



TCOM d.o.o. Beograd

Бг 100222-03

10/02 20 22 god.

Република Србија
Регулаторна агенција за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

БРОЈ: 1-09-3491-119/21-55

ДАТУМ: 10-02-2022

ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПРИОРИТЕТНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

ЗА 2021. ГОДИНУ

– Континуирано мерење –

| | |
|-------------------------|---|
| Наручилац: | Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ, Београд, Палмотићева 2 |
| Пружалац услуге: | TCOM DOO BEOGRAD, Јосифа Маринковића 2 |
| Уговор: | Уговор о пружању услуге РАТЕЛ бр.1-02-4042-57/20-10 од 26.11.2020. г. TCOM бр. 071220-02 од 07.12.2020. г. |
| Услуга: | Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају |

У складу са одредбама члана 3. и члана 6 Уговора о пружању услуге Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају, пружалац услуге TCOM DOO BEOGRAD, доставља

**ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ
ПРИОРИТЕТНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ
за 2021. годину
-КОНТИНУИРАНО МЕРЕЊЕ -**

РЕЗИМЕ

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају спроведено је континуирано у периоду од почетка јула до краја децембра 2021. године. Пријем и уручење тест писма је вршено на урбаним подручјима (са доставом од најмање 5 дана у недељи) и руралним подручјима (са доставом од најмање 3 пута, односно 2 пута, односно 1 пут у недељи).

Тест писма су креирана тако да максимално репрезентују реалне токове приоритетних писмоносних пошиљака у Републици Србији у погледу:

- масе и формата (Ц5 и Б6 писма масе до 20 грама и Б5 писма масе од 21 до 100 грама),
- начина предаје пошиљака (пошта, поштанско сандуче),
- начина плаћања (поштанским маркама, готовински),
- начина уручења (убацивањем у кућни сандучић),
- начина адресовања (адреса писана руком, штампана адреса),
- слања писама по данима (радним данима и викендом).

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2021. години спроведено је:

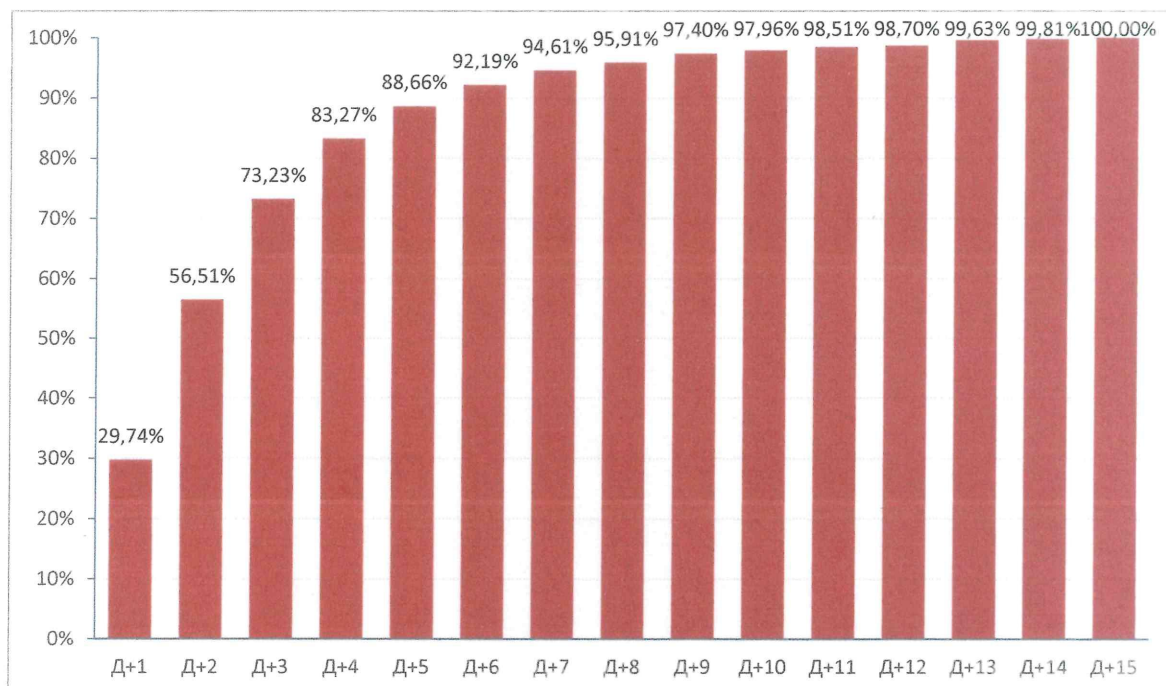
- Слањем 581 тест писма¹.
- Кроз пријем и уручење писама на 13 географских области.
- Слањем и уручењем тест писама између 43- оје панелиста.

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних поштиљака у унутрашњем саобраћају у 2021. години показало је да је:

- Просечно време преноса приоритетних писмоносних поштиљака у Србији 2,9 дан.
- 29,74% поштиљака уручено у року од 1 дана.
- 56,51% поштиљака уручено у року од 2 дана.
- 73,23% поштиљака уручено у року од 3 дана.

Кумулативни проценат приоритетних поштиљака уручених у року од Д+1 до Д+15 приказан је на Слици 1.

Слика 1. Кумулативни проценат поштиљака уручених у роковима Д+1 – Д+15 у 2021.г.

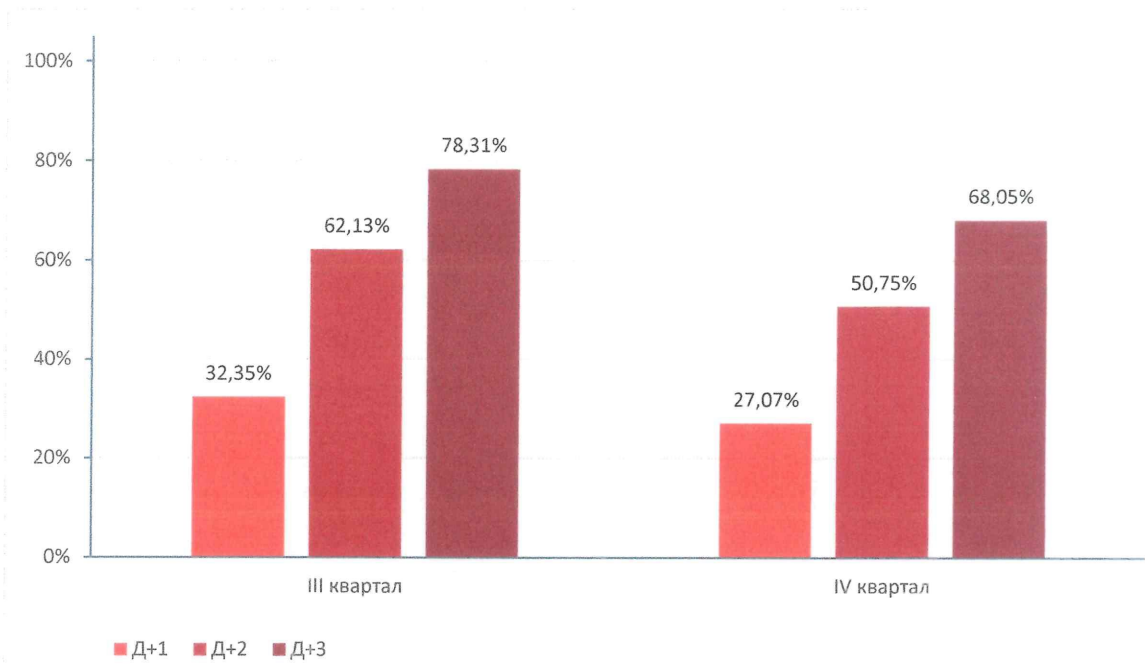


На слици 2 приказани су проценти приоритетних поштиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 у 2021. години по кварталима. Кретање процента приоритетних поштиљака уручених у роковима од Д+1 до Д+5 у 2021. години по месецима приказано је на слици 3.

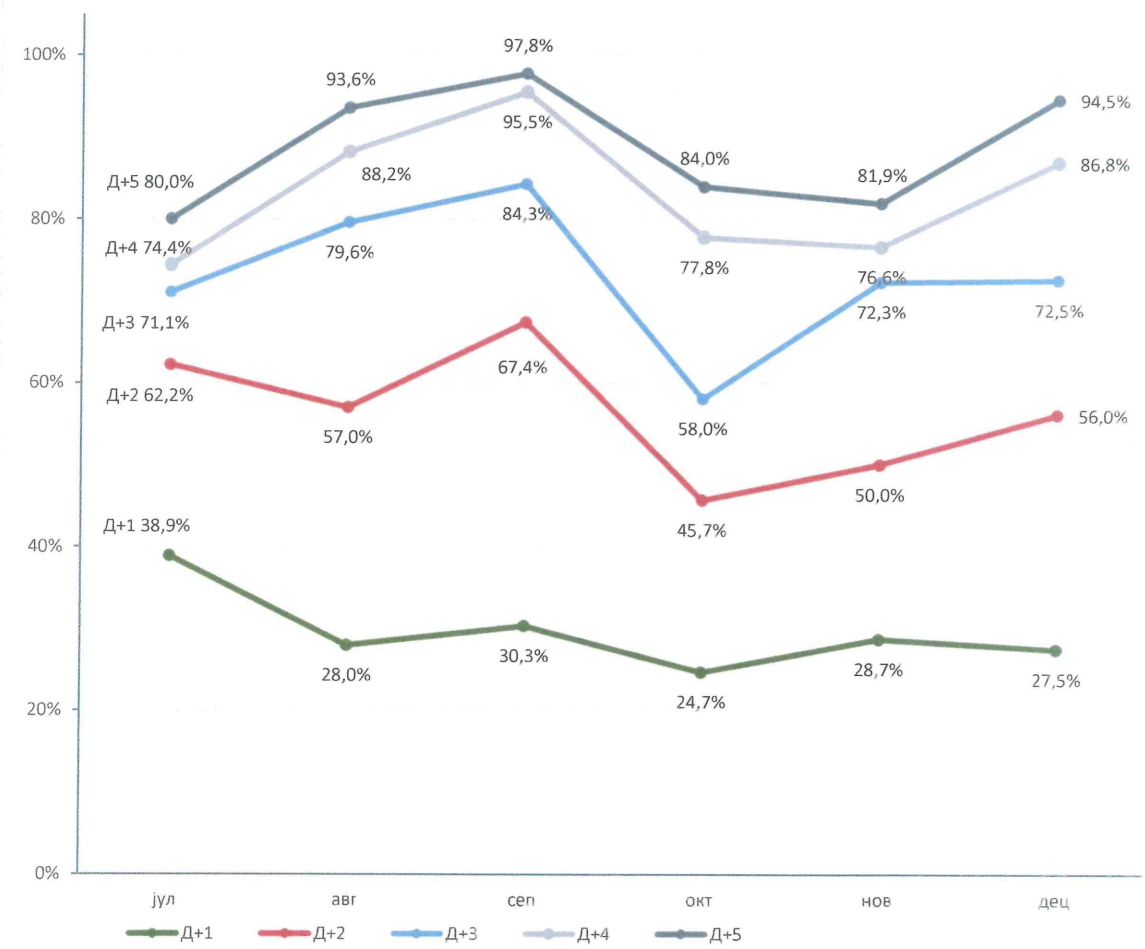
Проценти приоритетних поштиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3, као и просечно време преноса између свих 13 географски области дати су у Табели 1.

¹ Број тест писама нерегистрованих приоритетних писмоносних поштиљака знатно је мањи у односу на узорак за нерегистроване писмоносне поштиљке услед малог обима приоритетних поштиљака у 2021. години.

Слика 2. Процент пошљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 у III и IV кварталу 2021.г.



Слика 3. Процент пошљака уручених у роковима Д+1 – Д+5 (јул - децембар 2021.г.)



РЕЗУЛТАТИ МЕРЕЊА

Мерење је спроведено у периоду јул – децембар 2021. године (од 01.07.2021. до 31.12.2021. године), а узорак је обухватио 581 комад тест писама. Број панелиста који су учествовали у мерењу кретао се од 41-ог до 43-оје панелиста. Панелисти су распоређени у оквиру 13 географских области.

Мерење је вршено према нормама стандарда SRPS EN 13850:2014.² Пројектовани мерни систем одређен је на основу техничке спецификације и формиран је на основу следећих параметара;

1. Карактеристике пошиљака које се односе на место пријема/уручења

1.1 Тип географског подручја

Табела 2. Број и проценат писама по типу географског подручја ка којем су послата

| | Урбано 5 X | Рурално 3 X | Рурално 2 X | Рурално 1 X | Укупно |
|-------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Број писама | 406 | 56 | 58 | 61 | 581 |
| % | 69,88% | 9,64% | 9,98% | 10,50% | 100% |

1.2 Начин плаћања пошиљака

Табела 3. Број и проценат послатих писама по начину плаћања поштарине

| | Готовински | Маркама | Укупно |
|-------------|------------|---------|-------------|
| Број писама | 551 | 30 | 581 |
| % | 94,84% | 5,16% | 100% |

1.3 Начин предаје пошиљака

Табела 4. Број и проценат послатих писама по начину предаје пошиљке

| | Пошта | Поштанско сандуче | Укупно |
|-------------|--------|----------------------|-------------|
| Број писама | 551 | 30 | 581 |
| % | 94,84% | 5,16% | 100% |

1.4 Начин уручења пошиљака

Предвиђено је да све пошиљке буду уручене убацивањем у кућне сандучиће панелиста.

2. Карактеристике пошиљака које се односе на тест-писмо:

2.1 Подела писама по маси

Табела 5. Број и проценат послатих писама по маси

| | До 20 гр | Од 21 до 100 гр | Укупно |
|-------------|----------|-----------------|-------------|
| Број писама | 558 | 23 | 581 |
| % | 96,04% | 3,96% | 100% |

² С обзиром да су токови приоритетних пошиљака са обимима мањи од 1,5 милиона годишње, норме из наведеног стандарда су прилагођене у погледу величине узорка. Имајући у виду мали обим приоритетних пошиљака, просечно око 42.000 на месечном нивоу, мерење рокова је вршено на ограниченој величини узорка, око 100 тест писама месечно, (0,24%), како практична вредност и неутрална позиција таквог мерења не би била доведена у питање, као и да сходно наведеном стандарду не би повећале обим стварних пошиљака у укупном пољу изучавања за више од 0,25 %.

2.2 Подела писама по формату

Табела 6. Број и проценат послатих писама по формату

| | До 20 гр | | Од 21 до 100 гр | Укупно |
|-------------|----------|--------|-----------------|--------|
| | Ц5 | Б6 | Б5 | |
| Број писама | 482 | 76 | 23 | 581 |
| % | 86,38% | 13,62% | 100% | |

2.3 Метод адресовања

Табела 7. Број и проценат послатих писама по методи адресовања

| | Адреса писана руком | Штампана адреса | Укупно |
|---|------------------------|--------------------|--------|
| | Број писама | 107 | |
| % | 18,42% | 81,58% | 100% |

2.4 Слање писама по данима

Табела 8. Број и проценат послатих писама по данима слања

| | Понедељак | Уторак | Среда | Четвртак | Петак | Викенд | Укупно |
|-------------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|
| Број писама | 110 | 112 | 113 | 112 | 85 | 49 | 581 |
| % | 18,93% | 19,28% | 19,45% | 19,28% | 14,63% | 8,43% | 100% |

3. Географска стратификација

У складу са матрицом тока пошиљака из Техничке спецификације направљен је план слања тест писама између географских области. Планирани број пошиљака које су послате између географских области дат је у Табели 8.

Табела 9. План слања пошиљака између географских области

| Послато из области | Уручење у области | | | | | | | | | | | | | Σ |
|---------------------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 1 Београд | 141 | 18 | 12 | 29 | 18 | 17 | 17 | 12 | 12 | 12 | 18 | 6 | 12 | 324 |
| 2 Ниш | 10 | 11 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| 3 Југоисточна Србија | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 4 Нови Сад | 6 | 6 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 12 | 0 | 0 | 60 |
| 5 Поморавље | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 6 Копаонички регион | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 12 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 36 |
| 7 Југозападна Србија | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 8 Јужни Банат | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 18 |
| 9 Срем | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 10 Источна Србија | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 11 Северна Војводина | 6 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 28 |
| 12 Средњи и Северни Банат | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 12 |
| 13 Западна Србија | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 |
| Σ | 214 | 35 | 18 | 75 | 30 | 29 | 23 | 28 | 24 | 23 | 42 | 11 | 29 | 581 |

ТРАНЗИТНО ВРЕМЕ ПРЕНОСА

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају је спроведено у оквиру мерења на узорку од 581 тест писама. Од укупног броја тест писама 42 (7,23%) пошиљке су изгубљене. Када се изузму изгубљене пошиљке у периоду мерења транзитно време преноса израчунато је на основу времена преноса 539 тест писама. Од 539 писама 1 писмо је имало време преноса дужи од 15 дана те се, у складу са техничком спецификацијом ова пошиљке сматра изгубљеном и не улази у даљу статистику и анализу мерења. Пошиљка која је имала време преноса дужи од 15 дана наведена је у Табели 12. На основу тога произилази да је мерење времена преноса у овом периоду израчунато на основу 538 писама.

Методологија израчунавања транзитног времена је извршена према правилу 4 „Пријем од понедељка до суботе/уручење од понедељка до петка“ (по Стандарду SRPS EN 13850:2014, тачка Б.2.4.) (Табела 10).

Табела 10. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 13 региона

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 160 | 29,74% | 29,74% |
| Д+2 | 144 | 26,77% | 56,51% |
| Д+3 | 90 | 16,73% | 73,23% |
| Д+4 | 54 | 10,04% | 83,27% |
| Д+5 | 29 | 5,39% | 88,66% |
| Д+6 | 19 | 3,53% | 92,19% |
| Д+7 | 13 | 2,42% | 94,61% |
| Д+8 | 7 | 1,30% | 95,91% |
| Д+9 | 8 | 1,49% | 97,40% |
| Д+10 | 3 | 0,56% | 97,96% |
| Д+11 | 3 | 0,56% | 98,51% |
| Д+12 | 1 | 0,19% | 98,70% |
| Д+13 | 5 | 0,93% | 99,63% |
| Д+14 | 1 | 0,19% | 99,81% |
| Д+15 | 1 | 0,19% | 100,00% |
| Укупно | 538 | 100,00% | |

Израчунавања транзитног времена преноса у складу са Чланом 15. Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник Републике Србије“ број 114/20) приказано је у Табели 11.

Табела 11. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 13 региона

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 192 | 35,62% | 35,62% |
| Д+2 | 125 | 23,19% | 58,81% |
| Д+3 | 91 | 16,88% | 75,70% |
| Д+4 | 54 | 10,02% | 85,71% |
| Д+5 | 20 | 3,71% | 89,42% |
| Д+6 | 18 | 3,34% | 92,76% |
| Д+7 | 12 | 2,23% | 94,99% |
| Д+8 | 5 | 0,93% | 95,92% |
| Д+9 | 8 | 1,48% | 97,40% |
| Д+10 | 2 | 0,37% | 97,77% |
| Д+11 | 3 | 0,56% | 98,33% |
| Д+12 | 2 | 0,37% | 98,70% |
| Д+13 | 4 | 0,74% | 99,44% |
| Д+14 | 1 | 0,19% | 99,63% |
| Д+15 | 2 | 0,32% | 100,00% |
| Укупно | 539 | 100,00% | |

Табела 12. Пошиљке са временом преноса дужим од 15 дана

| Пријемна пошта / сандуче | Одредишна пошта |
|--------------------------|-----------------|
| | |

Подаци се не приказују у екстерном извештају, услед заштите података о панелистима, односно о пријемним и доставним поштама

Табела 13. Изгубљене пошиљке

| Пслато са подручја | Подручје ка којем је послато | Број изгубљених пошиљака |
|----------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1 Београд | 1 Београд | 14 |
| 1 Београд | 3 Југоисточна Србија | 2 |
| 1 Београд | 4 Нови Сад | 1 |
| 1 Београд | 5 Поморавље | 3 |
| 1 Београд | 8 Јужни Банат | 1 |
| 1 Београд | 11 Северна Војводина | 2 |
| 2 Ниш | 1 Београд | 1 |
| 2 Ниш | 2 Ниш | 1 |
| 2 Ниш | 3 Југоисточна Србија | 1 |
| 2 Ниш | 4 Нови Сад | 2 |
| 4 Нови Сад | 4 Нови Сад | 3 |
| 4 Нови Сад | 11 Северна Војводина | 2 |
| 6 Копанички регион | 7 Југозападна Србија | 1 |
| 7 Југозападна Србија | 1 Београд | 2 |
| 11 Северна Војводина | 1 Београд | 1 |
| 11 Северна Војводина | 4 Нови Сад | 2 |
| 11 Северна Војводина | 11 Северна Војводина | 3 |
| УКУПНО | | 42 |

Транзитна времена преноса за различите начине предаје дата су у Прилогу 1. У Прилогу 2. дата су транзитна времена преноса пошиљака у зависности од дана слања, док су у Прилогу 3. дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским областима. У Прилогу 4 дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским подручјима.

У Београду, 31.01.2022. године

TCOM DOO BEOGRAD

Татјана Златковић



Прилог 1. Транзитно време преноса у зависности од начина предаје.

Табела 1.1. Време преноса пошиљака које су предате у пошти

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 151 | 29,61% | 29,61% |
| Д+2 | 136 | 26,67% | 56,27% |
| Д+3 | 82 | 16,08% | 72,35% |
| Д+4 | 54 | 10,59% | 82,94% |
| Д+5 | 29 | 5,69% | 88,63% |
| Д+6 | 18 | 3,53% | 92,16% |
| Д+7 | 12 | 2,35% | 94,51% |
| Д+8 | 7 | 1,37% | 95,88% |
| Д+9 | 7 | 1,37% | 97,25% |
| Д+10 | 3 | 0,59% | 97,84% |
| Д+11 | 3 | 0,59% | 98,43% |
| Д+12 | 1 | 0,20% | 98,63% |
| Д+13 | 5 | 0,98% | 99,61% |
| Д+14 | 1 | 0,20% | 99,80% |
| Д+15 | 1 | 0,20% | 100,00% |
| Укупно | 510 | 100,00% | |

Табела 1.2. Време преноса пошиљака које су убачене у поштанско сандуче

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 9 | 32,14% | 32,14% |
| Д+2 | 8 | 28,57% | 60,71% |
| Д+3 | 8 | 28,57% | 89,29% |
| Д+4 | 0 | 0,00% | 89,29% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 89,29% |
| Д+6 | 1 | 3,57% | 92,86% |
| Д+7 | 1 | 3,57% | 96,43% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 96,43% |
| Д+9 | 1 | 3,57% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 28 | 100,00% | |

Прилог 2. Транзитно време преноса у зависности од дана слања.

Табела 2.1. Време преноса пошиљака које су послате у понедељак

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 19 | 19,59% | 19,59% |
| Д+2 | 26 | 26,80% | 46,39% |
| Д+3 | 20 | 20,62% | 67,01% |
| Д+4 | 19 | 19,59% | 86,60% |
| Д+5 | 4 | 4,12% | 90,72% |
| Д+6 | 2 | 2,06% | 92,78% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 92,78% |
| Д+8 | 2 | 2,06% | 94,85% |
| Д+9 | 3 | 3,09% | 97,94% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 97,94% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 97,94% |
| Д+12 | 1 | 1,03% | 98,97% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 98,97% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 98,97% |
| Д+15 | 1 | 1,03% | 100,00% |
| Укупно | 97 | 100,00% | |

Табела 2.2. Време преноса пошиљака које су послате у уторак

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 37 | 33,94% | 33,94% |
| Д+2 | 26 | 23,85% | 57,80% |
| Д+3 | 27 | 24,77% | 82,57% |
| Д+4 | 6 | 5,50% | 88,07% |
| Д+5 | 4 | 3,67% | 91,74% |
| Д+6 | 2 | 1,83% | 93,58% |
| Д+7 | 2 | 1,83% | 95,41% |
| Д+8 | 3 | 2,75% | 98,17% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 98,17% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 98,17% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 98,17% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 98,17% |
| Д+13 | 1 | 0,92% | 99,08% |
| Д+14 | 1 | 0,92% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 109 | 100,00% | |

Табела 2.3. Време преноса пошиљака које су послате у среду

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 23 | 22,55% | 22,55% |
| Д+2 | 36 | 35,29% | 57,84% |
| Д+3 | 14 | 13,73% | 71,57% |
| Д+4 | 7 | 6,86% | 78,43% |
| Д+5 | 5 | 4,90% | 83,33% |
| Д+6 | 7 | 6,86% | 90,20% |
| Д+7 | 5 | 4,90% | 95,10% |
| Д+8 | 1 | 0,98% | 96,08% |
| Д+9 | 3 | 2,94% | 99,02% |
| Д+10 | 1 | 0,98% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 102 | 100,00% | |

Табела 2.4. Време преноса пошиљака које су послате у четвртак

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 27 | 26,21% | 26,21% |
| Д+2 | 35 | 33,98% | 60,19% |
| Д+3 | 11 | 10,68% | 70,87% |
| Д+4 | 5 | 4,85% | 75,73% |
| Д+5 | 11 | 10,68% | 86,41% |
| Д+6 | 5 | 4,85% | 91,26% |
| Д+7 | 3 | 2,91% | 94,17% |
| Д+8 | 1 | 0,97% | 95,15% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 95,15% |
| Д+10 | 2 | 1,94% | 97,09% |
| Д+11 | 1 | 0,97% | 98,06% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 98,06% |
| Д+13 | 2 | 1,94% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 103 | 100,00% | |

Табела 2.5. Време преноса поштиљака које су послате у петак

| Време преноса | Број поштиљака | % у односу на укупан број поштиљака | Кумулативни % |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 28 | 33,73% | 33,73% |
| Д+2 | 16 | 19,28% | 53,01% |
| Д+3 | 12 | 14,46% | 67,47% |
| Д+4 | 12 | 14,46% | 81,93% |
| Д+5 | 5 | 6,02% | 87,95% |
| Д+6 | 2 | 2,41% | 90,36% |
| Д+7 | 2 | 2,41% | 92,77% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 92,77% |
| Д+9 | 2 | 2,41% | 95,18% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 95,18% |
| Д+11 | 2 | 2,41% | 97,59% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 97,59% |
| Д+13 | 2 | 2,41% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 83 | 100,00% | |

Табела 2.6. Време преноса поштиљака које су послате у дане викенда

| Време преноса | Број поштиљака | % у односу на укупан број поштиљака | Кумулативни % |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 26 | 59,09% | 59,09% |
| Д+2 | 5 | 11,36% | 70,45% |
| Д+3 | 6 | 13,64% | 84,09% |
| Д+4 | 5 | 11,36% | 95,45% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 95,45% |
| Д+6 | 1 | 2,27% | 97,73% |
| Д+7 | 1 | 2,27% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 44 | 100,00% | |

Прилог 3. Транзитно време преноса ка појединим географским областима.

Табела 3.1. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 1 Београд

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 67 | 34,54% | 34,54% |
| Д+2 | 50 | 25,77% | 60,31% |
| Д+3 | 31 | 15,98% | 76,29% |
| Д+4 | 15 | 7,73% | 84,02% |
| Д+5 | 4 | 2,06% | 86,08% |
| Д+6 | 7 | 3,61% | 89,69% |
| Д+7 | 5 | 2,58% | 92,27% |
| Д+8 | 3 | 1,55% | 93,81% |
| Д+9 | 5 | 2,58% | 96,39% |
| Д+10 | 1 | 0,52% | 96,91% |
| Д+11 | 1 | 0,52% | 97,42% |
| Д+12 | 1 | 0,52% | 97,94% |
| Д+13 | 4 | 2,06% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 194 | 100,00% | |

Табела 3.2. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 2 Ниш

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 10 | 30,30% | 30,30% |
| Д+2 | 7 | 21,21% | 51,52% |
| Д+3 | 8 | 24,24% | 75,76% |
| Д+4 | 2 | 6,06% | 81,82% |
| Д+5 | 2 | 6,06% | 87,88% |
| Д+6 | 2 | 6,06% | 93,94% |
| Д+7 | 2 | 6,06% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 33 | 100,00% | |

Табела 3.3. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 3 Југоисточна Србија

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| Д+2 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| Д+3 | 5 | 33,33% | 33,33% |
| Д+4 | 1 | 6,67% | 40,00% |
| Д+5 | 7 | 46,67% | 86,67% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 86,67% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 86,67% |
| Д+8 | 1 | 6,67% | 93,33% |
| Д+9 | 1 | 6,67% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 15 | 100,00% | |

Табела 3.4. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 4 Нови Сад

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 8 | 11,76% | 11,76% |
| Д+2 | 26 | 38,24% | 50,00% |
| Д+3 | 9 | 13,24% | 63,24% |
| Д+4 | 4 | 5,88% | 69,12% |
| Д+5 | 9 | 13,24% | 82,35% |
| Д+6 | 5 | 7,35% | 89,71% |
| Д+7 | 1 | 1,47% | 91,18% |
| Д+8 | 1 | 1,47% | 92,65% |
| Д+9 | 2 | 2,94% | 95,59% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 95,59% |
| Д+11 | 2 | 2,94% | 98,53% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 98,53% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 98,53% |
| Д+14 | 1 | 1,47% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 68 | 100,00% | |

Табела 3.5. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 5 Поморавље

| Време преноса | Број поштиљака | % у односу на укупан број поштиљака | Кумулативни % |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 6 | 22,22% | 22,22% |
| Д+2 | 13 | 48,15% | 70,37% |
| Д+3 | 4 | 14,81% | 85,19% |
| Д+4 | 3 | 11,11% | 96,30% |
| Д+5 | 1 | 3,70% | 100,00% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 27 | 100,00% | |

Табела 3.6. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 6 Копаонички регион

| Време преноса | Број поштиљака | % у односу на укупан број поштиљака | Кумулативни % |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 12 | 41,38% | 41,38% |
| Д+2 | 7 | 24,14% | 65,52% |
| Д+3 | 2 | 6,90% | 72,41% |
| Д+4 | 4 | 13,79% | 86,21% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 86,21% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 86,21% |
| Д+7 | 3 | 10,34% | 96,55% |
| Д+8 | 1 | 3,45% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 29 | 100,00% | |

Табела 3.7. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 7 Југозападна Србија

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 8 | 36,36% | 36,36% |
| Д+2 | 3 | 13,64% | 50,00% |
| Д+3 | 2 | 9,09% | 59,09% |
| Д+4 | 7 | 31,82% | 90,91% |
| Д+5 | 1 | 4,55% | 95,45% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 95,45% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 95,45% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 95,45% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 95,45% |
| Д+10 | 1 | 4,55% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 22 | 100,00% | |

Табела 3.8. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 8 Јужни Банат

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 7 | 25,93% | 25,93% |
| Д+2 | 3 | 11,11% | 37,04% |
| Д+3 | 6 | 22,22% | 59,26% |
| Д+4 | 2 | 7,41% | 66,67% |
| Д+5 | 2 | 7,41% | 74,07% |
| Д+6 | 3 | 11,11% | 85,19% |
| Д+7 | 2 | 7,41% | 92,59% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 92,59% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 92,59% |
| Д+10 | 1 | 3,70% | 96,30% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 96,30% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 96,30% |
| Д+13 | 1 | 3,70% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 27 | 100,00% | |

Табела 3.9. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 9 Срем

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 7 | 29,17% | 29,17% |
| Д+2 | 12 | 50,00% | 79,17% |
| Д+3 | 2 | 8,33% | 87,50% |
| Д+4 | 2 | 8,33% | 95,83% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 95,83% |
| Д+6 | 1 | 4,17% | 100,00% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 24 | 100,00% | |

Табела 3.10. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 10 Источна Србија

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 10 | 41,67% | 41,67% |
| Д+2 | 9 | 37,50% | 79,17% |
| Д+3 | 4 | 16,67% | 95,83% |
| Д+4 | 0 | 0,00% | 95,83% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 95,83% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 95,83% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 95,83% |
| Д+8 | 1 | 4,17% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 24 | 100,00% | |

Табела 3.11. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 11 Северна Војводина

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 10 | 29,41% | 29,41% |
| Д+2 | 7 | 20,59% | 50,00% |
| Д+3 | 8 | 23,53% | 73,53% |
| Д+4 | 6 | 17,65% | 91,18% |
| Д+5 | 3 | 8,82% | 100,00% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 34 | 100,00% | |

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 12 Средњи и Северни Банат

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 7 | 58,33% | 58,33% |
| Д+2 | 3 | 25,00% | 83,33% |
| Д+3 | 1 | 8,33% | 91,67% |
| Д+4 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 91,67% |
| Д+15 | 1 | 8,33% | 100,00% |
| Укупно | 12 | 100,00% | |

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 13 Западна Србија

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 8 | 27,59% | 27,59% |
| Д+2 | 4 | 13,79% | 41,38% |
| Д+3 | 8 | 27,59% | 68,97% |
| Д+4 | 8 | 27,59% | 96,55% |
| Д+5 | 0 | 0,00% | 96,55% |
| Д+6 | 1 | 3,45% | 100,00% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 29 | 100,00% | |

Прилог 4. Транзитно време преноса ка појединим географским подручјима.

Табела 4.1. Време преноса пошиљака које су послате ка урбаном подручју (достава најмање 5 дана у недељи)

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 136 | 33,83% | 33,83% |
| Д+2 | 103 | 25,62% | 59,45% |
| Д+3 | 71 | 17,66% | 77,11% |
| Д+4 | 33 | 8,21% | 85,32% |
| Д+5 | 15 | 3,73% | 89,05% |
| Д+6 | 13 | 3,23% | 92,29% |
| Д+7 | 9 | 2,24% | 94,53% |
| Д+8 | 4 | 1,00% | 95,52% |
| Д+9 | 6 | 1,49% | 97,01% |
| Д+10 | 2 | 0,50% | 97,51% |
| Д+11 | 3 | 0,75% | 98,26% |
| Д+12 | 1 | 0,25% | 98,51% |
| Д+13 | 4 | 1,00% | 99,50% |
| Д+14 | 1 | 0,25% | 99,75% |
| Д+15 | 1 | 0,25% | 100,00% |
| Укупно | 402 | 100,00% | |

Табела 4.2. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 3 дана у недељи)

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 14 | 28,00% | 28,00% |
| Д+2 | 17 | 34,00% | 62,00% |
| Д+3 | 5 | 10,00% | 72,00% |
| Д+4 | 4 | 8,00% | 80,00% |
| Д+5 | 2 | 4,00% | 84,00% |
| Д+6 | 4 | 8,00% | 92,00% |
| Д+7 | 1 | 2,00% | 94,00% |
| Д+8 | 1 | 2,00% | 96,00% |
| Д+9 | 1 | 2,00% | 98,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 98,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 98,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 98,00% |
| Д+13 | 1 | 2,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 50 | 100,00% | |

Табела 4.3. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 2 дана у недељи)

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 7 | 17,07% | 17,07% |
| Д+2 | 19 | 46,34% | 63,41% |
| Д+3 | 2 | 4,88% | 68,29% |
| Д+4 | 6 | 14,63% | 82,93% |
| Д+5 | 5 | 12,20% | 95,12% |
| Д+6 | 2 | 4,88% | 100,00% |
| Д+7 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+8 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+9 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+10 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 41 | 100,00% | |

Табела 4.4. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 1 дана у недељи)

| Време преноса | Број пошиљака | % у односу на укупан број пошиљака | Кумулативни % |
|---------------|---------------|------------------------------------|---------------|
| Д+1 | 3 | 6,67% | 6,67% |
| Д+2 | 5 | 11,11% | 17,78% |
| Д+3 | 12 | 26,67% | 44,44% |
| Д+4 | 11 | 24,44% | 68,89% |
| Д+5 | 7 | 15,56% | 84,44% |
| Д+6 | 0 | 0,00% | 84,44% |
| Д+7 | 3 | 6,67% | 91,11% |
| Д+8 | 2 | 4,44% | 95,56% |
| Д+9 | 1 | 2,22% | 97,78% |
| Д+10 | 1 | 2,22% | 100,00% |
| Д+11 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+12 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+13 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+14 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Д+15 | 0 | 0,00% | 100,00% |
| Укупно | 45 | 100,00% | |