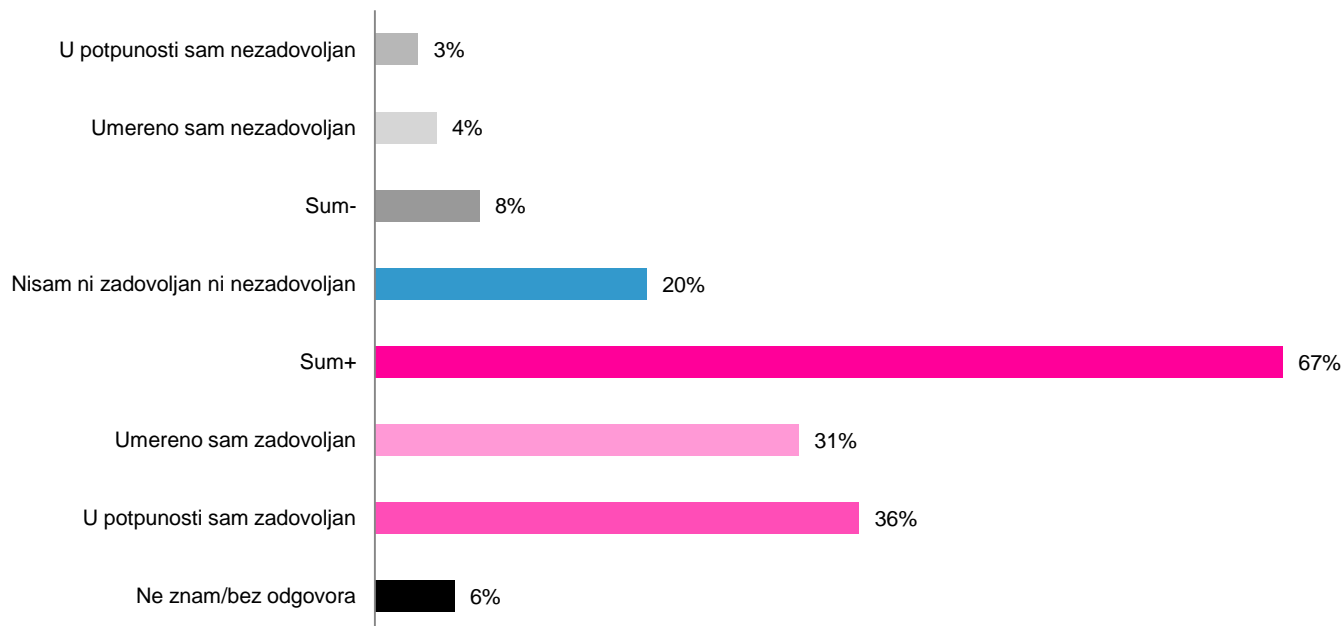
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region									
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija						
N	1139	552	587	199	584	251	105	227	673	239	652	189	114	184	679	460	254	285	224	376						
U potpunosti sam nezadovoljan	4.0	4	4	3	3	6	6	7	3	3	4	4	2	6	4	4	4	6	5	2						
Umereno sam nezadovoljan	6.1	6	6	3	7	8	4	5	7	5	7	6	3	5	6	6	6	4	11	5						
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	16.4	17	16	14	18	18	9	16	16	18	19	12	13	15	18	13	25	15	21	9						
Umereno sam zadovoljan	32.5	34	31	32	35	29	28	26	35	32	33	30	44	25	34	30	27	26	33	41						
U potpunosti sam zadovoljan	39.7	38	42	46	36	37	52	44	38	40	36	46	38	47	36	46	39	47	29	41						
Ne znam/bez odgovora	1.3	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	0	1	1	2						
<b>Total</b>								<b>100%</b>																		
Sum-	10.1	10	10	6	10	14	10	12	10	9	11	11	4	11	10	10	9	10	16	7						
Sum+	72.2	72	73	78	71	66	80	70	73	72	70	76	82	72	70	76	66	74	63	81						
Mean	3.99	3.96	4.02	4.19	3.95	3.85	4.19	3.97	3.99	4.01	3.93	4.09	4.14	4.04	3.93	4.08	3.91	4.06	3.72	4.15						

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Usluga slanja novca



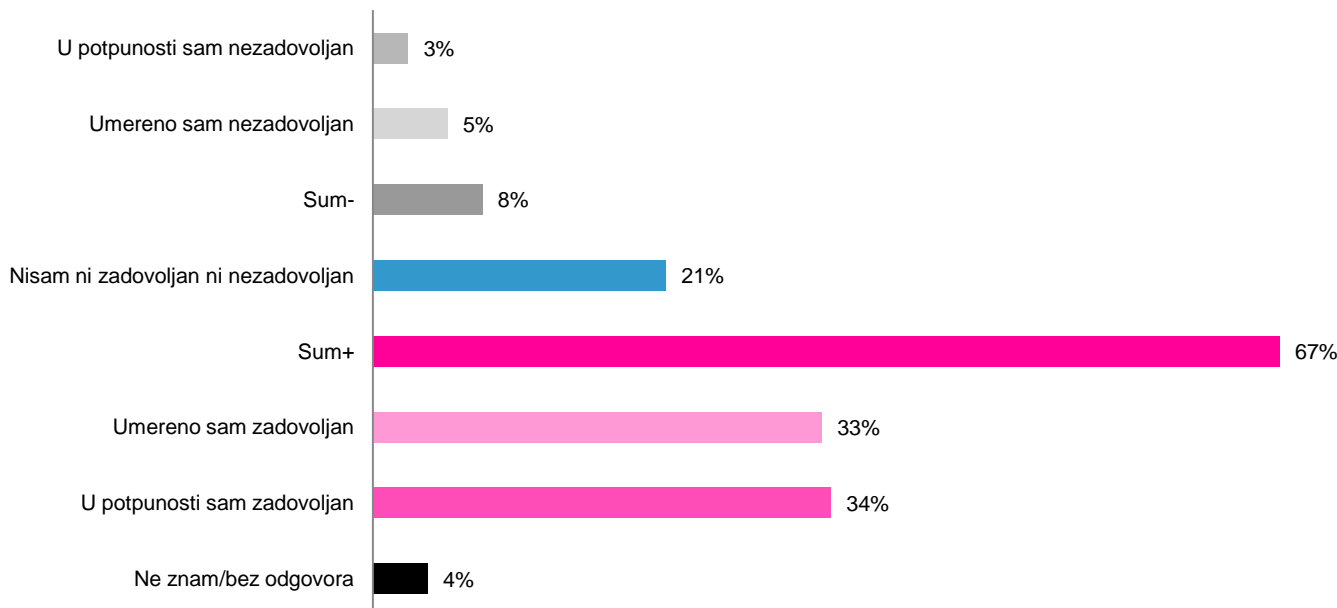
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	722	350	372	117	410	149	46	114	427	181	454	109	67	92	443	279	143	190	129	260	
U potpunosti sam nezadovoljan	3.5	4	3	3	2	5	9	5	3	3	3	4	0	8	3	5	3	3	5	3	
Umereno sam nezadovoljan	4.3	4	5	3	4	7	0	3	6	2	5	5	1	1	4	5	3	2	9	5	
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	22.5	23	22	20	22	25	22	29	20	24	24	18	21	21	25	19	26	23	24	19	
Umereno sam zadovoljan	31.5	35	28	31	34	28	24	25	35	26	31	33	39	27	31	33	29	31	26	37	
U potpunosti sam zadovoljan	34.5	31	38	43	33	30	46	33	33	40	33	35	36	39	34	35	34	35	31	37	
Ne znam/bez odgovora	3.7	3	4	1	4	5	0	4	3	4	3	6	3	4	4	4	6	6	5	0	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>
Sum-	7.8	8	8	6	7	12	9	8	9	6	8	8	1	9	7	9	6	5	14	8	
Sum+	66.1	66	66	74	67	58	70	59	68	66	64	68	75	66	65	68	62	66	57	73	
Mean	3.93	3.87	3.98	4.08	3.95	3.74	3.98	3.83	3.92	4.01	3.89	3.96	4.12	3.93	3.93	3.93	3.91	3.99	3.73	3.99	

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki -  
Uplata/isplata sa tekućeg računa



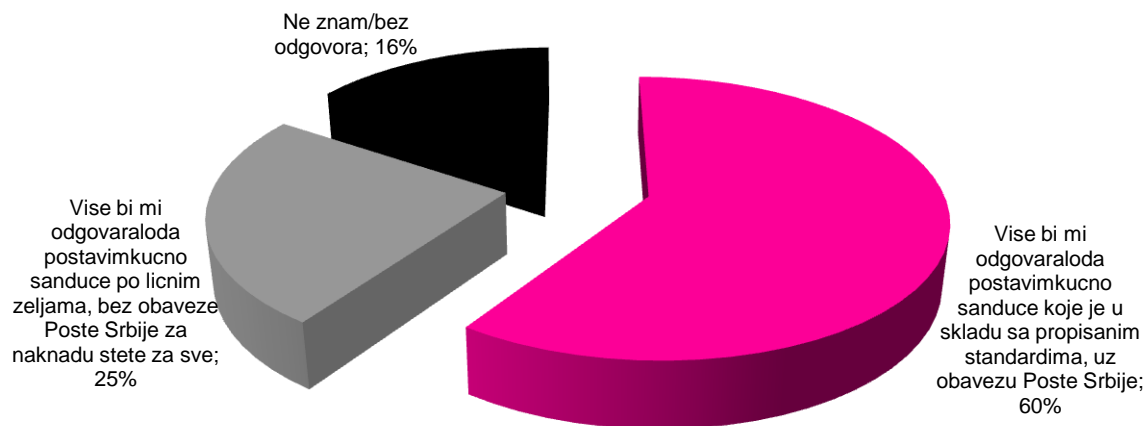
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	824	405	419	122	435	190	77	162	468	194	491	125	71	137	509	315	189	209	154	272
U potpunosti sam nezadovoljan	3.2	3	3	2	2	5	5	7	2	2	3	4	0	6	3	3	5	5	1	2
Umereno sam nezadovoljan	4.5	4	5	4	4	7	1	4	6	3	5	3	6	3	5	4	2	5	6	4
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	19.9	22	18	12	23	21	13	18	19	23	23	13	18	16	22	16	30	17	22	14
Umereno sam zadovoljan	31.1	33	30	37	32	28	25	25	33	31	30	33	48	24	32	30	24	28	34	37
U potpunosti sam zadovoljan	35.5	33	38	41	33	32	48	42	34	34	33	41	27	44	32	42	33	40	29	38
Ne znam/bez odgovora	5.8	5	6	3	6	7	8	4	6	8	6	6	1	7	6	5	6	5	8	6
<b>Total</b>				<b>100%</b>																
Sum-	7.6	7	8	7	6	12	6	10	8	5	8	7	6	9	8	7	7	10	8	6
Sum+	66.6	66	68	78	65	61	73	67	67	64	63	74	75	68	64	71	58	68	62	74
Mean	3.97	3.93	4.01	4.14	3.95	3.82	4.18	3.96	3.97	3.99	3.92	4.10	3.97	4.05	3.90	4.08	3.84	3.98	3.89	4.10

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki - Vrednosna pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	550	272	278	86	307	118	39	88	341	121	336	90	53	71	353	197	109	162	61	218
U potpunosti sam nezadovoljan	2.6	3	2	2	1	6	5	6	2	2	2	3	0	6	1	5	3	2	3	3
Umereno sam nezadovoljan	5.4	5	6	1	6	8	5	2	7	2	6	6	0	6	4	8	3	4	7	8
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	21.5	24	19	21	21	24	15	30	22	14	24	17	17	21	23	18	25	21	25	19
Umereno sam zadovoljan	32.9	34	32	35	34	32	26	31	35	30	32	36	42	28	32	34	35	34	18	35
U potpunosti sam zadovoljan	33.6	30	37	37	34	27	46	30	29	49	32	34	36	37	35	31	33	30	44	33
Ne znam/bez odgovora	4.0	3	5	3	5	3	3	2	5	3	4	4	6	3	4	5	2	9	3	1
<b>Total</b>								<b>100%</b>												
Sum-	8.0	8	8	3	7	14	10	8	9	4	8	9	0	11	6	12	6	6	10	11
Sum+	66.5	64	69	72	67	59	72	60	64	79	64	70	77	65	67	65	68	64	62	69
Mean	3.93	3.86	4.01	4.07	3.97	3.69	4.05	3.78	3.86	4.26	3.90	3.97	4.20	3.87	3.99	3.83	3.94	3.96	3.97	3.90

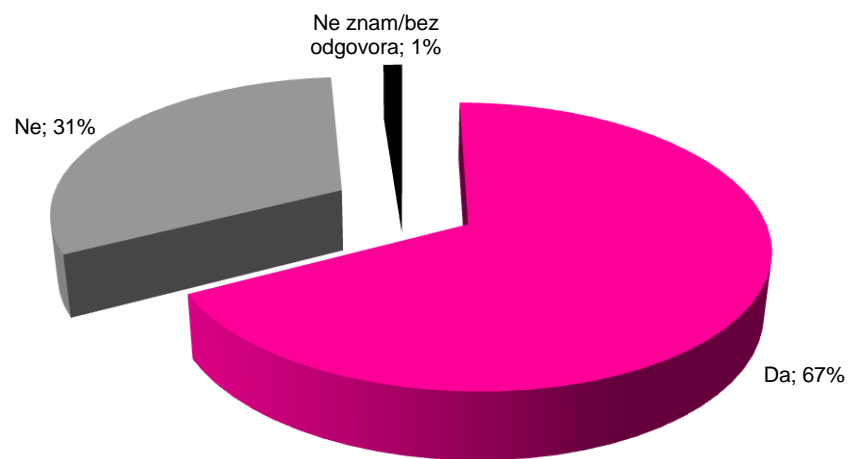
Koje od predloženih ideja u odnosu na postavljanje kućnih sandučića bi vam najviše odgovarale...



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Više bi mi odgovaralo da postavim kućno sanduće koje je u skladu sa propisanim standardima, uz obavezu Pošte Srbije za naknadu štete...	59.6	59	60	58	60	60	62	60	60	58	58	64	62	60	57	64	45	56	66	68
Više bi mi odgovaralo da postavim kućno sanduće po licnim zeljama, bez obaveze Pošte Srbije za naknadu štete za sve eventualne oštećene...	24.6	26	23	22	25	25	26	24	24	26	25	23	18	30	27	21	39	27	19	16
Ne znam/bez odgovora	15.8	15	16	20	15	15	13	16	16	16	17	13	20	10	16	15	16	17	15	16
<b>Total</b>																				

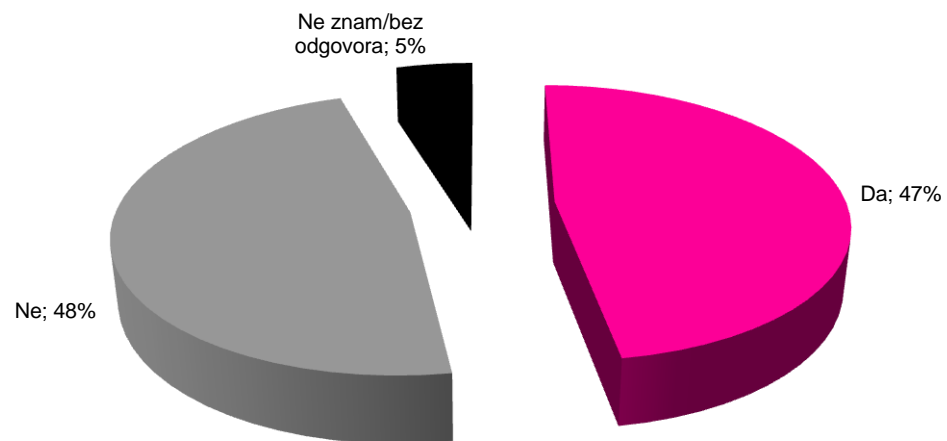
100%

Da li na vašu adresu stiže neadresovana direktna pošta (reklamni materijal)?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Da	67.4	65	69	67	72	62	59	55	66	84	71	64	61	63	75	56	78	77	61	57
Ne	31.4	33	30	32	28	36	37	43	33	16	28	35	37	35	23	43	19	22	38	43
Ne znam/bez odgovora	1.2	2	1	1	0	2	4	2	1	1	1	0	2	3	1	1	3	1	1	0
<b>Total</b>																				<b>100%</b>

Bez obzira da li stiže ili ne, da li želite da na vašu adresu stiže neadresovana direktna pošta (reklamni materijal)?

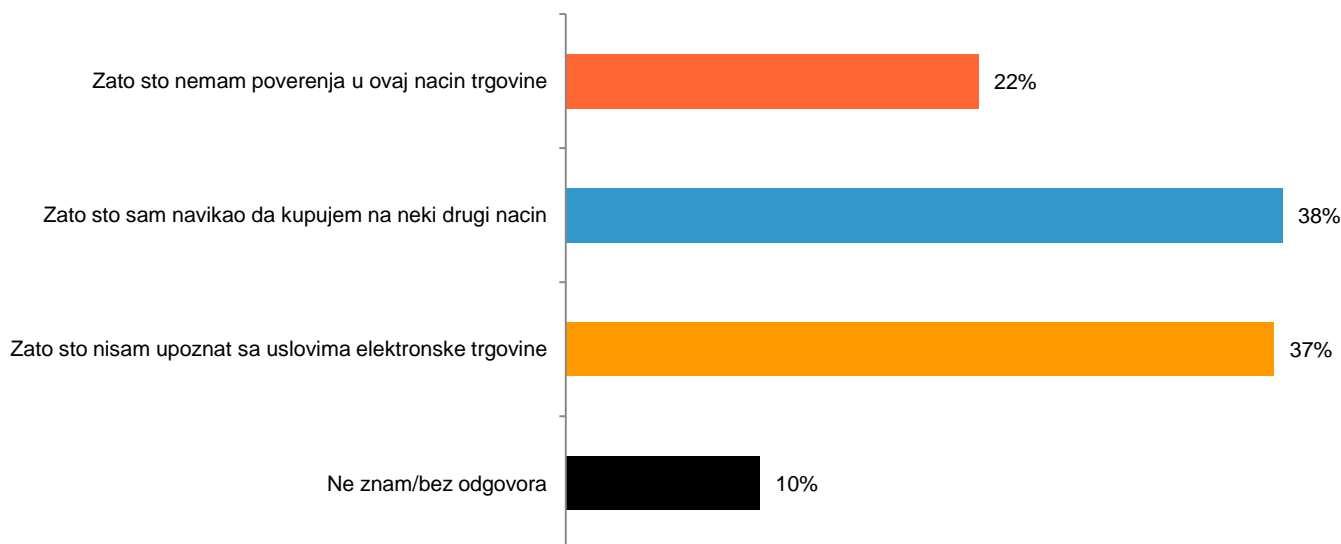


	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Da	47.5	43	51	52	50	42	37	38	49	52	51	53	46	33	48	47	38	47	48	54
Ne	47.5	51	44	43	45	53	56	56	46	43	44	44	49	60	46	49	55	47	48	42
Ne znam/bez odgovora	5.0	5	5	4	5	5	8	6	5	5	5	3	5	7	6	4	7	6	4	4
<b>Total</b>																				<b>100%</b>



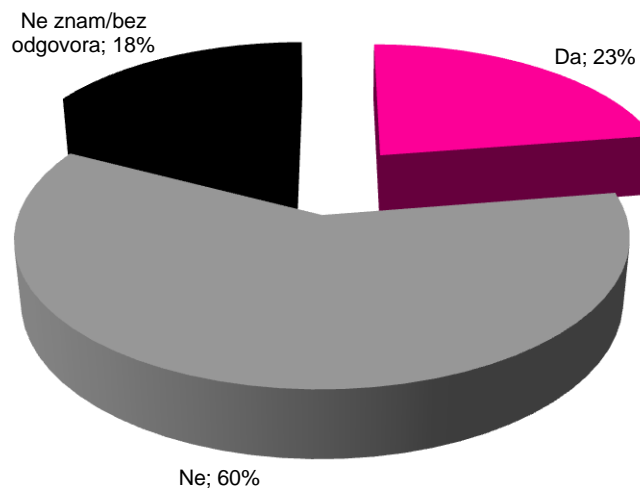


## Zašto ne koristite usluge elektronske trgovine - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1004	486	518	187	470	236	111	225	617	162	528	168	125	183	597	407	207	256	223	318
Zato sto nemam poverenja u ovaj nacin trgovine	21.8	22	21	24	22	22	15	20	22	23	23	23	21	19	23	21	23	19	23	22
Zato sto sam navikao da kupujem na neki drugi nacin	37.9	37	39	33	40	33	47	40	35	46	39	33	38	39	39	37	32	27	49	42
Zato sto nisam upoznat sa uslovima elektronske trgovine	37.5	38	37	37	35	40	42	39	40	27	34	40	38	44	35	41	37	46	22	42
Ne znam/bez odgovora	10.3	10	10	12	9	11	9	12	10	9	10	12	13	8	10	11	12	9	9	11

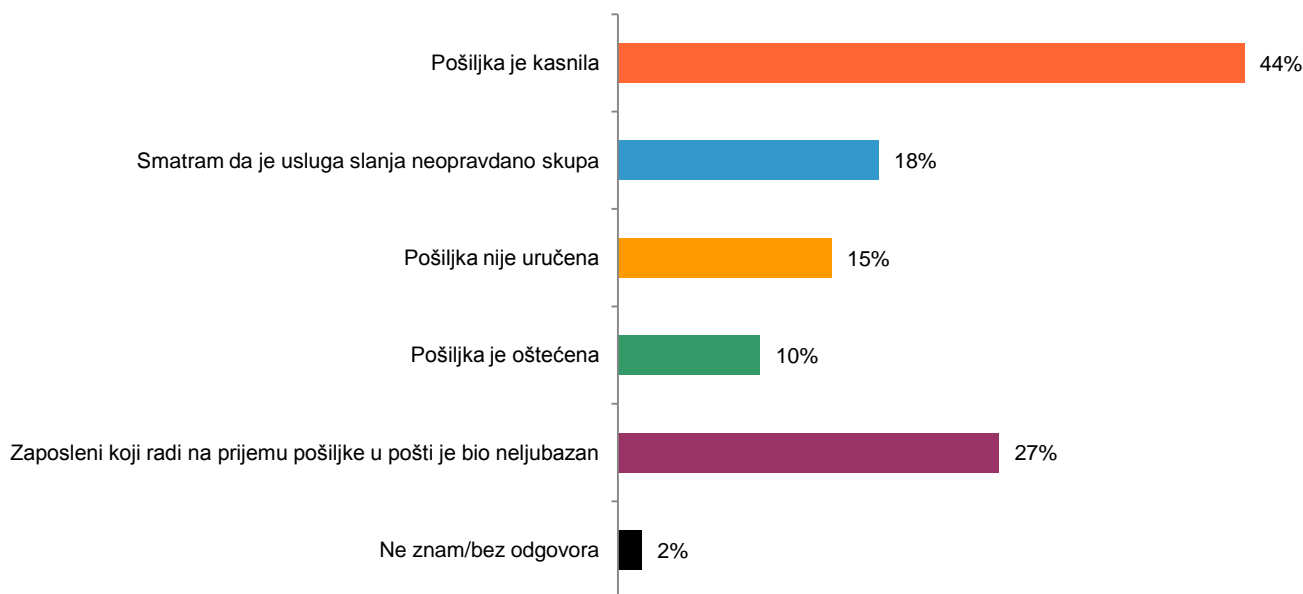
Da li biste bili zainteresovani za usluge elektronske trgovine ukoliko bi pošta obezbedila potrebne pravne i tehničke uslove?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	1004	486	518	187	470	236	111	225	617	162	528	168	125	183	597	407	207	256	223	318	
Da	22.5	19	26	30	27	16	7	14	23	35	27	18	30	8	23	23	25	22	21	23	
Ne	60.0	63	57	52	55	67	77	75	58	46	55	60	55	78	59	61	59	59	64	58	
Ne znam/bez odgovora	17.5	18	17	18	18	17	15	11	20	19	18	21	14	14	18	16	16	19	15	19	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>

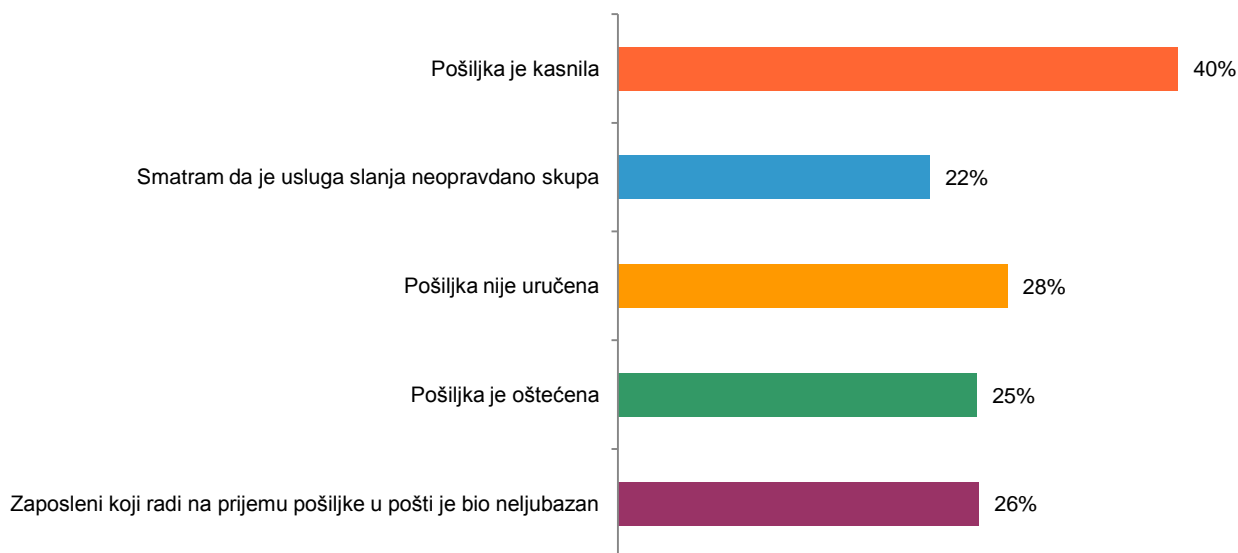
## RAZLOZI ZA NEZADOVOLJSTVO

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PISMA - višestruki odgovor



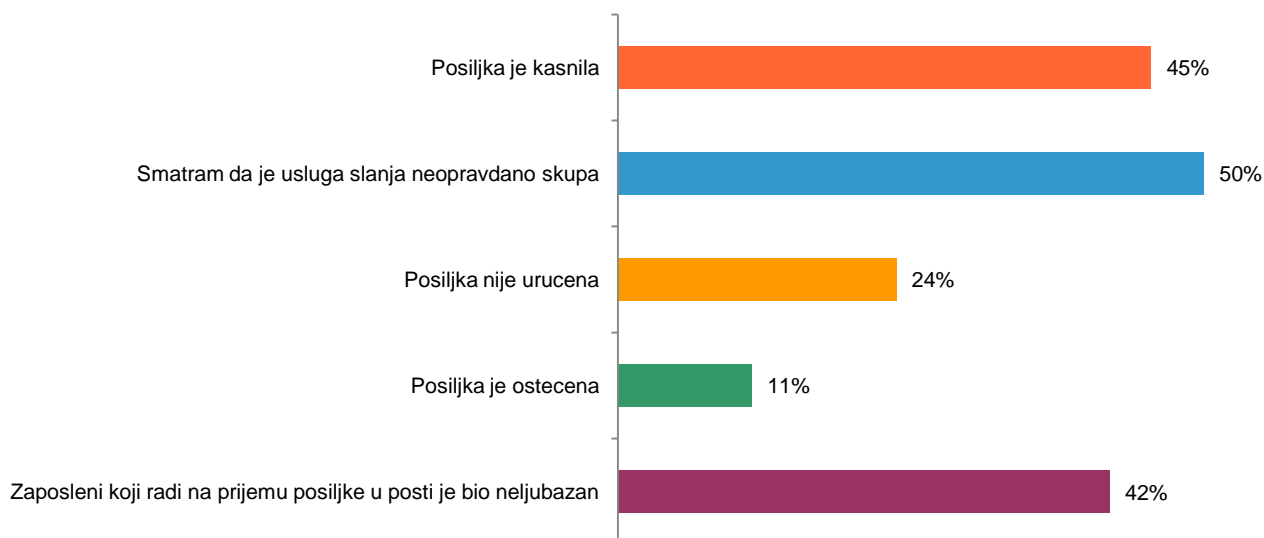
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	74	30	44	13	43	12	6	11	41	22	47	11	6	10	46	28	20	15	9	30
Pošiljka je kasnila	44.5	37	52	54	56	17	17	9	44	68	49	45	67	20	50	39	50	33	33	53
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	18.5	23	14	8	16	33	17	18	20	14	15	18	33	20	20	14	20	27	0	17
Pošiljka nije uručena	15.2	17	14	31	9	17	17	18	17	9	11	18	33	20	13	18	15	7	22	17
Pošiljka je oštećena	10.1	13	7	15	12	0	0	18	7	9	13	9	0	0	11	7	15	20	11	0
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	27.0	20	34	15	28	42	33	55	22	27	36	9	0	30	28	29	20	33	56	23
Ne znam/bez odgovora	1.7	3	0	0	0	0	17	0	2	0	0	0	0	10	0	4	0	0	0	3

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja RAZGLEDNICA, ČESTITKI - višestruki odgovor



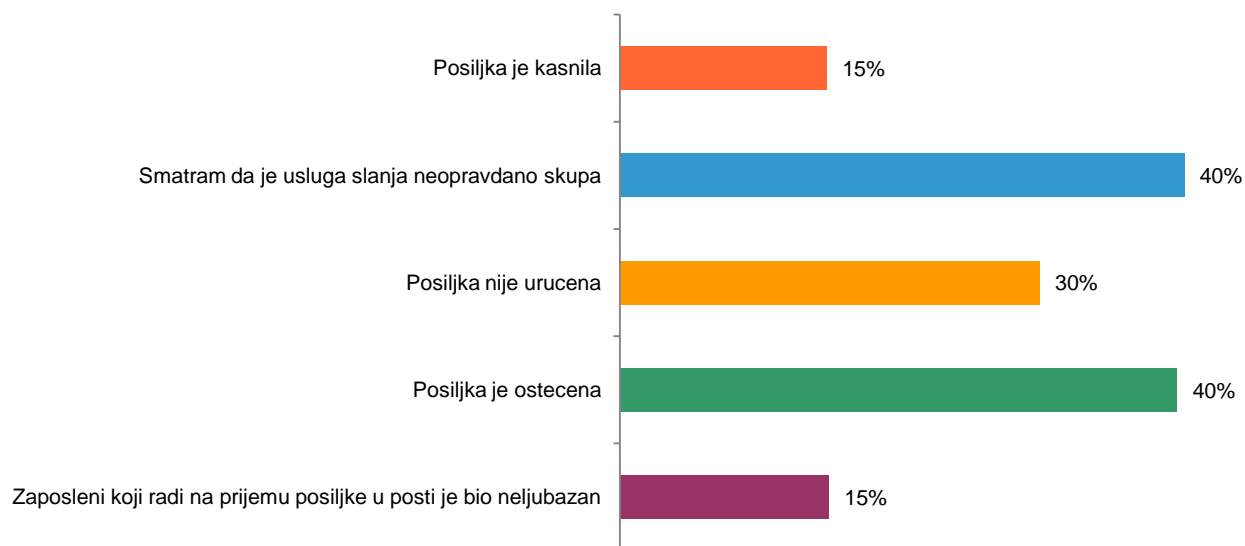
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	73	30	43	13	45	12	3	11	47	15	54	10	3	6	44	29	20	11	11	31
Pošiljka je kasnila	39.8	40	40	31	40	50	33	36	40	40	46	10	33	33	39	41	25	45	27	52
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	22.1	23	21	23	22	17	33	27	26	7	17	30	67	33	16	31	0	27	45	26
Pošiljka nije uručena	27.6	37	19	38	20	33	33	36	28	13	26	40	0	17	18	38	30	18	27	26
Pošiljka je oštećena	25.5	30	21	31	24	25	0	9	34	7	24	40	33	0	18	34	30	27	0	29
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	25.6	23	28	23	29	25	0	9	26	40	30	10	33	17	25	28	30	27	27	23

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PREPORUČENIH PISAMA - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	88	43	45	12	52	20	4	11	53	24	60	14	7	7	59	29	23	13	23	29
Pošiljka je kasnila	45.4	44	47	17	42	65	75	73	40	46	47	21	71	57	49	38	30	38	87	28
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	49.9	47	53	42	54	45	50	55	55	38	50	43	57	57	53	45	39	46	74	41
Pošiljka nije uručena	23.7	16	31	33	23	25	0	9	28	21	23	29	29	14	22	28	35	8	9	34
Pošiljka je oštećena	11.4	12	11	8	15	0	25	9	8	21	13	7	0	14	10	14	0	31	4	17
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	41.9	35	49	33	46	40	25	27	38	58	43	36	71	14	46	34	30	15	70	41

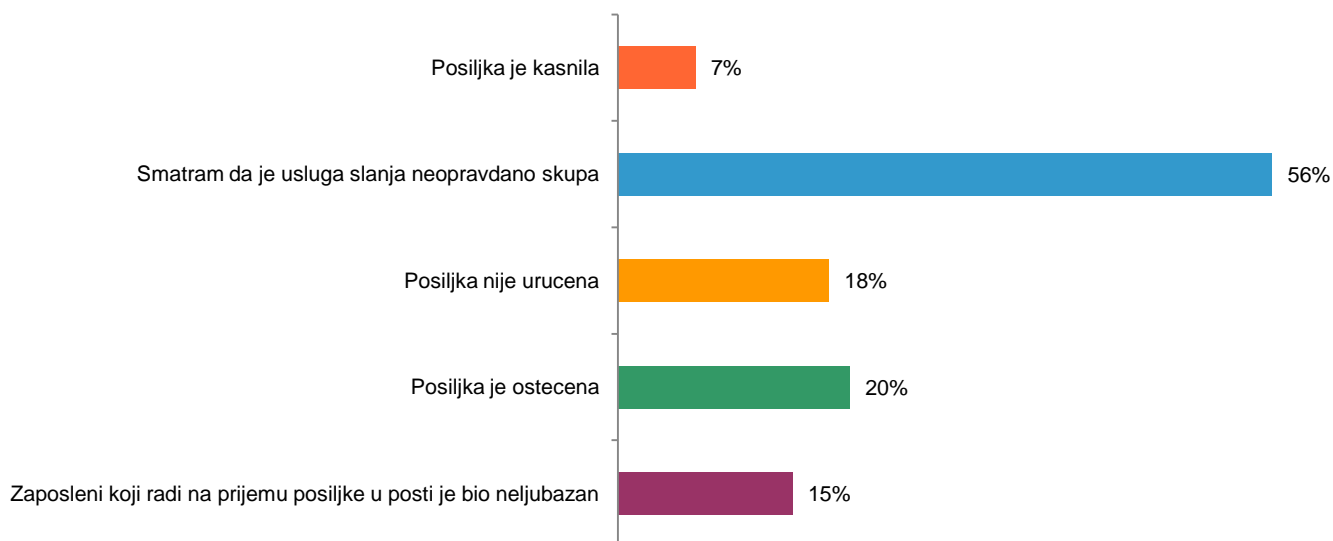
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PAKETA DO 10 KG - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	95	51	44	13	59	17	6	14	57	24	63	15	6	11	62	33	11	14	29	41
Pošiljka je kasnila	14.7	16	14	8	19	12	0	21	18	4	14	27	0	9	8	27	0	21	14	17
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	40.1	39	41	54	42	18	50	29	42	42	37	67	17	36	39	42	27	57	24	49
Pošiljka nije uručena	29.8	25	34	23	27	29	67	36	21	46	27	7	83	45	40	9	18	36	62	7
Pošiljka je oštećena	39.5	31	48	23	39	47	50	29	35	54	41	13	83	36	48	21	36	43	62	22
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	14.8	14	16	15	12	24	17	29	16	4	16	13	0	18	13	18	27	14	10	15

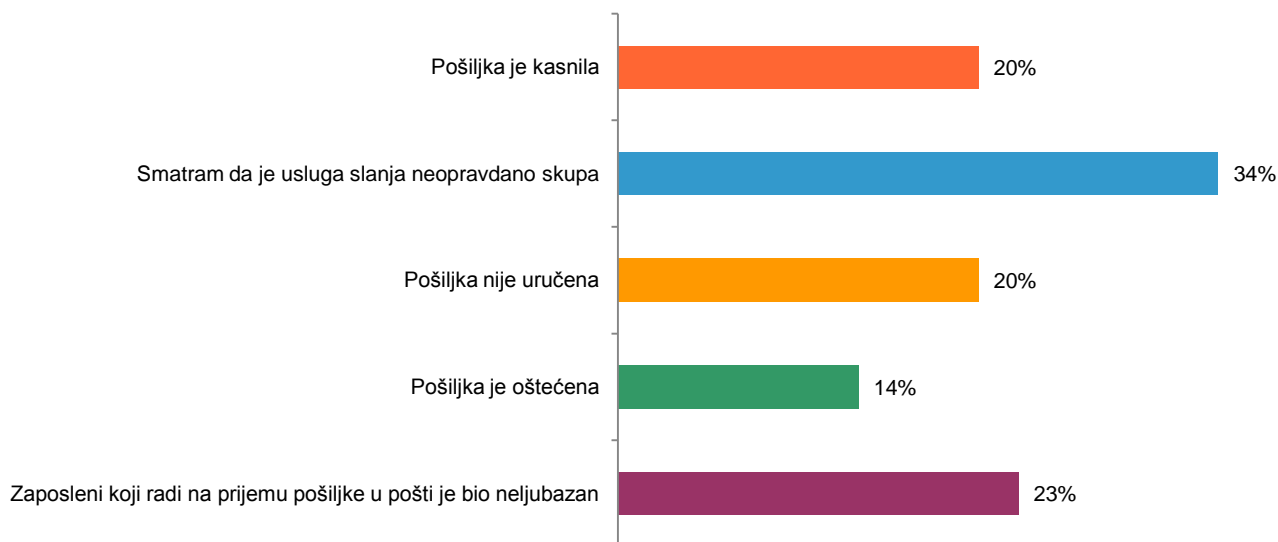


Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja PAKETA DO 2 KG - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija		Jugo-istočna Srbija
																			A	B	
<b>N</b>	<b>61</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	
Pošiljka je kasnila	6.6	7	6	22	5	0	0	0	11	0	0	31	0	0	0	20	0	11	13	7	
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	55.8	57	55	67	53	50	100	67	55	53	55	54	0	67	59	50	36	56	63	63	
Pošiljka nije uručena	18.0	13	23	11	20	10	50	17	13	29	19	15	0	17	24	5	29	56	13	3	
Pošiljka je oštećena	19.7	23	16	0	25	20	0	17	21	18	19	15	0	33	15	30	14	11	38	20	
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	14.8	20	10	11	13	30	0	0	16	18	17	8	0	17	17	10	21	0	25	13	

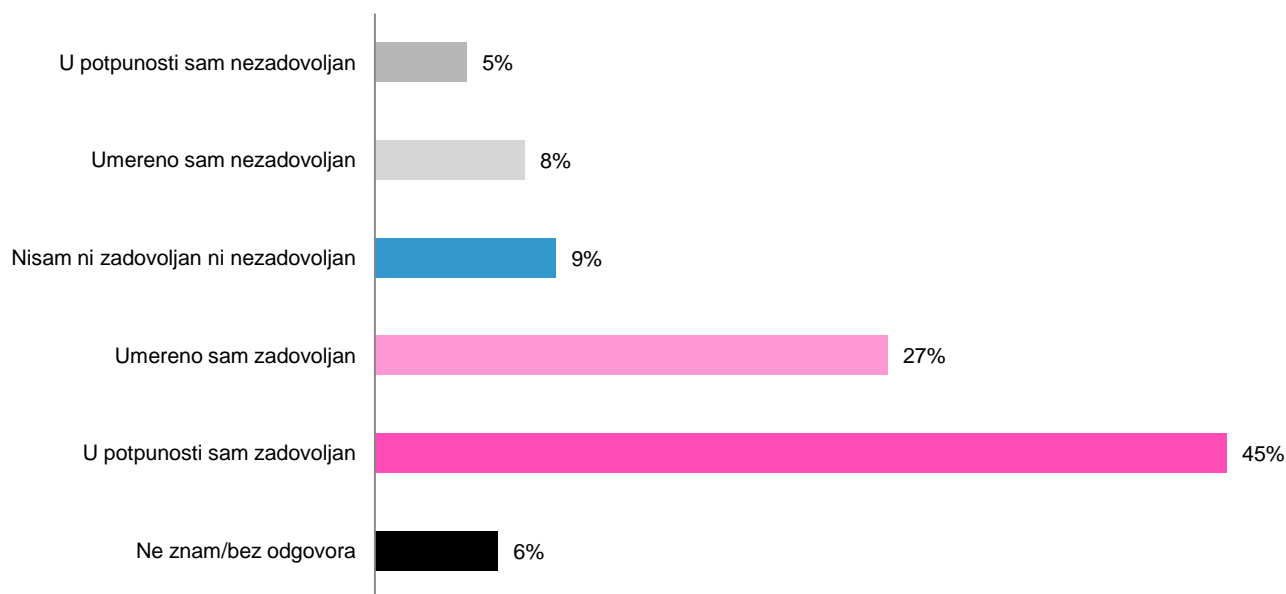
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu prilikom slanja VREDNISONIH PISAMA - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija		Jugo-istocna Srbija
																			A	B	
<b>N</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	
Pošiljka je kasnila	20.5	23	18	67	19	19	0	14	22	20	18	25	0	25	10	29	17	22	17	22	
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	34.1	36	32	33	24	38	75	43	31	40	21	63	0	50	45	25	33	44	33	30	
Pošiljka nije uručena	20.5	27	14	0	24	25	0	14	22	20	29	0	0	13	20	21	33	22	33	13	
Pošiljka je oštećena	13.6	14	14	33	5	19	25	14	13	20	14	0	0	25	5	21	0	22	0	17	
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	22.7	14	32	0	33	19	0	14	28	0	18	38	0	25	20	25	17	0	33	30	

## PRIMANJE POŠTANSKIH USLUGA

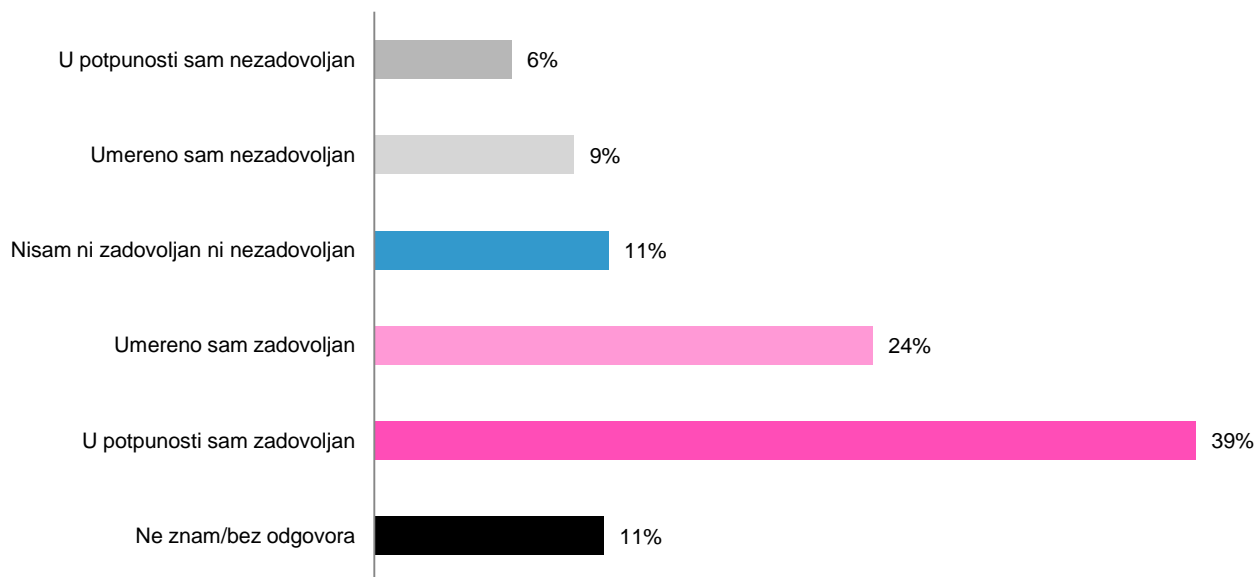
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1155	560	595	219	587	249	100	209	701	245	660	197	121	177	687	468	255	306	221	373
U potpunosti sam nezadovoljan	4.8	3	7	6	5	3	4	4	5	5	5	4	7	5	6	3	7	6	6	2
Umereno sam nezadovoljan	7.8	9	7	5	9	9	3	10	7	9	10	6	5	4	9	6	5	9	12	6
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	9.5	10	9	6	11	10	5	10	9	11	12	6	9	6	10	8	14	8	6	9
Umereno sam zadovoljan	26.9	27	26	24	29	29	16	18	30	25	28	26	29	22	26	28	23	20	20	39
U potpunosti sam zadovoljan	44.6	43	46	53	38	44	67	55	42	44	39	49	48	59	43	47	44	53	42	40
Ne znam/bez odgovora	6.4	7	6	5	8	5	5	4	8	5	7	10	2	5	6	6	6	5	13	4
<b>Total</b>																				

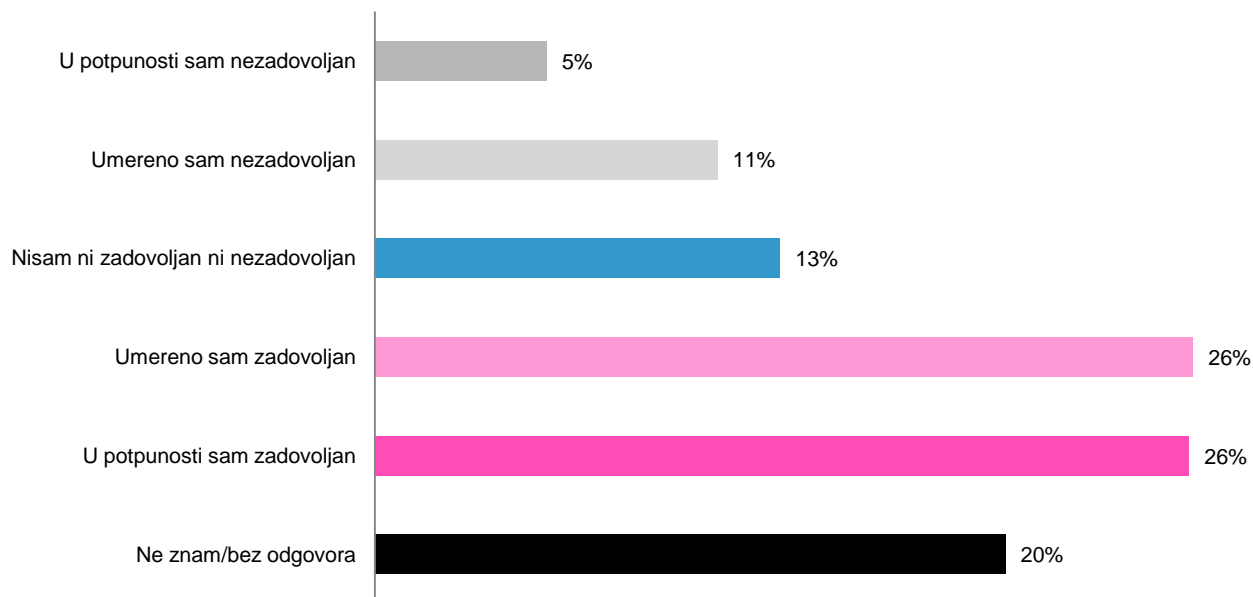


Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Preporučena pisma



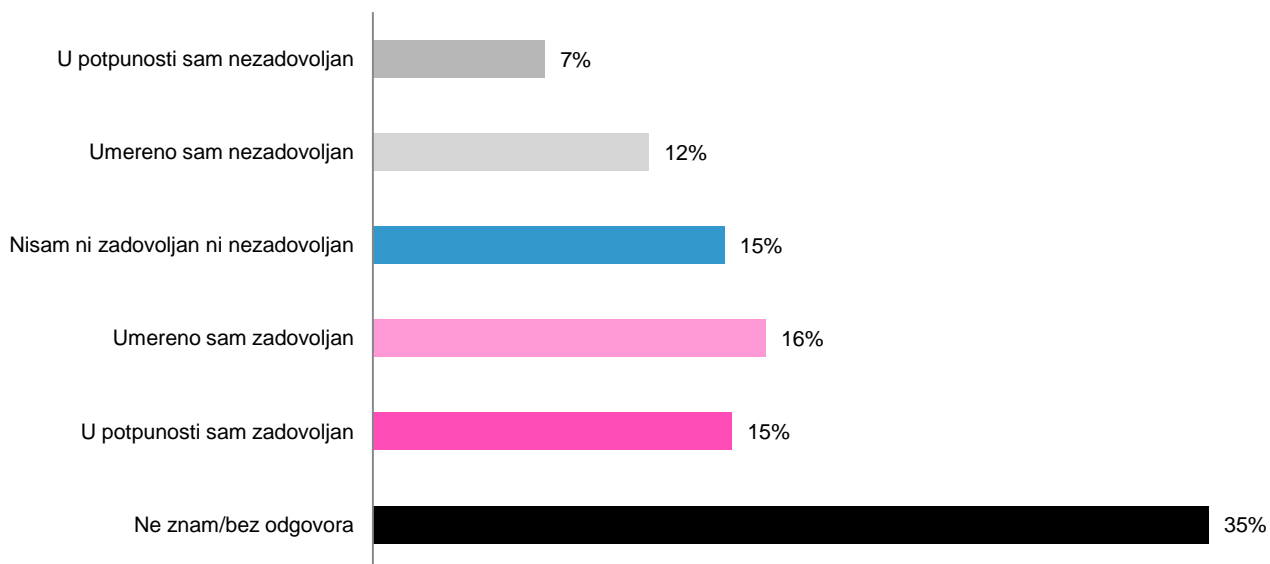
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralna zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1006	493	513	179	529	216	82	162	616	228	595	170	96	145	624	382	216	286	177	327
U potpunosti sam nezadovoljan	6.5	6	6	6	8	4	5	7	6	7	8	4	4	4	7	5	11	7	7	3
Umereno sam nezadovoljan	9.4	8	11	8	11	10	1	6	10	11	12	6	7	3	11	8	9	9	8	10
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	11.0	12	11	9	11	14	9	17	10	11	12	8	8	12	11	10	13	10	14	9
Umereno sam zadovoljan	23.5	26	21	20	25	25	17	17	27	18	23	24	26	23	24	23	15	22	21	31
U potpunosti sam zadovoljan	38.7	38	40	42	35	37	59	48	35	43	35	44	35	50	36	43	33	40	40	40
Ne znam/bez odgovora	10.8	10	12	15	10	10	10	6	13	10	9	15	19	8	11	11	18	12	10	6
<b>Total</b>																				

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	762	380	382	145	409	150	58	106	477	179	458	130	72	102	475	287	152	231	121	258
U potpunosti sam nezadovoljan	5.4	7	4	6	5	8	3	8	5	6	6	2	6	7	5	5	5	8	2	4
Umereno sam nezadovoljan	10.8	11	11	9	14	5	5	9	12	9	14	9	4	5	11	11	13	14	2	11
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	12.7	12	13	8	13	19	7	17	12	13	14	12	10	13	14	11	18	10	21	8
Umereno sam zadovoljan	25.7	25	26	23	26	29	22	27	26	24	26	22	33	23	25	27	13	20	40	31
U potpunosti sam zadovoljan	25.6	26	25	26	25	23	40	27	24	29	23	32	19	33	23	30	16	26	22	32
Ne znam/bez odgovora	19.8	19	21	30	18	15	22	10	22	18	17	24	28	20	22	16	35	22	12	13
<b>Total</b>				B C					A					B			B C D			
<b>100%</b>																				

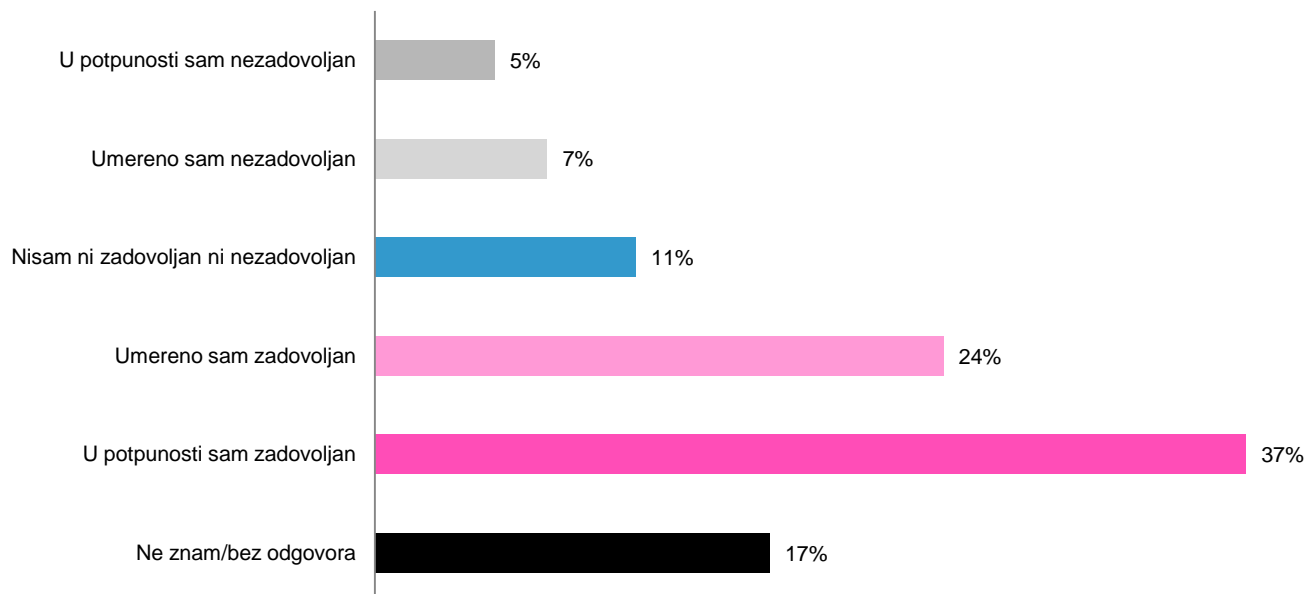
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	597	294	303	128	309	119	41	75	378	144	353	111	58	75	381	216	133	184	94	186
U potpunosti sam nezadovoljan	7.2	6	8	6	7	9	7	11	6	8	8	4	5	8	7	7	5	10	10	5
Umereno sam nezadovoljan	11.6	12	12	9	16	8	2	11	11	13	13	11	12	5	13	8	14	13	13	9
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	14.7	14	16	13	13	21	12	25	13	14	17	11	10	15	14	17	11	15	22	13
Umereno sam zadovoljan	16.4	19	14	12	19	18	7	11	18	15	18	16	16	9	14	21	8	14	14	26
U potpunosti sam zadovoljan	15.0	13	17	19	13	13	27	20	13	18	13	20	14	20	14	17	17	15	14	15
Ne znam/bez odgovora	35.0	37	33	41	33	31	44	23	38	33	31	39	43	43	38	30	46	33	28	33
<b>Total</b>									<b>A</b>								<b>C</b>			
																				<b>100%</b>

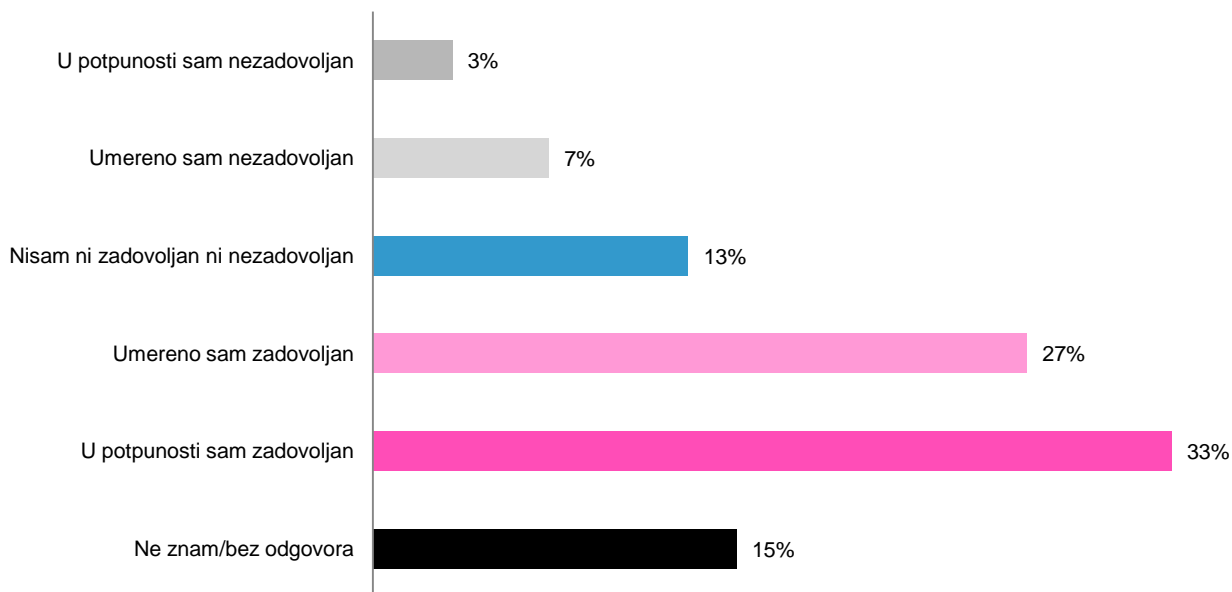


Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Ekspres pošiljke Pošte Srbije (danas za danas, danas za sutra)



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	900	439	461	170	485	182	63	123	561	216	545	155	84	116	573	327	183	256	164	297
U potpunosti sam nezadovoljan	5.0	5	5	5	6	4	3	7	4	6	6	4	2	3	5	5	8	6	5	2
Umereno sam nezadovoljan	7.2	7	8	6	7	9	5	9	7	7	8	6	6	4	9	5	8	9	7	5
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	10.9	12	10	8	12	13	5	15	10	10	12	7	11	10	10	12	13	11	14	8
Umereno sam zadovoljan	23.8	26	22	18	25	28	17	18	27	20	23	23	31	23	23	26	11	21	26	33
U potpunosti sam zadovoljan	36.5	35	38	38	37	31	41	40	33	44	38	42	21	35	36	37	33	34	37	41
Ne znam/bez odgovora	16.5	16	17	26	13	14	29	11	19	13	13	19	29	23	17	16	27	20	10	10
<b>Total</b>				<b>BC</b>			<b>B</b>				<b>B</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>A</b>		<b>C</b>	<b>D</b>		
<b>100%</b>																				

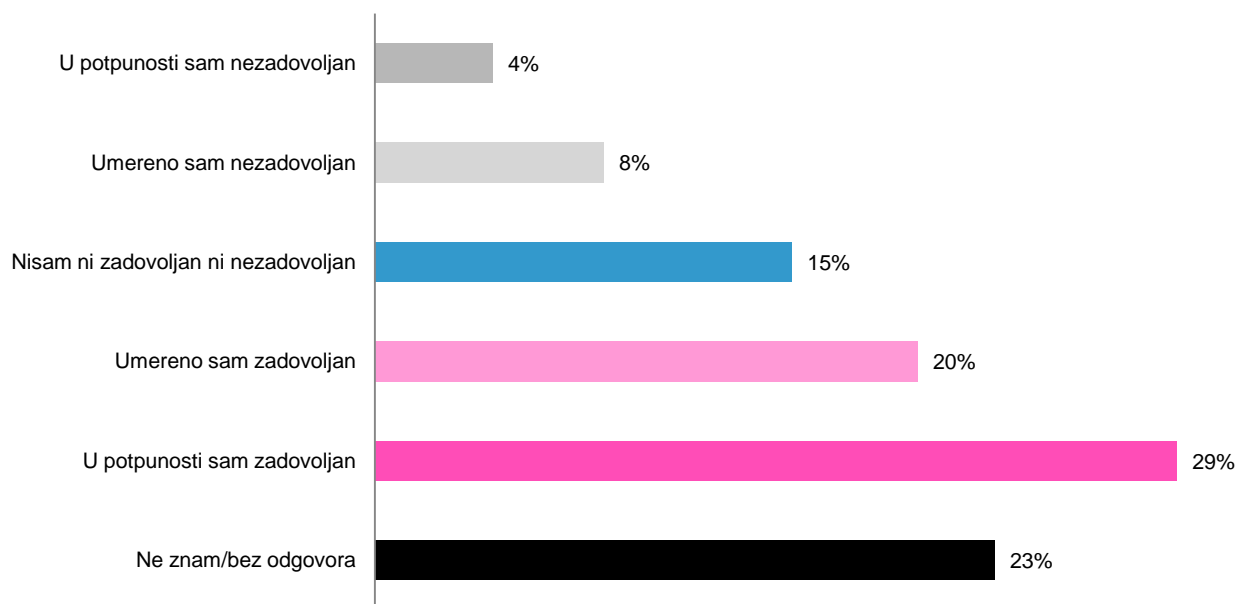
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Usluga primanja novca



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	814	397	417	153	430	171	60	115	513	186	490	130	83	111	508	306	181	226	158	249
U potpunosti sam nezadovoljan	3.3	3	4	5	3	2	2	3	3	5	4	5	0	2	3	3	4	6	1	2
Umereno sam nezadovoljan	7.4	7	8	6	8	9	3	6	7	8	9	8	2	5	7	7	8	7	7	8
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	13.2	16	11	7	13	20	7	17	12	13	15	7	11	14	15	11	18	15	11	9
Umereno sam zadovoljan	27.4	28	27	21	31	27	20	26	29	23	28	29	33	21	27	28	19	21	35	34
U potpunosti sam zadovoljan	33.5	31	36	40	31	29	47	36	31	39	31	39	31	41	31	38	29	32	30	40
Ne znam/bez odgovora	15.2	15	15	21	13	12	22	11	17	12	14	12	23	18	17	13	21	19	16	7
<b>Total</b>																	D	D	D	

100%

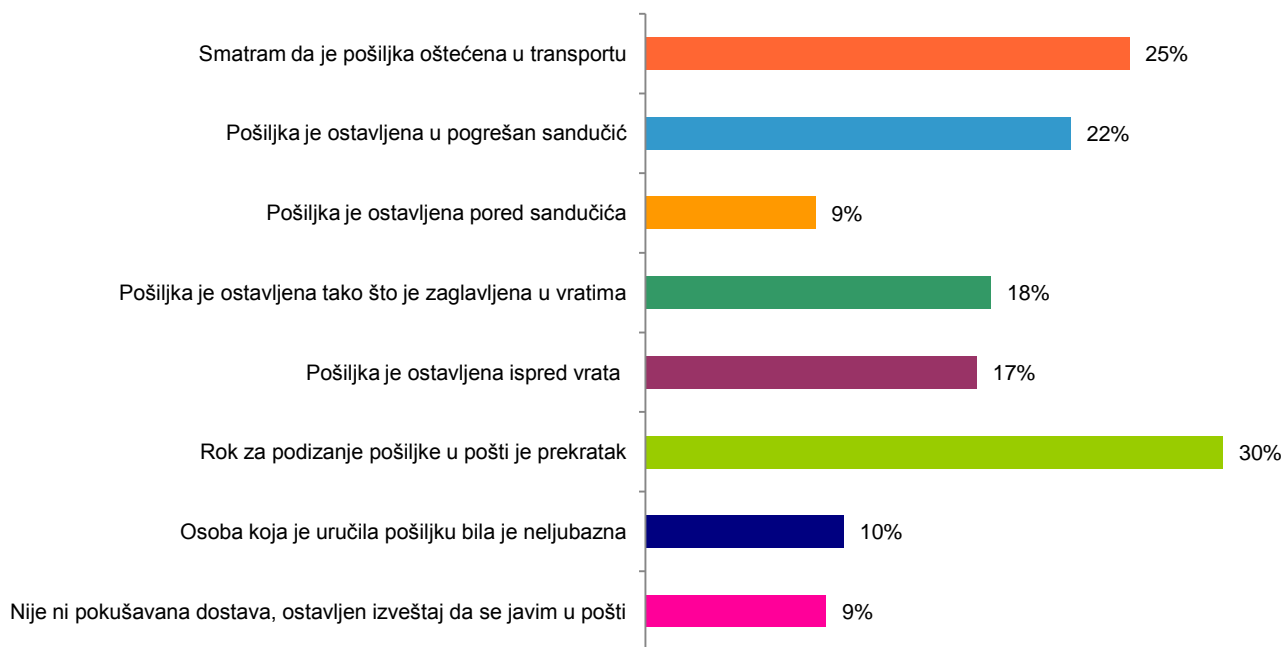
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka uručena- Vrednosna pisma



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	740	362	378	138	395	152	55	107	465	168	441	125	76	98	465	275	161	222	118	239
U potpunosti sam nezadovoljan	4.3	3	5	3	5	4	2	4	3	7	5	2	3	4	5	3	6	4	8	1
Umereno sam nezadovoljan	8.4	8	8	10	9	9	2	6	8	11	10	8	5	2	9	8	10	7	10	8
Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	15.3	16	14	11	15	22	11	21	15	11	18	8	13	15	16	15	17	16	15	13
Umereno sam zadovoljan	19.9	22	18	15	22	20	15	19	22	14	19	22	26	15	18	23	10	19	14	30
U potpunosti sam zadovoljan	29.4	27	32	35	28	23	45	32	27	35	26	35	30	38	30	29	25	33	15	36
Ne znam/bez odgovora	22.7	23	22	26	21	22	25	19	24	22	22	25	22	26	22	23	32	21	36	12
<b>Total</b>																	<b>D</b>		<b>BD</b>	

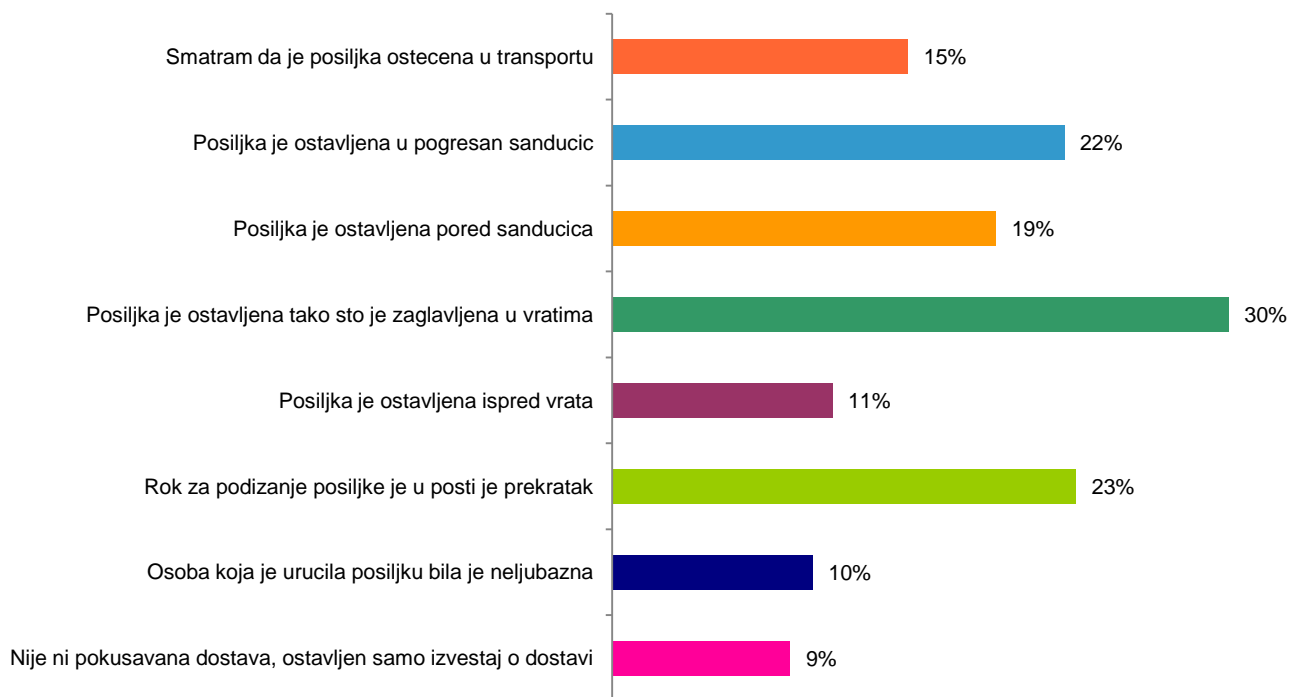
100%

### Razlozi nezadovoljstva prijemom PISMA - višestruki odgovor



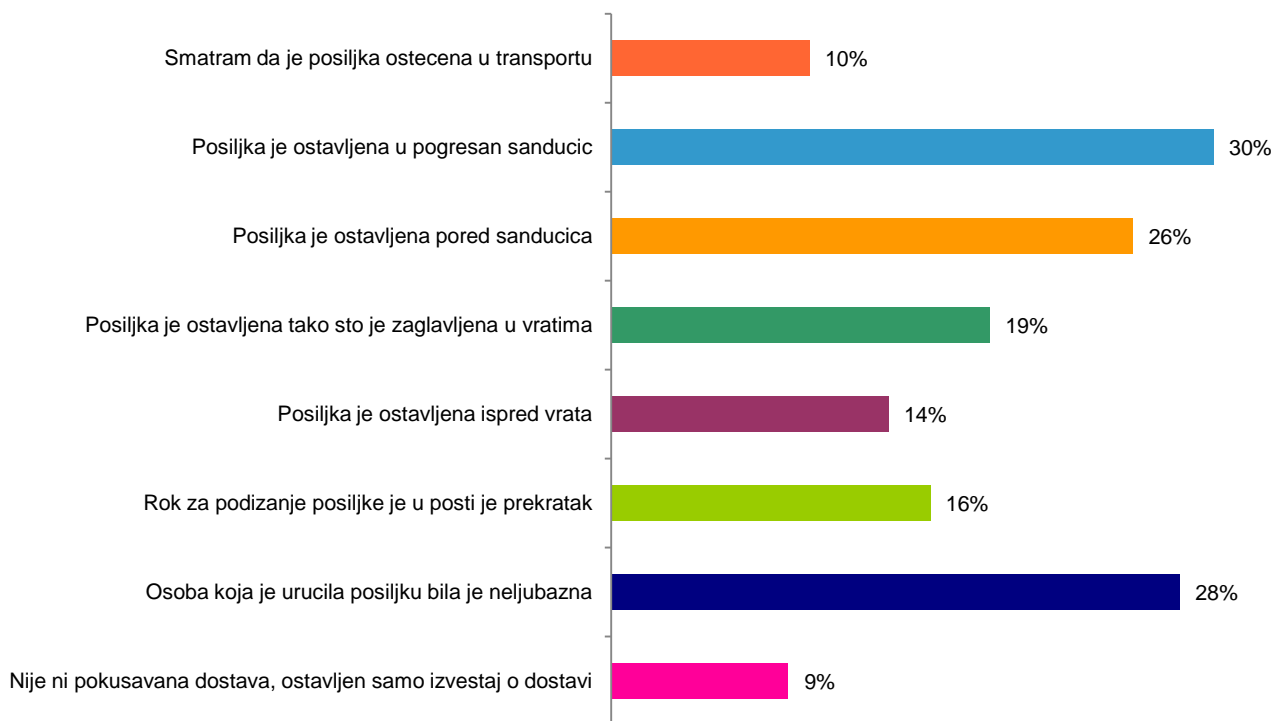
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	146	68	78	25	83	31	7	28	82	36	98	19	14	15	101	45	33	44	41	28
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	25.1	31	19	28	22	32	14	29	24	22	26	32	14	20	22	31	27	36	10	25
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	22.0	24	21	20	20	26	29	14	27	17	24	16	7	27	20	27	15	20	7	54
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	8.8	7	10	4	10	10	14	7	10	8	10	5	0	13	7	13	0	18	2	14
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	17.9	19	17	20	19	13	14	18	15	25	22	11	7	7	17	20	18	20	15	18
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	17.2	18	17	8	19	16	29	21	16	17	13	42	7	20	18	16	15	23	10	21
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekratak	29.9	26	33	20	35	26	29	29	24	44	30	16	64	20	36	18	30	16	63	4
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	10.3	10	10	16	8	6	29	11	9	14	11	5	0	20	11	9	18	9	7	7
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	9.4	6	13	8	10	10	14	7	9	14	9	11	0	20	9	11	6	9	15	7

## Razlozi nezadovoljstva prijemom RAZGLEDNICA, ČESTITKI - višestruki odgovor



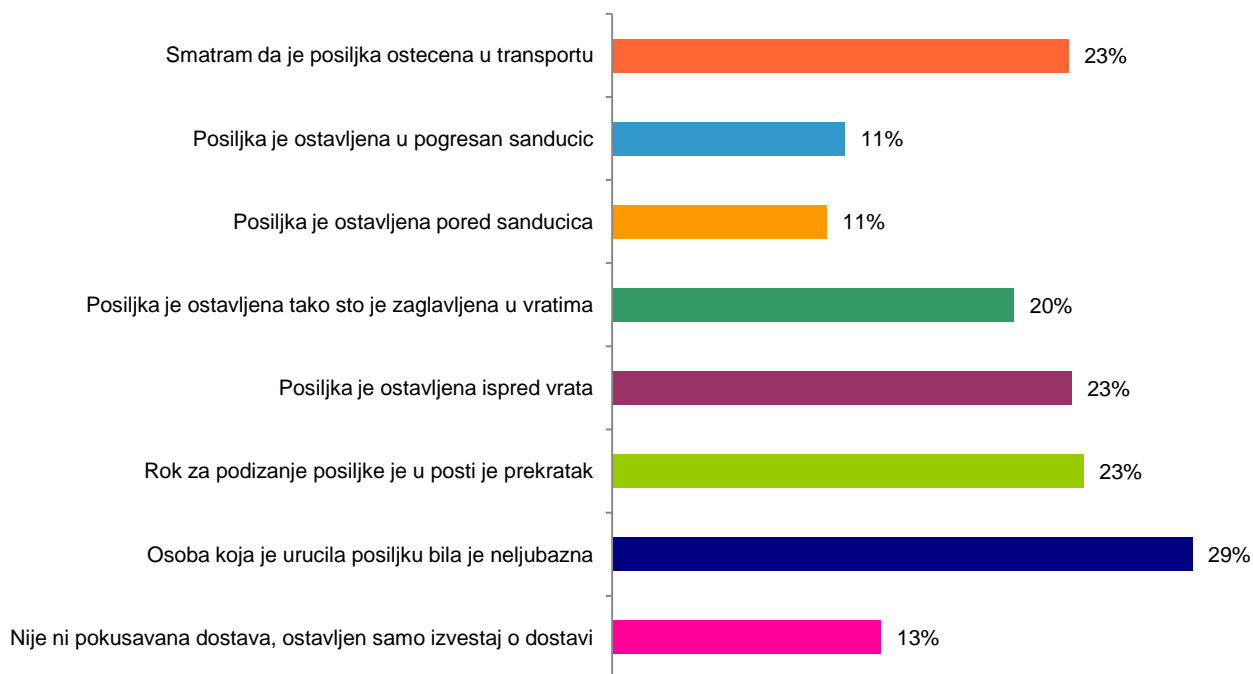
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	157	72	85	27	90	34	6	33	89	35	108	19	17	13	105	52	30	45	42	40
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	14.6	14	15	19	16	9	17	24	13	9	16	21	6	8	15	13	13	29	10	5
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	22.3	22	22	11	26	21	33	15	27	17	27	5	6	31	18	31	10	24	7	45
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	18.9	17	21	22	13	32	17	15	19	23	17	32	12	31	16	25	13	29	7	25
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	30.4	36	25	30	27	35	50	45	20	40	31	21	35	31	34	21	17	27	55	18
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	10.8	11	11	15	11	6	17	18	10	6	11	16	0	15	9	15	7	16	5	15
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekratak	22.9	22	24	33	22	18	17	21	24	23	22	21	35	15	21	27	27	31	26	8
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	9.9	14	6	11	10	9	0	15	9	6	10	16	6	0	10	10	13	13	5	8
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	8.8	7	11	11	8	9	17	15	8	6	11	0	0	15	8	12	7	13	5	10

## Razlozi nezadovoljstva prijemom PREPORUČENIH PISAMA - višestruki odgovor



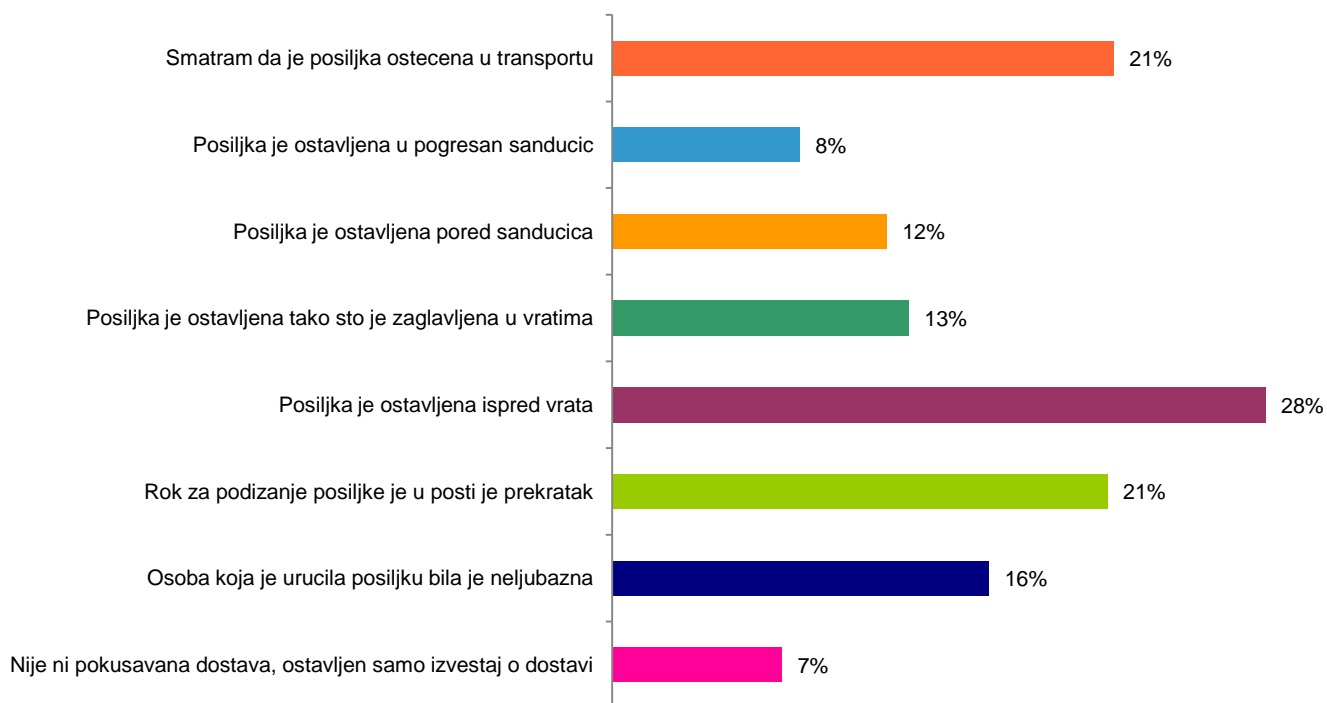
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	160	70	90	25	101	29	5	21	98	41	122	17	11	10	112	48	43	46	28	43
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	9.8	13	7	0	13	3	20	14	10	5	11	6	0	10	7	15	7	2	11	19
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	29.7	27	32	28	32	24	40	24	32	29	30	29	45	20	30	29	19	13	64	37
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	25.7	21	30	20	27	28	40	24	28	24	26	6	55	30	24	31	16	26	64	12
Posiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	18.7	23	14	24	17	17	20	19	18	17	17	29	9	20	18	19	16	20	7	26
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	13.7	13	14	8	13	24	0	19	14	10	16	6	0	20	11	21	16	20	4	12
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekatak	15.7	11	20	16	13	28	20	19	16	15	16	18	27	10	14	21	19	20	11	14
Osoba koja je urucila pošiljku bila je neljubazna	28.0	27	29	28	32	21	0	29	28	29	30	24	27	10	30	23	28	30	11	37
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	8.7	9	9	8	6	17	20	10	5	17	9	0	9	20	9	8	16	7	4	7

Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETIMA DO 10KG U DOMAĆEM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	123	67	56	21	77	20	5	19	77	27	90	14	7	12	77	46	27	51	5	40
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	22.5	25	20	10	26	30	0	0	27	26	27	14	0	17	21	26	19	8	0	48
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	11.5	10	13	10	9	20	20	11	13	7	10	14	0	25	16	4	11	16	20	5
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	10.6	10	11	5	14	5	0	5	13	7	12	7	0	8	5	20	4	16	20	8
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	19.8	16	23	19	19	20	20	26	22	7	20	7	29	25	12	33	7	25	20	20
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	22.7	24	21	19	23	20	40	21	26	15	20	43	14	25	17	33	15	25	20	25
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekratak	23.3	27	20	19	23	30	20	16	23	30	24	29	14	17	25	22	30	18	40	25
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	28.6	27	30	43	25	30	20	37	27	26	29	14	43	33	23	37	30	29	0	30
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen samo izveštaj da se javim u pošti	13.3	10	16	10	13	20	0	5	17	7	13	21	14	0	10	17	11	4	0	28

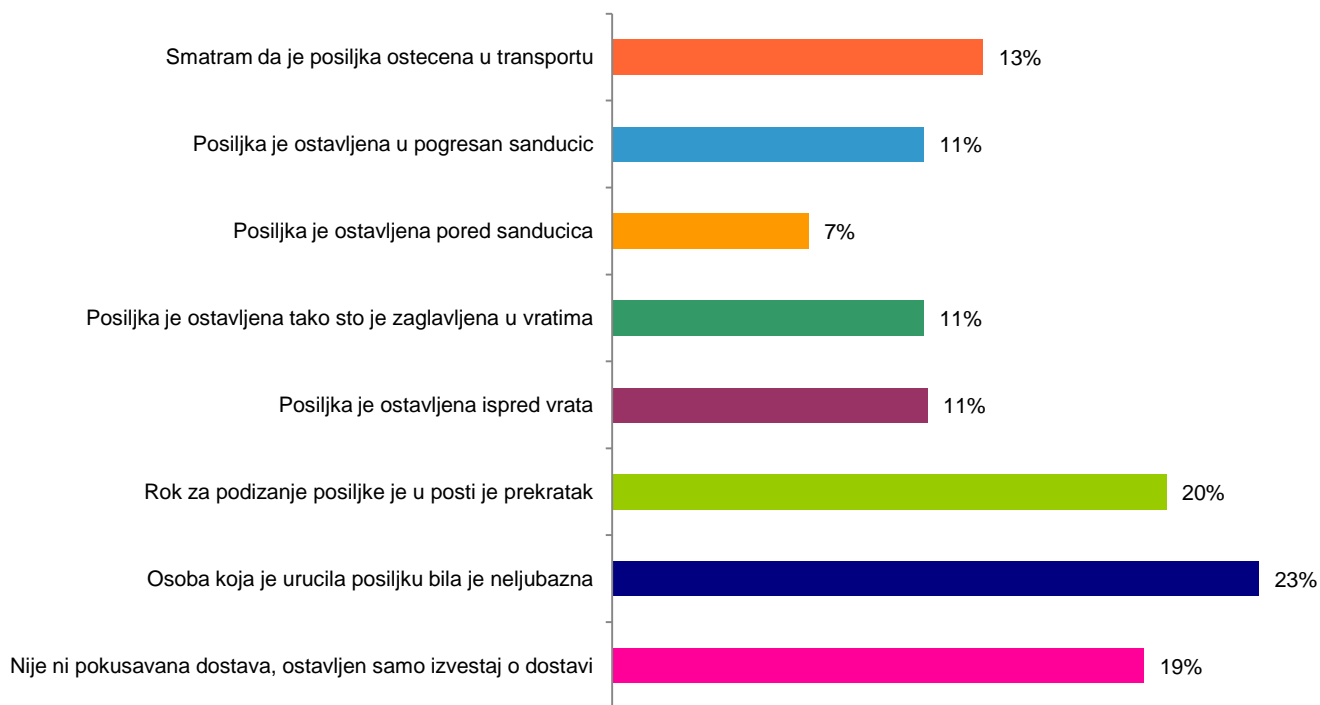
## Razlozi nezadovoljstva prijemom PAKETIMA DO 20KG U MEĐUNARODNOM SAOBRAĆAJU - višestruki odgovor



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Viševisoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	112	53	59	19	69	20	4	16	66	30	76	16	10	10	79	33	24	42	21	25
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	21.2	17	25	5	25	20	50	19	24	17	18	13	50	30	24	15	8	5	52	36
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	7.9	6	10	11	9	5	0	13	8	7	8	6	10	10	9	6	8	12	5	4
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	11.6	11	12	11	12	10	25	19	8	17	13	6	0	20	10	15	13	17	5	8
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	12.5	13	12	16	13	10	0	6	12	17	12	13	10	20	13	12	29	12	0	8
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	27.6	26	29	21	28	30	50	38	23	33	25	19	60	30	35	9	21	14	86	8
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekratak	20.9	28	14	21	19	30	0	19	23	17	21	31	10	10	16	30	21	26	5	24
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	15.9	13	19	37	12	10	25	6	21	10	13	25	30	10	14	21	8	19	10	24
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	7.2	8	7	0	10	5	0	6	9	3	7	19	0	0	6	9	8	2	0	20

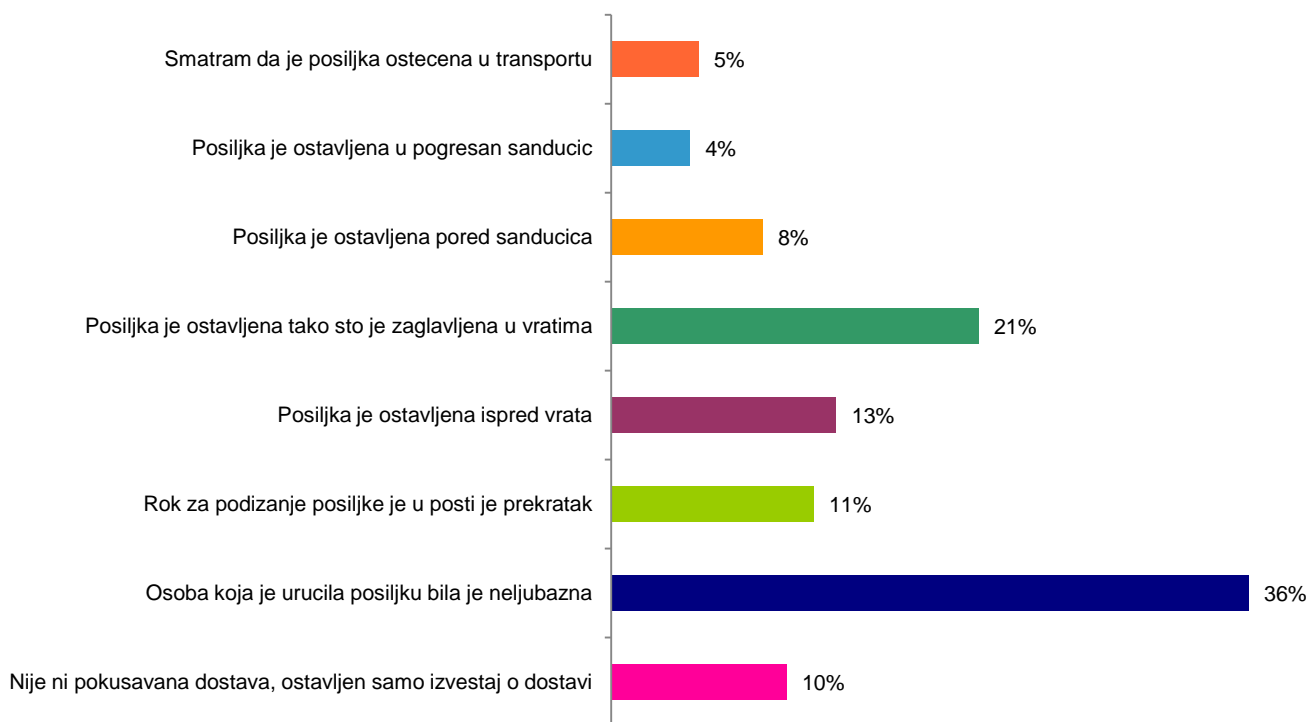


## Razlozi nezadovoljstva prijemom EKSPRESNIH POŠILJKI POŠTE SRBIJE - višestruki odgovor



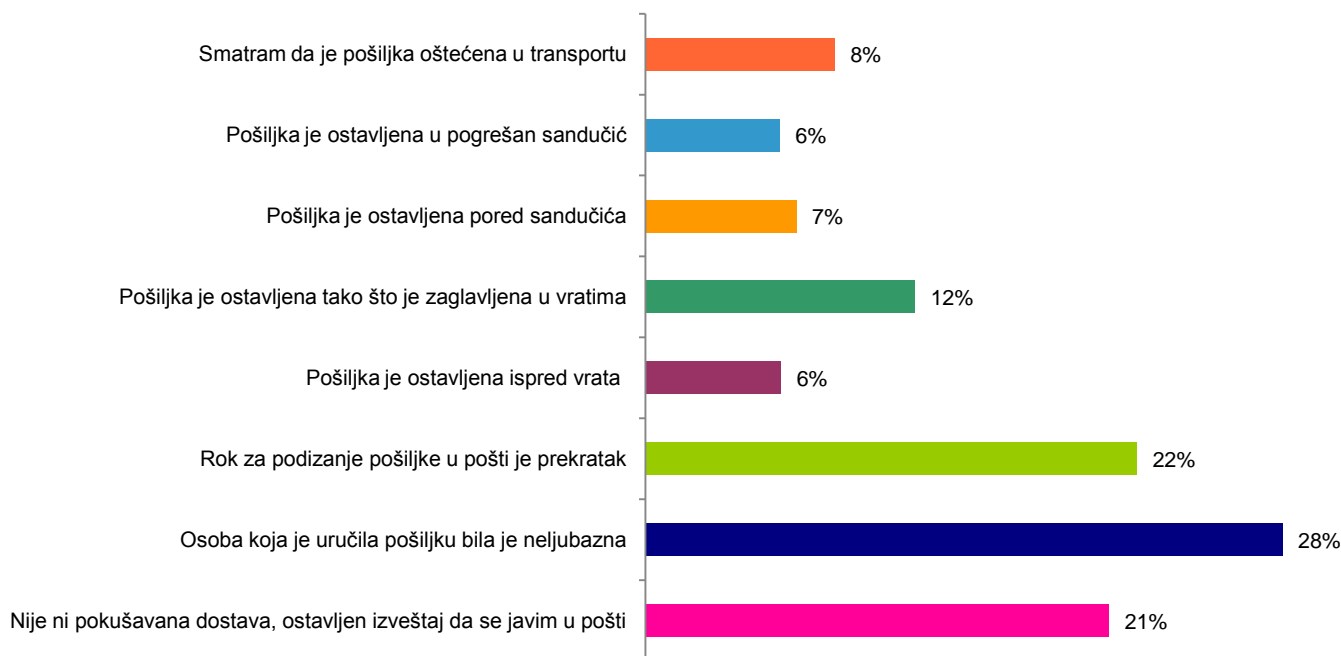
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno-zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	110	51	59	18	63	24	5	20	61	29	79	15	7	9	79	31	28	38	21	23
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	13.1	18	8	6	16	13	0	0	13	21	16	0	0	11	18	0	4	3	33	22
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	11.0	12	10	17	8	17	0	5	10	17	13	7	0	11	13	6	25	5	5	9
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	6.9	2	12	17	8	0	0	10	5	10	5	20	0	11	8	6	11	13	0	0
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	11.0	12	10	6	14	8	0	10	13	7	8	27	14	11	9	16	7	13	5	17
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	11.1	14	8	11	8	21	0	20	11	3	14	7	0	0	8	19	7	13	10	13
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekratak	19.5	25	14	28	21	8	20	30	20	10	19	27	14	11	16	26	18	32	5	13
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	22.8	24	22	11	24	29	20	15	25	24	25	13	14	22	19	32	29	26	10	22
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	18.7	14	24	17	16	17	80	25	16	21	14	13	57	44	23	10	7	13	52	13

## Razlozi nezadovoljstva prijemom USLUGE PRIMANJA NOVCA - višestruki odgovor



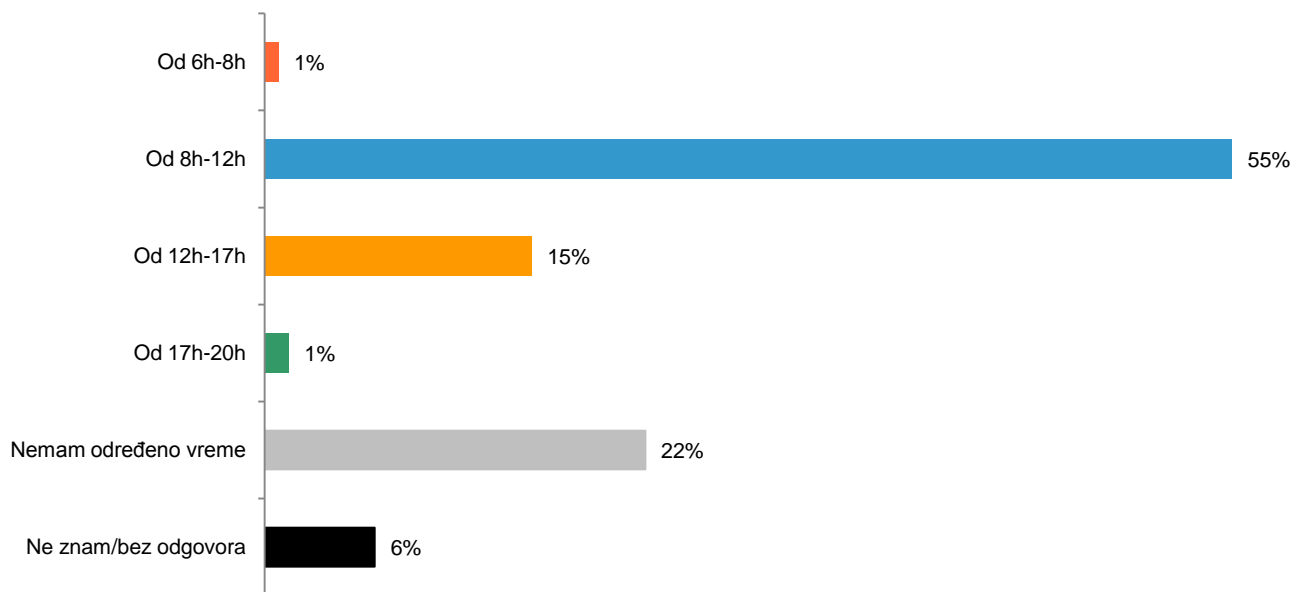
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	87	39	48	17	48	19	3	11	52	24	61	17	2	7	55	32	22	29	12	24
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	4.9	8	2	6	4	5	0	9	4	4	3	12	0	0	4	6	5	0	17	4
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	4.4	3	6	6	4	5	0	0	8	0	3	12	0	0	2	9	0	3	8	8
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	8.5	13	4	12	6	11	0	18	8	4	8	6	50	0	7	9	9	10	8	4
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	20.7	21	21	29	19	16	33	27	15	29	16	35	50	14	25	13	18	24	42	8
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	12.7	13	13	12	15	11	0	9	12	17	15	6	0	14	9	19	14	21	0	8
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekatak	11.4	10	13	6	13	11	33	9	15	4	11	12	0	14	11	13	0	14	25	13
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	35.9	38	33	29	42	32	0	18	40	33	36	35	0	43	36	34	45	31	8	46
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	9.9	5	15	6	10	11	33	9	10	13	10	6	0	29	9	13	9	14	8	8

## Razlozi nezadovoljstva prijemom VREDNOSNA PISMA - višestruki odgovor



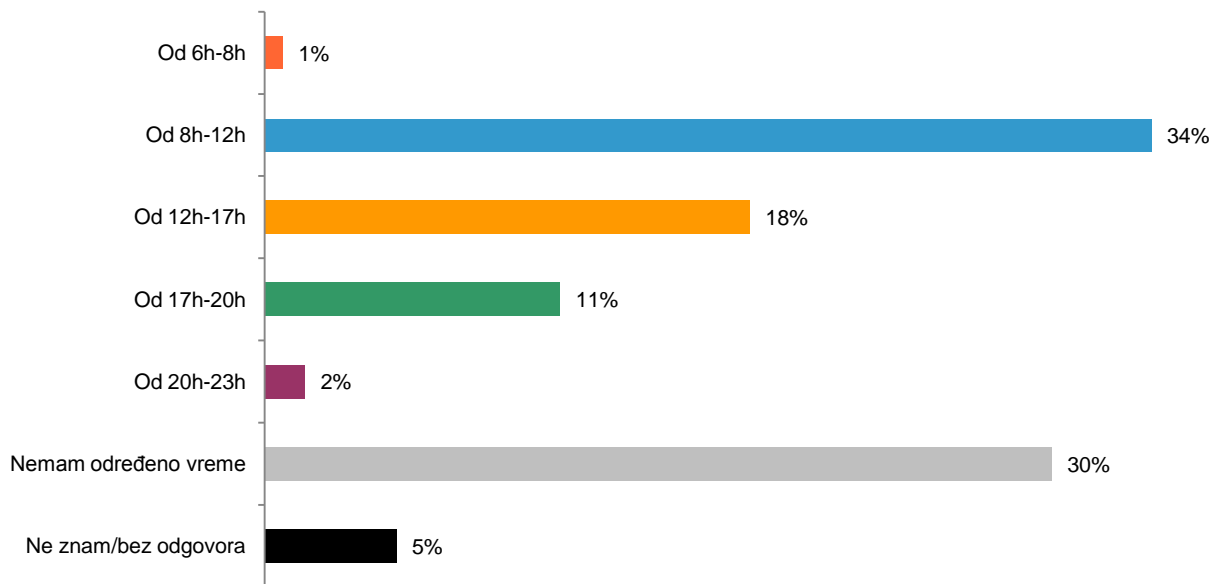
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	94	42	52	18	55	19	2	10	54	30	69	13	6	6	65	29	26	25	22	21
Smatram da je pošiljka oštećena u transportu	8.4	7	10	17	9	0	0	10	7	10	10	0	17	0	9	7	12	8	5	10
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	6.0	12	0	6	4	11	0	10	6	3	6	8	0	0	5	7	12	4	0	5
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	6.7	10	4	6	9	0	0	20	4	7	6	15	0	0	5	10	8	12	0	5
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	12.0	14	10	11	13	11	0	0	15	10	12	15	0	17	5	28	8	24	5	10
Pošiljka je ostavljena ispred vrata	6.0	2	10	11	5	5	0	0	7	7	7	8	0	0	6	7	12	12	0	0
Rok za podizanje pošiljke u pošti je prekratak	21.8	17	27	17	24	26	0	10	31	10	23	23	0	33	23	21	8	32	9	43
Osoba koja je uručila pošiljku bila je neljubazna	28.3	24	33	11	33	26	100	30	19	47	29	8	50	50	37	10	35	4	64	14
Nije ni pokušavana dostava, ostavljen izveštaj da se javim u pošti	20.6	24	17	28	16	26	0	20	20	20	19	23	50	0	22	17	12	8	45	19

Možete li mi reći u koje vreme obično primete pošiljke?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1186	574	612	230	596	252	108	226	709	251	673	198	132	183	712	474	261	303	236	386
Od 6h-8h	0.8	1	1	1	1	1	0	2	1	0	1	1	1	1	1	1	0	2	0	0
Od 8h-12h	54.9	55	55	47	56	56	66	61	53	54	54	60	42	62	50	62	41	60	41	69
Od 12h-17h	15.1	14	16	18	16	13	8	12	17	14	16	19	13	8	17	13	13	10	12	23
Od 17h-20h	1.4	1	1	0	2	2	0	0	1	3	2	1	1	1	2	0	4	1	0	1
Nemam određeno vreme	21.6	22	21	27	20	20	24	20	21	24	20	18	32	23	23	19	28	19	44	5
Ne znam/bez odgovora	6.2	6	6	8	6	8	2	5	7	6	7	2	12	5	7	5	13	8	3	2
<b>Total</b>																				

A u koje vreme vam odgovara da primete pošiljke?

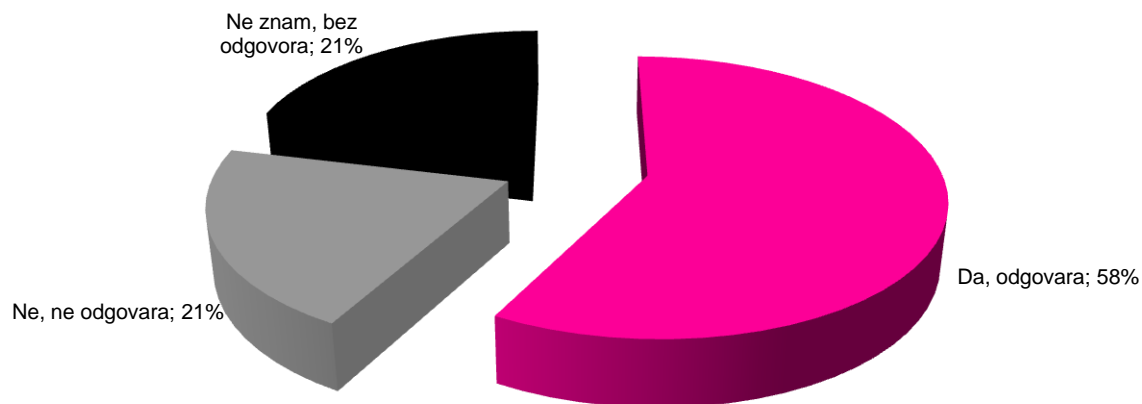


	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1186	574	612	230	596	252	108	226	709	251	673	198	132	183	712	474	261	303	236	386
Od 6h-8h	0.7	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2
Od 8h-12h	33.5	33	34	25	34	35	49	46	31	28	31	39	26	43	26	45	25	37	26	41
Od 12h-17h	18.4	20	17	21	19	16	12	13	21	16	19	20	17	15	18	19	12	15	11	30
Od 17h-20h	11.2	10	12	11	13	10	2	3	10	21	15	9	8	4	16	4	21	10	8	8
Od 20h-23h	1.5	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2
Nemam određeno vreme	29.8	30	30	33	27	31	33	32	30	28	28	28	39	32	32	27	32	29	50	16
Ne znam/bez odgovora	5.0	5	5	7	4	6	3	4	6	4	5	3	9	4	6	4	8	8	3	2
<b>Total</b>																				

100%



Da li vam odgovara sledeće vreme dostavljanja pošiljki tokom nedelje - Pet radnih dana u nedelji, od toga četiri radna dana u nedelji u prepodnevnom časovima i jedan radni dan nedeljno u poslepodnevnim časovima (nakon 17h)



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Da, odgovara	58.0	58	58	51	60	57	65	59	58	56	56	60	54	64	54	63	56	52	55	66
Ne, ne odgovara	20.7	21	21	24	20	22	13	24	19	21	23	15	24	15	22	19	30	22	19	15
Ne znam, bez odgovora	21.3	21	21	25	20	22	22	16	23	22	20	25	22	21	24	18	14	26	26	20
<b>Total</b>															<b>B</b>			<b>A</b>	<b>A</b>	

100%

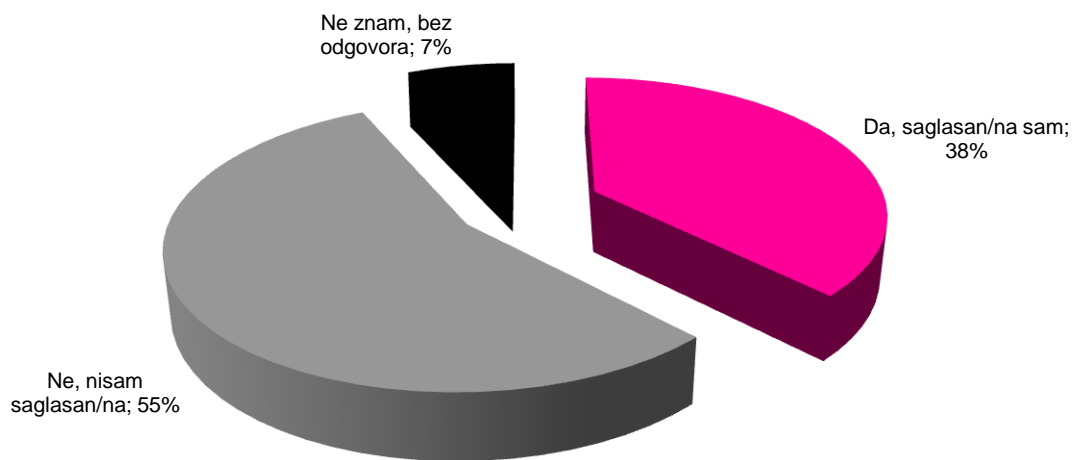




## ALTERNATIVNI NAČINI ISPORUKE POŠILJAKA SA LIČNIM URUČENJEM

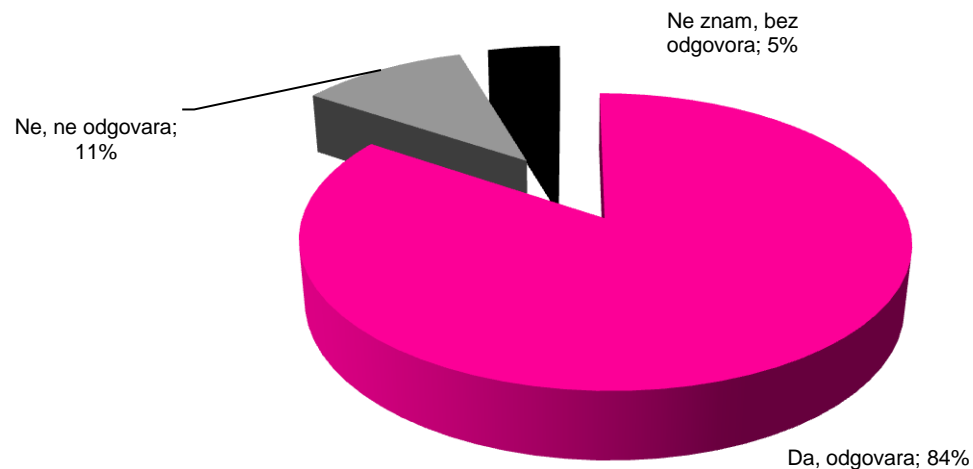


U slučaju vaše sprečenosti da pošiljku lično primite da li biste bili saglasni da bude uručena - Komšiji



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Da, saglasan/na sam	37.5	38	37	40	35	36	51	37	39	32	35	36	43	44	40	35	30	48	29	40
Ne, nisam saglasan/na	55.4	56	55	53	59	56	40	54	54	61	58	56	48	50	52	60	65	49	57	53
Ne znam/bez odgovora	7.0	6	8	7	6	8	9	9	7	7	7	8	9	7	8	5	5	3	15	7
<b>Total</b>																				

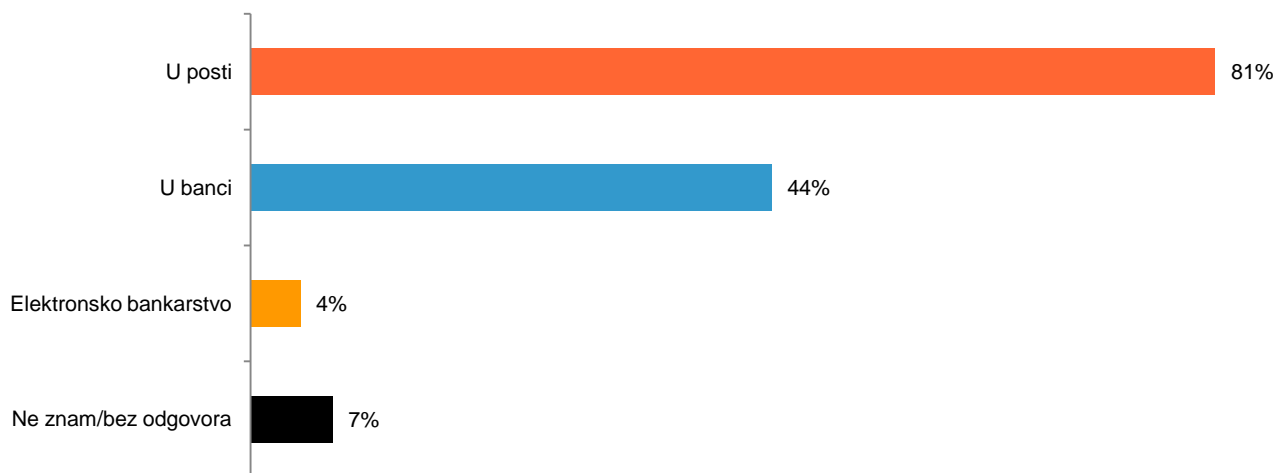
Da li bi vam odgovaralo da neko od odraslih članova Vašeg domaćinstva ili komšija može preuzeti pošiljku i u poslovnici pošte nakon dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1020	A 486	B 534	A 205	B 494	C 218	D 103	A 197	B 624	C 199	A 557	B 179	C 118	D 166	A 604	B 416	A 193	B 289	C 212	D 326
Da	84.4	84	84	90	82	84	87	82	84	86	83	85	87	86	88	79	91	88	83	79
Ne	10.9	11	11	7	13	10	9	13	11	9	13	7	9	11	8	15	6	11	10	14
Ne znam/bez odgovora	4.7	5	4	2	5	6	4	5	5	5	4	8	3	4	4	6	4	2	7	6
<b>Total</b>																				<b>100%</b>

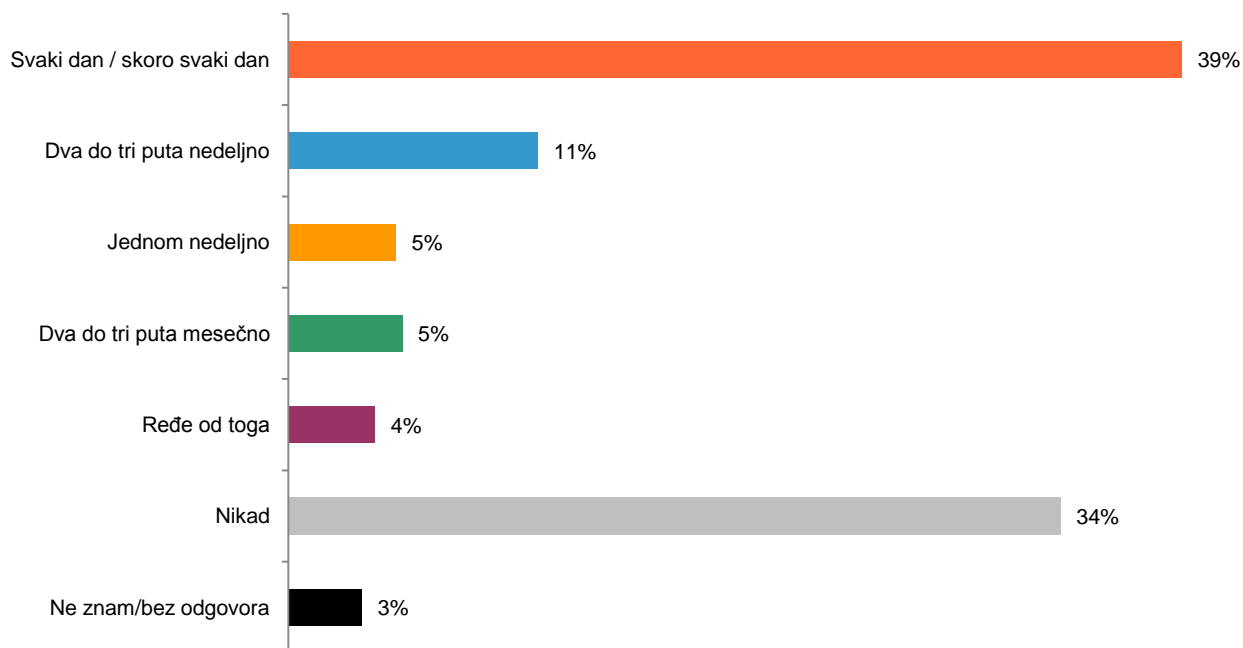
## PLAĆANJE RAČUNA, INTERNET, SMS

Na koji način plaćate račune - višestruki odgovor



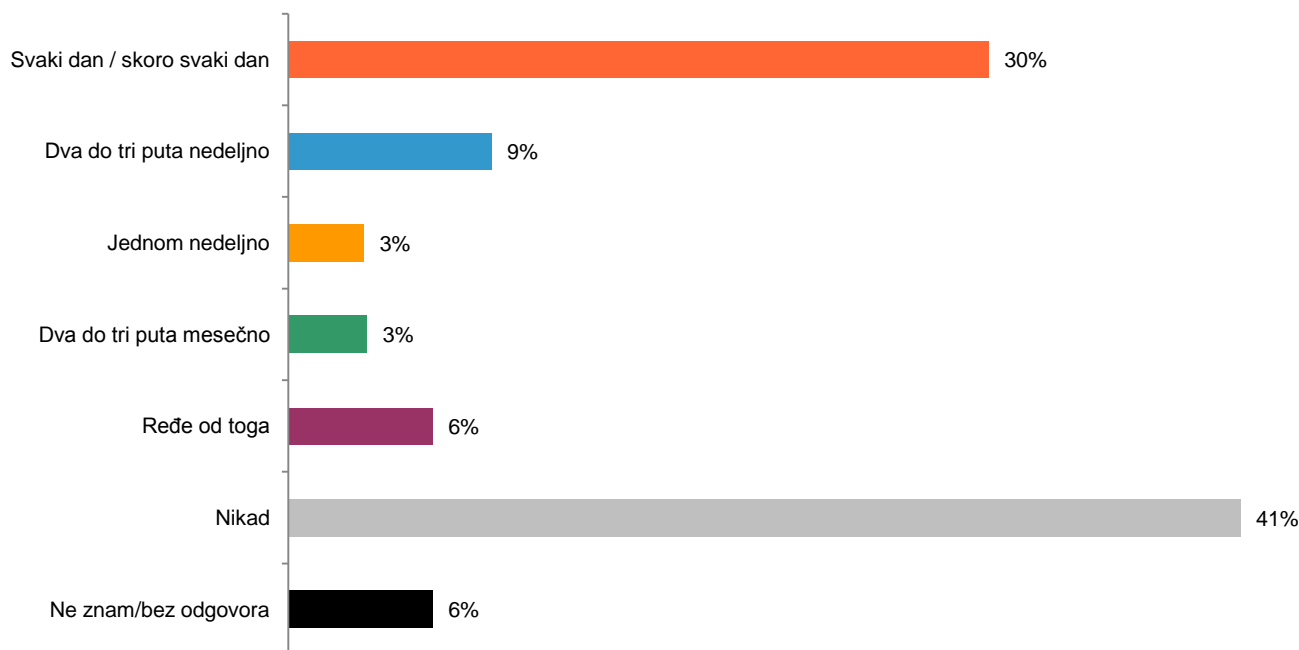
	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
U pošti	81.0	82	80	80	82	81	79	86	81	76	80	86	75	85	80	82	87	81	78	79
U banci	43.8	45	42	38	50	41	28	34	45	50	49	42	40	28	43	44	33	43	46	51
Elektronsko bankarstvo	4.2	4	4	4	6	3	1	2	3	8	5	3	3	2	5	3	5	4	2	6
Ne znam/bez odgovora	6.9	6	8	10	6	5	13	7	6	9	6	5	14	5	8	6	6	5	11	7

Koliko često koristite internet kod kuće?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Svaki dan / skoro svaki dan	38.9	39	39	63	45	19	3	15	38	63	46	37	49	9	43	33	56	37	32	33	
Dva do tri puta nedeljno	10.9	12	10	10	15	6	3	4	12	15	15	9	6	4	11	10	11	7	13	12	
Jednom nedeljno	4.7	5	4	4	5	6	2	3	6	4	6	3	2	3	4	5	3	6	4	6	
Dva do tri puta mesečno	5.0	4	6	6	5	6	2	5	5	5	5	6	6	2	6	3	4	7	7	3	
Ređe od toga	3.8	3	4	3	5	3	1	2	5	3	4	4	4	2	3	5	2	7	4	2	
Nikad	33.6	35	33	10	23	56	86	67	31	9	21	38	29	78	29	41	23	31	37	41	
Ne znam/bez odgovora	3.2	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>

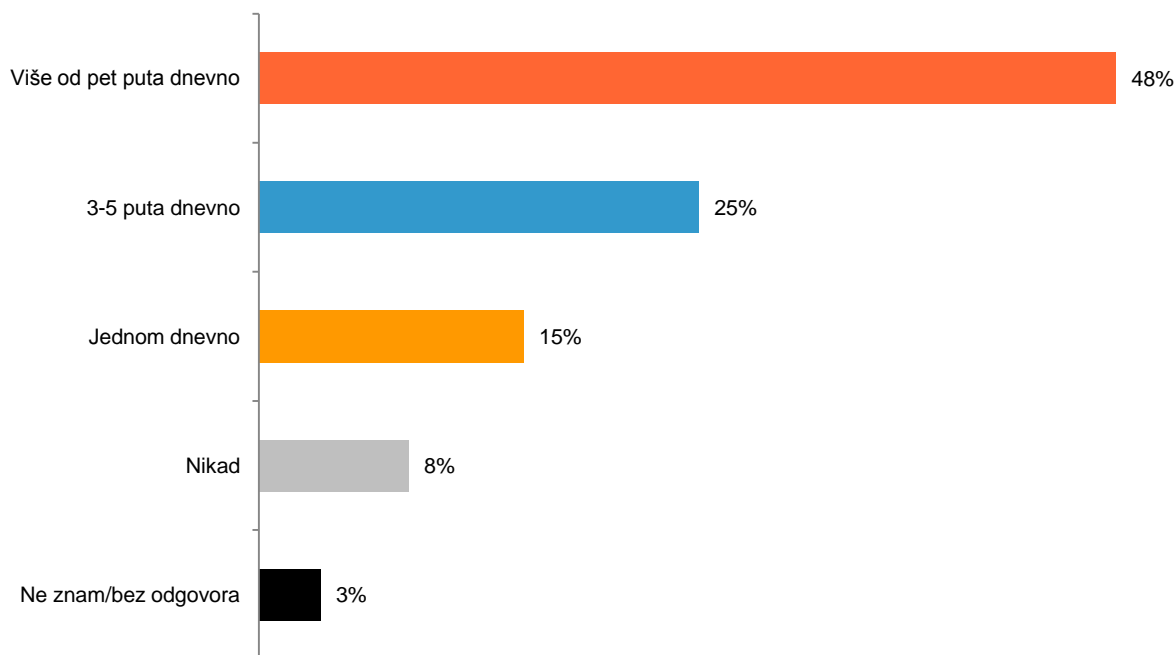
### Koliko često koristite internet NA POSLU?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja		Status zaposlenja	Tip naselja		Region					
		Muski	Zenski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Vise/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojevodina	Centralno zapadna Srbija	Jugistočna Srbija	
N	702	379	323	111	464	122	5	72	432	198	702	0	0	0	427	275	181	185	124	212	
Svaki dan / skoro svaki dan	30.5	28	33	39	31	21	20	6	20	63	30	0	0	0	39	18	49	26	19	25	
Dva do tri puta nedeljno	8.8	10	7	7	9	8	20	3	11	7	9	0	0	0	8	9	9	6	9	11	
Jednom nedeljno	3.3	4	3	4	3	2	0	3	3	5	3	0	0	0	3	3	4	6	1	2	
Dva do tri puta mesečno	3.4	4	3	5	4	2	0	3	4	2	3	0	0	0	4	3	4	5	2	2	
Redje od toga	6.3	5	8	6	7	4	0	8	7	4	6	0	0	0	6	7	4	10	6	5	
Nikad	41.5	44	39	32	41	53	20	72	48	17	41	0	0	0	34	53	24	39	57	49	
Ne znam/bez odgovora	6.3	6	7	7	5	9	40	6	7	5	6	0	0	0	7	5	6	8	6	6	
<b>Total</b>											<b>100%</b>										

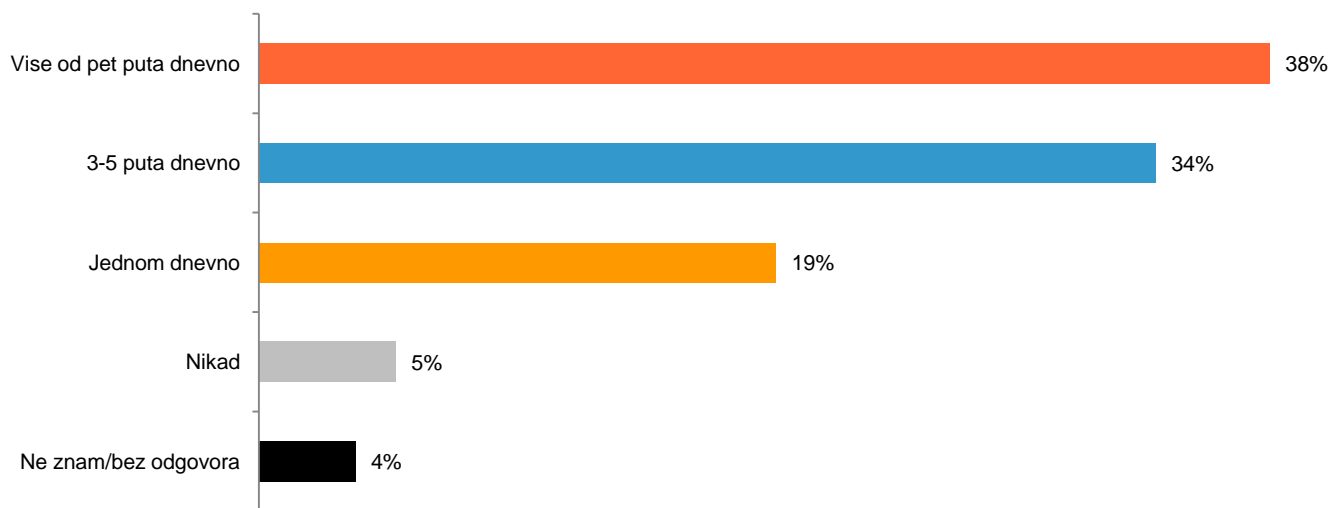


Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem mobilne telefonije?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Više od pet puta dnevno	48.4	47	49	70	54	34	7	25	50	66	57	46	51	17	49	48	58	49	44	44	
3-5 puta dnevno	24.8	24	26	20	30	25	9	18	28	23	27	29	22	15	25	25	23	28	26	23	
Jednom dnevno	14.9	17	13	6	12	21	32	23	14	9	11	17	16	25	14	15	10	14	14	20	
Nikad	8.4	8	9	0	1	15	48	30	4	0	2	3	7	39	8	10	8	5	11	11	
Ne znam/bez odgovora	3.5	3	3	4	2	5	5	3	4	2	3	4	4	4	5	1	1	4	6	3	
<b>Total</b>																					<b>100%</b>

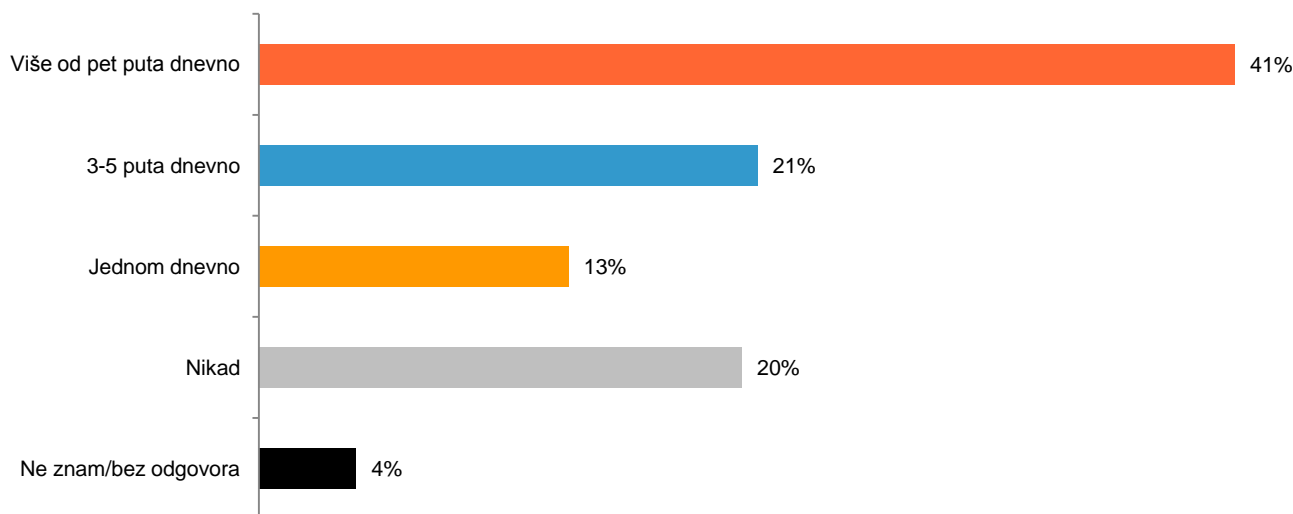
Koliko često u toku dana obavljate pozive korišćenjem fiksne telefonije?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istocna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Više od pet puta dnevno	38.0	36	40	43	43	35	9	24	38	53	46	34	32	19	36	41	43	38	39	34
3-5 puta dnevno	33.7	33	34	26	32	40	43	42	32	30	29	36	43	42	34	34	30	33	36	36
Jednom dnevno	19.5	22	16	20	17	17	34	23	21	11	18	18	17	28	20	18	19	17	16	23
Nikad	5.1	5	5	5	5	4	8	7	5	4	5	7	3	7	5	6	4	7	5	4
Ne znam/bez odgovora	3.6	4	4	5	3	4	6	4	4	2	3	5	4	4	5	2	3	4	4	3
<b>Total</b>																				

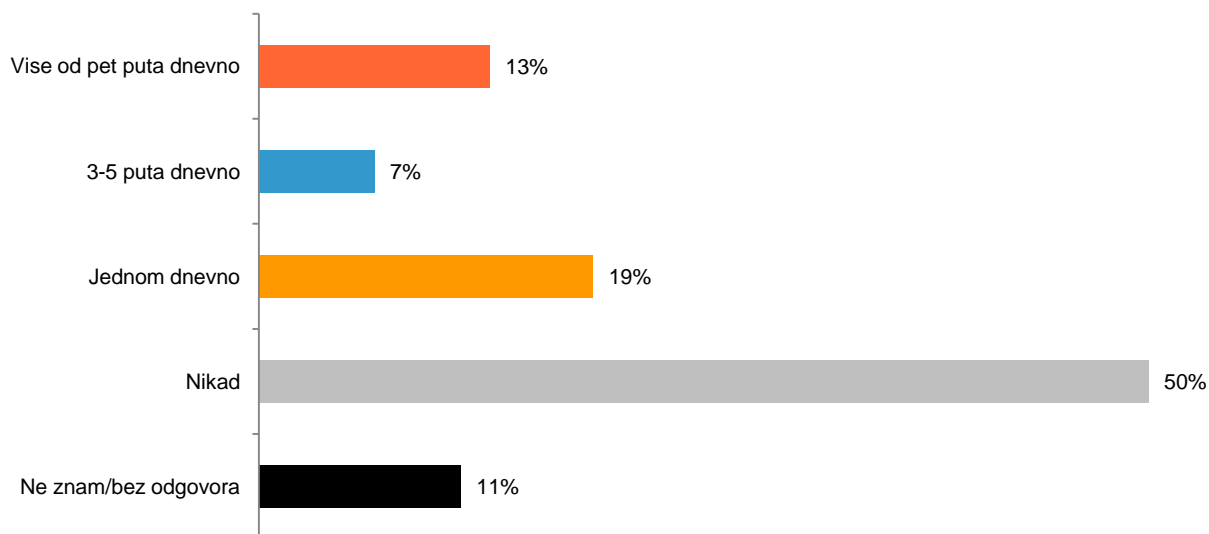
100%

### Koliko često u toku dana šaljete SMS poruke?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region			
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400
Više od pet puta dnevno	41.3	38	45	71	44	24	5	22	42	57	47	43	50	12	41	43	50	38	41	38
3-5 puta dnevno	21.1	19	23	16	28	17	4	12	24	23	24	25	18	9	23	19	23	18	19	23
Jednom dnevno	13.1	16	11	7	17	14	7	8	15	13	15	13	7	9	14	12	9	18	12	13
Nikad	20.4	24	17	1	8	39	80	55	15	4	10	14	18	66	18	24	16	20	23	22
Ne znam/bez odgovora	4.1	4	4	5	3	6	4	3	5	4	3	5	7	5	5	2	2	6	6	3
<b>Total</b>																				

### Koliko često u toku dana šaljete elektronsku poštu (e-mail)?



	Total	Pol		Uzrast				Obrazovanje			Status zaposlenja				Tip naselja		Region				
		Muski	Ženski	Ispod 30	Od 30-50	Od 51-65	Preko 65 godina	Osnovno	Srednje	Više/visoko	Zaposlen	Nezaposlen	Ne radi (student, domaćica...)	Penzioner	Grad	Selo	Beograd	Vojvodina	Centralno zapadna Srbija	Jugo-istočna Srbija	
N	1244	605	639	242	618	264	120	243	744	257	702	207	138	197	746	498	277	315	252	400	
Više od pet puta dnevno	13.0	13	13	21	16	5	0	3	11	29	18	10	8	2	16	8	23	15	6	9	
				C	C				A	AB	BCD	D			B		CD	C			
3-5 puta dnevno	6.5	7	6	8	7	6	1	1	6	13	7	7	6	3	8	5	12	8	2	4	
				D	D				A	AB					B		CD	C			
Jednom dnevno	18.9	18	20	27	23	9	3	7	19	30	22	15	27	5	20	17	25	16	13	21	
				CD	CD				A	AB	D	D	D				BC			C	
Nikad	50.2	52	49	29	43	67	90	80	51	19	42	55	38	82	45	58	34	49	59	57	
					A	AB	ABC	BC	C			AC		ABC		A		A	A	A	
Ne znam/bez odgovora	11.4	11	12	15	11	13	6	9	13	9	10	13	21	9	11	11	6	12	20	9	
													AD					A	AD		
<b>Total</b>																					<b>100%</b>