

Република Србија
Регулаторна агенција за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

Privredno društvo Limitless 2022 doo Beograd, MB 21788627, na osnovu člana 9 stav 1 Zakona
o poštanskim uslugama ("Sl. glasnik RS", br. 77/2019), donosi sledeće

POJ: 1-04-34502-13/22-3
DATUM: 03-11-2022

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA ZA OBAVLJANJE OSTALIH POŠTANSKIH USLUGA

1. NAZIV I SEDIŠTE POŠTANSKOG OPERATERA

Limitless 2022 doo Beograd, PIB 113013134, MB 21788627, sa registrovanim sedištem u Beogradu, ulica Đuje i Dragoljuba broj 15, ima registrovani ogranak za obavljanje ostalih poštanskih delatnosti pod nazivom Limitless 2022 doo Beograd Logistika, sa registrovanim sedištem ogranka na adresi Bulevar Arsenija Čarnojevića broj 119 – garaža, Novi Beograd i pretežnom delatnošću 5229 – Ostale prateće delatnosti u saobraćaju.

2. RADNO VREME POŠTANSKOG OPERATORA

Radno vreme poštanskog operatera je od 00 do 24 časova svakog dana, uključujući i neradne dane i državne praznike, na teritoriji gradova Beograda, Pančeva i Novog Sada.

Poštanski operator obavlja svoju delatnost u sedištu ogranka na adresi Bulevar Arsenija Čarnojevića broj 119 – garaža, Novi Beograd.

3. VRSTE POŠTANSKIH USLUGA KOJE PRUŽA POŠTANSKI OPERATOR

Poštanski operator obavlja ostale poštanske usluge koje podrazumevaju kurirske usluge (prijem poštanske pošiljke na adresi pošiljaoca i direktan prevoz i uručenje na adresi primaoca, bez prerade).

Poštanski operator obavlja kurirske usluge u periodu od 00 do 24 časa, svakog dana, po principu usluge „danas za danas“.

Poštanski operator obavlja standardnu kurirsku uslugu koja podrazumeva uslugu „danas za danas“, odnosno od trenutka podnošenja zahteva pošiljaoca podrazumeva preuzimanje pošiljke na adresi pošiljaoca i dostavljanje na adresu primaoca u toku trajanja radnog dana. Cena zavisi od mase pošiljke koja se dostavlja.

Poštanski operator obavlja i hitnu kurirsku uslugu, koja podrazumeva da se pošiljka dostavi primaocu u roku od 60 minuta od trenutka podnošenja zahteva pošiljaoca. Ova usluga je moguća

samo za pošiljaoca i primaoca između kojih je razdaljina do 20 km. Cena zavisi od mase pošiljke koja se dostavlja.

U okviru ostalih poštanskih usluga (usluga dodatne vrednosti) poštanski operator vrši prenos sledećih vrsta registrovanih poštanskih pošiljaka:

- **Obične poštanske pošiljke, obične pošiljke (pošiljke bez označene vrednosti)** - pošiljke koje imaju svoj broj i o kojima se vodi evidencija u sistemu za praćenje pošiljaka, za koje se izdaje potvrda o prijemu pošiljke bez obaveze ličnog uručenja. Običnom registrovanom pošiljkom se smatra svaka pošiljka za koju nije iskazana vrednost.
- **Otkupne poštanske pošiljke** - vrednosne poštanske pošiljke koje imaju svoj broj i o kojima se vodi evidencija i koje se primaocu uručuju uz prethodnu naplatu otkupnog iznosa koji je na pošiljci naveo pošiljalac. Svi otkupni iznosi koji su naplaćeni od strane primaoca otkupnih poštanskih pošiljaka se uplaćuju na račun pošiljaoca otkupne pošiljke ili se otpremaju pošiljaocu otkupnih poštanskih pošiljaka kao vrednosna poštanska pošiljka, u zavisnosti šta je pošiljalac naznačio prilikom predaje otkupne poštanske pošiljke. Uručenje vrednosne pošiljke u kojoj je otkupni iznos, vrši se na naznačenoj adresi ili u prostorijama operatora ili u drugim ugovorom definisanih lokacija ili lokacijama određenim dogovorom korisnika sa operaterom ili kurirrom.

Sve pošiljke se dostavljaju zatvorene, bez mogućnosti otvaranja radi provere sadržine pošiljke na zahtev primaoca.

Usluge koje poštanski operator obavlja ne mogu biti vrednosne, pošiljke sa povratnicom, pošiljke sa posebnim datumom uručenja, odnosno kurir ne obavlja nikakve druge dodatne usluge.

4. DIMENZIJE I MASA POŠTANSKIH POŠILJAKA

Limitless 2022 doo Beograd vrši prenos registrovanih pošiljaka minimalnih dimenzija dužine 9cm x širine 0.5cm x visine 14cm, a maksimalne dimenzije su dužine 70cm x širine 50cm x visine 50cm, mase maksimalno do 50kg.

5. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOST KORISNIKA POŠTANSKIH USLUGA

Korisnici poštanskih usluga su fizičko ili pravno lice koje koristi kurirske usluge kao pošiljalac ili primalac poštanske pošiljke.

Pošiljalac poštanske pošiljke ima obavezu da poštansku pošiljku upakuje na način kojim se štiti sadržina pošiljke, drugih pošiljki i lica koja njima rukuju. Pakovanje pošiljaka podrazumeva

stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu radi sprečavanja oštećenja ili umanjenja njenog sadržaja, od trenutka prijema do uručanja primaocu.

Za pakovanje pošiljaka se koristi unutrašnja i spoljašnja ambalaža. Preporuke za pravilno pakovanje će biti objavljene na sajtu poštanskog operatora.

Za unutrašnju ambalažu se koristi pak papir, streč folija, puckava folija, sunđer ili neki drugi upijajući materijal koji bi mogao da upije tečnost koja je sadržaja pošiljke. Za spoljašnju ambalažu pošiljaka se koriste koverta, kartonske kutije, drveni ili metalni sanduci i slično, u zavisnosti od vrste sadržaja.

Ukoliko je sadržaj pošiljke lomljiv, pošiljalac mora svaku pojedinačnu lomljivu stvar posebno upakovati unutrašnjom zaštitnom ambalažom, odvojiti lomljive stvari jedne od drugih i obezbediti da se lomljive stvari ne šetaju u pošiljci. Na pošiljci koja sadrži lomljiv sadržaj, pošiljalac je u obavezi da krupnim slovima ispisuje oznaku "LOMLJIVO".

Tečnost se pakuje u zatvorenu posudu koja ne propušta tečnost koja se zatim pakuje u materijal koji bi mogao da upije svu tečnost u slučaju da tečnost procuri.

Dokumenta se pakuju u kovertu, dok sve druge vrste sadržaja moraju biti adekvatno upakovane i obezbeđene unutrašnjom i spoljašnjom ambalažom.

Ukoliko zaposleni kod poštanskog operatora zaključi da pošiljka nije adekvatno upakovana odbiće prijem pošiljke ili će sačekati da se pošiljka propisno upakuje.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno adresovanje pošiljaka na način propisan Zakonom o poštanskim uslugama (u daljem tekstu: Zakon).

Pošiljalac ima pravo da raspolaže poštanskom pošiljkom do uručanja primaocu.

Primalac može da odbije prijem poštanske pošiljke prispele na njegovu adresu.

Pošiljalac i primalac pošiljke mogu pošiljke predavati i primati lično ili posredstvom ovlašćenih pošiljaoca/primaoca koja poseduju ovlašćenje odnosno punomoćje. Punomoćje se može izdati za prijem i uručenje svih pošiljaka ili za pojedinačnu poštansku pošiljku. Punomoćje izdato od strane nadležnih organa važi za period koji je naveden u punomoćju, a punomoćje izdato od strane poštanskog operatora važi samo za usluge tog operatora, i to za period naveden u punomoćju. Punomoćje izdato na određen vremenski period prestaje da važi istekom vremena za koje je izdato ili iz drugih razloga prestanka važenja punomoćja, u skladu sa opštim odredbama o punomoćju.

6. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOST POŠTANSKOG OPERATORA

Poštanski operator je dužan da se tokom prenosa poštanskih pošiljaka od pošiljaoca do primaoca, prema pošiljkama odnosi sa pažnjom dobrog privrednika, vodeći računa o bezbednosti pošiljaka, zaštiti i nepovredivosti tajnosti sadržaja pošiljaka.

Poštanski operator je dužan da pošiljaocu ukaže na nepravilno adresovanje, i/ili pakovanje pošiljaka, i/ili nedozvoljen sadržaj (zabranjeni predmeti) i da odbije prijem pošiljke ukoliko pošiljalac ne otkloni ukazane nedostatke.

Sadržaj zabranjen za prenos poštanskim pošiljkama je:

- opasne i štetne materije;
- narkotici i psihotropne supstance;
- materijali pornografskog ili erotskog karaktera;
- novac, kovanice, novčanice, druge hartije od vrednosti;
- plemeniti metali i vredni komadi nakita, drago kamenje;
- eksplozivne, zapaljive i radioaktivne materije;
- oružje i municija;
- otrovi;
- žive životinje;
- materije, odnosno predmeti čije slanje je zabranjeno drugim propisima.

Limitless 2022 doo Beograd preuzima pošiljke na adresi pošiljaoca ili na drugom dogovorenom mestu i prevozi ih do adrese primaoca ili drugog dogovorenog i naznačenog mesta. Kurirska usluga se izvršava po principu „od vrata do vrata“.

Pri prijemu pošiljke pošiljaocu se izdaje potvrda o prijemu pošiljke koja sadrži sve Zakonom propisane elemente („sve elemente na osnovu kojih se može utvrditi identitet pošiljke, kao što je ime ili naziv i adresa primaoca i pošiljaoca, broj pošiljke, datum prijema, masa, opis sadržine, naplaćena poštarina i drugi podaci o pošiljci“). Primalac pošiljke na potvrdi o prijemu pošiljke potpisuje da je pošiljku preuzeo, čime operatoru obezbeđuje dokaz da je pošiljku uručio.

Ako se prilikom uručjenja registrovane poštanske pošiljke primaocu ili ovlašćenom licu utvrdi da na njenom spoljnom omotu ne postoji vidljivi znaci povrede ili oštećenja, kao i da su pečati i druga sredstva za povezivanje ili zatvaranje te pošiljke neoštećeni, smatra se da je pošiljka uručena neoštećena.

Poštanski operator će u slučaju potrebe, u cilju uručjenja pošiljke sa nedovoljnom ili netačnom adresom, preduzeti i dodatne aktivnosti (telefonsko kontaktiranje i/ili primaoca, raspitivanje na označenoj adresi gde se nalazi primalac i slično).

Ukoliko ni nakon dodatnih napora poštanski operator ne uspe da uruči pošiljku, primaocu elektronski dostavlja obaveštenje da mu je pokušana dostava, vreme i datum pokušane dostave, i da će se pošiljka vratiti pošiljaocu. Prilikom vraćanja pošiljke, od pošiljaoca se vrši naplata povratne poštarine. Povratna poštarina je identična iznosu poštarine za prenos pošiljke od pošiljaoca do primaoca.

Ukoliko pošiljalac pošiljke odbije prijem neuručene pošiljke, ona postaje neisporučiva i sa njom se postupa u skladu sa zakonskim propisima, odnosno pošiljke se komisijski pregledaju i otvaraju.

Ako se i posle komisijskog pregleda poštanska pošiljka ne može uručiti primaocu ili vratiti pošiljaocu, poštanski operator:

- 1) korespodenciju komisijski odmah uništava;
- 2) poštansku pošiljku koja sadrži robu i druge predmete čuva šest meseci, računajući od dana komisijskog pregleda;
- 3) otkupni iznos čuva tri godine, računajući od dana kada je ustanovljeno da je neisplativa;
- 4) isprave i druga dokumenta pronađena u poštanskoj pošiljci, uključujući i pošiljku čija je sadržina zabranjena, dostavlja u roku od trideset dana od dana komisijskog pregleda, organu koji je isprave i druga dokumenta izdao ili nadležnom organu opštine na čijoj je teritoriji predmetna pošiljka primljena.

Robu i druge predmete koje sadrži neisporučiva poštanska pošiljka, po isteku roka čuvanja, poštanski operator izlaže javnoj prodaji.

Ako je sadržina neisporučive poštanske pošiljke podložna kvarenju, poštanski operator predmetnu pošiljku uništava ili je prodaje neposrednom pogodbom.

Novčana sredstva dobijena prodajom sadržine poštanske pošiljke čuvaju se godinu dana od isteka roka za čuvanje poštanske pošiljke. Ukoliko u ovom roku pošiljalac podnese zahtev za isplatu, ova novčana sredstva umanjena za troškove čuvanja, javne prodaje i isplate ovih sredstava, mu se isplaćuju.

Ako pošiljalac ne podnese zahtev za isplatu u roku od godinu dana, novčana sredstva od prodaje sadržine neisporučive pošiljke postaju vanredni prihod poštanskog operatora.

7. URUČENJE I ROKOVI ZA URUČENJE POŠILJKI

Poštanski operator je dužan da pošiljku dostavi u propisanom i garantovanom roku za njenu dostavu.

Poštanski operator preuzete pošiljke uručuje u toku dana kada je i preuzeta pošiljka, a najkasnije u roku od 12 sati od preuzimanja pošiljke.

8. NAČIN PLAĆANJA POŠTANSKIH USLUGA

Limitless 2022 doo Beograd poštarinu naplaćuje u skladu sa utvrđenim cenovnikom, u zavisnosti od mase pošiljke.

Limitless 2022 doo Beograd ima pravo da poštarinu za obavljanje kurirske usluge naplati unapred.

Primalac ili pošiljalac pošiljke može platiti gotovinom poštarinu isključivo ako je fizičko lice.

Sa pravnim licima (pošiljaocima) sa kojima Limitless 2022 doo Beograd ima potpisan ugovor o pružanju usluga, naplata poštarine vrši se jednom do dva puta mesečno, uplatom iznosa ukupne poštarine na račune Limitless 2022 doo Beograd koji su naznačeni u svakom pojedinačnom ugovoru o pružanju usluga. Limitless 2022 doo Beograd jednom do dva puta mesečno za prethodni mesec dostavlja fakture pošiljaocima sa kojima ima zaključen ugovor o pružanju usluga. Rokovi za dostavljanje faktura i naplate istih bliže su uređeni svakim pojedinačnim ugovorom.

Ukoliko primalac pošiljke odbije da plati poštarinu, pošiljka se vraća pošiljaocu i od njega se može naplatiti dupla poštarina (za prijem i vraćanje pošiljke).

9. ODGOVORNOST ZA ŠTETU I POSTUPAK REKLAMACIJE

Limitless 2022 doo Beograd ne snosi nikakvu odgovornost i ne priznaje naknadu štete u slučajevima koji su izazvani: krivicom pošiljaoca, usled neadekvatnog pakovanja ili štete koja je rezultat same sadržine i prirode pošiljke ili nepredvidivog događaja izvan ljudskih objektivnih mogućnosti kao uzrok više sile koji se nije mogao sprečiti, izbeći ili otkloniti.

Odgovornost Limitless 2022 doo Beograd je strogo ograničena na direktan fizički gubitak, oštećenje pošiljke, prekoračenje roka uručenja, neizvršenje, nepotpuno ili pogrešno izvršenje poštanske usluge.

Sve druge vrste gubitka ili oštećenja se isključuju (kao i gubitak zarade, prihoda, kamata, budućih poslova) bilo da je takav gubitak ili šteta direktna ili indirektna.

U slučaju da se utvrdi odgovornost operatora po podnetoj reklamaciji Limitless 2022 doo Beograd će isplatiti naknadu štete u skladu sa zakonom i to:

- za gubitak ili potpuno oštećenje vrednosne poštanske pošiljke - iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrednosti i desetostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrednosti;
- za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine vrednosne poštanske pošiljke - iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1) ovog stava;
- za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke - desetostruki iznos naplaćene poštarine;
- za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke — iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane pošiljke;
- za neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu registrovane poštanske pošiljke - petostruki iznos naplaćene poštarine;
- za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke — trostruki iznos naplaćene poštarine.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom dobijanja saglasnost Agencije.

U Beogradu, 03.11.2022. godine

Za Limitless 2022 doo Beograd



Danilo Šmiljanić, direktor