



Број: 1-03-349-78/21-28

Датум: 23.05.2022.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2), 17, 22, 60, 62. ст. 1-3. и 63. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), члана 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 - аутентично тумачење), чл. 12. став 1. тачка 2), 21. и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), Одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), Извештаја о анализи veleпродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, јул – септембар 2021. године, који је Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге дана 24.12.2021. године усвојио закључком број: 1-К-021-71/21-1 (објављен на интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)), у поступку анализе veleпродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и одређивања оператора са значајном тржишном снагом, као и одређивања обавеза операторима са значајном тржишном снагом,

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге доноси

## РЕШЕЊЕ

- I. За операторе са значајном тржишном снагом на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији одређују се:
- 1) **Предузеће за телекомуникације Телеком Србија акционарско друштво, Београд**, Таковска 2, Београд,
  - 2) **Serbia Broadband – Srpske kablovske mreže d.o.o. Beograd (Voždovac)**, Булевар Пека Дапчевића 19, Београд – Вождовац,
  - 3) **Privredno društvo za telekomunikacije SAT-TRAKT d.o.o. Вацка Topola**, Маршала Тита 111, Бачка Топола,
  - 4) **Društvo za telekomunikacije Orion telekom d.o.o. Beograd – Zemun**, Насеље Земун Поље, Мала Пруга 8, Београд-Земун,
  - 5) **Privredno društvo za obavljanje delatnosti u telekomunikacijama JOTEL DOO Niš**, Булевар Немањића 67 А, Ниш – Медијана,
  - 6) **Yettel d.o.o. Beograd**, Омладинских бригада 90, Београд – Нови Београд (раније: TELENOR d.o.o.),
  - 7) **Društvo za pružanje usluga interneta Beotelnet-ISP d.o.o. Beograd**, Булевар Војводе Мишића 37, Београд – Савски венац,
  - 8) **A1 Srbija d.o.o. Beograd**, Милутина Миланковића 1ж, Београд – Нови Београд,

- 9) **Preduzeće za informacione infrastrukture, proizvodnju, trgovinu i usluge Softnet d.o.o. Beograd**, Владимира Поповића 40, Београд – Нови Београд,
- 10) **Јавно предузеће Пошта Србије Београд (Палилула)**, Таковска 2, Београд – Палилула,
- 11) **Preduzeće za informatički inženjering i konsalting Netlogic d.o.o. Beograd**, Омладинских бригада 65 Б, Београд – Нови Београд,
- 12) **Preduzeće za telekomunikacije kablovski distributivni sistem Smiley TV d.o.o. Ваčka Topola**, Маршала Тита 111, Бачка Топола,
- 13) **Privredno društvo Victory media d.o.o. Ваčka Topola**, Маршала Тита 111, Бачка Топола,
- 14) **Privredno društvo za trgovinu i usluge DETEL.COM DOO Beograd (Novi Beograd)**, Булевар Михаила Пупина 10ж, Београд – Нови Београд,
- 15) **Preduzeće za Telekomunikacije Optel Telekom TIM d.o.o. Aranđelovac**, Кнеза Милоша 263, локал 1, Аранђеловац,
- 16) **АКТОН preduzeće za informatički inženjering d.o.o. Beograd**, Булевар Михаила Пупина 6/16, Београд – Нови Београд,
- 17) **Preduzeće za unutrašnju i spoljnu trgovinu TRUF DOO Beograd (Voždovac)**, Војводе Степе 284/85, Београд – Вождовац,
- 18) **Društvo za telekomunikacije ASTRA TELEKOM DOO Beograd (Novi Beograd)**, Омладинских бригада 21, Београд – Нови Београд,
- 19) **Društvo za kablovske telekomunikacije NEXT FIBER DOO Novi Pazar**, Стевана Немање 39, Нови Пазар,
- 20) **TEAM NET KDS DOO Čurug**, Светозара Милетића 23 А, Чуруг,
- 21) **NETNET TELEKOM DOO NIŠ**, Византијски булевар 9/12, Ниш – Медијана,
- 22) **RINGTEL DOO BEOGRAD-ZEMUN**, Гаудијева 9, Београд – Земун,
- 23) **ELITE-KLNET DOO KLADOVO**, Краља Александра 11, Кладово и
- 24) **OMONIA d.o.o. Beograd – Novi Beograd**, Омладинских бригада 88, Београд – Нови Београд.

**II.** Операторима из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења одређују се следеће обавезе:

1. објављивања одређених података (у форми стандардне понуде);
2. недискриминаторног поступања;
3. рачуноводственог раздвајања;
4. омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава;
5. контроле цена и примене трошковног рачуноводства.

**III.** Операторима из става I. тач. 3)-24) диспозитива овог решења одређују се следеће обавезе:

1. објављивања одређених података (у форми стандардне понуде);
2. недискриминаторног поступања;
3. омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава;
4. контроле цена.

IV. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да обавезу објављивања одређених података (у форми стандардне понуде), у складу са одредбама члана 64. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), а која се посебно односи на рачуноводствене податке, техничке спецификације, карактеристике мреже, услове понуде и коришћења (укључујући ограничења), рокове важења понуде и цене, извршавају на следећи начин:

1. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су:

- да објаве Стандардну понуду за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање);
- да Стандардна понуда за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) буде јасно дефинисана и у довољној мери рапчлањена на појединачне компоненте у складу са потребама тржишта и да садржи врсту услуге, одговарајуће рокове, услове и цене услуга;
- да обезбеде да минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања Стандардне понуде за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) буде у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда.

2. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су:

- да Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге, у односу на пружање велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, достављају полугодишње извештаје који ће обухватити све релевантне показатеље ефикасности (KPI – *Key Performance Indicators*) и то:
  - просечно време успостављања вода за међуповезивање;
  - просечно време отклањања квара на воду за међуповезивање;
  - податке који се односе на пружање услуге заједничког коришћења простора (колокације),
- да Стандардна понуда за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) садржи услове коришћења заједничког простора – колокације (технички услови, цене и рокови) у оквиру техничких могућности оператора.

3. Оператор из става I. тачка 1) диспозитива овог решења у обавези је да у Стандардној понуди за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) дефинише цене и услове коришћења водова за приступ за потребе међуповезивања.

V. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да обавезу недискриминаторног поступања, сагласно одредбама члана 65. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), извршавају тако да другим операторима пружају услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што чине за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера, те су у обавези да:

- обезбеде једнаке услове (пре свега у погледу цена, рокова и информација) при истим околностима за све операторе кориснике који пружају исте услуге;
- пружају услуге и податке операторима корисницима под истим условима и уз исти квалитет услуге који обезбеђују за сопствене потребе, потребе повезаних лица или партнера;
- достављају Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге све уговоре закључене на основу Стандардне понуде за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) у року од 15 дана од дана потписивања истих.

VI. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су да обавезу рачуноводственог раздвајања сагласно одредбама члана 66. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) извршавају тако да обезбеде одвојено рачуноводствено праћење пословних активности у вези са пружањем услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, и то на начин да:

1. припреме и доставе извештај о раздвајању рачуна успеха и ангажоване имовине по свим врстама тржишних услуга, у роковима прописаним општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује примену трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација;
2. на захтев Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге доставе велепродајне и интерне трансферне цене, ради утврђивања постојања неоправданог унакрсног субвенционисања;
3. на захтев Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге омогуће увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући и податке о приходима оствареним на релевантном тржишту.

VII. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава сагласно одредби члана 67. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) извршавају на следећи начин:

1. Оператори из става I. диспозитива овог решења дужни су да:
  - омогуће другом оператору приступ одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним

елементима који су везани за пружање велепродајне услуге терминације позива;

- воде преговоре у доброј вери са оператором који захтева приступ за услуге међуповезивања и да у одговарајућем року одговоре на сваки разуман захтев за приступ оператору који захтева велепродајну услугу терминације позива;
- не укидају већ одобрени приступ елементима мреже и припадајућој инфраструктури;
- пруже одређене услуге другим операторима под велепродајним условима;
- омогуће колокацију, односно други облик заједничког коришћења припадајућих средстава;
- пруже услуге потребне за обезбеђивање интероперабилних услуга за повезивање крајњих корисника, укључујући и услуге интелигентних мрежа;
- омогуће приступ системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;
- обезбеде међуповезивање мрежа и припадајућих средстава;
- обезбеде приступ повезаним услугама, попут услуга базираних на подацима о идентитету, локацији и доступности корисника.

2. Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су обезбеде заједничко коришћење свог простора, тамо где има техничких могућности.

3. Оператор из става I. тачка 1) диспозитива овог решења у обавези је да обезбеди коришћење инфраструктуре и остале комуникационе опреме, а нарочито је дужан да омогући водове за приступ до тачака међуповезивања оператору кориснику.

**VIII.** Оператори из става I. тач. 1) и 2) диспозитива овог решења дужни су да обавезу контроле цена и примене трошковног рачуноводства, односно оператори из става I. тач. 3)-24) диспозитива овог решења дужни су да обавезу контроле цена, сагласно одредби члана 68. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон), извршавају у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација, на начин којим се обезбеђује ефикасност, одржива конкуренција и добробит потрошача, а односи се само на велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији који потичу из националних мрежа, док се цене терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији које потичу из међународних мрежа слободно формирају, а исти су у обавези да ове цене прикажу у својим стандардним понудама.

**IX.** Оператори из става I. диспозитива овог решења су у обавези да, у року од 60 дана од дана пријема захтева Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске

услуге, сачине и објаве нову Стандардну понуду за услугу терминације позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) у складу са општим актом Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда.

Х. Ово решење је коначно.

### Образложење

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), је по службеној дужности, сагласно одредбама чл. 59. став 2. и 60. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 - др. закон, у даљем тексту: Закон), извршила анализу велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, уз примену Препоруке Комисије од 9. октобра 2014. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних претходној (*ex ante*) регулацији 2014/710/ЕУ у складу са Директивом 2002/21/ЕЗ Европског парламента и Савета о заједничком регулаторном оквиру за електронске комуникационе мреже и услуге (у даљем тексту: Препорука Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/ЕУ), ради утврђивања релевантности тржишта у смислу претходне регулације, односно да ли на посматраном тржишту постоји делотворна конкуренција или један или више оператора са значајном тржишном снагом (у даљем тексту: оператори за ЗТС), у циљу хармонизације са регулативом Европске уније и о томе сачинила Извештај о анализи велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, јул – септембар 2021. године (у даљем тексту: Извештај о анализи тржишта), који је Управни одбор Агенције усвојио дана 24.12.2021. године закључком број: 1-К-021-71/21-1 (објављен на интернет страници Агенције [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)) и у коме је садржана чињенична грађа за доношење решења у овој управној ствари.

У поступку који је претходио усвајању Извештаја о анализи тржишта од стране Управног одбора Агенције, а у складу са одредбама чл. 34-36. Закона, Агенција је у периоду од 12.10.2021. године до 11.11.2021. године спровела поступак јавних консултација ради прибављања мишљења стручне и шире јавности на Нацрт Извештаја о анализи тржишта. Агенција је након тога извршила анализу пристиглих мишљења, коментара и предлога на наведени извештај и образложила свој став поводом истих.

Одлуком о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 78/18), која је ступила на снагу 27.10.2018. године, велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији одређено је за релевантно тржиште подложно претходној регулацији.

То значи да је укупност оперативних активности предузетих сагласно наведеним одредбама Закона, ради утврђивања чињеничног стања које представља подлогу за доношење решења и у коме су садржане одлучне чињенице, ближе приказана у Извештају о анализи тржишта, па исти садржи све правно релевантне чињенице и околности у складу са начелом истине и слободне оцене доказа у управном поступку, сагласно члану 10. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење, у даљем тексту: ЗУП). Као такав, Извештај о анализи тржишта, у складу са одредбама члана 102. ЗУП-а, којом је уређен начин утврђивања чињеница и околности од значаја за поступање у управној ствари, односно чињенице изнете у њему, представљају основ за примену одредби чл. 62. и 63. Закона, тј. основ су за доношење овог решења, којим су одређени оператори са ЗТС на релевантном тржишту, одређене им регулаторне обавезе као и начин њиховог извршавања.

Агенција је приликом анализе велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, сагласно одредби члана 60. Закона, водила рачуна о примени Препоруке Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/ЕУ као и Смерницама о анализи тржишта и процени значајне тржишне снаге на основу регулаторног оквира ЕУ за електронске комуникационе мреже и услуге 2018/С 159/01.

Период на који се анализа велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији односи обухвата податке добијене од оператора за 2017, 2018, 2019. и 2020. годину.

У поступку анализе предметног тржишта, Агенција је, сагласно одредбама чл. 60. став 2. и 62. став 3. Закона, сарађивала са Комисијом за заштиту конкуренције (у даљем тексту: Комисија), као органом надлежним за заштиту конкуренције. Комисија је дана 5.11.2021. године доставила Агенцији мишљење на Нацрт Извештаја о анализи тржишта број: 9/0-02-709/2021-2 од 5.11.2021. године. У достављеном мишљењу, Комисија је изнела став да је предметни извештај потребно употпунити пројекцијом и закључцима везаним за будући развој одлазног и долазног саобраћаја између фиксних и мобилних мрежа као и пројекцијом и закључцима везаним за будући развој услуга неуправљаних позива коришћењем ОТТ апликација. Агенција је усвојила коментаре Комисије и извршила допуне Извештаја о анализи тржишта.

У наведеном мишљењу Комисија је констатовала да је сагласна са наводима и закључцима изнетим у Нацрту Извештаја о анализи тржишта и оценила је да је исти заснован на принципима који су у складу са прописима који регулишу заштиту конкуренције. Комисија је напоменула да задржава право да у конкретним поступцима које води у оквиру својих надлежности, у складу са прописима којима се уређује заштита конкуренције, изведе и евентуално другачије закључке у односу на наведене у предметном Нацрту Извештаја о анализи тржишта, нарочито у погледу утврђивања релевантног тржишта, било у производној, било у географској димензији, при чему је могуће да се конкретна дефиниција не подудара у свему са дефиницијом усвојеном за потребе анализе.

Одређивање оператора са ЗТС експлицитно је уређено одредбама члана 62. Закона.

Обавезе оператора са ЗТС, које се решењем одређују операторима са ЗТС, прописане су одредбама члана 63. Закона.

Велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији је у поступку анализе дефинисано у производној и географској димензији, анализирани су критеријуми за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге, а по окончању тог поступка закључено је да оператори : Предузеће за телекомуникације Телеком Србија акционарско друштво, Београд, Таковска 2, Београд (у даљем тексту: Телеком Србија а.д.), Serbia Broadband – Srpske kablovske mreže d.o.o. Beograd (Voždovac), Булевар Пека Дапчевића 19, Београд – Вождовац (у даљем тексту: SBB d.o.o.), Privredno društvo za telekomunikacije SAT-TRAKT d.o.o. Ваčka Topola, Маршала Тита 111, Бачка Топола (у даљем тексту: SAT-TRAKT d.o.o.), Друштво за телекомуникације Orion telekom d.o.o. Beograd – Zemun, Насеље Земун Поље, Мала Пруга 8, Земун (у даљем тексту: Orion telekom d.o.o.), Privredno društvo za obavljanje delatnosti u telekomunikacijama JOTEL DOO Niš, Булевар Немањића 67 А, Ниш – Медијана (у даљем тексту: Jotel d.o.o.), Yettel d.o.o. Beograd, (раније: TELENOR d.o.o.), Омладинских бригада 90, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Yettel d.o.o.), Друштво за пуњање услуга интернета Beotelnet-ISP d.o.o. Beograd, Булевар Војводе Мишића 37, Београд – Савски венац (у даљем тексту: Beotelnet-ISP d.o.o.), А1 Србија d.o.o. Beograd, Милутина Миланковића 1ж, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: А1 Србија d.o.o.), Preduzeće za informacione infrastrukture, proizvodnju, trgovinu i usluge Softnet d.o.o. Beograd, Владимира Поповића 40, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Softnet d.o.o.), Јавно предузеће Пошта Србије Београд, Таковска 2, Београд – Палилула (у даљем тексту: ЈП Пошта Србије), Preduzeće za informatički inženjering i konsalting Netlogic d.o.o. Beograd, Омладинских бригада 65 Б, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Netlogic d.o.o.), Preduzeće za telekomunikacije kablovski distributivni sistem Smiley TV d.o.o. Ваčka Topola, Маршала Тита 111, Бачка Топола (у даљем тексту: Smiley TV d.o.o.), Privredno društvo Victory media d.o.o. Ваčka Topola, Маршала Тита 111, Бачка Топола (у даљем тексту: Victory media d.o.o.), Privredno društvo za trgovinu i usluge DETEL.COM DOO Beograd (Novi Beograd), Булевар Михаила Пупина 10ж, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Detel.com d.o.o.), Preduzeće za Telekomunikacije Optel Telekom TIM d.o.o. Aranđelovac, Кнеза Милоша 263, локал 1, Аранђеловац (у даљем тексту: Optel Telekom TIM d.o.o.), АКТОН предузеће за информатички инжењеринг d.o.o. Beograd, Булевар Михаила Пупина 6/16, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Akton d.o.o.), Preduzeće za unutrašnju i spoljnu trgovinu TRUF DOO Beograd (Voždovac), Војводе Степе 284/85, Београд-Вождовац (у даљем тексту: TRUF d.o.o.), Друштво за телекомуникације ASTRA TELEKOM DOO Beograd (Novi Beograd), Омладинских бригада 21, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Astra Telekom d.o.o.), Друштво за кабловске телекомуникације NEXT FIBER DOO Novi Pazar, Стевана Немање 39, Нови Пазар (у даљем тексту: Next Fiber d.o.o.), TEAM NET KDS DOO Čurug, Светозара Милетића 23 А, Чуруг (у даљем тексту: TEAM NET KDS d.o.o.), NETNET TELEKOM DOO NIŠ, Византијски булевар 9/12, Ниш – Медијана (у даљем тексту: NETNET TELEKOM d.o.o.), RINGTEL DOO



BEOGRAD-ZEMUN, Гаудијева 9, Београд – Земун (у даљем тексту: Ringtel d.o.o.), ELITE-KLNET DOO KLADOVO, Краља Александра 11, Кладово (у даљем тексту: Elite-Klnet d.o.o.), OMONIA d.o.o. Beograd – Novi Beograd, Омладинских бригада 88, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Omonia d.o.o.), Друштво за управљање рачунарском опремом NETCAST DOO Beograd – Novi Beograd, Булевар Михајла Пупина 117, Београд – Нови Београд (у даљем тексту: Netcast d.o.o.) и TEAMNET MEDIA DOO Novi Sad, Змај Огњена Вука 18, Нови Сад (у даљем тексту: Teamnet media d.o.o.) могу овим решењем бити одређени за операторе са ЗТС на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији.

Агенција је, увидом у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга коју води, констатовала да оператор Netcast d.o.o. не пружа јавну говорну услугу почев од 30.9.2021. године, а оператор Teamnet media d.o.o. не пружа јавну говорну услугу почев од 25.11.2021. године, што у конкретном случају значи да Netcast d.o.o. и Teamnet media d.o.o. нису овим решењем одређени за операторе са ЗТС на предметном тржишту.

Операторима са ЗТС су ст. II. и III. диспозитива овог решења одређене обавезе на основу постојећег стања тржишне конкуренције и идентификованих потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, са којима се суочавају оператори на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији.

У производној димензији, саставним делом релевантног тржишта сматрају се позиви који потичу из мреже оператора корисника од одговарајуће приступне тачке на коју је спојена мрежа оператора корисника према географској и негеографској нумерацији оператора пружаоца услуге терминације, укључујући и позиве упућене из сопствене мреже, а изузимајући позиве упућене према бројевима услуга са додатом вредношћу, који се, у складу са Експланаторним меморандумом приложеним Препоруци Комисије о релевантним тржиштима 2014/710/EУ, искључују са релевантног тржишта. У складу са принципима технолошке неутралности, veleпродајна услуга терминације позива се посматра као јединствена, односно као независна од начина реализације јавне телефонске мреже на фиксној локацији у коју позив терминира и није зависна од мреже из које позив потиче (национална фиксна мрежа, национална мобилна мрежа, међународна фиксна и мобилна мрежа).

Географска димензија veleпродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији је територија Републике Србије.

На основу критеријума за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге који су дефинисани одредбом члана 61. став 2. Закона, и то: величина оператора и његових конкурената, посебно у погледу броја корисника и прихода на релевантном тржишту, контрола над инфраструктуром чији се обим не може лако реплицирати, технолошка предност оператора која му омогућава надмоћан положај на тржишту, недостатак или низак ниво преговарачке моћи купаца, лак или повлашћен приступ тржиштима капитала, односно финансијским ресурсима, степен диверсификације производа или услуга (нпр. повезани

производи или услуге), економија обима, економија опсега, степен вертикалне интеграције, високи степен развоја дистрибутивне и продајне мреже, недостатак потенцијалне конкуренције и постојање препрека за ширење, Агенција је утврдила да на посматраном тржишту не постоји ефикасна конкуренција, односно да оператори: Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. поседују појединачну значајну тржишну снагу. Агенција је, увидом у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга коју води, констатовала да оператор Netcast d.o.o. не пружа јавну говорну услугу почев од 30.9.2021. године, а оператор Teamnet media d.o.o. не пружа јавну говорну услугу почев од 25.11.2021. године, што у конкретном случају значи да Netcast d.o.o. и Teamnet media d.o.o. нису овим решењем одређени за операторе са ЗТС на предметном тржишту.

Анализом критеријума за утврђивање појединачне значајне тржишне снаге Агенција је закључила да на предметном тржишту не постоји конкуренција и да сваки оператор има 100% тржишног учешћа у сопственој мрежи.

Имајући у виду наведено, као и одредбу члана 62. став 1. Закона, којом је прописано да када Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта, утврди непостојање делотворне конкуренције на релевантном тржишту (као и на уско повезаном тржишту), решењем одређује оператора који, појединачно или заједно са другим операторима, на том тржишту има значајну тржишну снагу, одлучено је као у ставу I. диспозитива овог решења.

Такође, одредбом члана 62. став 2. Закона, прописано је да решењем из става 1. овог члана, Агенција одређује оператору са ЗТС најмање једну обавезу из члана 63. овог закона, водећи рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности за повраћај улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

Уз уважавање постојећих и потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, Агенција је операторима Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o., као операторима са ЗТС на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, одредила следеће обавезе из члана 63. Закона: објављивања одређених података (у форми стандардне понуде), недискриминаторног поступања, рачуноводственог раздвајања, омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, као и контроле цена и примене трошковног рачуноводства, те је одлучено као у ставу II. диспозитива овог решења.

Уз уважавање постојећих и потенцијалних препрека у развоју тржишне конкуренције, Агенција је операторима: SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF

d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o., као операторима са ЗТС на veleпродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, одредила следеће обавезе из члана 63. Закона: објављивање одређених података (у форми стандардне понуде), недискриминаторно поступање, омогућавање приступа и коришћење елемената мреже и припадајућих средстава, као и контролу цена, те је одлучено као у ставу III. диспозитива овог решења.

Обавезе се уводе са циљем да се на најбољи начин отклоне потенцијалне препреке развоју конкуренције, омогући развој релевантног тржишта и конкуренције и заштите интереси крајњих корисника.

Приликом одређивања обавеза операторима са ЗТС, Агенција је водила рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности повраћаја улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике.

Оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. су дужни да обавезе утврђене ст. II. и III. диспозитива овог решења, које су појединачно уређене одредбама чл. 64-68. Закона, извршавају на начин утврђен ст. IV. до VIII. диспозитива овог решења, како следи:

1. Обавеза објављивања одређених података (у форми стандардне понуде)

У складу са одредбама члана 64. Закона, Агенција закључује да оператор са ЗТС треба да има обавезу објављивања одређених података, која се посебно односи на:

- рачуноводствене податке,
- техничке спецификације,
- карактеристике мреже,
- услове понуде и коришћења (укључујући ограничења),
- рокове важења понуде и
- цене.

Агенција закључује да је операторима Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. као операторима са ЗТС на релевантном тржишту, оправдано одредити обавезу објављивања одређених података за veleпродајну услугу терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, у облику Стандардне понуде за услугу терминације

позива у јавној фиксној телефонској мрежи (међуповезивање) (у даљем тексту: Стандардна понуда), посебно имајући у виду да се операторима уводи и обавеза недискриминаторног поступања.

Стандардна понуда мора да буде јасно дефинисана и у довољној мери рашчлањена на појединачне компоненте како би оператор, корисник велепродајне услуге терминације позива, могао да користи и плаћа само за оне компоненте које су му потребне ради пружања услуге терминације позива у овој мрежи својим корисницима.

Стандардна понуда оператора Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. обавезно треба да садржи следеће елементе:

- 1) опис услуга које су предмет Стандардне понуде, примену и важење Стандардне понуде, услове и начин наручивања услуге, поступак преговарања, одредбе од посебног значаја (нпр. поверљивост информација, пословна тајна, заштита интелектуалне својине) и сл.;
- 2) цене, начин и услове одржавања услуге, као и ниво услуге која се пружа – SLA (*Service Level Agreements*);
- 3) податке о мрежи и осталој инфраструктури који су неопходни за међуповезивање: податке о интерфејсима, сигнализационим и осталим протоколима, синхронизацији као и о свим осталим техничким условима који су неопходни за међуповезивање;
- 4) цене међуповезивања као и начин наручивања и преговарања око међуповезивања;
- 5) тачке и начин међуповезивања;
- 6) начине обрачуна плаћања и наплате и инструменте осигурања;
- 7) квалитет услуге;
- 8) одговорност обе стране, разграничење међусобних одговорности и начин накнаде штете;
- 9) поверљивост информација, пословне тајне и начин решавања спорова.

Поред обавезе објављивања Стандардне понуде, оператори Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o. су у обавези да Агенцији, у односу на пружање релевантне услуге, достављају полугодишње извештаје са следећим индикаторима ефикасности (*Key Performance Indicators* - KPI):

- просечно време успостављања вода за међуповезивање;
- просечно време отклањања квара на воду за међуповезивање;
- податке који се односе на пружање услуге заједничког коришћења простора (колокације).

Због разлике у расположивој инфраструктури, Стандардна понуда оператора Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o. треба да садржи и услове коришћења заједничког простора – колокације (технички услови, цене и рокови) у оквиру техничких могућности оператора.

Осим тога, оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да у Стандардној понуди дефинише цене и услове коришћења водова за приступ за потребе међуповезивања.

Агенција закључује да је одређивање обавезе операторима Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. да објављују одређене податке (у форми стандардне понуде) оправдано, јер се тиме осигурава да они као оператори са ЗТС на релевантном тржишту нуде услуге другим операторима под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чине за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

Обавеза оператора Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. да објављују одређене податке (у форми стандардне понуде) омогућава операторима корисницима велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији да, на основу транспарентно објављених услова оператора са ЗТС, дођу до закључка да ли су дискриминисани ценама, условима и/или роковима.

Без обавезе објављивања одређених података, Агенција не би на одговарајући начин могла да прати да ли оператори са ЗТС на релевантном тржишту спроводе обавезу недискриминаторног поступања. Обавеза објављивања одређених података је додатна обавеза усмерена на уклањање препрека за развој конкуренције које су везане за дискриминацију на ценовној и неценовној основи, имајући у виду да је све облике дискриминаторног поступања могуће утврдити само онда када су транспарентно објављени услови под којима оператор са ЗТС нуди услуге на релевантном велепродајном тржишту.

Примена обавезе објављивања одређених података има за циљ да укаже на антиконкурентске активности и препреке за развој конкуренције које се односе на праксу унакрсног субвенционисања, дискриминацију на ценовној основи и праксу препознату као ценовно истискивање маргине профита (*margin squeeze*), те да допринесе њиховом решавању.

Агенција констатује да обавеза објављивања одређених података (у форми стандардне понуде) не представља додатно оптерећење за операторе Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media

d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o, а да операторима корисницима пружа транспарентан увид у услове пружања велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и тиме доприноси обезбеђивању конкуренције на релевантном тржишту.

## 2. Обавеза недискриминаторног поступања

У складу са одредбама члана 65. Закона, оператор са ЗТС је дужан да другим операторима пружа услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чини за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера.

Агенција одређује операторима Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o., као операторима са ЗТС на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, обавезу недискриминаторног поступања, којом се исти обавезују да:

- обезбеде једнаке услове (пре свега у погледу цена, рокова и информација) при истим околностима за све операторе кориснике који пружају исте услуге;
- пружају услуге и податке операторима корисницима под истим условима и уз исти квалитет услуге који обезбеђују за сопствене потребе, потребе повезаних лица или партнера;
- достављају Агенцији све уговоре закључене на основу Стандардне понуде у року од 15 дана од дана потписивања истих.

Оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. би, као оператори са ЗТС на релевантном тржишту, у одсуству регулације могли да спроводе активности које се односе на пружање услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, а које су дискриминаторне у погледу услова, цена, квалитета и представљају препреке развоју делотворне конкуренције.

У одсуству ове обавезе, Агенција констатује да би оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o., као оператори са ЗТС, могли да користе различите

механизме дискриминације на ценовној и неценовној основи како би отежали (или чак учинили немогућим) улазак и рад конкурентних оператора, те из тих разлога сматра да је оправдано одредити обавезе недискриминаторног поступања.

Поред механизма спречавања развоја конкуренције који се односе на цене, оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. могу да примењују и антиконкурентске тактике одуговлачења, ускраћивања информација, инсистирања на неоправданим захтевима и дискриминаторно коришћење информација. Ове активности доводе у неравноправан положај операторе кориснике, чиме се спречава делотворна конкуренција.

Оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. су у обавези да доставе Агенцији уговоре закључене на основу Стандардне понуде у року од 15 дана од дана потписивања истих. Захваљујући овој обавези, Агенција је у могућности да, увидом у уговоре о међуповезивању и приступу са различитим операторима корисницима и упоређивањем истих, утврди да ли оператори са ЗТС на релевантном тржишту поштују обавезу недискриминаторног поступања и да ли пружају услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што то чине за сопствене потребе. У одсуству ове обавезе, Агенција не би могла да реагује на одговарајући начин.

Обавеза недискриминаторног поступања и обавеза објављивања одређених података (у форми стандардне понуде) се међусобно допуњују, на шта указује одредба члана 64. став 2. Закона. Према наведеној одредби, оператор са ЗТС коме је одређена обавеза недискриминаторног поступања дужан је да, на захтев Агенције, објави Стандардну понуду.

Агенција констатује да обавеза недискриминаторног поступања не представља додатно оптерећење за операторе за ЗТС на релевантном тржишту, с обзиром на то да не узрокује додатне трошкове и нове процедуре, док Агенцији пружа упоредив увид у понашање оператора са ЗТС према операторима корисницима велепродајне услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и чини доступном информацију о односу својих малопродајних цена и велепродајних цена терминације позива.

### 3. Обавеза рачуноводственог раздвајања

Агенција одређује операторима Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o., као операторима са ЗТС на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, обавезу рачуноводственог раздвајања, која се односи на одвојено рачуноводствено

праћење пословних активности у вези са пружањем услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији.

У складу са општим актом Агенције, којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација, оператори Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o. су дужни да припреме и доставе извештај о раздвајању рачуна успеха и ангазоване имовине по свим врстама тржишних услуга у текућој години за претходну годину, у складу са роковима дефинисаним наведеним општим актом.

Такође, оператори Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o. су у обавези да на захтев Агенције доставе велепродајне и интерне трансферне цене, ради утврђивања постојања неоправданог унакрсног субвенционисања, као и да, на захтев Агенције, омогуће увид у закључене уговоре, рачуноводствене податке, укључујући и податке о приходима оствареним на тржишту. Агенција може објавити ове податке, уколико би се тиме допринело развоју делотворне конкуренције, водећи рачуна о томе да битно не угрози пословање оператора и поштујући одредбе закона којим се уређује правна заштита пословне тајне.

#### 4. Обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава

У складу са одредбама члана 67. Закона, у случају да се утврди да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање од стране оператора са ЗТС спречило међуповезивање мрежа и припадајућих средстава и интересе оператора и крајњих корисника, Агенција може оператору са ЗТС да одреди обавезу омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава оператора са ЗТС, тако да се удовољи оправданим захтевима других оператора за приступ и коришћење одређених елемената мреже и припадајућих средстава.

Агенција констатује да би ускраћивање приступа, неоправдано условљавање или слично ограничавање од стране оператора са ЗТС, који контролише неопходну инфраструктуру, спречило развој конкуренције, што би на крају угрозило интересе крајњих корисника.

Поред тога, Агенција закључује да оператор са ЗТС може да користи и остале механизме дискриминације на ценовној и неценовној основи како би отежао (или чак учинио немогућим) улазак и рад алтернативних оператора на релевантном тржишту.

Из наведених разлога, Агенција закључује да је оправдано да се операторима Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o., као операторима за ЗТС на релевантном тржишту, одреде следеће обавезе прописане одредбом члана 67. став 3. Закона:



- 1) омогућавање приступа другом оператору одређеним елементима мреже и припадајућим средствима, укључујући приступ пасивним мрежним елементима који су везани за пружање veleпродајне услуге терминације позива;
- 2) вођење преговора у доброј вери са оператором који захтева приступ за услуге међуповезивања, и да у одговарајућем року одговори на сваки разуман захтев за приступ оператору који захтева veleпродајну услугу терминације позива;
- 3) неукладање већ одобреног приступа елементима мреже и припадајућој инфраструктури;
- 4) пружање одређене услуге другим операторима под veleпродајним условима;
- 5) омогућавање колокације, односно другог облика заједничког коришћења припадајућих средстава;
- 6) пружање услуге потребне за обезбеђивање интероперабилних услуга за повезивање крајњих корисника, укључујући и услуге интелигентних мрежа;
- 7) омогућавање приступа системима оперативне подршке или сличним софтверским системима, ради обезбеђивања лојалне конкуренције у пружању услуга електронских комуникација;
- 8) обезбеђивање међуповезивања мрежа и припадајућих средстава;
- 9) обезбеђивање приступа повезаним услугама, попут услуга базираних на подацима о идентитету, локацији и доступности корисника.

Оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o., као оператори са ЗТС, имају обавезу да преговарају у доброј вери са оператором који захтева приступ за veleпродајну услугу терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, с циљем да се на захтев одговори у законском року. У одсуству ове обавезе наведени оператори са ЗТС на релевантном тржишту би могли да искористе своју значајну тржишну снагу и да спроводе тактике одуговлачења.

Приликом оцењивања разумности/оправданости захтева за приступ, оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. треба да се руководе принципом недискриминације и техничким могућностима сопствене мреже.

Полазећи од чињенице да је реализација услуге терминирања позива у јавну телефонску мрежу на фиксној локацији једноставнија и бржа у случају заједничког коришћења простора, Агенција констатује да су оператори Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o. дужни да обезбеде заједничко коришћење свог простора, тамо где има техничких могућности.

Оператор Телеком Србија а.д. је у обавези да обезбеди коришћење инфраструктуре и остале комуникационе опреме, а нарочито је обавезан да омогући водове за приступ до тачака међуповезивања оператору кориснику. Без ове обавезе одређене оператору Телеком Србија а.д, оператору кориснику би било веома тешко (у неким случајевима и немогуће) да користи услугу терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији.

#### 5. Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства

У складу са одредбама члана 68. Закона, Агенција одређује операторима Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o., као операторима са ЗТС, обавезу контроле цена за услуге терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији и примену трошковног рачуноводства, у складу са општим актом Агенције којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација. Ова обавеза има за циљ да спречи оператора са ЗТС да одржава неоправдано високе цене или да ниским ценама истисне конкуренте на штету крајњих корисника.

Приликом одређивања обавеза, мора посебно да се води рачуна о претходним улагањима оператора са ЗТС, подстицању даљих улагања и могућности повраћаја улагања по разумној стопи, с обзиром на повезане ризике.

С обзиром на то да оператори Телеком Србија а.д. и SBB d.o.o. поседују значајно учешће у долазном саобраћају у јавну телефонску мрежу на фиксној локацији и укупном броју корисника, тако што заузимају већински удео у броју терминираних минута и имају највећу базу корисника на малопродајном нивоу, овим операторима одређује се обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства у складу са општим актом Агенције којим се уређује примена трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавање од стране оператора са ЗТС у области електронских комуникација.

С обзиром на то да оператори SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. заузимају незнатан удео у укупном броју терминираних минута, Агенција констатује да је овим операторима довољно одређивање обавезе контроле цена, којом се обезбеђује ефикасност, одржава конкуренција и добробит потрошача, при чему се у обзир могу узети цене на упоредивим тржиштима, као и малопродајне цене оператора са ЗТС.

Обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства се односи само на позиве који потичу из националних мрежа. Цене позива које потичу из међународних мрежа ће се слободно формирати, а оператори са ЗТС на релевантном тржишту су у обавези да ове цене прикажу у својим стандардним понудама.

На основу наведеног, оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. су у обавези да сваку регулаторну обавезу утврђену овим решењем извршавају на начин одређен овим решењем, те је одлучено као у ст. IV. до VIII. диспозитива овог решења.

Такође, оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., ЈП Пошта Србије, Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. су у обавези да у року од 60 дана од дана пријема захтева Агенције, сачине и објаве нову Стандардну понуду у складу са општим актом Агенције који ближе прописује минимални садржај, ниво детаљности и начин објављивања стандардних понуда, те је одлучено као у ставу IX. диспозитива овог решења.

Даље, Агенција је у поступку који је претходио доношењу овог решења, свим горе наведеним операторима доставила Обавештење са захтевом за изјашњење у коме је предочила чињенице и околности које су од значаја за одлучивање у овој управној ствари и омогућила им да се у остављеном року од 15 дана на исте изјасне и доставе документацију и/или друге доказе за које сматрају да су релевантни за одлучивање, а сагласно одредбама члана 22. став 3. Закона и чл. 11, 102. и 106. став 5. ЗУП-а.

У остављеном року изјаснио се оператор ЈП Пошта Србије.

Оператор ЈП Пошта Србије је у свом изјашњењу број: 2022-58920/2 од 7.4.2022. године изнео наводе да, не спорећи обавезе које има као оператор на основу Закона, сматра да у овом тренутку не постоје оправдани разлози да се ЈП Пошта Србије одреди за оператора са ЗТС на релевантном тржишту, истичући да постоји више разлога за то, а као најважнији да ЈП Пошта Србије услугу фиксне телефоније не нуди својим корисницима на комерцијалној основи, нити има званично објављен ценовник јавне говорне услуге, што се може проверити на интернет страници РЈ „Пошта НЕТ“ – [www.postanet.rs](http://www.postanet.rs). Даље, оператор ЈП Пошта Србије наводи да ће, с тим у вези, у наредном периоду после сагледавања ситуације, донети одговарујућу одлуку и о томе благовремено обавестити Агенцију, тј. са партнером Телеком Србија а.д. дефинисати међусобне односе како би се првенствено заштитио јавни интерес и истовремено корисницима услуге фиксне телефоније омогућио бољи квалитет, већа доступност и могућност одабира повољнијих пакета услуга у које би била укључена и фиксна телефонија.

Агенција истиче да је оператор ЈП Пошта Србије уписан у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга, коју води Агенција, од 2015. године за пружање јавне говорне услуге и није обавестио Агенцију о промени или престанку обављања делатности

електронских комуникација, те да представља оператора јавних комуникационих мрежа и услуга на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији. Агенција напомиње да, у складу са чланом 7. Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 58/18 и 78/21), ако оператор не обавља делатност електронских комуникација дуже од шест месеци непрекидно, односно не испуњава обавезе прописане Законом и важећим подзаконским актима, Агенција је овлашћена да обрише оператора из Евиденције оператора јавних комуникационих мрежа и услуга даном утврђеним посебним решењем Агенције. Агенција указује, што је појашњено и у Извештају о анализи тржишта, да је предметно тржиште карактеристично по томе што за услуге на овом тржишту не постоји супституција, односно алтернативни начин остваривања позива упућених ка кориснику из одређене мреже. Из тог разлога се сви оператори који су регистровани за пружање услуга на релевантном тржишту проглашавају за операторе са значајном тржишном снагом.

Како се из напред наведеног може закључити, Агенција је у поступку одлучивања у потпуности ценила пристигло изјашњење оператора ЈП Пошта Србије, у вези са одређивањем оператора са ЗТС на релевантном тржишту, размотрила изнете примедбе и сугестије и поводом истих заузела став који је дат у образложењу овог решења.

С обзиром на то да се оператори Телеком Србија а.д., SBB d.o.o., SAT-TRAKT d.o.o., Orion telekom d.o.o., Jotel d.o.o., Yettel d.o.o., Beotelnet-ISP d.o.o., A1 Srbija d.o.o., Softnet d.o.o., Netlogic d.o.o., Smiley TV d.o.o., Victory media d.o.o., Detel.com d.o.o., Optel Telekom TIM d.o.o., Akton d.o.o., TRUF d.o.o., Astra Telekom d.o.o., Next Fiber d.o.o., TEAM NET KDS d.o.o., NETNET TELEKOM d.o.o., Ringtel d.o.o., Elite-Klnet d.o.o. и Omonia d.o.o. у остављеном року нису изјаснили на наведене чињенице и околности које су од значаја за одлучивање у овом поступку, може се констатовати да на исте немају примедби, односно да су сагласни са утврђеним чињеничним стањем у овој правној ствари.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбама члана 17. Закона и члана 21. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16, у даљем тексту: Статут), прописано је, између осталог, да директор Агенције заступа и представља Агенцију и да је одговоран за законитост њеног рада.

Одредбама члана 22. Закона и члана 28. Статута регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција о правима и обавезама оператора и корисника из овог закона одлучује решењем које доноси директор Агенције.

На основу наведеног, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

**Упутство о правном средству:** Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања.



ДИРЕКТОР

*Драган Пејовић*  
Драган Пејовић

**Доставити:**

- Телеком Србија а.д., Таковска 2, Београд;
- SBB d.o.o., Булевар Пека Дапчевића 19, Београд – Вождовац;
- SAT-TRAKT d.o.o., Маршала Тита 111, Бачка Топола;
- Orion telekom d.o.o., Насеље Земун Поље, Мала Пруга 8, Земун;
- Jotel d.o.o., Булевар Немањића 67 А, Ниш – Медијана;
- Yettel d.o.o., Омладинских бригада 90, Београд – Нови Београд;
- Beotelnet-ISP d.o.o., Булевар Војводе Мишића 37, Београд – Савски венац;
- A1 Srbija d.o.o., Милутина Миланковића 1ж, Београд – Нови Београд;
- Softnet d.o.o., Владимира Поповића 40, Београд – Нови Београд;
- ЈП Пошта Србије, Таковска 2, Београд – Палилула;
- Netlogic d.o.o., Омладинских бригада 65 Б, Београд – Нови Београд;
- Smiley TV d.o.o., Маршала Тита 111, Бачка Топола;
- Victory media d.o.o., Маршала Тита 111, Бачка Топола;
- Detel.com d.o.o., Булевар Михаила Пупина 10ж, Београд – Нови Београд;
- Optel Telekom TIM d.o.o., Кнеза Милоша 263, локал 1, Аранђеловац;
- Akton d.o.o., Булевар Михаила Пупина 6/16, Београд – Нови Београд;
- TRUF d.o.o., Војводе Степе 284/85, Београд-Вождовац;
- Astra Telekom d.o.o., Омладинских бригада 21, Београд – Нови Београд;
- Next Fiber d.o.o., Стевана Немање 39, Нови Пазар;
- TEAM NET KDS d.o.o., Светозара Милетића 23 А, Чуруг;
- NETNET TELEKOM d.o.o., Византијски булевар 9/12, Ниш – Медијана;
- Ringtel d.o.o., Гаудијева 9, Београд-Земун;
- Elite-Klnet d.o.o., Краља Александра 11, Кладово;
- Omonia d.o.o., Омладинских бригада 88, Београд – Нови Београд;
- Сектору за анализу тржишта и економске послове - Служби за анализу тржишта и рачуноводство трошкова.